



Приложение 38
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2024 года № 3487

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Добрынкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг* (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг)	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально	Добрынкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	---	--	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Добрынкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	--	---	---------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Добрынкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Добрынкина В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»		
-----	---	--	---------------	---	--	--

*постановление Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

**Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п (размещен на официальном сайте Депсоцразвития Югры, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)