

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры «Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»

 В.Н.Добрынкина

«01» сентября 2023 года

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проведение ремонтных работ по адресу: г.Югорск, ул.40 лет Победы, д.3а: – туалетные комнаты для несовершеннолетних (2 помещения); – массажный кабинет; – медицинский блок.	3 квартал	Мачехина Марина Васильевна, заведующий хозяйством Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер Сорокина Ольга Васильевна, Юрисконсульт АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение опросов среди получателей социальных услуг на предмет удовлетворенностью материально-технической базой учреждения.	март июнь сентябрь декабрь	Попкова Екатерина Валериевна, заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующие отделениями		