

**Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» за 1 квартал 2024**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	В.Н.Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено: приказом директора Учреждения от 25.12.2023 № 245-р «О назначении ответственных лиц за предоставление и размещение информации на стендах Учреждения», приказ от 25.12.2023 № 244-р «О назначении ответственных лиц» назначены ответственные лица за размещение (обновление) информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах на соответствие требованиям законодательства	декабрь 2023
II. Комфортность предоставления услуг					
Повышать уровень удовлетворенности граждан получателей услуг комфортностью предоставления услуг* (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг)	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности условиями предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать	ежеквартально	В.Н.Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено Проведен опрос получателей социальных услуг, приняли участие 713 человек, что составляет 36% от общего количества обслуженных. По результатам опроса неудовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг в учреждении не выявлено.	Январь – март 2024

	материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2024 года	В.Н.Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено: Проведены ремонтные работы в медицинском блоке, расположенном по адресу: г.Югорск, ул.40 лет Победы, д.3а:	Февраль – март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан- получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	В.Н. Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено: Проведены методические учебы направленная на актуализацию знаний сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Кодекс этики и служебного поведения работников БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения». Приняли участие 62,5 работника, что составляет 99% от общего количества работников, предоставляющих социальные услуги Проведено 5 тренингов для сотрудников структурных подразделений направленных на предотвращение профессионального выгорания. Проведено 12 индивидуальных консультаций для специалистов	Январь – март 2024

				направленных на снятие психоэмоционального напряжения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	В.Н. Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено Проведен опрос получателей социальных услуг, приняли участие 713 человек, что составляет 36% от общего количества обслуженных. По результатам опроса неудовлетворенности получателей услуг предоставлением услуг в учреждении не выявлено.	Январь – март 2024