

**Справка**  
**по результатам проверки бюджетного учреждения**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».**

25.12.2020

30.12.2020

г. Югорск

В соответствии с приказом Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району от 15.05.2020 № 128-р «Об организации контроля медицинской деятельности в учреждениях социального обслуживания» комиссией в составе:

Шигиздановой Анны Сергеевны, ведущего специалиста отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г.Югорску и Советскому району;

Бжежинской Анной Николаевной, юриста организационного отдела Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району проведена проверка Учреждения по вопросам:

1. Осуществление медицинской деятельности в учреждении, в том числе:

соблюдение законодательства Российской Федерации о лицензировании медицинской деятельности (постановления Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 291) в части требований, предъявляемых к профессиональному образованию медицинского персонала учреждения, руководителя структурного подразделения, отвечающего за контроль качества медицинской деятельности в организации (наличие документов о профессиональном, дополнительном профессиональном образовании, сертификата специалиста);

наличие контроля качества оказания медицинской помощи, социально-медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности в учреждении.

**В ходе проведения проверки установлено следующее:**

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензии от 02.04.2018 № ЛО-86-01-002975. В штат учреждения входит 81 шт. единицы, из них 4,5 единиц - медицинские работники (в том числе младший медицинский персонал).

Лицо, ответственное за осуществление медицинской деятельности в учреждении, имеет необходимый уровень квалификации: высшее медицинское образование, сертификат специалиста, а также дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и

общественное здоровье». Уровень образования медицинских работников соответствует требованиям, установленным законодательством (медицинское образование, сертификат специалиста, дающий право на ведение медицинской деятельности по определенной специальности или направлению подготовки). В учреждении имеются соответствующие помещения, необходимые для предоставления услуг.

В целях контроля качества оказания медицинских услуг в учреждении утверждено положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности, состав комиссии, определены ответственные лица, ведется журнал проверок качества медицинской деятельности. Указанное положение устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам) и безопасностью медицинской деятельности учреждения, в том числе рассмотрение обращений граждан. Контроль качества медицинской деятельности осуществляется на трех уровнях контроля: первый – заведующий социально-медицинским отделением; второй – заместитель директора; третий – комиссия, по оценке качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль качества медицинской деятельности проводится по случаям оказания услуг независимо от должности и квалификации работника, оказывавшего услугу, возраста клиента, условий предоставления услуг. Контроль качества проводится путем проведения последовательной оценки (карта оценки деятельности медицинского работника). В целях изучения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг организуется проведение анонимного анкетирования.

В рамках проверки проведена сверка оказания медицинских услуг по актам выполненных работ в соответствии с листами врачебных назначений и индивидуальным программам предоставления социальных услуг.

В ходе проверки нарушений не выявлено, выборочным методом рассмотрено 10 личных дел получателей обслуженных за 4 квартал на дому, специалистами своевременно вносятся социально-медицинские услуги в программу ППО АСОИ, количество услуг соответствует услугам в акте выполненных работ, листу врачебных назначений, ИПКСУ.

Ведущий специалист отдела реализации социальных программ  
Управления социальной защиты населения  
по г. Югорску и Советскому району

А.С. Шигизданова

Юрист организационного отдела  
Управления социальной защиты населения  
по г. Югорску и Советскому району

А.Н. Бжежинская

**С актом проверки ознакомлен, копию акта получил:**

Заместитель директора бюджетного  
учреждения «Югорский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»



Н.Н.Назарова

«25» сентября 2021 г.