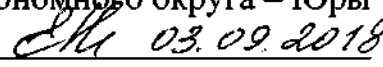


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора – начальник  
управления опеки и попечительства  
Департамента социального развития  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Юры  
  
Е.В. Немчинова

Акт

проверки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр, учреждение) по организации подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (далее – подготовка граждан), за 2017-2018 годы (по состоянию 01.07.2018)

21.08.2018

г. Югорск

***1. Основания для проведения проверки***

Приказ Депсоцразвития Югры от 14.08.2018 № 746-р «О проведении плановой проверки».

В 2017 году в Центре выразили желание пройти подготовку для принятия детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, 25 граждан, за первое полугодие 2018 года – 18 граждан, проживающих в городе Югорске и Советском районе.

***2. Документы, на основании которых учреждение осуществляет полномочия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – граждан)***

Деятельность по подготовке граждан осуществляется центром на основании договора с управлением опеки и попечительства администрации города Югорска (далее – Отдел опеки и попечительства) № 290 от 03.09.2012 «О передаче организации на безвозмездной основе отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах».

### *3. Сведения о привлеченных к подготовке граждан специалистами и иных лицах*

Состав сотрудников учреждения, осуществляющих подготовку граждан, утвержден Положением о службе сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденном приказом учреждения от 22.05.2018 № 112-р.

Всего к подготовке кандидатов в замещающие родители привлечены 5 специалистов Югорского центра:

Байбурина Светлана Валентиновна – специалист по социальной работе, пройдены курсы повышения квалификации: «Социальная работа в системе социальных служб» профессиональная переподготовка, г. Москва, 2016 год; включена в план-график повышения квалификации специалистов учреждения на 2018 год (декабрь);

Колмыкова Татьяна Евгеньевна – психолог, пройдены курсы повышения квалификации: «Сопровождение организованных групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление», бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (далее – Методический центр развития социального обслуживания), г. Сургут, 2017 год; 9-модульный экспресс-курс «Онлайн-обучение системным расстановкам», центр психологической помощи «Ваш триггер успеха», г. Санкт-Петербург», 2017 год;

Романова Светлана Васильевна – психолог, пройдены курсы повышения квалификации: профессиональная переподготовка по программе дополнительного образования «Специальное (дефектологическое) образование по профилю «Организация и содержание логопедической работы», г. Пермь, 2016 год, «Оригинальные средства коррекции психического развития детей с ограниченными возможностями здоровья», Учебно-деловой центр Сибири, г. Ленинск-Кузнецкий, 2018 год;

Сорокина Ольга Васильевна – юрисконсульт, пройдены курсы повышения квалификации: «Подготовка лиц, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей старшего возраста, с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, детей, имеющих братьев и сестер, а также организация сопровождения замещающих семей (по модельным программам)», федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт управления образованием Российской академии образования», г. Москва, 2016 год; «Медиация. Базовый курс» (120 часов), учебный центр дополнительного профессионального образования «Интербридж консалтинг», г. Челябинск, 2017 год, «Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры, г. Урай, 2017 год;

Собянина Елена Васильевна – социальный педагог, пройдены курсы повышения квалификации: «Психолого-педагогические аспекты работы службы сопровождения семей», 2018 год, (120 часов).

В работе по подготовке граждан, согласно приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре от 07.05.2018 № 486-р/409/39 (далее – межведомственный приказ от 07.05.2018 № 486-р) также принимают участие:

специалист Отдел опеки и попечительства по вопросам социально-правового блока (11 часов);

замещающие (приемные) родители в количестве 3 человек (меняются при формировании группы) по согласованию, имеющие положительный опыт и стаж воспитания детей, оставшихся без попечения родителей (3 часа);

врач-педиатр бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорская городская больница» (1 час);

сотрудники отдела Министерства внутренних дел России по городу Югорску, Югорского межрайонного следственного отдела Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (2 часа).

О дате проведения занятий, руководители органов и учреждений, принимающих участие в проведении занятий, оповещаются письменно.

#### ***4. Территориальность предоставления услуг по подготовке граждан***

Центр предоставляет услуги по подготовке гражданам, проживающих на территории г. Югорска и Советского района (при обращении).

#### ***5. Период ожидания начала прохождения подготовки гражданами***

С даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг период ожидания начала прохождения подготовки составляет от 0 до 23 дней, что не превышает 30 дней, установленных законодательством. Нарушения сроков ожидания начала прохождения подготовки гражданами в учреждении не выявлены.

#### ***6. Время проведения занятий по подготовке граждан***

В графиках занятий граждан отражены даты их проведения, даты промежуточной и итоговой аттестаций.

Занятия в группах и индивидуально проводятся 2-3 раза в неделю в удобное для граждан время.

#### ***7. Период проведения подготовки граждан***

Период проведения подготовки граждан в 2017 – 2018 годах составил в среднем 90 календарных дней, что соответствует сроку, установленному пунктом 11 приказа Минобрнауки России от 13.03.2015 № 235 «Об

утверждении Порядка организация и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (далее – Приказ № 235).

#### **8. Документы для зачисления граждан на подготовку (статистика, учет зачисления граждан, содержание заявления)**

Зачисление граждан на подготовку осуществляется на основании направления органов опеки и попечительства и письменного заявления по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». В наличии имеются заверенные копии паспортов граждан.

Учет граждан, обратившихся для прохождения подготовки, ведется в Журнале учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – Журнал учета обратившихся граждан). Заполнение Журнала учета обратившихся граждан ведется по установленной форме.

Всего за 2017 год в Журнале учета обратившихся граждан зарегистрировано 25 граждан, за первое полугодие 2018 года 18 человек.

#### **9. Нормативные документы, на основании которых проводится подготовка граждан**

Подготовка граждан ведется на основании следующих нормативных документов:

приказы Депсоцразвития Югры:

от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменениями от 17.03.2017);

от 31.12.2014 № 954-р «Об организации подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями от 17.08.2015 № 570-р, от 17.03.2016 № 166-р, от 12.12.2017 № 1109-р);

межведомственный приказ от 07.05.2018 № 486-р;

Положение о службе сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденное приказом учреждения от 22.05.2018 № 112-р.

При организации деятельности учреждения по подготовке граждан учтены методические рекомендации Депсоцразвития Югры от 12.10.2016 № 15-Исх-17356 об утверждении индивидуальной программы предоставления социальных услуг при подготовке граждан, от 06.12.2016 № 15-Исх-20808 о проведении очной и дистанционной форм подготовки граждан.

#### **10. Форма проведения подготовки граждан**

В центре подготовка граждан проводится по очной форме в соответствии с учебно-тематическим планом в объеме 80 часов в группах не более 15 человек либо в индивидуальном порядке.

Период проведения подготовки рассчитан на 3 месяца. Занятия проводятся в форме лекций, семинаров, тренингов и практических занятий. Занятия проходят 2-3 раза в неделю. Продолжительность занятий – 2-3 академических часа.

Программа включает в себя 4 блока: юридический (социально-правовой), психологический, педагогический, социально-медицинский. Промежуточная аттестация проводится с учетом проверки степени усвоения материала по каждому блоку.

В 2017 году выразили желание обучаться 25 граждан, из них окончили обучение и получили свидетельства – 21 гражданин, не окончили обучение 3 гражданина (по личной инициативе), не прошли аттестацию 1 гражданин (не явился на итоговую аттестацию). За первое полугодие 2018 года выразили желание обучаться 18 граждан, из них окончили обучение и получили свидетельства – 12 граждан, продолжают обучение – 6 граждан.

#### ***11. Психологическое обследование граждан***

Психологическое обследование граждан проводится в процессе их подготовки на основании письменного заявления, в котором указано согласие гражданина на обработку, учет, хранение персональных данных. 1 экземпляр результатов психолого-педагогического обследования кандидатов из числа лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей выдается на руки кандидату, 2 экземпляр – хранится в пакете документов. В отдел опеки и попечительства специалистами учреждения заключение не передается, предоставляется гражданином самостоятельно.

Всем гражданам, окончившим подготовку выданы психологические заключения: в 2017 году – 21 гражданину, за первое полугодие 2018 – 12.

Проводится диагностика и психологическое обследование граждан, членов их семей, совместно проживающих граждан для оценки психологической готовности к приему в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В процессе психологической диагностики осуществляется психологическое консультирование, направленное на коррекцию выявленных рисков. По результатам составляются психологические заключения, в которых отражаются личностные особенности кандидатов в замещающие родители, особенности детско-родительских отношений, мотивы принятия ребенка в семью, ресурсы семьи, возможные риски и рекомендации.

Выводы в психологическом заключении о ресурсах семьи, возможных рисках и рекомендации отражают индивидуальную готовность гражданина быть кандидатом в замещающие родители.

В Центре применяется комплекс стандартизированных диагностических методик для проведения психологического обследования граждан, рекомендованный Методическим центром развития социального обслуживания (письмо № 15-Исх-15452 от 02.09.2015).

***12. Аттестационная комиссия, проведение аттестации граждан по итогам подготовки***

Порядок проведения аттестации граждан, состав и председатель аттестационной, перечень вопросов для прохождения итоговой аттестации указаны в Положении о службе сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденном приказом учреждения от 22.05.2018 № 112-р.

В состав аттестационной комиссии включены:

**Председатель аттестационной комиссии:**

Добрынкина Венера Николаевна, директор учреждения;

**Заместитель председателя аттестационной комиссии:**

Круглова Любовь Григорьевна, заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям (на период отсутствия – Строкина Юлия Александровна, заместитель директора);

**Секретарь аттестационной комиссии:**

Сорокина Ольга Васильевна, юрисконсульт отделения психолого-педагогической помощи семье и детям Центра (на период отсутствия – Воротков Константин Вадимович, юрисконсульт консультативного отделения);

**Члены аттестационной комиссии:**

Колмыкова Татьяна Евгеньевна, психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (на период отсутствия – Романова Светлана Васильевна, психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям Центра);

Байбурина Светлана Валентиновна, специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (на период отсутствия – Лысенко Людмила Егоровна, специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям);

Собянина Елена Васильевна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (на период отсутствия – Горячева Виктория Евгеньевна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям);

**Приглашенные члены аттестационной комиссии:**

Оводова Татьяна Витальевна, начальник Отдела опеки и попечительства (на период отсутствия – Зима Анна Петровна, заместитель начальника Отдела опеки и попечительства).

Перечень вопросов для прохождения итоговой аттестации и проведение итоговой аттестации осуществляется по билетам согласно методическим

рекомендациям Депсоцразвития Югры от 29.07.2016 № 15-Исх-13389 в форме экзамена с элементами собеседования.

В наличии имеются все протоколы заседаний итоговой аттестации, в которых отражается информация о степени раскрываемости гражданами заданных им вопросов, принятие решения о выдаче (не выдаче) свидетельства о прохождении подготовки. При этом, в форме протокола не указаны данные о прохождении (не прохождении) гражданином аттестации.

Перечень вопросов промежуточных аттестаций утверждены решением Методического Совета учреждения от 31.03.2017 года (протокол № 1). Результаты промежуточных аттестаций хранятся в пакете документов гражданина.

В 2017 году и за первое полугодие 2018 года факты обжалования в судебном порядке протоколов аттестационной комиссии отсутствуют.

### ***13. Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации***

Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, соответствует форме, утвержденной приложением 2 к приказу Минобрнауки России от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» (далее – свидетельство).

Учет выданных свидетельств ведется в Журнале учета выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – Журнал выдачи свидетельств), по форме согласно приложению 2 к Порядку подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р» (далее – Порядок подготовки).

В 2017 году Центром в день проведения аттестации выдано 21 свидетельство, за первое полугодие 2018 – 12.

Нарушения срока выдачи свидетельств не установлены – свидетельство выдается центром в день прохождения итоговой аттестации.

В пакете документов кандидатов группы, обучающейся с 16.01.2018 по 03.05.2018 отсутствуют копии свидетельств.

### ***14. Учет посещения гражданами занятий***

Учет посещения гражданами занятий ведется в графиках подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (с личной подписью преподавателя о проведении занятия).

В вышеуказанном документе отражаются темы и даты прохождения занятий гражданами, продолжительность занятий, сведения о специалистах, осуществляющих подготовку. Однако в графике не прослеживается форма проведения занятия (индивидуальная или групповая), данные о количестве пропущенных часов и самостоятельном изучении информации при их пропуске.

Групповые занятия проводятся в соответствии с графиком занятий кандидатов. Учет посещения гражданами занятий отражается в трех формах документов, дублирующих друг друга.

В 2017 году и за первое полугодие 2018 года справки о частичном прохождении подготовки гражданам не выдавались.

#### ***15. Информирование граждан о проведении подготовки***

Согласно пункту 23 Приказа № 235, абзаца первого пункта 2.2 Порядка подготовки в демосистеме и на официальном сайте учреждения отделения психолого-педагогической помощи семье и детям размещена информация о подготовке граждан, желающих принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, режиме работы и контактных данных специалистов, осуществляющих подготовку граждан, порядке действий граждан, времени проведения занятий, программа подготовки граждан. Информацию о месте и порядке прохождения подготовки граждане получают в ходе консультации в Отделе опеки и попечительства, а также по телефону и на личном приеме при обращении в учреждение.

В Центре имеются книга отзывов и предложений, раздел «Отзывы» на официальном сайте учреждения, где граждане имеют возможность оценить работу специалистов, оставить отзывы и пожелания, которые периодически анализируются специалистами учреждения. На основании отзывов и пожеланий руководитель учреждения вносит корректировки в работу специалистов, осуществляющих подготовку.

Деятельность специалистов отделения отмечена положительными отзывами кандидатов в замещающие родители.

В 2017 году внесены 7 групповых записей в журнале отзывов и предложений учреждения, за первый полугодие 2018 – 4 записи.

На момент проверки в книге отзывов и предложений и на сайте учреждения отрицательные отзывы отсутствуют.

#### ***16. Представление отчетности по подготовке граждан***

Ежеквартальный отчет о подготовке граждан представляется в орган опеки и попечительства согласно приложению 2 к Порядку подготовки заведующим



отделением психолого-педагогической помощи семье и детям в установленный срок.

***17. Контроль за исполнением полномочий по подготовке граждан органом опеки и попечительства***

В целях осуществления контроля за деятельностью учреждения по подготовке граждан Отделом опеки и попечительства администрации Белоярского района проведена проверка учреждения в марте 2017 и 2018 годах (справка о проверке 30.03.2017, 29.03.2018). По итогам проверок замечания устранены, нарушения отсутствуют.

В 2017 году и за первое полугодие 2018 года возвраты детей из замещающих семей на территории г. Югорска отсутствуют.

Сведения о жестоком обращении с подопечными детьми в замещающих семьях за указанный период не установлены.

***18. Об организационных мероприятиях по передаче организациям отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства.***

На территории Советского района имеются два потенциальных поставщика, планирующих осуществлять деятельность по подготовки граждан:

АНО «Центр социального обслуживания Доверие» (руководитель Елистратова Лиана Оруджевна);

АНО социального обслуживания населения «Верь в себя» (руководитель Митрофонова Наталья Алексеевна.

АНО «Центр социального обслуживания Доверие» зарегистрировано в реестре негосударственных поставщиков социальных услуг. Вопрос включения в реестр негосударственных поставщиков социальных услуг АНО социального обслуживания населения «Верь в себя» запланирован на 04.09.2018.

Центром в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 15.05.2018 № 507-р «Об организационных мероприятиях по передаче организациям отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства» с указанными поставщиками проведены и планируется проведение следующих мероприятий:

методическое сопровождение и помощь организациям, в том числе и получение ими практического опыта по подготовке граждан;

разработаны программы мастер-классов для поставщиков по подготовке кандидатов с проведением практических занятий (сентябрь, октябрь 2018 года);

запланировано участие в деятельности школ по подготовке граждан (сентябрь, октябрь 2018 года).

Рекомендации по итогам проверки центра:

1. В соответствии с пунктом 3.4 Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015

№ 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р» дополнить форму протокола об итоговой аттестации гражданина сведениями о ее прохождении (не прохождении).

2. Исключить дублирующую форму графиков занятий кандидатов и предусмотреть форму документа (журнала), отражающую информацию о форме проведения подготовки (индивидуальная или групповая), количестве часов занятий, в том числе пропущенных часов и изученных самостоятельно гражданином в случае пропуска.

3. При формировании пакета документов гражданина обеспечить наличие копии выданного ему свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации.

4. При наличии согласия гражданина на передачу психологического заключения в орган опеки попечительства, передавать копию заключения в отдел опеки и попечительства администрации города Югорска.

5. Осуществлять нумерацию в Журнале учета подготовки лиц, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, с начала календарного года.

Консультант отдела по вопросам  
выявления, учета и устройства детей,  
оставшихся без попечения родителей



И.С. Ситникова