

Справка
по результатам проверки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
г. Югорск, ул. Толстова, 8

02.11.2018

г. Югорск

В соответствии с приказом Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району от 05.10.2018 № 170-р «О проведении проверки», комиссией в составе:

Председатель комиссии:

Киселева Елена Михайловна начальник Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району;

Члены комиссии:

Сосновских Татьяна Валентиновна ведущий специалист отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району;

Суханова Елена Владимировна специалист по социальной работе БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

с 29.10.2018 по 31.10.2018 была проведена проверка курируемого учреждения по исполнению полномочий в части организации индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, согласно плану:

1. Основания проведения индивидуальной профилактической работы.
2. Сроки проведения индивидуальной профилактической работы.
3. Соблюдение прав лиц в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа.
4. Основания приема в учреждения социального обслуживания.
5. Участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
6. Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи.
7. Взаимодействие с органами опеки и попечительства.
8. Информирование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений,

препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9. Соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществление их защиты от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации.

10. Выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

Информация по результатам проведенной работы:

1. Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей являются постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также иные документы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Индивидуальная профилактическая работа проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ст. 7 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

3. Согласно ст.12 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждение социального обслуживания в соответствии с Уставом: предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации. При зачислении несовершеннолетних и членов их семей на социальное обслуживание оформляются согласия на обработку персональных данных, подписываемые законными представителями несовершеннолетних. Сведения об основаниях принятия на социальное обслуживание в учреждение хранятся в личных делах, которые также содержат постановления ТКДН и ЗП об организации индивидуальной реабилитационной работы с семьёй и с несовершеннолетним, индивидуальную программу предоставления социальных услуг, индивидуальную социально-реабилитационную программу, акты выполненных работ по итогам патронажей, бесед, консультаций специалистов, отчёты о проведённой работе с семьёй/несовершеннолетним, анализ результативности работы, рекомендации специалистов.

4. Основаниями приема в учреждение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, являются ходатайства органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, согласованные с органом управления социальной защиты населения в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», п. 36 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

5. Участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Курируемое учреждение осуществляет участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, в процессе реализации индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних (семей) посредством предоставления социальных услуг (социального сопровождения), в зависимости от индивидуальной потребности несовершеннолетнего и членов его семьи в социальных услугах (социальном сопровождении). С целью выявления детей, семей, находящихся в социально опасном положении, профилактику жестокого обращения с детьми, защиту законных прав и интересов несовершеннолетних на основании межведомственного приказа Департамента социального развития ХМАО-Югры от 11.07.2011 № 363-р, Департамента здравоохранения ХМАО-Югры от 11.07.2011 № 275, Управления Министерства внутренних дел России по ХМАО-Югре от 03.08.2011 № 724, Управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по ХМАО-Югре от 11.07.2011 № 363-р «Об организации работы службы «Экстренная детская помощь» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». В БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» функционирует служба «Экстренная детская помощь». Рейды службы осуществляются систематически раз в неделю (в пятницу) в плановом порядке, в случае необходимости – в экстренном порядке.

6. Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи.

С целью своевременного выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи, Учреждением организуются социальные, психологические патронажи, выезды службы «Экстренная детская помощь», своевременно направляется информация о выявленных несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены в отдел опеки и попечительства администрации города Югорска, Территориальную комиссию по делам несовершеннолетних. В случаях вынужденного изъятия детей из семьи, организуется индивидуальная работа с родителями, направленная на их социальную, реабилитацию в направлении правового просвещения, повышение уровня родительских компетенций, содействие трудоустройству, лечению от алкогольной и наркотической зависимостей.

Психологами учреждения оформляются карты получателя социально-психологических услуг, содержащие социально-психологическую характеристику получателя социальных услуг, план реабилитационных мероприятий с отметкой о выполнении, результаты психологических диагностик.

В учреждении создана Служба профилактики семейного неблагополучия, деятельность которой направлена на оказание комплексной социальной помощи и организацию профилактической и реабилитационной работы с семьями и детьми,

находящимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе нуждающихся в социальном сопровождении.

На базе Службы профилактики семейного неблагополучия создан коллегиальный орган «Совет профилактики учреждения» деятельность которого направлена на координацию реализации межведомственных индивидуальных профилактических планов и программ семей и несовершеннолетних, индивидуальных программ социального сопровождения семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Решения Совета профилактики оформляются протоколами, включают утверждение проектов индивидуальных социально-реабилитационных программ, корректировку мероприятий профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, анализ эффективности профилактической работы, определение уровня реабилитации (таблица по состоянию на 30.10.2018). Заседания Совета профилактики проводятся еженедельно.

	Уровень реабилитации	Критерии	Кол-во семей СОП	Кол-во н/летних СОП
1	Базовый	Нормально функционирующая семья - семьи, самостоятельно справляющиеся со своими проблемами; - семьи, «пережившие кризис»; - семьи с приемными детьми (ребенком) с особыми нуждающимися (дети с ОВЗ, дети-инвалиды); - семьи с сиблингами (на этапе интеграции); - семьи на этапе подросткового кризиса (родственная, неродственная опека, попечительство);	6 семей (17%)	0
2	Кризисный	Семьи, находящиеся в ситуации затяжного конфликта, с которым не могут справиться самостоятельно; Семьи после экстренного уровня сопровождения	21 (61%)	41
3	Экстренный	Ситуация в семье, требующая экстренного вмешательства. Угроза жизни, уходы из дома, алкоголизация, наркомания, изъятие детей из семьи и т.д. Семья на грани отказа от воспитания приемного ребенка.. Семьи с приемным ребенком с особыми нуждами (дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды) в первый год установления диагноза.	7 семей (20%)	3
Всего на 30.10.2018			34 семьи	44 несов.

7. Взаимодействие с органами опеки и попечительства. Курируемое учреждение незамедлительно информирует орган опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни,

здоровью или препятствующей их воспитанию в соответствии в соответствии со ст. 122 Семейного кодекса РФ, п. 3 ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Ханты-Мансийского АО – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О Порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учёту детей, права и законные интересы которых нарушены». В целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних между учреждением и данным органом осуществляется переписка (запросы и ответы информации, документов и т.д.)

8. Информирование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Курируемое учреждение незамедлительно информирует о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

9. Соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществление их защиты от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации.

В случаях выявления несовершеннолетних, права и законные интересы нарушены, усматривается угроза их жизни и здоровью, специалистами организуется межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики с целью своевременного помещения ребёнка в учреждения социального обслуживания.

10. Выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется благодаря взаимодействию специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в процессе деятельности Службы Экстренная детская помощь, функционирующей в курируемом учреждении.

Председатель комиссии:

Начальник Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району

Киселева Е.М.

Члены комиссии:

Ведущий специалист отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району

Сосновских Т.В.

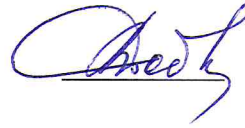
специалист по социальной работе БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Суханова Е.В.

Вывод по итогам проверки: замечаний не выявлено.

Со справкой по проверке ознакомлен, один экземпляр справки получил:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»



В.Н. Добрынкина

«06» ноября 2018 г.

Отметка об отказе ознакомления со справкой проверки:

(Ф.И.О., должность)

(Подпись)

« » _____ 2018 г.

_____ 2018 г.