

**Справка**  
**по результатам проверки бюджетного учреждения**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».**

30.07.2019

г. Югорск

На основании письма Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 19 февраля 2018 года № 15-Исх-3886 о проведении упреждающих проверок курируемых учреждений социального обслуживания, в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району от 10.07.2019 № 153-р «О назначении ответственных лиц за осуществление контроля деятельности курируемых учреждений» комиссией в составе:

Мамоновой Жанной Александровной, главного специалиста отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г.Югорску и Советскому району;

Бжежинской Анной Николаевной, юриста организационного отдела Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району проведена проверка Учреждения по вопросам:

1. Осуществление медицинской деятельности в учреждении, в том числе:

соблюдение законодательства Российской Федерации о лицензировании медицинской деятельности (постановления Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 291) в части требований, предъявляемых к профессиональному образованию медицинского персонала учреждения, руководителя структурного подразделения, отвечающего за контроль качества медицинской деятельности в организации (наличие документов о профессиональном, дополнительном профессиональном образовании, сертификата специалиста);

наличие контроля качества оказания медицинской помощи, социально-медицинских услуг и безопасности медицинской деятельности в учреждении.

**В ходе проведения проверки установлено следующее:**

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензии от 02.04.2018 № ЛО-86-01-002975. В штат учреждения входит 84 шт. единицы, из них 9,5 единиц - медицинские работники (в том числе младший медицинский персонал).

Лицо, ответственное за осуществление медицинской деятельности в учреждении, имеет необходимый уровень квалификации: высшее медицинское образование, сертификат специалиста, а также дополнительное профессиональное образование и

сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Уровень образования медицинских работников соответствует требованиям, установленным законодательством (медицинское образование, сертификат специалиста, дающий право на ведение медицинской деятельности по определенной специальности или направлению подготовки). В учреждении имеются соответствующие помещения, необходимые для предоставления услуг.

В целях контроля качества оказания медицинских услуг в учреждении утверждено положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности, состав комиссии, определены ответственные лица, ведется журнал проверок качества медицинской деятельности. Указанное положение устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам) и безопасностью медицинской деятельности учреждения, в том числе рассмотрение обращений граждан. Контроль качества медицинской деятельности осуществляется на трех уровнях контроля: первый – заведующий социально-медицинским отделением; второй – заместитель директора; третий – комиссия по оценке качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль качества медицинской деятельности проводится по случаям оказания услуг независимо от должности и квалификации работника, оказывавшего услугу, возраста клиента, условий предоставления услуг. Контроль качества проводится путем проведения последовательной оценки (карта оценки деятельности медицинского работника). В целях изучения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг организуется проведение анонимного анкетирования.

В рамках проверки проведена сверка оказания медицинских услуг по актам выполненных работ в соответствии с листами врачебных назначений и индивидуальным программам предоставления социальных услуг Артемьевой Л.В., Демеш А.В., Ялунина А.В., Алексеевой П.С., Вшивцевой Г.Г., Овчаровой Т.Г.

Выявлено отсутствие листов назначений врача у получателей социальных услуг (Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном – округе-Югре, п. 2.2 Стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в ХМАО-Югре: «При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств»):



**Демеш Александр Владимирович (социальное обслуживание на дому):** В личном деле получателя социальных услуг отсутствует лист назначений врача за май 2019 года на оказание социально - медицинской услуги:

- 001.06. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (наложение компрессов, осуществление перевязок втирание мази, постановка банок, наложение горчичников);

**Вшивцева Галина Григорьевна (социальное обслуживание на дому):** В личном деле получателя социальных услуг отсутствуют листы назначений врача за февраль 2019 года на оказание социально - медицинской услуги:

- 001.06. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (наложение компрессов, осуществление перевязок втирание мази, постановка банок, наложение горчичников);

за март 2019 года на оказание социально - медицинской услуги:

- 001.09. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (закапывание капель);

за апрель 2019 года на оказание социально - медицинской услуги:

- 001.06. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (наложение компрессов, осуществление перевязок втирание мази, постановка банок, наложение горчичников);

**Овчарова Татьяна Григорьевна (социальное обслуживание на дому):** В личном деле получателя социальных услуг отсутствуют листы назначения врача за май 2019 года на оказание социально - медицинских услуг:

- 001.06. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (наложение компрессов, осуществление перевязок втирание мази, постановка банок, наложение горчичников);

- 001.07. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов).

Объем оказанных услуг соответствует количеству услуг рекомендованных ИППСУ, договору заключенному между поставщиком и получателем социальных услуг, акту приему - сдачи оказанных услуг.

Количество услуг в ППАСОИ занесено в соответствии с актом сдачи – приемки оказанных услуг.

**Рекомендации по результатам проверки.**

1. Директору БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» усилить контроль за предоставлением социально - медицинских услуг «по назначению врача» в соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном – округе - Югре.

Главный специалист отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району



Ж.А. Мамонова

юрист организационного отдела Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району



А.Н. Бжежинская

С актом проверки ознакомлен, копию акта получил:

И.о. директора бюджетного учреждения  
«Югорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»



Н.Н. Назарова

«13» августа 2019 г.