

**Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)	Улучшить навигацию на официальном сайте (разработать более удобный поиск информации)	В течение 2023 года	Добрынкина В.Н., директор БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено Официальный сайт учреждения модернизирован	май 2023 года	
II. Комфортность предоставления услуг						
Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях), в том числе времени ожидания предоставления услуг	Организовать для получателей услуг более комфортные пункты размещения питьевой воды (свободный доступ, в том числе установить кулер с питьевой водой в зоне ожидания (адрес объектов: г.Югорск, ул.Калинина, д.25, ул.40 лет Победы, д.3а	1 квартал 2023 года	Добрынкина В.Н., директор БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено Установлены кулеры с питьевой водой в зоне ожидания на объектах, расположенных по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, д.25, ул.40 лет Победы, д.3а	март 2023 года	
	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям				Мероприятие выполнено Проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг в структурных подразделениях учреждения, несоответствий нормативным требованиям не выявлено	январь-март 2023 года
	Соблюдать систематический контроль времени ожидания предоставления услуг на предмет			постоянно	Мероприятие выполнено Осуществляется систематический контроль времени ожидания	январь-июнь 2023 года

	соответствия нормативным требованиям			предоставления услуг, несоответствий нормативным требованиям не выявлено	
	Оформить стенд с указанием расположения кабинетов для удобства ориентирования на объектах учреждения, расположенных по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, д.25, ул.40 лет Победы, д.3а	III квартал 2023 года		Мероприятие выполнено Оформлен стенд с указанием расположения кабинетов для удобства ориентирования на объекте учреждения, расположенном по адресу: г.Югорск, ул.40 лет Победы, д.3а, Калинина, д. 25, Чкалова, д.7/1	январь 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников)	I квартал 2023 года	Добрынкина В.Н., директор БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено Проведены инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг, приняли участие 63 работника, что составляет 100% от общего количества работников, предоставляющих социальные услуги	март 2023 года
	Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае наличия)	ежеквартально			Мероприятие выполнено Проведен опрос получателей социальных услуг, приняли участие 1308 человек, что составляет 38,3% от общего количества обслуженных. По результатам опроса неудовлетворенности при общении с работниками не выявлено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-