

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания
населения»
от 25.07.2019 № 128-р

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении психологической помощи гражданам

ПП – 9 – 2019

Редакция № 6

Дата введения «01» июня 2013 года

*Адрес: Российская Федерация, 628263,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
город Югорск, улица Толстого, дом 8.*

г. Югорск

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 2 из 14

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение регулирует деятельность отделения психологической помощи гражданам (далее – Отделение), которое является структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2 В своей деятельности Отделение руководствуется Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в вопросах социальной политики, защиты прав, законных интересов граждан, а также Уставом, локальными правовыми актами Учреждения, настоящим Положением.

1.3 Деятельность Отделения строится на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, свободного развития личности, защиты прав и интересов граждан, индивидуального подхода к получателям социальных услуг с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.4 Отделение осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования, взаимодействует с организациями и предприятиями, находящимися на данной территории, в рамках установленной компетенции и заключенных соглашений о сотрудничестве.

2 Цель отделения

2.1 Обеспечение психологической защищенности населения, создание благоприятных психолого-социальных условий для семейного воспитания детей и их социализации, устранение причин семейного неблагополучия,

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 3 из 14

оказание психологической помощи семье, гражданам в выходе из социально опасного положения и иной трудной жизненной ситуации.

3 Основные задачи

3.1 Основные задачи:

- обеспечение доступной, своевременной и квалифицированной социально-психологической помощи семьям и гражданам находящимся в социально опасном и иной трудной жизненной ситуации;
- выявление ситуаций социального неблагополучия семей, семей с детьми, граждан;
- оценка индивидуальной потребности семей и детей, граждан в оказании социальных услуг;
- сопровождение и социальный патронаж граждан, семей посредством межведомственного взаимодействия для разрешения возникших проблем и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, социальном сопровождении;
- организация и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам психологии;
- сопровождение опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей (далее – замещающих семей);
- ежегодное тестирование несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающих семьях;
- оказание индивидуально-ориентированной социальной, педагогической, психологической, помощи в решении наиболее сложных задач социализации выпускников учреждений для детей-сирот: трудности периодов адаптации, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута, трудоустройства, проблемы взаимоотношений со сверстниками, социальным окружением, помощь в решении конфликтных ситуаций, в том числе юридического характера, вопросов жизнеустройства;
- мотивирование родителей, граждан на прохождение лечения от различного рода зависимости;
- повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно-просветительскую деятельность;
- содействие в организации обмена родительским опытом в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений;

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 4 из 14

- оказание срочной психологической, социальной помощи семьям и гражданам, оказавшимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
- содействие в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- внедрение инновационных технологий, отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы;
- формирование и повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- психологическая помощь населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- оказание социально-психологической помощи работникам учреждения, сотрудникам сторонних организаций и учреждений в решении индивидуальных и социально-психологических проблем.

4 Основные функции

Отделение в соответствии с целями и видами деятельности выполняет следующие функции:

4.1 В рамках Службы профилактики семейного неблагополучия:

4.1.1 обследование условий жизнедеятельности семьи и установление потребности гражданина в социальных услугах;

4.1.2 оказание социально-психологического консультирования, обеспечивающего квалифицированную помощь по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

4.1.3 оказание психологической помощи, способствующей успешной адаптации в социальной среде: раскрытию и мобилизации внутренних ресурсов, решению возникших социально-психологических проблем;

4.1.4 осуществление систематического наблюдения за получателями социальных услуг, проведение психологического патронажа (своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации);

4.1.5 оказание экстренной психологической помощи;

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 5 из 14

4.1.6 проведение психологических тренингов по снятию последствий нервно-психической напряженности и психотравмирующих ситуаций;

4.1.7 проведение социально-психологического патронажа, обеспечивающего своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности;

4.1.8 оказание социально-педагогического консультирования по вопросам:

- отношений родителей с детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, методике семейного воспитания;
- налаживания межличностных и внутрисемейных отношений;
- профориентации детей и их трудоустройства.

4.1.9 оказание социально-педагогической помощи, направленной на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга, оказание помощи семье в воспитании детей, получении образования и трудоустройстве;

4.1.10 проведение психопрофилактической и воспитательной работы, направленной на своевременное выявление и предупреждение причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан (семей), снижающих их возможность самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4.1.11 оказание социально-правовой помощи в оформлении и восстановлении документов;

4.1.12 освещение в СМИ деятельности Отделения, Учреждения по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия;

4.2 В рамках Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

4.2.1 сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4.2.2 оказание экстренной психологической помощи;

4.2.3 осуществление систематического взаимодействия с органами опеки и попечительства по вопросам сопровождения семей и несовершеннолетних;

4.2.4 информирование в СМИ деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 6 из 14

4.3 В рамках Службы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

4.3.1 консультирование выпускников интернатных учреждений по вопросам установления постинтернатного сопровождения;

4.3.2 оказание психолого-педагогической и социально-правовой помощи выпускникам интернатных учреждений в целях обеспечения их успешной социальной адаптации;

4.3.3 оказание содействия выпускникам интернатных учреждений в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, в защите личных и имущественных прав, в том числе с использованием ресурсов межведомственного взаимодействия.

4.4 В рамках Службы «Экстренная детская помощь»:

4.4.1 выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

4.4.2 предоставление срочных социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

4.4.3 проведение социально-педагогического патронажа семей и несовершеннолетних, находящихся в ситуациях, ухудшающих их условия жизнедеятельности;

4.4.4 проведение профилактической работы с семьями и несовершеннолетними по предупреждению причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможность самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4.4.5 освещение в СМИ деятельности Отделения, Учреждения по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

4.5 В рамках реализации технологии «Семейный психолог»:

4.5.1 проведение психологической диагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей членов семьи, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;

4.5.2 предоставление информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий, индивидуальной программы реабилитации;

4.5.3 проведение коррекционной работы (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении)

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 7 из 14

4.5.4 осуществление систематического наблюдения за получателями социальных услуг, психологический патронаж (своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации);

4.5.5 проведение психологического консультирования членов семьи, выявление внутренних ресурсов каждого члена семьи для решения и профилактики психологических проблем;

4.5.6 информирование, предоставление семье или отдельным ее членам информации об особенностях функционирования семьи на разных этапах развития, о задачах, стоящих перед семьей в кризисные периоды, о возрастно-психологических особенностях развития личности, а также о возможности получения социальных услуг, проведение мероприятий по психологической разгрузке.

4.6 В рамках оказания социально-психологической помощи работникам Учреждения, сотрудникам сторонних организаций и учреждений в решении индивидуальных и социально-психологических проблем:

4.6.1 проведение профессионально-психологического тестирования работников, принимаемых на работу;

4.6.2 проведение психологического обследования работников учреждения с применением стандартизованных психологических методик;

4.6.3 сбор и анализ результатов обследований, создание банка данных психологической информации;

4.6.4 изучение и оптимизация психологического климата, выявление скрытых негативных процессов, профилактика конфликтных ситуаций в коллективе;

4.6.5 проведение профилактической работы с группой "риска", направленной на поддержание психологического здоровья;

4.6.6 обучение работников учреждения методам саморегуляции и релаксации для снятия неблагоприятного функционального напряжения;

4.6.7 проведение консультирования руководителя учреждения и сотрудников, занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами, по социально-психологическим вопросам;

4.6.8 участие в формировании трудовых коллективов, проектировании систем организации труда с учетом психологических факторов и эргономических требований.

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 8 из 14

4.7 Осуществление межведомственного взаимодействия при организации профилактической и реабилитационной работы с семьями и детьми осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия.

4.8 Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества.

5 Структура и организация деятельности

5.1 Штатная численность Отделения устанавливается в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

5.2 Управление деятельностью Отделения осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения.

5.3 Заведующий руководит деятельностью Отделения и обеспечивает выполнение стоящих перед Отделением задач, вносит предложения директору Учреждения о распределении должностных обязанностей работников, а также по подбору и расстановке кадров.

5.4 Курирует работу Отделения заместитель директора, ответственный за данное направление деятельности.

5.5 Режим работы работников Отделения регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

5.6 Деятельность работников Отделения регламентируется должностными инструкциями. Должностные инструкции подлежат переработке в случае изменений основных направлений деятельности Отделения или содержания должностных обязанностей работников.

5.7 В случае временного отсутствия некоторых работников Отделения по уважительным причинам (болезнь, отпуск и т.д.), их обязанности возлагаются на иных работников, на основании приказа директора Учреждения.

5.8 Работа Отделения строится на основе перспективных (годовых), ежемесячных (текущих) планов, составляемых в соответствии с основными направлениями работы Отделения, Учреждения.

5.9 Отчет о деятельности Отделения представляется заместителю директора, курирующему данное Отделение, по утвержденным Учреждением формам, в установленные сроки.

5.10 В Отделении ведется документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел Учреждения.

5.11 Порядок и условия предоставления социальных услуг.

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 9 из 14

Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ, Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского АО – Югры от 31 октября 2014 г. N 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Социально-психологическая помощь осуществляется путем организации профилактической и реабилитационной работы с семьями, детьми и иными категориями граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, а также путем социального сопровождения, в том числе при организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей с детьми.

Отделение предоставляет и (или) оказывает содействие в предоставлении следующих видов социальных услуг:

- социально-педагогических;
- социально-психологических;
- социально-правовых;
- социально-медицинских.

Отделение оказывает социальные услуги всем гражданам, в т.ч. детям и подросткам как обратившимся по собственной инициативе, так и по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.12 Социальное обслуживание в Отделении осуществляется в соответствии с:

- направлением органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- индивидуальной программой получателя социальных услуг;
- заявлением на предоставление срочных социальных услуг;
- договором на оказание дополнительных платных социальных услуг;

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г.
		Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 10 из 14

– договором на оказание платных социальных услуг.

5.13 Социальные услуги предоставляются на условиях частичной, полной оплаты или бесплатно в соответствии с нормативно правовыми документами.

5.14 Денежные средства, взимаемые за предоставление отдельных видов социальных услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на его развитие, улучшение социального обслуживания клиентов сверх выделяемых ассигнований по бюджету.

5.15 Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов социально-психологической помощи.

6 Права и обязанности

6.1 Работники Отделения имеют право:

- на предусмотренные законодательством социальные гарантии;
- на создание условий для выполнения должностных обязанностей;
- знакомиться с проектами решений руководства Учреждения, касающихся деятельности Отделения;
- вносить на рассмотрение руководства Учреждения предложения по улучшению деятельности Учреждения и совершенствованию методов работы, о приобретении методических пособий и материалов;
- запрашивать от структурных подразделений учреждения необходимую информацию в пределах своей компетенции;
- представлять Учреждение в различных органах и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;
- участвовать в научно-методических семинарах и конференциях по профилю учреждения;
- повышать свою профессиональную квалификацию.

6.2 Работники Отделения обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующими федеральными, региональными и иными нормативными правовыми документами;
- соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г.
	ПП – 9 – 2019	Редакция № 6
		Лист 11 из 14

- соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере антикоррупционной деятельности;
- представлять в установленном порядке отчетность и информацию по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;
- содействовать обмену информацией и обобщению опыта учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
- развивать направления деятельности Отделения в области инновационных технологий;
- выполнять служебные поручения руководства Учреждения; сохранять полную конфиденциальность имеющейся и получаемой информации.

7 Ответственность

7.1 Заведующий Отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Отделение задач и функций, организацию труда работников Отделения, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение ими правил внутреннего трудового распорядка.

7.2 Работники Отделения несут:

7.2.1 дисциплинарную ответственность за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей;

7.2.2 ответственность в соответствии с действующим законодательством за разглашение конфиденциальной информации, полученной о получателях социальных услуг;

7.2.3 ответственность за достоверность информации, представляемой в вышестоящие органы.

8 Реорганизация

8.1 Отделение может быть ликвидировано либо реорганизовано приказом директора Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в установленном порядке.

8.2 При прекращении деятельности Отделения все документы хранятся в учреждении в установленном порядке.

9 Заключительные положения

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение об отделении психологической помощи гражданам	Издание 2019 г. Редакция № 6
	ПП – 9 – 2019	Лист 12 из 14

9.1 Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы Отделения, а также в связи с изменением нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность Отделения и Учреждения в целом.

9.2 Основные функции Отделения могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуации в городе, нуждаемости населения в конкретных видах социальной поддержки и других факторов.

9.3 Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся путем изложения Положения в новой редакции.

Разработчик:

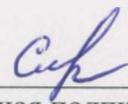
Заведующий отделением
должность


личная подпись

Е.В. Попкова
расшифровка подписи

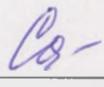
Согласовано:

Заместитель директора
должность


личная подпись

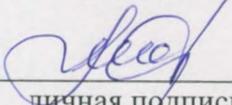
Ю.А. Строкина
расшифровка подписи

Юрисконсульт
должность


личная подпись

О.В. Сорокина
расшифровка подписи

Специалист по кадрам
должность


личная подпись

Т.Ю. Новоселова
расшифровка подписи

Документовед
должность


личная подпись

Д.М. Обедина
расшифровка подписи