

УТВЕРЖДАЮ

директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Югорский
комплексный центр социального
обслуживания населения»



В.Н. Добрынкина
2019 года

АНАЛИЗ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ЮГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
ЗА 2018 ГОД

(анализ со стороны руководства результативности СМК)

СОДЕРЖАНИЕ:

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1.	Цель и виды деятельности Учреждения	4
2.	Система управления	4
3.	Функции структурных подразделений Учреждения	9
4.	Политика в области качества	12
5.	Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения	13
5.1	Имущество, состояние инфраструктуры	13
5.2	Состояние доступности	16
5.3	Финансовые средства	18
5.4	Деятельность по укреплению материально-технической базы	19
5.5	Комплексная безопасность	21
5.6	Кадровая обеспеченность	26
5.7	Лицензирование деятельности	30
6.	Противодействие коррупции	31
7.	Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг	33
7.1	Анализ демографической ситуации в городе Югорске	33
7.2	Характеристика контингента обслуженных граждан	33
7.3	Динамика обращений и обслуженных граждан	34
7.4	Анализ предоставления социальных услуг	36
7.5	Обслуживание несовершеннолетних	38
7.6	Обслуживание семей	39
7.7	Обслуживание граждан на платной основе	40
7.8	Предоставление социальных услуг инвалидам	41
8.	Деятельность службы «Социальный патруль»	47
9.	Деятельность телефонной службы «Помощь»	47
10.	Деятельность службы «Социальное такси»	48
11.	Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48
12.	Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений	52
13.	Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»	53

14.	Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия	54
15.	Социальное сопровождение семей с детьми	58
16.	Деятельность участковой социальной службы	59
17.	Инновационная деятельность	64
18.	Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию СМК	66
19.	Обратная связь от получателей социальных услуг	71
20.	Статус и достижения по результатам участия в конкурсах и фестивалях	70
21.	Результаты проверок внешних контролирующих организаций	73
22.	Межведомственное и межсекторальное взаимодействие	77
23.	Результаты информирования населения о деятельности Учреждения	78

II. ВЫВОДЫ

1.	Результаты деятельности Учреждения за 2017 год	81
2.	Перспективы развития деятельности Учреждения на 2018 год	82

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

1.	Кадровая обеспеченность	83
2.	Основной контингент обслуженных граждан	85
3.	Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями Учреждения	86
4.	Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг	88

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Цель и виды деятельности Учреждения

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Учреждение является комплексным центром социального обслуживания населения.

Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2. Предоставление срочных социальных услуг.

3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

5. Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения.

6. Организация мероприятий в сфере социального обслуживания и иных мероприятий.

Учреждение вправе осуществлять только те виды деятельности, которые указаны в Уставе Учреждения, и лишь постольку, поскольку это служит достижению его целей. Видами деятельности Учреждения могут быть только выполнение работ и оказание услуг.

2. Система управления

Система управления Учреждением представляет собой линейно-функциональную структуру.

Органом управления Учреждения является директор, назначаемый Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Директор действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему Российской Федерации, Уставом Учреждения и трудовым договором, заключенным с ним. Срок действия трудового договора с директором составляет 3 года.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, за исключением вопросов, решение которых Уставом Учреждения и законодательством отнесено к компетенции других органов.

Директор обеспечивает выполнение государственного задания, надлежащее оформление всех совершаемых Учреждением сделок, ведение всей необходимой в деятельности Учреждения документации, целевое расходование денежных средств Учреждения, сохранность и надлежащее использование имущества Учреждения.

Директор имеет право делегировать часть своих полномочий заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, определяет порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью определения взаимных обязательств работников и работодателя в Учреждении заключен Коллективный договор на 2017-2020 годы, который принят на общем собрании трудового коллектива, согласован с отделом по труду администрации г. Югорска.

2.1 Деятельность Попечительского совета

В целях оказания содействия администрации Учреждения в организации уставной деятельности, осуществлении контрольных функций за деятельностью Учреждения, укреплении материально-технической базы, решении вопросов социальной и правовой защиты получателей социальных услуг, а также в улучшении условий труда работников, в 2011 году создан Попечительский совет, который является одной из государственно-общественных форм самоуправления.

В состав Попечительского совета входят представители общественных организаций, структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск», правоохранительных органов, муниципальных учреждений города Югорска. Срок полномочий Попечительского совета составляет три года.

В 2018 году Учреждением совместно с Попечительским советом запланированы и проведены:

- 4 заседания Попечительского совета (АППГ – 4);
- 22 мероприятия, направленных на решение социально-значимых проблем получателей социальных услуг (АППГ – 14).

При взаимодействии с членами Попечительского совета – председателем Югорской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров), исполнительным директором Благотворительного фонда «Возрождение», специалистами Учреждения оказано содействие в:

проведении 6 городских мероприятий: Рождественские встречи с Главой города Югорска, День снятия блокады города Ленинграда, День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы в Великой Отечественной войне, День памяти и скорби (2017 г. – 6);

доставке продуктовых наборов, памятных подарков ветеранам Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан, в рамках памятных и праздничных дат – 88 наборов (2017 г. – 147);

праздновании с юбилейными датами ветеранов Великой Отечественной войны – 22 юбилейра (2017 г. – 28);

проведении обследования условий жизнедеятельности 2 ветеранов Великой Отечественной войны (2017 г. – 6).

В течение отчетного периода членами Попечительского совета оказано содействие в:

предоставлении транспорта для доставки ветеранов Великой Отечественной войны на городские мероприятия, в рамках празднования Дня Победы;

организации выездного тура на базу отдыха «Окуневские зори» для инвалидов молодого возраста, в рамках реализации программы «Шанс на успех».

В целях повышения эффективности работы с подростками группы риска члены Попечительского совета активно принимали участие в реализации комплексной

социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», в части организации наставничества.

В рамках мероприятий программы летнего оздоровительного отдыха «В поисках Атлантиды» Управлением по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольским линейным производственным управлением магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Югорск» оказана помощь в благоустройстве территории, предоставлении спортивного инвентаря, подарков для детей.

При содействии членов Попечительского совета проведены благотворительные акции:

«Собери ребенка в школу» – вручены подарки 30 воспитанникам отделения дневного пребывания несовершеннолетних (2017 г. – 20);

«Новогоднее дерево желаний» – вручены новогодние подарки (игрушки, спортивный инвентарь, велосипеды, телефоны и т.д.) 32 несовершеннолетним, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении (2017 г. – 30);

«Подарок от Деда Мороза» – вручены новогодние подарки (наборы кондитерских изделий) 160 несовершеннолетним, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении (2017 г. – 160);

«Зажги свою звезду», фестиваль для лиц с ограниченными возможностями здоровья – учрежден и вручен приз зрительских симпатий (наручные часы);

«Мир равных возможностей» – оказано содействие маломобильному инвалиду (передвигается с помощью кресло-коляски) в межэтажной транспортировке (спуск и подъем) для прохождения курса социально-реабилитационных мероприятий в условиях Учреждения;

«Трудовой десант» – проведены мероприятия по благоустройству прилегающей территории Учреждения (уборка снега, вывоз мусора, посадка саженцев).

2.2 Деятельность Первичной профсоюзной организации

С 2013 года в Учреждении стабильно функционирует Первичная профсоюзная организация работников (далее – Профсоюз).

Деятельность Профсоюза осуществляется на принципах социального партнерства и сотрудничества с администрацией Учреждения, посредством конструктивного диалога в интересах работников.

Задачами деятельности Профсоюза являются:

- представительство, защита социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников из числа членов Профсоюза;
- осуществление общественного контроля над соблюдением законодательства о труде и охране труда;
- содействие улучшению материального положения, укреплению здоровья и повышению жизненного уровня членов Профсоюза;
- информационное обеспечение деятельности Профсоюза;
- организация работы по приему в Профсоюз и учет членов Профсоюза;
- осуществление организационных мероприятий по повышению мотивации профсоюзного членства;
- создание условий, обеспечивающих вовлечение членов Профсоюза в профсоюзную деятельность.

В 2018 году приоритетными направлениями работы Профсоюза являлись: совершенствование форм информационной деятельности, работа по мотивации профсоюзного членства. Информационные материалы о деятельности Профсоюза

размещались в течение года на официальном сайте Учреждения в разделе «Первичная профсоюзная организация» и на информационном стенде «Профсоюзная жизнь».

В целях обсуждения условий Коллективного договора Учреждения, охраны труда и здоровья работников, оказания материальной помощи членам Профсоюза, организации культурно-массовых и оздоровительных мероприятий, проведены:

- профсоюзное собрание – 1 (2017 г. – 1);
- заседания профсоюзного комитета – 4 (2017 г. – 4).

В рамках социального партнерства члены Профсоюза являлись активными участниками мероприятий различного уровня:

Всероссийская акция профсоюзов в рамках Всемирного Дня действий «За достойный труд!»;

акция в рамках Дня Победы в Великой Отечественной войне «Георгиевская ленточка»;

отчетно-выборная конференция Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2018 году за счет профсоюзных средств оказана материальная помощь 31 члену Профсоюза (2017 г. – 24). Общая сумма выплат составила 105,0 тыс.руб. (2017 г. – 63,5 тыс.руб.). Средний размер материальной помощи – 3,4 тыс.руб. (2017 г. – 2,6 тыс.руб.) (Таблица 1).

Таблица 1

Оказание материальной помощи членам Профсоюза

№ п/п	Виды материальной помощи	2017 год		2018 год	
		Численность получателей (чел.)	Размер помощи (тыс.руб.)	Численность получателей (чел.)	Размер помощи (тыс.руб.)
1	Рождение ребенка	2	6,0	1	3,0
2	Смерть близких родственников	1	5,0	3	15,0
3	Оздоровление в оздоровительном учреждении, медицинское обследование, посещение спортивно-оздоровительных занятий	12	28,0	9	31,5
4	Затраты на ребенка, поступающего ребенка в 1 класс общеобразовательного учреждения	2	2,0	4	6,0
5	Затраты на выпускника 11 класса общеобразовательного учреждения	1	1,5	3	4,5
6	Посещение членов Профсоюза, находящихся на стационарном лечении	2	1,0	0	0

7	Свадьба члена профсоюзной организации	0	0	1	3,0
8	Юбилейные даты	4	20,0	7	35,0
9	В случае заболевания, требующего хирургической операции, стационарного лечения, длительного амбулаторного лечения	0	0	2	6,0
10	Трудные жизненные обстоятельства	0	0	1	1,0
Итого:		24	63,5	31	105,0
Средний размер выплаты на одного человека (руб.):		2,6		3,4	

Из приведенных в Таблице 1 данных следует, что в 2018 году в сравнении с АППГ прослеживается увеличение следующих показателей:

численности получателей материальной помощи на 29%;

финансовых затрат на оказание материальной помощи на 65%;

среднего размера материальной помощи на 28%.

Данные показатели обусловлены увеличением в отчетном периоде:

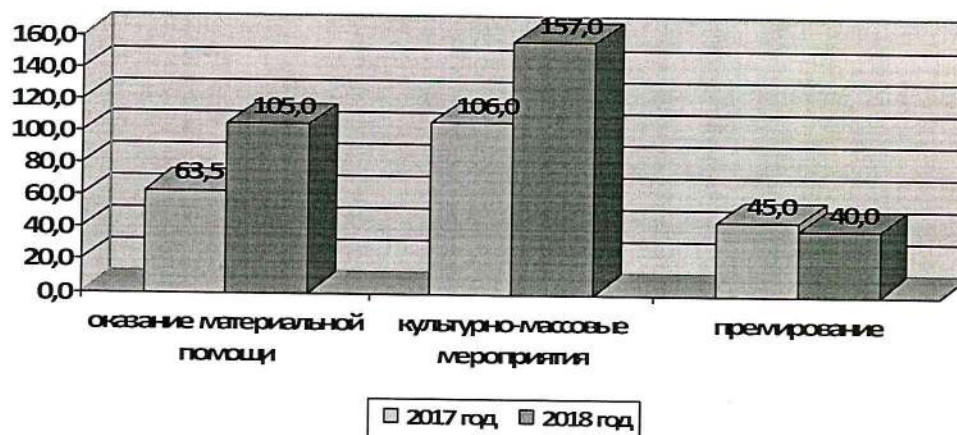
на 15% численности членов Профсоюза, имеющих право обратиться по вопросу оказания материальной помощи (стаж членства не менее 1 года) (2017 г. – 85%; 2018 г. – 100%);

на 75% численности юбиляров, получивших материальную помощь.

Одним из приоритетных направлений деятельности Профсоюза является организация и проведение досуговых мероприятий для работников Учреждения. Доброй традицией стало поздравление работников с профессиональными, календарными праздниками и юбилейными датами. В отчетном периоде на проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий израсходовано 157,6 тыс.руб., что превышает показатели 2017 года на 48% (АППГ – 106,0 тыс.руб.).

За активное участие в деятельности Профсоюза члены первичной профсоюзной организации премированы в 2018 году денежным вознаграждением и ценными подарками на общую сумму 40,0 тыс.руб (2017 г. – 45,0 тыс.руб.).

Диаграмма 1



Из представленных в Диаграмме 1 данных следует, что общая сумма расходов Профсоюза в 2018 году составила 306,7 тыс.руб., что превышает расходы за 2017 год на 43% (2017 г. – 214,6 тыс.руб.). Данный показатель обусловлен увеличением затрат на выплату материальной помощи на 65% и расходов на проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий на 48%.

Несмотря на положительную динамику деятельности Профсоюза за отчетный период, в 2019 году необходимо обеспечить решение следующих задач:

- увеличение показателя доли работников, состоящих в Профсоюзе, от общей численности работников Учреждения до 90%;
- оформление информационных профсоюзных стендов на всех объектах Учреждения (ул. Калинина, дом 25; ул.Толстого, дом 8; ул.Чкалова, дом 7/1, корпус 1);
- активизировать работу молодежного комитета Профсоюза.

3. Функции структурных подразделений

В структуру Учреждения входят 8 подразделений:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Организационно-методическое отделение
3. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов
4. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
5. Социально-медицинское отделение
6. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
7. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям
8. Консультативное отделение

Основные функции структурных подразделений Учреждения представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Основные функции структурных подразделений

№ п/п	Наименование отделения	Основные функции
1	Административно-хозяйственная часть	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хозяйственная деятельность. 2. Финансово-экономическая деятельность. 3. Комплексная безопасность. 4. Охрана труда. 5. Кадровая деятельность. 6. Документооборот. 7. Государственные закупки. 8. Обеспечение доступности. 9. Противодействие коррупции
2	Организационно-методическое отделение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан. 2. Проведение анализа и прогнозирования социальных процессов и выработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания. 3. Анализ эффективности деятельности отделений и внесение рекомендаций,

		<p>предложений по улучшению качества социального обслуживания.</p> <p>4. Обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения.</p> <p>5. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения.</p> <p>6. Организация работы по прохождению курсов повышения квалификации специалистами Учреждения.</p> <p>7. Участие в подготовке и проведении аттестации специалистов.</p> <p>8. Информирование населения о деятельности Учреждения.</p> <p>9. Организация и проведение семинаров, конференций, методических учеб, практикумов и других мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Учреждения.</p> <p>10. Организация работы по обучению волонтеров «серебряного возраста».</p> <p>11. Организация работы по выявлению несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий</p>
3	Консультативное отделение	<p>1. Организация и осуществление выезда к месту нахождения получателя социальных услуг.</p> <p>2. Получение информации о гражданах, проверка достоверности информации, первичная диагностика социальных проблем.</p> <p>3. Участие в разработке планов мероприятий по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>4. Оказание содействия гражданам в сборе документов и определении в стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения автономного округа.</p> <p>5. Организация и осуществление сопровождения отдельных категорий граждан в учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения.</p> <p>6. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.</p> <p>7. Организация деятельности службы «Социальный патруль».</p> <p>8. Организация деятельности службы «Социальное такси».</p> <p>9. Организация деятельности телефонной службы «Помощь»</p>

4	Социально-медицинское отделение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация социально-медицинской реабилитации. 2. Организация санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических мероприятий. 3. Санитарно-просветительская работа среди получателей социальных услуг. 4. Организация и проведение мероприятий в рамках программы производственного контроля Учреждения. 5. Обеспечение активного сотрудничества с учреждениями здравоохранения
5	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов. 2. Обеспечение психологической защищенности получателей социальных услуг. 3. Обеспечение реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида. 4. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий. 5. Реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». 6. Проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации получателей социальных услуг
6	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание гражданам квалифицированного ухода на дому. 2. Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющихся у них заболеваний. 3. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами. 4. Организация работы с приемными семьями для пожилого гражданина. 5. Организация работы по привлечению волонтеров к оказанию помощи получателям социальных услуг. 6. Организация деятельности мультидисциплинарной бригады
7	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка индивидуальных планов и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей. 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних. 3. Консультирование родителей и законных представителей несовершеннолетних. 4. Разработка и осуществление комплекса

		мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. 5. Включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, досуговую и иную деятельность, обучение навыкам самообслуживания
8	Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	1. Оказание социально-психологической, экстренной социально-психологической помощи. 2. Проведение психологической диагностики и обследования личности детей и родителей, психологического консультирования и коррекции. 3. Организация деятельности групп взаимной поддержки, клубов общения. 4. Осуществление социально-педагогического патронажа. 5. Осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. 7. Защита прав и интересов отдельных категорий граждан, семей с детьми

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 11 мая 2018 года № 498-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», с 01 августа 2018 года из структуры Учреждения исключено отделение срочного социального обслуживания с передачей полномочий по предоставлению социальных услуг службы «Социальное такси», службы «Социальный патруль», телефонной службы «Помощь», пункта проката технических средств реабилитации консультативному отделению.

Таким образом, количество структурных подразделений Учреждения в 2018 году сократилось на 10% (2017 г. – 9; 2018 г. – 8).

4. Политика в области качества

Руководство Учреждения, признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие потребителей, репутация надёжного и честного социального партнера, высокий имидж являются главными конкурентными преимуществами, помня о необходимости постоянного совершенствования всех видов деятельности, объявляет качество приоритетом номер один.

Главной стратегической целью Учреждения является повышение качества предоставления социальных услуг, для достижения чего формируется внутри учрежденческая система качества предоставления социальных услуг населению на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования», Национальных стандартов ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

Главная стратегическая цель определяла следующие приоритетные задачи:

1. Осуществлять деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
2. Выполнять государственное задание Учреждения в полном объеме.
3. Увеличить долю граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Учреждение.
4. Повысить уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг.
5. Увеличить значение показателя доступности Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан.
6. Повысить долю инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА.
7. Увеличить долю социальных услуг, предоставляемых на условиях оплаты, от общего объема услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с государственным заданием.
8. Увеличить долю семей с детьми, снятых с учета в связи с нормализацией ситуации в семье и преодолением трудной жизненной ситуации, от общего количества семей, состоящих на учете.
9. Увеличить долю получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акта о предоставлении срочных социальных услуг, от общего количества обслуженных граждан.
10. Реализовать мероприятия программы производственного контроля Учреждения в полном объеме.
11. Повысить квалификацию работников Учреждения.
12. Совершенствовать систему менеджмента качества Учреждения постоянно повышая ее результативность.

5. Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения

На систему менеджмента качества Учреждения оказывают влияние следующие внутренние факторы:

- состояние инфраструктуры;
- состояние доступности;
- финансовые средства;
- материально-техническая база;
- комплексная безопасность;
- кадровая обеспеченность;
- лицензирование деятельности.

5.1 Имущество, состояние инфраструктуры

Имущество Учреждения находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Источником формирования имущества Учреждения являются:

- бюджетные ассигнования;
- доходы от разрешенной Уставом приносящей доход деятельности;
- имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Имущество, переданное Учреждению собственником, плоды, продукция и доходы от его использования, а также имущество, приобретенное Учреждением по договору и иным основаниям, поступают в оперативное управление Учреждения.

Учреждение владеет, пользуется, распоряжается имуществом в соответствии с его назначением, Уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При осуществлении права оперативного управления Учреждение обеспечивает надлежащее содержание имущества.

По состоянию на 31.12.2018 в оперативном управлении Учреждения находятся следующие объекты:

1. Нежилое помещение № 3, общей площадью 839,7 кв. м, расположенное в административном здании по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8.

2. Жилой дом с мансардой, общей площадью 229,3 кв. м, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Л. Карастояновой, д. 2, переданный на условиях аренды ООО «Ковчег» для предоставления социальных услуг в рамках реализации проекта «Резиденция для пожилых».

3. Жилая квартира № 15, общей площадью 47,0 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

4. Жилая квартира № 5, общей площадью 34,6 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

5. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 46,3 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д.25.

6. Нежилое помещение (прачечная), общей площадью 72,9 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

7. Нежилое помещение, общей площадью 561,5 кв. м, расположенное по адресу: Югорск, ул. Калинина, д. 25.

8. Нежилое помещение, 1 этаж, общей площадью 575,4 кв. м, расположенное по адресу: г.Югорск, ул. Чкалова, д.7, корп. 1, пом. 1001,1002,1003.

Информация о состоянии инфраструктуры Учреждения представлена в Таблице 3.

Таблица 3

Объект	Место расположения	Год постройки	Характеристика, назначение здания	Состояние здания (процент износа)
Нежилое помещение № 3	ул. Толстого, д. 8	2000	Двухэтажное здание, капитального исполнения. Назначение: – административно-хозяйственная часть; – организационно-методическое отделение; – специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	0% технический паспорт от 04.10.2007

Нежилое помещение	ул. Чкалова, д.7, корп.1, пом.: 1001,1002, 1003	2016	Нежилые помещения на 1 этаже жилого многоквартирного дома капитального исполнения. Назначение: социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	4,17%
Жилой дом	ул. Лии Карастояновой, д. 2	1999	Здание капитального исполнения, одноэтажное с мансардой. Назначение: сдается в аренду ООО «Ковчег» для организации работы пансионата для пожилых и инвалидов	43,6% технический паспорт от 02.03.2010
Нежилое помещение	ул. Калинина, д. 25	1975	Деревянное одноэтажное здание, обложенное кирпичом. Назначение: – отделение дневного пребывания несовершеннолетних; – консультативное отделение; – отделение психолого-педагогической помощи.	86,7% технический паспорт от 07.10.2009

На балансе Учреждения находится 6 единиц транспортных средств (Таблица 4).

Таблица 4

Транспортные средства, состоящие на балансе

Наименование автотранспорта	Год выпуска	Документация	Автострахование	Количество мест
ГАЗ 322131 гос. номер М 493 РВ	2004	ПТС в наличии	29.03.2018	15 мест
ГАЗ 2217 гос. номер Р 179 СР	2006		22.05.2018	6 мест
ГАЗ 32213 гос. номер Т 914 ХР	2006		06.09.2018	13 мест

Fiat Dukato гос. номер У 100 СО	2010		24.09.2018	14 мест
ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК	2012		27.07.2018	8 мест подъемное устройство ВО RICON
Nissan Terrano гос.номер А 732 РЕ	2018		07.05.2018	5 мест

Для осуществления транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси» в отчетном периоде на условиях аренды передавались (во временное пользование) 2 транспортных средства Учреждения:

ОАО «Реабилитационно-технический центр» – автомобиль ГАЗ 322132, государственный номер С 239 ХК, 2012 года выпуска. Договор на аренду транспортного средства от 30.11.2017. Срок действия договора с 01.01.2018 по 02.08.2018. Стоимость ежемесячной арендной платы – 3 226,06 рублей;

ООО «СОЦМЕД» – автомобиль Fiat Dukato, государственный номер У 100 СО, 2010 года выпуска. Договор на аренду транспортного средства от 06.11.2018. Срок действия договора с 06.11.2018 по 29.12.2018. Стоимость ежемесячной арендной платы – 10 916,50 рублей.

5.2 Состояние доступности

Финансирование мероприятий по обеспечению доступности Учреждения для маломобильных групп населения в 2018 году осуществлялось в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы» (далее – Программа) и за счет средств, поступивших от приносящей доход деятельности (далее – Внебюджет).

В рамках проведения мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов Учреждения для различных категорий инвалидов, в том числе инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению, слуху, приобретены: тактильная лента направляющая; тактильные таблички (наименование кабинетов) с дублированием надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля. Общая сумма затрат на проведение мероприятий составила 62,0 тыс.руб. (2017 г. – 2 337,8 тыс.руб).

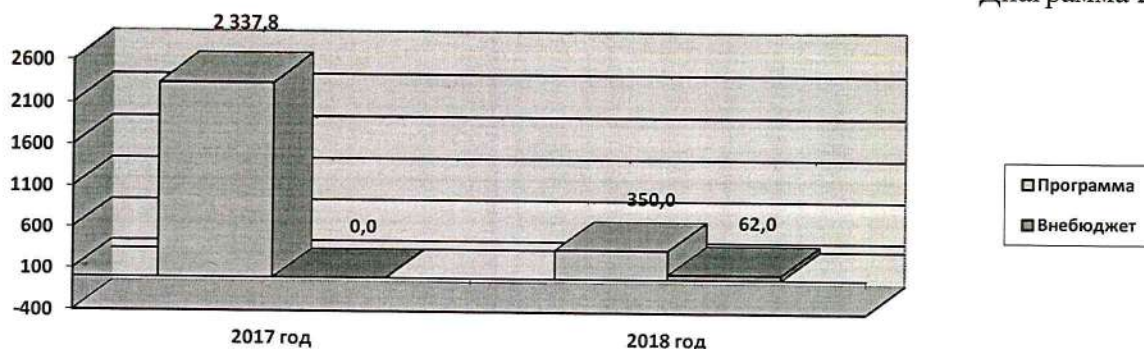
В целях оснащения объектов Учреждения средствами (приспособлениями) для получения и передачи информации приобретены: персональный компьютер с клавиатурой Брайля и установлением специальных программ, читающая машина. Общая сумма затрат на проведение мероприятий составила 350,0 тыс.руб. (2017 г. – 0).

Таким образом, общая сумма финансовых затрат на проведение мероприятий по обеспечению доступности в 2018 году в сравнении с АППГ снизилась в 6 раз и составила 412,0 тыс.руб.(2017 г. – 2 337,8 тыс.руб), в том числе за счет:

средств Программы – 350,0 тыс.руб./85% от общего объема финансирования (2017 г. – 2 337,8 тыс.руб./100%);

средств Внебюджета – 62,0 тыс.руб./15% от общего объема финансирования (2017 г. – 0).

Диаграмма 2



Из представленных в Диаграмме 2 данных следует, что в отчетном периоде отмечается значительное снижение финансирования (в 6 раз) в рамках Программы. Данные показатели обусловлены, прежде всего, активным проведением работ по дооборудованию и адаптации объектов Учреждения в соответствии с требованиями доступности в 2016, 2017 годах. Потребность Учреждения в проведении данного вида работ в 2018 году отсутствовала.

Наряду со снижением объема финансирования в рамках Программы, в 2018 году Учреждением привлечены средства, полученные от приносящей доход деятельности (2017 г. – не привлекались).

Состояние доступности объектов Учреждения на 31.12.2018:

– объект: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8 (доступен частично всем):

прилегающая территория оборудована пешеходными дорожками с тактильной плиткой, подъездными путями, автостоянкой, местом отдыха для инвалидов, мнемосхемой прилегающей территории;

входная группа оборудована пандусом, поручнями, кнопками вызова персонала, автоматической дверью;

внутренние помещения оборудованы звуковым оповещателем для воспроизведения аудио сообщений, световым информационным табло, мнемосхемой расположения внутренних помещений, тактильными табличками с дублированием текста по системе Брайля, переносной индукционной системой, тактильными направляющими лентами, тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов.

– объект: г. Югорск, ул. Калинина, дом 25 (доступен частично всем):

входная группа оборудована пандусом, поручнями, кнопками вызова персонала, световым информационным табло;

внутренние помещения оборудованы звуковым оповещателем для воспроизведения аудио сообщений, мнемосхемой расположения внутренних помещений, тактильными табличками с дублированием текста по системе Брайля, тактильными направляющими лентами, тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов;

кабинет приема граждан (консультативное отделение) оборудован портативной индукционной системой.

– объект: г. Югорск, улица Чкалова, дом 7, корпус 1 (доступен полностью всем):

входная группа оборудована автоматической дверью, тактильными пиктограммами, пандусами, поручнями, противоскользящими лентами, тактильной плиткой, световыми маяками, информатором, видеотерминалом и тактильно-звуковой мнемосхемой;

помещения для предоставления социальных услуг оборудованы тактильной плиткой с направляющими лентами, тактильными пиктограммами, табличками, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями, сантехникой для инвалидов, поворотными зеркалами, крючками для костылей, мнемосхемами. В двух комнатах установлены кнопки вызова помощи.

В целях обеспечения информационной доступности Учреждения:

официальный сайт адаптирован для лиц с нарушением зрения (для слабовидящих);

информационные стенды оснащены увеличительной лупой для слабовидящих граждан.

Таким образом, по итогам 2018 года:

- в отношении всех объектов Учреждения оформлены Паспорта доступности;
- информация о состоянии доступности объектов Учреждения размещена в территориальной информационной системе Югры;

- государственное задание на 2018 год по обеспечению доступности объектов Учреждения для маломобильных категорий граждан (89,4%) выполнено в полном объеме;

- отмечается снижение финансовых затрат на дооборудование объектов Учреждения в соответствии с требованием доступности, что обусловлено проведением значительного объема работ по обеспечению доступности в 2016, 2017 годах.

5.3 Финансовые средства

5.3.1 Доходы от разрешенной Уставом и иной, приносящей доход деятельности

Источником формирования внебюджетных средств Учреждения являются средства, полученные от предоставления:

- социальных услуг, входящих в федеральный перечень социальных услуг на условиях частичной или полной оплаты;

- платных социальных услуг, не входящих в федеральный перечень социальных услуг.

В 2018 году объем средств, поступивших в Учреждение от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, составил 1 509,0 тыс.руб. (2017 г. – 1 438,5 тыс.руб.), в том числе:

- средства, полученные от оказания платных услуг – 1 309,3 тыс.руб. (2017 г. – 1 229,5 тыс.руб.);

- средства, полученные от сдачи имущества в аренду – 169,4 тыс.руб. (2017 г. – 168,6 тыс.руб.);

- средства, полученные от штрафов, иных выплат принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров) – 30,3 тыс.руб. (2017 г. – 40,4 тыс.руб.).

По итогам 2018 года отмечается увеличение дохода от приносящей доход деятельности, в сравнении с 2017 годом, на 5%.

Доход от приносящей доход деятельности является дополнительным источником финансирования Учреждения, направленным на оплату услуг связи (интернет), техническое обслуживание оргтехники, приобретение мебели, оргтехники, мягкого инвентаря, материальных запасов.

Освоение средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составило 100% от полученных доходов.

5.3.2 Заработная плата работников Учреждения

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2018 году целенаправленно и системно проводились мероприятия по доведению заработной платы отдельных категорий работников Учреждения (социальные работники, педагогические работники, специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг, работники культуры и искусства, средний медицинский персонал) до установленного уровня средней заработной платы по автономному округу. В результате – ежемесячная средняя заработная плата отдельных категорий работников, с учетом всех выплат, по сравнению с 2017 годом увеличилась на 2,7%.

5.4 Деятельность по укреплению материально-технической базы

Балансовая стоимость основных средств Учреждения по состоянию на 31.12.2018 составила 116 304,6 тыс.руб. (2017 г. – 114 901,8 тыс.руб.), в том числе балансовая стоимость недвижимого и особо ценного движимого имущества – 12 359,0 тыс.руб. (2017 г. – 12 207,0 тыс.руб.).

Материально-техническая база Учреждения в 2018 году улучшалась, в большем объеме, за счет реализации мероприятий государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Таблица 5).

Таблица 5

Финансовое обеспечение в рамках государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Государственная программа	Мероприятия с указанием суммы (тысяч рублей)	
	2018 год	2019 год
Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы»	– 368,9 – ремонт входной группы, комнаты приема граждан (расширение дверных проемов, замена дверей), санитарного узла; – 139,7 – работы по установке сантехники, монтаж отопительного оборудования (радиаторов); – 683,3 – работы по монтажу входных групп; – 398,1 – приобретение оборудования: информационный терминал с тактильными сенсорными пиктограммами, выполненными шрифтом Брайля; – 175,8 – приобретение оборудования: тактильно-звуковая мнемосхема, световой маяк, информационное табло;	– 350,0 – приобретение средств (приспособления) для получения и передачи информации: персональный компьютер с клавиатурой Брайля и установлением специальных программ, читающая машина

	<p>– 117,4 – приобретение оборудования: тактильная продукция;</p> <p>– 36,0 – приобретение оборудования: система вызова помощи;</p> <p>– 80,2 – приобретение оборудования: противоскользкая лента, тактильная пиктограмма, съезды с бордюров, покрытие для пандуса;</p> <p>– 338,4 – оборудование комнаты оккупациональной терапии</p>	
<i>Итого</i>	<i>2 337,8</i>	<i>350,0</i>
<p>Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы»</p>	<p>– 4,0 – приобретение подарочных наборов для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера</p>	<p>– 1,8 – приобретение подарочных наборов для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера</p>
<i>Итого</i>	<i>4,0</i>	<i>1,8</i>
<p>Государственная программа автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы»</p>	<p>– 21,2 – организация торжественного обеда для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы;</p> <p>– 230,0 – организация торжественных мероприятий, посвященных празднованию Дня семьи, любви и верности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;</p> <p>– 501,4 – приобретение технических средств реабилитации для обеспечения отдельных категорий инвалидов</p>	<p>– 21,2 – организация торжественного обеда для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы</p> <p>– 694,0 – укрепление санитарно-эпидемиологической безопасности</p> <p>– 998,2 – обеспечение транспортным средством</p>
<i>Итого</i>	<i>752,6</i>	<i>1 713,4</i>
Общая сумма финансовых средств по всем программам	3 094,4	2 065,2

5.5 Комплексная безопасность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение комплексной безопасности. С целью соблюдения безопасного режима функционирования Учреждения, а также создания необходимых условий для охраны жизни работников и получателей социальных услуг, систематически проводится целенаправленная работа по следующим направлениям:

- обеспечение пожарной безопасности;
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;
- проведение мероприятий по охране труда;
- обеспечение антитеррористической безопасности;
- соблюдение техники безопасности получателями социальных услуг и работниками.

Основные меры и мероприятия комплексной безопасности:

- организация охраны объектов Учреждения;
- обеспечение антитеррористической защищенности;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами;
- выполнение норм и правил пожарной безопасности;
- соблюдение норм охраны труда и электробезопасности.

5.5.1 Противопожарная безопасность

Основная концепция и требования пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральных законах РФ от 21 декабря 1994 года № 63-ФЗ «О пожарной безопасности», от 11.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и постановлении Правительства РФ от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме».

Главной целью обеспечения пожарной безопасности является: сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг, работников, за счет высокой степени противопожарного состояния, исключения предпосылок к возгоранию и возникновению пожара.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности Учреждения:

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности;
- обеспечение первичными средствами пожаротушения в соответствии с нормами, установленными Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;
- неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности;
- совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре;
- перезарядка огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра;
- поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по противопожарной безопасности затрачено 148,0 тыс.руб. (2017 г. – 23,0 тыс.руб.), в том числе:

- техническое обслуживание системы пожарной сигнализации – 31,9 тыс.руб. (2017 г. – 16,6);

- перезарядка и техническое обслуживание огнетушителей – 2,2 тыс.руб. (2017 г. – 3,3 тыс.руб.);
- замена приемно-контрольного прибора ПКОП Сигнал-20П SMD на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 3,7 тыс.руб. (АППГ – 0);
- замена звукового оповещателя на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 0,9 тыс.руб.;
- проведение оценки пожарного риска на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 42,6 тыс.руб.;
- замена блока речевого оповещения на объекте, расположенном по адресу: ул. Толстого, дом 8 – 6,7 тыс.руб.;
- проведение монтажных работ по установке системы оповещения о пожаре на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 60,0 тыс.руб.;
- вывод сигнала пожарной сигнализации на пульт дистанционного наблюдения – 0 тыс.руб. (2017 г. – 3,1 тыс.руб.).

Диаграмма 3

Затраты на выполнение мероприятий по противопожарной безопасности



Из представленных в Диаграмме 3 данных отмечается увеличение расходов на выполнение мероприятий по пожарной безопасности, в 2018 году в сравнении с 2017 годом, в 6 раз, что обусловлено следующими факторами:

- увеличением расходов на техническое обслуживание пожарной сигнализации, в связи с введением в эксплуатацию объекта Учреждения, расположенного по адресу: ул. Чкалова, дом 7 корпус 1 (затраты на техническое обслуживание пожарной сигнализации увеличились в 2 раза);

- проведением мероприятий, направленных на противопожарную безопасность на объекте, расположенном по адресу: Калинина, дом 25 (в 2018 году затрачено 107,2 тыс.руб.; за 2017 год – 3,1 тыс.руб.).

В марте 2018 года отделом надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району) проведена плановая проверка по соблюдению Учреждением требований пожарной безопасности (2017 г. – 1). По результатам проверки выявлены следующие нарушения:

- инструкции о мерах пожарной безопасности на объекте защиты не соответствуют требованиям раздела XVIII Правил противопожарного режима в Российской Федерации (не обновлены с 2013 года);

– руководителем Учреждения не осуществлен контроль над своевременным проведением проверки знаний, требований пожарной безопасности, работников Учреждения;

– не обеспечена минимально допустимая ширина эвакуационных выходов из здания, с учетом открывания дверей, ведущих из помещений в коридор на объекте, расположенном по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25.

Выявленные нарушения устранены в полном объеме.

5.5.2 Санитарно-эпидемиологическая безопасность

Мероприятия по соблюдению санитарно-эпидемиологических норм и правил в соответствии Программой производственного контроля исполнены на 100%.

В отчетном периоде на проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий израсходовано – 129,8 тыс.руб. (2017 г. – 128,4), том числе:

– дератизация, дезинфекция, барьерная дератизация – 10,2 тыс.руб. (2017 г. – 9,2);

– проведение лабораторных исследований – 119,6 тыс.руб. (2017 г. – 119,2).

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2015 № 888-р «Об усилении контроля по организации питания» ежеквартально осуществляются проверки организации питания. В 2018 году проведено 4 проверки. По результатам проверок нарушений не выявлено.

Несмотря на положительную динамику проводимой работы, необходимо в 2019 году:

– актуализировать программу производственного контроля;

– разработать порядок и оценочную карту осуществления контроля над реализацией мероприятий программы производственного контроля.

5.5.3 Охрана труда

На основании Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», приказа Минтруда России от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению», совместно с ЧУ ФНПР «НИИОТ» (договор № 83/2018 от 02.10.2018) проведена специальная оценка условий труда на 15 рабочих местах (АППГ – 37). Результаты специальной оценки условий труда представлены в Таблице 6.

Таблица 6

Результаты проведения специальной оценки условий труда

№ п/п	Условия труда рабочих мест	2017 год	2018 год
1	Рабочие места с оптимальными и допустимыми условиями труда	35	15
2	Рабочие места с вредными и опасными условиями труда	2	0

3	Рабочие места с правом на досрочную страховую пенсию	0	0
4	Рабочие места, на которых выявлены профессиональные заболевания	0	0
5	Рабочие места, на которых были зафиксированы несчастные случаи	0	0
Итого		37	15

Итоги специальной оценки условий труда по состоянию на 31.12.2018 представлены в Таблице 7.

Таблица 7

Итоги проведения специальной оценки условий труда

Наименование	Количество рабочих мест и численность работников, занятых на указанных рабочих местах		Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда (ед.)						
	Всего	в том числе, проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4	
Рабочие места (ед.)	84	84	0	81	3	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.), из них:	81	81	0	78	3	0	0	0	0
женщины	70	70	0	70	0	0	0	0	0
лица в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0
инвалиды	2	2	0	2	0	0	0	0	0

В 2018 году на выполнение мероприятий по охране труда затрачены финансовые средства на общую сумму 821,6 тыс.руб., что на 7,4% ниже показателей АППГ (2017 г. – 887,7 тыс.руб.), в том числе:

- приобретение специальной одежды и обуви 63,8 тыс.руб. (2017 г. – 58,0 тыс.руб.);
- проведение специальной оценки условий труда 30,0 тыс. руб. (2017 г. – 36,0 тыс.руб.);
- обучение ответственных лиц – 21,7 тыс.руб. (2017 г. – 10,8 тыс. руб.);
- проведение медицинского осмотра работников – 299,3 тыс.руб. (2017 г. – 325,1 тыс.руб.);
- прочие затраты (проведение лабораторных исследований в рамках Программы производственного контроля, предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров,

технического осмотра автотранспорта, обучение работников по программе «Профессиональная гигиеническая подготовка») – 406,8 тыс.руб. (2017 г. – 428,8 тыс.руб.)

По результатам проведенного анализа следует, что в 2018 году, в сравнении с АППГ, отмечается:

– снижение (на 8%) расходов на проведение медицинских осмотров работников, что связано с оптимизацией в отчетном периоде штатной численности Учреждения (2017 г. – 80 человек; 2018 г. – 76 человек);

– сокращение расходов на проведение специальной оценки условий труда за счет значительного снижения (в 2,5 раза) количества рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда (2017 г. – 37; 2018 г. – 15);

– уменьшение расходов на приобретение специальной одежды и обуви (на 10%), что связано с изменением перечня, приобретаемой специальной одежды, и снижением стоимости государственного контракта по результатам проведения аукциона;

– увеличение расходов (в 2 раза) на проведение обучения ответственных лиц, что связано с периодичностью прохождения обучения работниками.

Таким образом, из представленных данных следует, что деятельность по охране труда работников Учреждения проводится системно, целенаправленно и имеет положительные результаты. Работники Учреждения своевременно обеспечиваются специальной одеждой и обувью, проходят медицинские осмотры и диспансеризацию. В целях сохранения здоровья работников, в рамках реализации мероприятий программы по оздоровлению, активно и планомерно проводятся профилактические мероприятия. В отношении 100% рабочих мест Учреждения проведена специальная оценка условий труда.

5.5.4 Антитеррористическая безопасность

В рамках совершенствования системы антитеррористической безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

– 4 плановых инструктажа (2017 г. – 6);

– 4 плановых тренировки по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета (2017 г. – 4);

– на информационных стендах в структурных подразделениях Учреждения актуализирована наглядная информация, специальные памятки по антитеррористической безопасности;

– разработаны паспорта безопасности на объекты, расположенные по адресу: ул. Толстого, дом 8; ул. Калинина, дом 25; ул. Чкалова, дом 7, корпус 1.

В целях предотвращения террористической угрозы, объекты Учреждения по периметру зданий и внутри помещений оборудованы системой видеонаблюдения.

На объектах Учреждения, расположенных по адресу: ул. Калинина, дом 25 и ул. Чкалова, дом 7, корпус 1, обеспечен пропускной режим, посредством оборудования поста охраны.

В отчетном периоде (Диаграмма 4) на выполнение мероприятий по антитеррористической безопасности затрачено 270,3 тыс.руб. (2017 г. – 663,9 тыс.руб.), в том числе:

– разработка проектно-сметной документации для установки системы видеонаблюдения на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 40,0 тыс.руб.;

– текущий ремонт системы видеонаблюдения на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25 – 230,3 тыс.руб.

Снижение (в 2,4 раза) в 2018 году расходов на выполнение мероприятий антитеррористической безопасности обусловлено проведением в 2017 году работ по оборудованию системой видеонаблюдения объекта Учреждения, расположенного по адресу: ул.Чкалова, дом 7, корпус 1 (663,9 тыс.руб.).

Анализ результатов работы по обеспечению комплексной безопасности Учреждения показал:

- снижение в 2018 году расходов на проведение мероприятий на 21%, что обусловлено снижением затрат на мероприятия по охране труда (на 7,4%) и антитеррористической безопасности (в 2,4 раза);
- системную организацию работы по пожарной и антитеррористической безопасности;
- системную организацию работы по улучшению условий труда работников и соблюдению санитарно-эпидемиологических требований.

Диаграмма 4

Затраты на проведение мероприятий по антитеррористической безопасности



5.6 Кадровая обеспеченность

Структура и штатная численность Учреждения в 2015-2018 гг. утверждалась приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об утверждении структуры и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Демсоцразвития Югры»: от 30.12.2014 № 943-р; от 26.02.2016 № 116-р; от 19.04.2016 № 248-р; от 29.06.2016 № 440-р; от 26.10.2016 № 723-р; от 22.05.2017 № 458-р; от 28.04.2018 № 463-р; от 11.05.2018 № 498-р (Приложение 1).

По состоянию на 31.12.2018 штатная численность Учреждения составляет 84 штатных единицы (2017 г. – 87), из них: руководители – 11,5 штатных единиц (2017 г. – 12,5), специалисты – 66,5 штатных единиц (2017 г. – 67,5), рабочие и обслуживающий персонал – 6 штатных единиц (2017 г. – 7). Сравнительные данные по категориям работников за 2018 год в сравнении с 2015 годом представлены в Таблице 8.

Сравнительные данные по категориям работников

№ п/п	Категория работников	2015 год		2018 год	
		численность работников данной категории (чел.)	доля от общей численности работников (%)	численность работников данной категории (чел.)	доля от общей численности работников (%)
1	Руководители	14	14	11,5	14
2	Специалисты	70	70	66,5	79
3	Обслуживающий персонал	16	16	6	7
Итого:		100	X	84	X

Таким образом, из представленных в Таблице 8 данных, в 2018 году в сравнении с 2015 годом, в результате проведения организационно-штатных мероприятий общая численность работников Учреждения снизилась на 16%, в том числе:

- руководителей – на 18%;
- специалистов – на 5%;
- обслуживающего персонала – на 62%.

Оптимизация штатной численности Учреждения обусловлена передачей полномочий по предоставлению отдельных услуг (транспортная перевозка получателей социальных услуг службы «Социальное такси», надомное социальное обслуживание, срочные социальные услуги, услуги по обеспечению дневного пребывания инвалидов молодого возраста с психическими заболеваниями с низким реабилитационным потенциалом) негосударственным поставщикам социальных услуг.

В 2018 году в сравнении с 2017 годом отмечается значительный рост (в 2 раза) текучести кадров (Таблица 9). Данный показатель обусловлен увеличением в отчетном периоде (в 4 раза) численности работников, уволившихся в связи с выходом на пенсию (2018 г. – 4; 2017 г. – 1), и в 3 раза численности работников, уволившихся по причине истечения трудового договора (2018 г. – 3; 2017 г. – 1). Основной причиной увольнения продолжает оставаться – собственное желание. По данной причине в 2018 году уволились 9 из 16 работников (56%), в 2017 году – 5 из 8 работников (62,5%).

Таблица 9

Текучесть кадров

№ п/п	Наименование показателей	по состоянию	
		на 31.12.2017	на 31.12.2018
1	Количество штатных единиц	87	84
2	Всего укомплектовано	85	81
3	Уволено за год, в том числе:	8	16
3.1	<i>по результатам оптимизации</i>	1	0
3.2	<i>выход на пенсию</i>	1	4

3.3	окончание срока трудового договора	1	3
4	Принято за год	8	3
5	Текучесть кадров (%)	9%	19%

Сравнительный анализ по стажу работы (Таблица 10, Диаграмма 5) отражает:

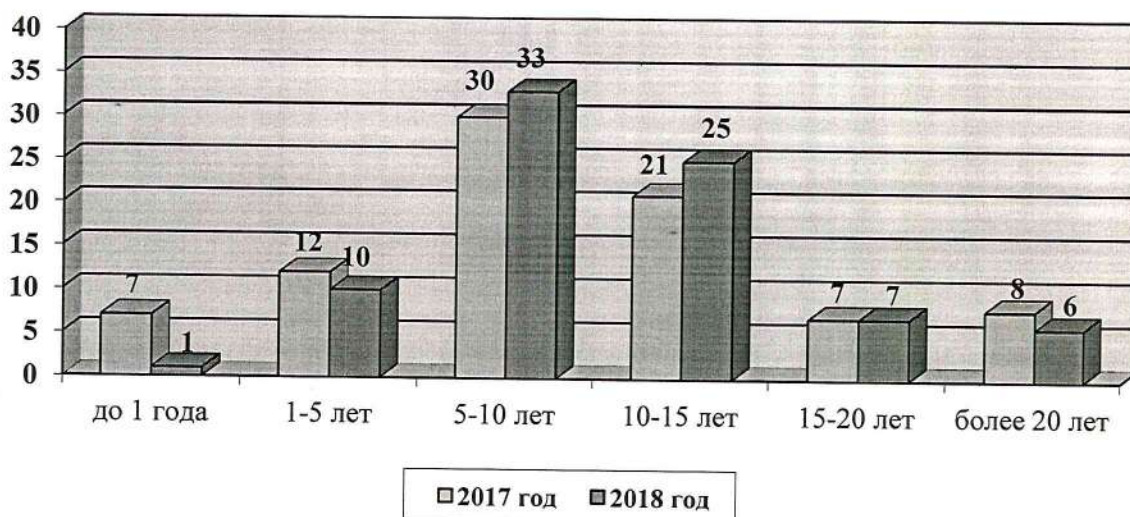
- увеличение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли от 5 до 10 лет, на 10%;
- увеличение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли от 10 до 15 лет, на 19%;
- снижение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли более 20 лет, на 25%.

Таблица 10

Анализ по стажу работы в отрасли

№ п/п	Стаж работы в отрасли	Фактическая численность работников		в том числе:					
		2017	2018	Руководители		Специалисты		Рабочие и технические исполнители	
				2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	до 1 года	7	1	0	0	7	1	0	0
2	от 1 до 5 лет	12	10	1	1	10	8	1	1
3	от 5 до 10 лет	30	33	4	3	21	26	5	4
4	от 10 до 15 лет	21	25	4	5	17	20	0	0
5	от 15 до 20 лет	7	7	0	1	6	5	1	1
6	более 20 лет	8	6	3	3	5	3	0	0
Итого:		85	82	12	13	66	63	7	6

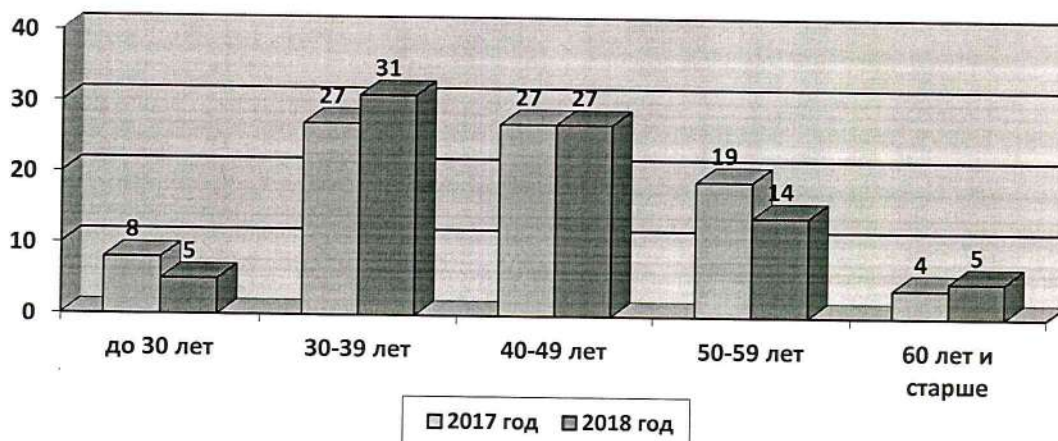
Стаж работы в отрасли



Анализ кадрового состава по возрасту показывает (Диаграмма 6), что в 2018 году большая часть работников (38%) относилась к возрастной категории от 30-39 лет (АППГ – 32%). Численность работников в возрасте от 60 лет и старше составляла 6% от общей численности работников Учреждения (АППГ – 5%).

Диаграмма 6

Возрастная категория



Из представленных в Диаграмме 6 данных следует, что в 2018 году в сравнении с 2017 годом:

- численность работников в возрасте до 30 лет снизилась 3%;
- численность работников в возрасте от 30 до 39 лет увеличилась на 6%;
- численность работников в возрасте от 40 до 49 лет не изменилась;
- численность работников в возрасте от 50 до 59 лет снизилась на 5%;
- численность работников в возрасте от 60 лет и старше увеличилась на 1%.

Быстро изменяющиеся как внешние (экономическая политика государства, законодательство, конкуренция и т.п.), так и внутренние условия функционирования Учреждения (стратегии и организационная структура, внедрение новых форм и

технологий работы, появление новых рабочих мест и др.) создают потребность в подготовке персонала к работе в новых условиях.

В целях повышения уровня профессиональной компетентности работников, ежегодно разрабатывается и утверждается план прохождения курсов повышения квалификации. В 2018 году повышение квалификации прошли 26 работников, что составляет 31% от общей численности работников (2017 г. – 25/30%).

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в Учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям Учреждения, организована и системно осуществляется работа по наставничеству. В 2018 году назначено 11 наставников, которые оказали практическую помощь 11 работникам (2017 г. – 10/10).

По итогам 2018 года в сравнении с 2017 годом отмечается незначительное снижение (на 1,6%) численности работников с высшим образованием и работников, имеющих среднее профессиональное образование (на 1,2%) (Таблица 11), что обусловлено проведением организационно-штатных мероприятий.

Таблица 11

Анализ по наличию образования

№ п/п	Образование	Количество работников	
		2017 год	2018 год
1	Высшее	61	60
2	Среднее профессиональное	18	17
Итого		79	77

С 2016 года ведется работа по формированию резерва управленческих кадров. Основной задачей формирования резерва управленческих кадров является своевременное и качественное обеспечение Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать его задачи. В 2018 году количество проведенных конкурсов, в сравнении с 2017 годом, осталось неизменным (2 конкурса). По результатам конкурсов сформирован кадровый резерв по должности «заведующий отделением».

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что процесс «Управление персоналом» в Учреждении систематизирован, а именно:

- определены основные направления;
- в плановом порядке проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;
- своевременно формируется резерв управленческих кадров;
- организована деятельность по обеспечению наставничества для работников, не имеющих трудового стажа в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, и для работников, назначенных на должность, по которой они не имеют опыта работы.

5.7 Лицензирование деятельности

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002975 от 02 апреля 2018 года, выданную Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Лицензия).

Лицензия дает право Учреждению на осуществление медицинской деятельности по адресам:

1. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, д.2 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 1 к Лицензии).

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии (приложение № 2 к Лицензии).

3. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, помещения 1001, 1002, 1003 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 3 к Лицензии).

6. Противодействие коррупции

Приказом директора Учреждения от 13.06.2018 № 129-р «Об организации антикоррупционной работы»:

персональная ответственность за состояние антикоррупционной деятельности возложена на заместителей директора;

за прием сведений о возникших конфликтах интересов (декларация о конфликте интересов) на специалиста по кадрам.

В целях повышения эффективности антикоррупционной деятельности, в течение 2018 года Учреждением планомерно и системно проводились мероприятия, направленные на противодействие коррупции по направлениям:

- кадровое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- образовательное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- осуществление контрольных функций;
- взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами.

В рамках реализации мероприятий по кадровому обеспечению в течение отчетного периода проведены мероприятия, в том числе по:

– формированию кадрового резерва и повышению эффективности его использования (проведено 2 конкурса: 04.06.2018 и 29.11.2018; 1 специалист, состоящий в кадровом резерве, назначен на должность заведующего отделением);

– выявлению наличия прямых родственных связей между работниками учреждения с целью исключения случаев возникновения конфликта интересов (проведено 2 заседания комиссии по урегулированию конфликта интересов работников учреждения: 22.02.2018 и 21.06.2018. Конфликт интересов не выявлен);

– недопущению случаев приема на работу граждан, имеющих прямые родственные связи и прямое подчинение с работниками учреждения, с целью недопущения случаев возникновения конфликта интересов (заполнено 12 деклараций о

конфликте интересов, из них: 6 – при приеме на работу; 6 – при назначении на должность. Случаи возникновения конфликта интересов не выявлены).

В рамках проведения разъяснительной работы среди работников Учреждения о законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по борьбе с коррупцией в отчетном периоде проведено 6 мероприятий (АППГ – 6), в том числе:

- ознакомление вновь принятых работников с нормативными документами, регламентирующими вопросы противодействия коррупции в учреждении (4 работника);
- изучение мер уголовной ответственности за получение, дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица (приняли участие – 56 работников);
- практикум по организации работы по сообщению работниками учреждения о получении подарка, в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении средств, вырученных от его реализации (приняли участие – 52 работников);
- изучение распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 ноября 2014 года № 607-рп «О типовых правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также хозяйственных обществах, фондах, автономных некоммерческих организациях, единственным учредителем (участником) которых является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра» (приняли участие – 32 работника);
- практикум по информированию работниками директора о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в учреждении (приняли участие – 49 работников);
- обзор типовых ситуаций конфликта интересов работников (приняли участие – 47 работников).

В целях информационного обеспечения антикоррупционной деятельности:

- на официальном сайте Учреждения в разделе «Антикоррупционная деятельность» своевременно осуществлялась актуализация информации;
- в структурных подразделениях Учреждения оформлены информационные стенды для получателей социальных услуг и работников по вопросам противодействия коррупции;
- созданы условия для объективного и полного рассмотрения обращений граждан, поступивших почтой, при личном приеме, а также по электронной почте по вопросам деятельности Учреждения, в том числе по фактам коррупционной направленности. Зарегистрировано 9 обращений по вопросам деятельности Учреждения. По коррупционной направленности обращений не зарегистрировано.

В целях осуществления контрольных функций в течение отчетного периода проведены:

- оценка результатов работы по антикоррупционной деятельности Учреждения за 2017 год;
- анкетирование получателей социальных услуг по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания;
- аудит процессов «Предоставление социальных услуг», «Государственная закупка товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- оценка коррупционных рисков Учреждения;
- мониторинг исполнения плановых мероприятий антикоррупционной деятельности за 2018 год.

В 2018 году случаев совершения работниками Учреждения коррупционных правонарушений, не выявлено.

7. Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг

7.1 Анализ демографической ситуации в городе Югорске

Динамика демографических процессов в муниципальном образовании на протяжении последних лет характеризуется стабильной тенденцией роста численности населения.

По состоянию на 31.12.2018 численность населения города Югорска составила 37 697 человек (2017 г. – 37 394 человека).

Всего в городе Югорске в 2018 году родилось 481 человек (2017 г. – 495), умерло 215 человек (2017 г. – 224).

Естественный прирост в отчетном периоде составил 266 человек, в 2017 году – 273 человека, что свидетельствует о незначительном снижении его уровня на 2,6% (7 человек). Данный показатель обусловлен снижением рождаемости на 2,8%.

Наряду с отрицательными тенденциями демографических процессов в городе Югорске, отмечается снижение уровня смертности на 14,8% (2017 г. – 4%).

Из приведенных в Таблице 12 данных, отмечается положительная динамика по следующим контингентам:

школьники общеобразовательных школ – 3,6% (2017 г. – 2,2%);

работающее население – 6,6% (2017 г. – снижение на 9%);

безработные – 7% (2017 г. – 8,5%).

Увеличение показателей по безработным требует активизации работы социальных служб по оказанию помощи в социализации и использовании трудового потенциала.

Таблица 12

Основной контингент населения города Югорска

№ п/п	Наименование контингента	Количество (чел.)		Динамика
		2017 год	2018 год	
1	Школьники общеобразовательных школ	5 092	5 277	+ 185 (3,6%)
2	Учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов	2 779	2 352	– 427 (15,4%)
3	Несовершеннолетние	9 811	9 656	– 155 (1,6%)
4	Работающее население	17 333	18 487	+ 1 154 (6,6%)
5	Не работающее население	8 009	7 662	– 347 (4,3%)
5.1	<i>Безработные</i>	2 076	2 221	+ 145 (7%)
5.2	<i>Пенсионеры</i>	4 876	4 510	– 366 (7,5%)
5.3	<i>Инвалиды</i>	1 057	931	– 126 (11,9%)

7.2 Характеристика контингента обслуженных граждан

Основным контингентом, обслуживаемых Учреждением граждан, в 2018 году являлись: несовершеннолетние; граждане пожилого возраста; семьи с детьми; инвалиды; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; лица, без определенного места жительства (Таблица 13).

**Доля численности обслуженных граждан (по основным категориям)
от общей численности обслуженных граждан**

Категория	2017 год		2018 год	
	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности, обслуженных граждан	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности, обслуженных граждан
Несовершеннолетние	2 552	41%	2 478	40,2%
Пожилые граждане	948	15,4%	933	15%
Семьи с детьми	1 036	17%	855	14%
Инвалиды	608	9,8%	516	8,3%
Лица, освободившиеся из мест лишения свободы	19	0,3%	16	0,2%
Лица без определенного места жительства	9	0,1%	6	0,1%
Другие	995	16,2%	1 351	22%

Из представленных в Таблице 13 данных следует, что в 2018 году, равно как и в 2017 году, основную долю обслуженных граждан составили несовершеннолетние (2017 г. – 41%; 2018 г. – 40,2%).

7.3. Динамика обращений и обслуженных граждан

В 2018 году зарегистрировано 6 069 обращений граждан в Учреждение по вопросам социального обслуживания, что на 2% превышает показатели аналогичного периода прошлого года (2017 г. – 6 069).

Численность обслуженных граждан, в сравнении с 2017 годом, увеличилась на 0,1% и составила 6 155 человек/16,5 % от общей численности населения города (2017 г. – 6 148/16,4%). Таким образом, каждый шестой житель города, в отчетном периоде, являлся получателем социальных услуг Учреждения.

Диаграмма 7

Количество обращений и обслуженных граждан



Услуги Учреждением предоставляются в двух формах социального обслуживания: полустационарная и на дому. В отчетном периоде доля граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, составила 98,4% от общей численности обслуженных граждан (Таблица 14).

Таблица 14

**Количество граждан, получивших социальные услуги,
по формам социального обслуживания**

Формы обслуживания	2017 год		2018 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных
На дому	92	1,5%	99	1,6%
Полустационарная	6 056	98,5%	6 056	98,4%

Наибольшую потребность в социальных услугах Учреждения, в отчетном периоде, испытывали инвалиды (Таблица 15). Численность лиц данной категории, получивших социальные услуги в Учреждении, составляет 55,4% от общей численности инвалидов, проживающих в муниципальном образовании (2017 г. – 57%). Доля несовершеннолетних, получивших социальные услуги Учреждения, осталась неизменной и составила 26%. Отмечается незначительное (на 1,3%) повышение потребности в социальных услугах граждан старшего поколения.

Таблица 15

**Доля граждан, обслуженных Учреждением, от общей численности граждан,
проживающих в муниципальном образовании (по категориям)**

Категория граждан	2017 год		2018 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности	численность обслуженных граждан	доля от общей численности
Инвалиды	608	57%	516	55,4%
Несовершеннолетние	2 552	26%	2 478	26%
Пожилые граждане	948	19,4%	933	20,7%

Анализ численности обслуженных граждан по категориям (Приложение 2) показывает снижение в 2018 году, в сравнении с АППГ, численности обслуженных граждан по основным категориям:

несовершеннолетние – на 74 человека/2,9% (2017 г. – 2 552; 2018 г. – 2 478);

семьи с детьми – на 181 семью/17,5% (2017 г. – 1 036; 2018 г. – 855);

граждане пожилого возраста – на 14 человек/1,6% (2017 г. – 948; 2018 г. – 933);

инвалиды – на 92 человека/15% (2017 г. – 608; 2018 г. – 516), в том числе по

группам инвалидности:

инвалиды I группы – на 16 человек/11,3% (2017 г. – 141; 2018 г. – 125);

инвалиды II группы – на 32 человека/13% (2017 г. – 244; 2018 г. – 212);

инвалиды III группы – на 58 человек/29% (2017 г. – 200; 2018 г. – 142);

дети-инвалиды: увеличение на 14 человек/60,8% (2017 г. – 23; 2018 г. – 37);

лица, освобожденные из мест лишения свободы – на 3 человека/15,8% (2017 г. – 19; 2018 г. – 16).

лица без определенного места жительства – на 3 человека/33% (2017 г. – 9; 2018 г. – 6).

Наряду со снижением численности обслуженных граждан по основным категориям, отмечается положительная динамика (на 6%) численности граждан категории «Другие» (трудоспособные граждане и супружеские пары из числа трудоспособных граждан, не имеющие в своем составе несовершеннолетних).

Динамика обслуженных граждан по возрастным категориям представлена в Приложении 3.

7.4 Анализ предоставления социальных услуг

Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержден в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и включает в себя 47 подвидов социальных услуг, что составляет 87% от общего перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (54 подвида социальных услуг), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 17;
- социально-медицинские услуги – 9;
- социально-психологические услуги – 4;
- социально-педагогические услуги – 4;
- социально-трудовые услуги – 3;
- социально-правовые услуги – 3;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4;
- срочные социальные услуги – 3;
- услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании – 21.

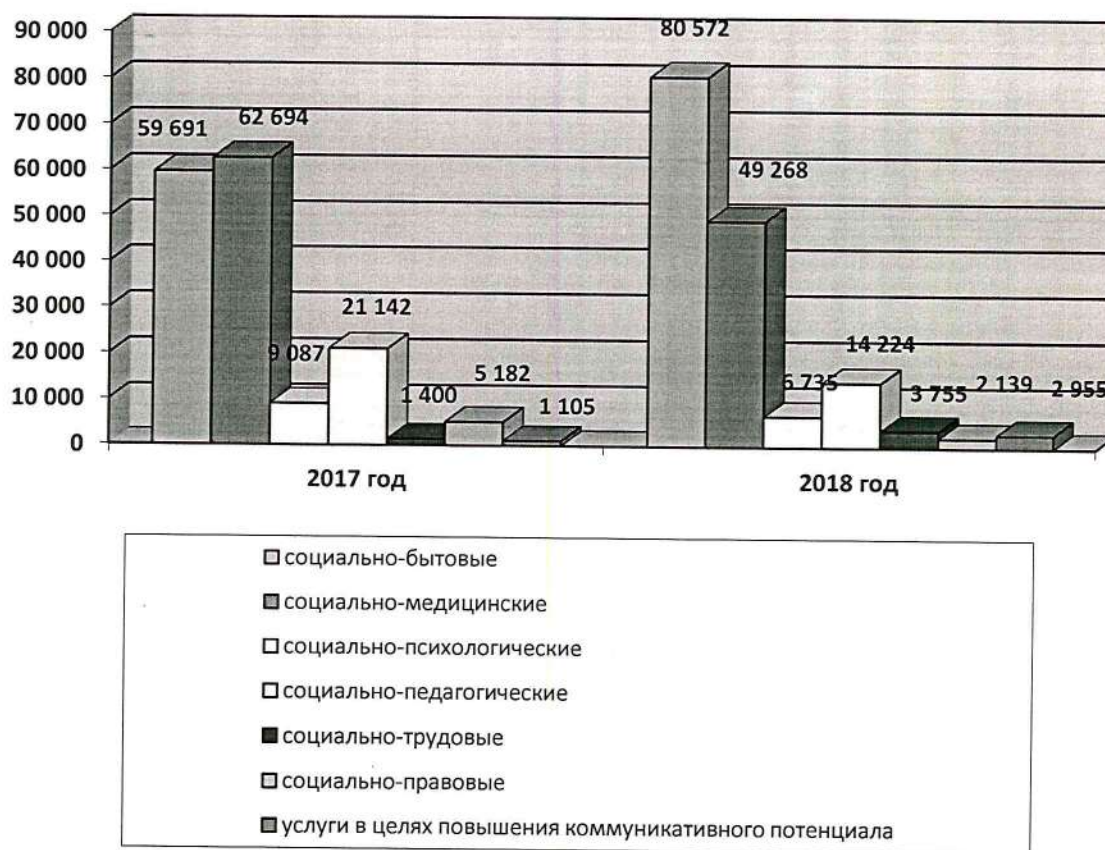
Всего в 2018 году Учреждением предоставлено населению 175 348 социальных услуг, что на 1,4% превышает показатели прошлого года (2017 г. – 172 907).

Социально-медицинские и социально-бытовые услуги в течение нескольких лет остаются наиболее востребованными. Так в 2018 году доля социально-бытовых услуг составила 45,9%, от общего объема предоставленных услуг, социально-медицинских – 28%, (Приложение 4), что обусловлено потребностью в данных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании.

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг, в разрезе по структурным подразделениям Учреждения, представлены в Приложении 5.

Статистические показатели, предоставленных социальных услуг, приведены в Диаграмме 8.

Количество предоставленных социальных услуг по видам



Из представленных в Диаграмме 8 данных в отчетном периоде отмечается:
 увеличение на 35% социально-бытовых услуг (2017 г. – 59 691; 2018 г. – 80 572);
 снижение на 21,4% социально-медицинских услуг (2017 г. – 62 694; 2018 г. – 49 268);
 снижение на 25,9% социально-психологических услуг (2017 г. – 9 087; 2018г. – 6 735);
 снижение на 32,7% социально-педагогических услуг (2017 г. – 21 142; 2018 г. – 14 224);
 увеличение 2,7 раза социально-трудовых услуг (2017 г. – 1 400; 2018 г. – 3 755);
 снижение на 58,7% социально-правовых услуг (2017 г. – 5 182; 2018 г. – 2 139);
 увеличение в 1,6 раза услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – (2017 г. – 1 105; 2018 г. – 2 955);
 увеличение на 31% прочих услуг, оказываемых по государственному заданию (2017г. – 11 554; 2018 г. – 15 139).

Положительная динамика статистических данных по предоставленным социально-бытовым, социально-трудовым услугам, услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, обусловлена следующими факторами:
 изменением учета социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства ХМАО – Югры от 29 сентября 2017 года №368-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 326-п «О

Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (разбивка социальных услуг на подуслуги); систематизацией деятельности по социальной реабилитации и абилитации граждан.

Снижению показателей по количеству предоставленных социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг способствовали следующие факторы:

изменение условий предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства ХМАО – Югры от 29 сентября 2017 года №368-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 326-п «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (периодичность, условия предоставления услуги);

недостаточная организация работы отдельных структурных подразделений Учреждения по определению нуждаемости граждан в социальных услугах (консультативное отделение; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям);

проведение организационно-штатных мероприятий (исключение из структуры Учреждения отделения срочного социального обслуживания).

Во исполнение приказов директора Учреждения: от 15.01.2018 № 14-р; от 12.04.2018 №91-р; от 27.08.2018 №158-р утвержден перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением на условиях полной оплаты. В отчетном периоде дополнительные социальные услуги оказывались 5 структурными подразделениями (2017 г. – 1). Перечень дополнительных социальных услуг увеличился в 5 раз и включил в себя 44 наименования (2017 г. – 9). Вместе с тем, общее количество дополнительных социальных услуг, предоставленных Учреждением, снизилось на 46,6% (2017 г. – 1 052; 2018 г. – 561), что обусловлено исключением из перечня специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов дополнительной услуги «Вывоз мусора». Данная услуга, на основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 сентября 2017 года №368-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», включена в перечень социальных услуг (в 2017 г. – 640 дополнительных услуг; 2018 г. – 0).

7.5 Обслуживание несовершеннолетних

В 2018 году, в сравнении с 2017 годом, численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в Учреждении, снизилась на 74 человека (2,9%).

В общем объеме несовершеннолетних соотношение по гендерному признаку показывает преобладание мальчиков на 5%. Показатели обращаемости несовершеннолетних в Учреждение представлены в Таблице 16.

Таблица 16

Обращения несовершеннолетних

Гендерный признак	2017 год	2018 год
Девочки	1 221	1 236
Мальчики	1 331	1 242

Итого	2 552	2 478
--------------	--------------	--------------

Наряду со снижением численности обслуженных несовершеннолетних, наблюдается увеличение количества предоставленных социальных услуг данной категории. Так в текущем году несовершеннолетние получили на 1 143 услуги (3%) больше, чем за АППГ (2017 г. – 37 607; 2018 г. – 38 750). Данный факт обусловлен активизацией профилактической работы с учащимися общеобразовательных школ в рамках программы «Навигатор», а также ростом численности несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

7.6 Обслуживание семей

Семья – это фундаментальная основа российского общества и приоритетный субъект социализации детей. В этой связи, одним из направлений деятельности Учреждения является укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства.

Статистические данные, показывают снижение (на 17,5%) численности обслуженных семей (2017 г. – 1 036; 2018 г. – 855). Данный показатель обусловлен снижением количества семей, находящихся на социальном обслуживании в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям.

Среди обслуженных семей наиболее многочисленными группами являются: малообеспеченные семьи (31,7%); многодетные семьи (14,1%); семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно болеющих (12,7%). Данные по категориям семей, обратившихся в Учреждение, представлена в Таблице 17.

Таблица 17

Основные причины обращения семей

№ п/п	Категория семьи	2017 год	2018 год
1	Малообеспеченные семьи	291	271
2	Многодетные семьи	180	121
3	Семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов	165	109
4	Семьи, имеющие на попечении детей, оставшихся без попечения родителей	80	73
5	Неполные семьи	78	55
6	Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей	62	87
7	Семьи с детьми до 18 лет	36	39
8	Семьи, с неблагоприятным психологическим микроклиматом	24	22
9	Кандидаты в замещающие родители	15	17
10	Выпускники замещающих семей	3	1
11	Семьи, где родители или дети погибли во время несения воинской службы	2	0
12	Семьи, где дети и женщины подвергаются любым	1	0

	формам психического, физического или сексуального насилия		
13	Другие	99	60
Всего		1 036	855

7.7 Обслуживание граждан на платной основе

В 2018 году Учреждением предоставлено 49 687 социальных услуг на условиях оплаты, что на 10,6% превышает показатели 2017 года – 44 890 социальных услуг (Диаграмма 9).

Диаграмма 9

Количество предоставленных социальных услуг на условиях оплаты



Доля социальных услуг, предоставленных на условиях оплаты в 2018 году составила 28,3% от общего объема оказанных Учреждением социальных услуг – это на 2,8% выше показателей 2017 года (2017 г. – 25,5%). Доля внебюджетных средств, полученных Учреждением за социальные услуги в 2018 году, в сравнении с 2017 годом, осталась неизменной и составила 1,6% (Таблица 18).

Таблица 18

Доля платных социальных услуг, предоставляемых гражданам, от общего количества оказанных услуг

Условия предоставления услуг	Доля услуг от общего количества оказанных услуг (%)		Сумма внебюджетных средств, полученная учреждением за оказанные услуги (тыс.руб.) (доля внебюджетных средств %)	
	2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
Бесплатно	74,5	71,7	1 219,7 (1,6)	1 309,3 (1,6)
На условиях оплаты	25,5	28,3		

Общая сумма внебюджетных средств, привлеченных за счет оказания платных услуг, составила 1 309,3 тыс.руб., что на 7,3% превышает показатели 2017 года (2017 г.

– 1 219,7; 2018 г. – 1 309,3), в том числе по структурным подразделениям (Диаграмма 10):

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – СОСМО) – 651,4 тыс.руб. (49,7% от общего объема привлеченных средств);

социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – СРО) – 547,9 тыс.руб. (41,8%);

консультативное отделение (далее – КО) – 76,8 тыс.руб. (5,8%);

отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН) – 18,1 тыс.руб. (1,3%);

отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (далее ОПППСиД) – 14,9 тыс.руб. (1,1%).

Из представленных в Диаграмме 10 данных следует, что значительная часть внебюджетных средств Учреждения (91,5%) формируется за счет средств, поступающих от предоставления платных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. Наиболее низкая активность по привлечению внебюджетных средств отмечается в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям (1,1%).

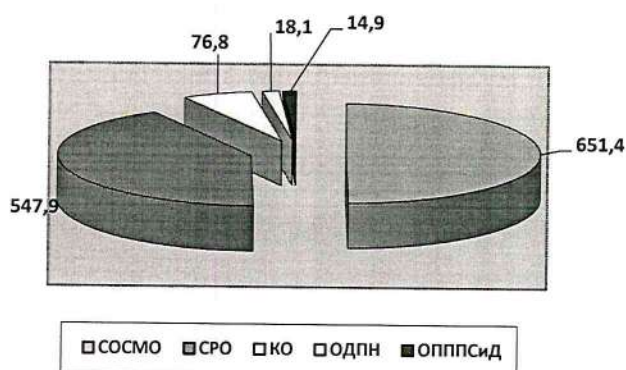
Увеличение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, связано с:

– повышением востребованности населения в социальных услугах социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов и специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

– ростом количества получателей социальных услуг, доход которых превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе.

Диаграмма 10

Привлечение внебюджетных средств структурными подразделениями учреждения



7.8 Предоставление социальных услуг инвалидам

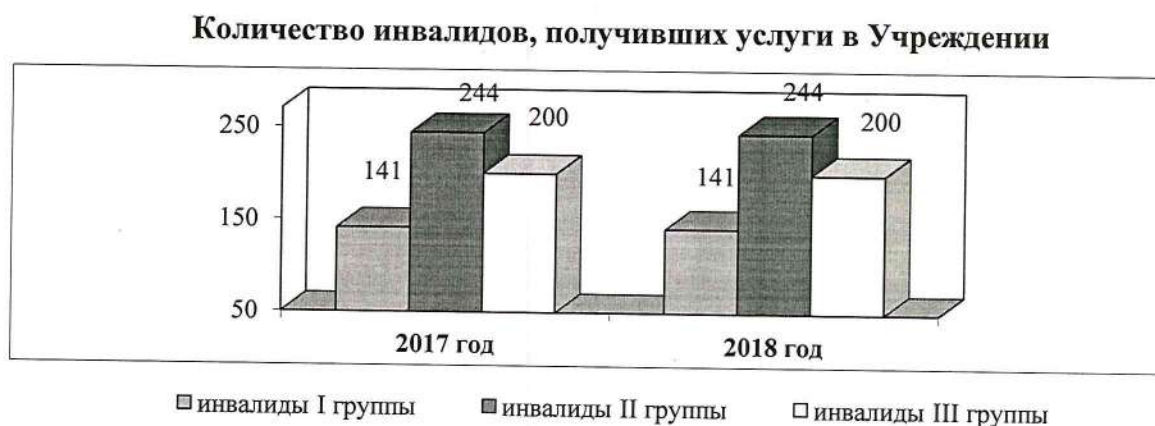
В 2018 году Учреждением обслужено 516 инвалидов (2017 г. – 608), из них:

инвалидов 1 группы – 125 человек (2017 г. – 141);

инвалидов 2 группы – 212 человек (2017 г. – 244);

инвалидов 3 группы – 142 человека (2017 г. – 200);
детей-инвалидов – 37 человек (2017 г. – 23).

Диаграмма 11



Из представленных в Диаграмме 11 данных отмечается снижение численности инвалидов, обслуженных Учреждением, на 15%, в том числе: 1 группы – на 11,3%; 2 группы – на 13%; 3 группы – на 29%. Данный показатель связан с демографическими процессами, в именно снижением общей численности инвалидов, проживающих на территории города Югорска, на 11,9%.

Вместе с тем, увеличилась численность детей-инвалидов, получивших услуги Учреждения, на 60,8%.

7.8.1 Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальная реабилитация инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Отделение). Ежедневная пропускная мощность Отделения составляет 38 человек, в том числе инвалидов молодого возраста – 8 человек. Курс реабилитации составляет 21 день и предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на социальную реабилитацию граждан.

В целях соблюдения личностно-ориентированного подхода в реабилитационном процессе, своевременного мониторинга проведенных мероприятий и внесения корректирующих мероприятий в Отделении функционирует Реабилитационный совет.

В рамках социально-медицинской реабилитации получателям социальных услуг оказываются консультирование по социально-медицинским вопросам, ручной массаж, кислородный коктейль. Оздоровительный эффект обеспечивают ежедневная утренняя зарядка, пальчиковая гимнастика, су-джок терапия, занятия на спортивных тренажерах, в плавательном бассейне, лыжные прогулки, скандинавская ходьба. Улучшению психоэмоционального состояния, снижению уровня тревожности, уверенности в себе и своих силах способствует социально-психологическая реабилитация (психологические тренинги, консультации, песочная терапия, занятия в сенсорной комнате). В рамках социокультурной реабилитации организуются занятия по вокалотерапии, артикуляционной и дыхательной гимнастике, музыкотерапии (игра на шумовых инструментах, прослушивание музыкального произведения в наушниках), экскурсии,

выставки творческих работ, концерты художественной самодеятельности и другие культурно-досуговые мероприятия. Для привлечения лиц с ограниченными возможностями к определенным видам творческой деятельности, направленным на восстановление и компенсацию нарушенных функций, продление возможностей самореализации проводятся занятия социально-трудовой реабилитации (фитодизайн, квиллинг, батик, пейчворк и др.).

В целях осуществления социальной реабилитации маломобильных граждан, не способных по состоянию здоровья передвигаться за пределами своей квартиры, специалистами Отделения реализуется программа реабилитационных мероприятий на дому «Мир равных возможностей». В 2018 году численность маломобильных граждан, получивших услуги социальной реабилитации в домашних условиях, в сравнении с 2017 годом, возросла на 13%. Количество социальных услуг, предоставленных данной категории граждан, увеличилось на 34%.

С 2017 года в Отделении функционирует комната оккупациональной терапии. Оккупациональная терапия – терапия повседневными занятиями. Она предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Диагностика состояния здоровья граждан проводится в начале курса занятий и после. Результаты фиксируются в карте социальной реабилитации. Специалисты по социальной работе проводят занятия с получателями социальных услуг, обучая их самостоятельному образу жизни с применением технических средств реабилитации в повседневной жизни. В комнате оккупациональной терапии занятия проводятся индивидуально на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

За отчетный период 56 гражданам предоставлены социальные услуги по оккупациональной терапии, что на 37,5% выше показателей 2017 года. Количество социальных услуг, предоставляемых с использованием оккупационального оборудования увеличилось на 35%.

В текущем году комната оккупациональной терапии дооснащена средствами (приспособлениями) для получения и передачи информации (Таблица 19). Доля оснащенности комнаты оккупациональной терапии составляет 62% (2017 г. – 60%).

Таблица 19

Оборудование для оснащения комнаты оккупациональной терапии

№ п/п	Наименование оборудования	Единица измерения	Количество
1	Читающая машина	шт.	1
2	Персональный компьютер, оснащенный брайлевской клавиатурой и программами экранного доступа для незрячих	шт.	1

В отчетном периоде отмечается увеличение:

на 9% – численности получателей социальных услуг Отделения (2017 г. – 454; 2018 г. – 497);

на 36% – количества социальных услуг, предоставленных с использованием реабилитационного оборудования (2017 г. – 5 002; 2018 г. – 6 822);

на 19% – численности граждан, получивших социальные услуги с использованием реабилитационного оборудования (2017 г. – 147; 2018 г. – 175).

на 10% – численности инвалидов, прошедших социальную реабилитацию (2017 г. – 180; 2018 г. – 199).

В 2018 году отмечается незначительное (на 1%) снижение количества социальных услуг, предоставленных в рамках социальной реабилитации граждан (2017 г. – 49 376; 2018 г. – 48 789), в том числе:

социально-медицинских услуг – на 36% (2017 г. – 23 038; 2018 г. – 14 638);

социально-психологических услуг – на 38% (2017 г. – 2 801; 2018 г. – 1 724);

социально-правовых услуг – на 9% (2017 г. – 247; 2018 г. – 224).

Вместе с тем, количество социально-бытовых услуг увеличилось на 18% (2017 г. – 17 248; 2018 г. – 17 248); социально-педагогических услуг – на 22% (2017 г. – 3 406; 2018 г. – 4 345); социально-трудовых – в 2,5 раза (2017 г. – 1 244; 2018 г. – 3 090); услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – в 3 раза (2017 г. – 775; 2018 г. – 2 299); прочих услуг, оказываемых по государственному заданию – в 2,3 раза (2017 г. – 617; 2018 г. – 1 414).

7.8.1.1 Социальная реабилитация инвалидов

По статистическим данным на территории города Югорска проживает 931 инвалид старше 18-ти лет, из них воспользовались услугами Отделения в 2018 году – 199 человек, что составляет 18% (2017 г. – 180 человека/19%), т.е. каждый пятый житель города, являющийся инвалидом, воспользовался услугами Отделения.

По результатам отчетного периода, выявлена потребность в услугах социальной реабилитации по группам инвалидности:

инвалиды 2 группы – 83 человека / 42% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию (2017 г. – 77 человек/43%);

инвалиды 3 группы – 60 человек / 30% (2017 г. – 68 человек / 38%);

инвалиды 1 группы – 56 человек / 28% (2017 г. – 35 человек / 19%).

Анализ предоставленных социальных услуг инвалидам по заболеванию и возрасту представлен в Таблице 20.

Таблица 20

Предоставление социальных услуг инвалидам

№ п/п	Категория заболевания	Численность инвалидов, прошедших социальную реабилитацию (чел.)			
		от 18 лет до 35 лет		от 36 лет и старше	
		2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
1	Инвалиды по общему заболеванию	43	31	80	107
2	Лица с ментальными нарушениями	1	16	0	9
3	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе:	10	7	35	14
3.1	<i>инвалиды-колясочники</i>	4	3	5	4
4	Инвалиды по слуху	0	0	7	4
5	Инвалиды по зрению, в том числе:	1	1	3	5
5.1	<i>тотально слепые</i>	1	1	0	0

6	Инвалиды с нарушением речи	0	0	0	5
Общая численность инвалидов		55	55	125	144

Из представленных в Таблице 20 данных отмечается значительное увеличение численности с ментальными нарушениями (в 25 раз), что связано с активизацией в 2018 году работы по реализации Концепции комплексного сопровождения людей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий имеют 93% граждан (2017 г. – 90%). Данный показатель обусловлен внедрением в деятельность специалистов оценочного инструментария (диагностики) для осуществления системного и объективного контроля процесса реабилитации, и своевременного осуществления корректирующих мероприятий.

7.8.1.2 Социальное сопровождение семей и лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями

По состоянию на 31.12.2018 банк данных лиц старше 18-ти лет с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Учреждении включает в себя 29 человек, в том числе в возрасте от 18-35 лет – 16 человек, от 36 лет и старше – 13 человек.

19 человек, состоящих в банке данных, не имеют программ комплексного сопровождения, из них:

- 11 человек отказались от оформления данной программы в связи с отсутствием нуждаемости в комплексном сопровождении;

- 2 человека находятся на длительном лечении в психоневрологическом интернате (после прохождения лечения планируется проведение работы по разработке программы);

- 1 человек имеет временную регистрацию и в январе 2019 года планирует выехать за пределы автономного округа;

- 5 человек посещают ООО «Веста». Специалистами Учреждения организована и проведена встреча с руководителем ООО «Веста» по вопросу разработки программ комплексного сопровождения в отношении 5 человек, посещающих данное учреждение.

Таким образом, в отчетном периоде программы комплексного сопровождения разработаны в отношении 10 инвалидов, в том числе: 8 в отношении инвалидов молодого возраста, 2 – инвалидов старше 36 лет.

Из 10 программ комплексного сопровождения:

- 10 (100%) – предусматривают прохождение социальной реабилитации в условиях Учреждения;

- 10 (100%) – организацию досуга целевой категории учреждениями культуры (Центр культуры «Югра-презент», Музей истории и этнографии, Централизованная библиотечная система, Центр «Прометей», Детская школа искусств);

- 3 (30%) – трудоустройство через Центр занятости населения, в том числе 2 – профессиональное обучение через Центр занятости населения с целью дальнейшего трудоустройства;

- 5 (50%) – занятия в Центре адаптивного спорта;

- 2 (20%) – взаимодействие с Югорской епархией русской православной церкви;

- 1 (10%) – посещение отделения прикладных видов спорта (шашки, шахматы) культурно-спортивного комплекса «Норд» ООО «Газпром трансгаз Югорск».

По результатам реализации мероприятий программ социального сопровождения

по в 2018 году:

10 человек (100% от нуждаемости) в период прохождения социальной реабилитации посетили учреждения культуры (Музей истории и этнографии, Централизованная библиотечная система, Центр «Прометей», Детская школа искусств, Центр «Югра-презент»);

5 человек (100% от нуждаемости) зачислены и посещают на постоянной основе спортивные секции Центра адаптивного спорта;

2 человека посещают Югорскую епархию русской православной церкви, в том числе – 1 человек участвует в хоровом церковном пении;

1 человек (100% от нуждаемости) посещает отделение прикладных видов спорта (шашки, шахматы) культурно-спортивного комплекса «Норд» ООО «Газпром трансгаз Югорск»;

1 человек (30%) трудоустроен через Центр занятости населения. В отношении двух человек нуждаемость в трудоустройстве не удовлетворена, из них одному в течение года было предложено трудоустройство на должность грузчика, но в связи с заболеванием отказался;

2 человека (100%) – ожидают формирование группы по специальности «Оператор вычислительных машин» в КУ «Югорский центр занятости» для профессионального обучения с целью дальнейшего трудоустройства. В этом году группа не сформирована;

1 человек – прошел обучение и осуществляет волонтерскую деятельность;

10 человек (100% от нуждаемости) прошли социальную реабилитацию в условиях Югорского комплексного центра.

В целях повышения профессиональной квалификации и методического сопровождения специалистов, оказывающих социальные услуги лицам с ментальными нарушениями в отчетном периоде:

1 специалист (психолог) прошел курсы повышения квалификации по теме «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с РАС»;

на официальном сайте Учреждения создана страничка по работе с лицами с РАС и другими ментальными нарушениями;

разработано 8 буклетов («Арттерапия в работе с аутистами», «Иппотерапия», «Расстройство аутистического спектра», «Синдром Аспергера и как с ним жить», «Тьютерское сопровождение лиц с РАС», «Музыкотерапия – как средство реабилитации для лиц с РАС», «Аутизм и спорт», «Психологическое сопровождение лиц с РАС»). Распространено 350 экземпляров среди родителей и специалистов.

Несмотря на положительные результаты деятельности по данному направлению в 2019 году необходимо:

разработать программу социальной реабилитации лиц с РАС и другими ментальными нарушениями;

создать и обеспечить функционирование клуба общения родителей, имеющих детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

7.8.2 Пункт проката технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации (далее – Пункт проката) функционирует на базе консультативного отделения. Оснащенность Пункта проката включает в себя 14 наименований технических средств реабилитации (далее – ТСР).

По состоянию на 31.12.2018 в прокатном фонде насчитывается 60 единиц ТСР (2017 г. – 60).

В отчетном периоде услугами проката воспользовались 40 человек, которым передано 41 единица ТСР, что на 25% и 20,5% (соответственно) превышает показатели сравнительного периода (2017 г. – 32 человека/34 единицы).

Доход от функционирования Пункта проката в 2018 году 25,5% превысил доход 2017 года и составил 57,3 тыс.руб. (2017 г. – 42,7 тыс.руб.).

Значительная динамика показателей функционирования Пункта проката, свидетельствует о востребованности населения в данных услугах и необходимости развития данного направления, за счет расширения прокатного фонда.

8. Деятельность службы «Социальный патруль»

В состав службы «Социальный патруль» (далее – Социальный патруль) входят представители:

- Учреждения (специалист по социальной работе, психолог, водитель);
- отдела Министерства внутренних дел России по городу Югорску;
- БУ «Югорская городская больница» (медицинская сестра).

В рамках функционирования службы «Социальный патруль» в 2018 году проведено 162 рейда, что в 2,5 раза превышает показатели прошлого года (2017 г. – 67). Данный показатель обусловлен увеличением количества выездов в зимний период времени (5 раз в неделю).

По состоянию на 31.12.2018 на социальном сопровождении в Учреждении состоит 6 лиц без определенного места жительства (2017 г. – 5), из них:

- 1 – выявлены в текущем году;
- 5 – выявлены ранее.

С лицами без определенного места жительства в течение года проводились мероприятия, направленные на дальнейшее жизнеустройство, оформление документов, группы инвалидности:

- 1 – оказано содействие в оформлении документа удостоверяющего личность (паспорт);
- 1 – оказано содействие в предоставлении жилого помещения для временного проживания;
- 4 – осуществляется патронаж.

Основными причинами, затрудняющими работу с данной категорией граждан, являются: личное нежелание что-либо менять в своем образе жизни; отсутствие возможности оформления регистрации по месту пребывания; отсутствие финансовых средств для оформления документов, удостоверяющих личность.

9. Деятельность телефонной службы «Помощь»

Для обеспечения доступности и своевременности получения гражданами информации по телефону, вне зависимости от их социального статуса и места жительства в Учреждении функционирует телефонная служба «Помощь». В 2018 году за консультацией обратилось 250 граждан (2017 г. – 354).

Основная тематика обращений:

- графики работы, адреса, контактные телефоны учреждений социального обслуживания, КУ «Центр социальных выплат», Пенсионного фонда;
- пенсионное обеспечение;
- предоставление путевок социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-реабилитационными центрами автономного округа;
- порядок и условия предоставления услуг службой «Социальное такси»;
- порядок и условия зачисления в дома-интернаты общего типа.

Снижение на 29,3% количества обращений граждан обусловлено функционированием на территории муниципального образования многофункционального центра «Мои документы» и повышением компьютерной

грамотности граждан старшего поколения (пользование государственными порталами, сайтами и др.)

10. Деятельность службы «Социальное такси»

За отчетный период услугами службы воспользовались 79 получателей социальных услуг, которым предоставлена 2 071 социальная услуга (2017 г. – 70 получателей социальных услуг/1 150 социальных услуг). Данные показатели указывают на повышение потребности населения в предоставлении услуг Службы:

получателей социальных услуг – на 12,8%;
социальных услуг – в 1,8 раз.

На платной основе предоставлено 154 услуги, что ниже показателей 2017 года на 57,8% (2017 г. – 365), бесплатно – 1 917 (2017 г. – 790). Снижение показателей по предоставленным на платной основе социальным услугам связано с одновременным получением гражданами, пользующимися услугами службы «Социальное такси», социальных услуг других структурных подразделений Учреждения на условиях оплаты.

11. Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

С целью психолого-педагогического обследования и подготовки граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью, в 2018 году в рамках деятельности Службы обслужено 45 получателей социальных услуг (2017 г. – 29), в том числе прошли подготовку по программе подготовки лиц, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – 28 человек (2017 г. – 22).

Получили свидетельство о прохождении обучения по программе подготовки лиц, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – 24 человека, что составляет 83% от общего количества граждан, прошедших обучение (2017 г. – 22/100%). Не получили свидетельство 4 человека, в том числе: 1 – в связи с отказом от обучения; 3 – по причине неявки на итоговую аттестацию.

Приняли на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей, 11 граждан (2017 г. – 11), что составляет 39% (2017 г. – 34%) от общего количества граждан, прошедших подготовку.

Данные о количестве обслуженных кандидатов в замещающие родители представлены в Таблице 21.

Таблица 21

Информация о количестве обслуженных кандидатов в замещающие родители

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Общая численность обслуженных кандидатов в замещающие родители, в том числе:	29	45
1.2	<i>прошли диагностику (подготовка и обучение необязательны, т.к. близкие родственники детей)</i>	0	17
1.3	<i>прошли подготовку, обучение, диагностику</i>	22	28
1.4	<i>получили свидетельства установленного образца о прохождении подготовки</i>	22	24
1.5	<i>получили психолого-педагогическое заключение</i>	16	24
1.6	<i>продолжают обучение на конец отчетного периода</i>	4	4
1.7	<i>отказались от прохождения итоговой аттестации</i>	0	3

1.8	отказались от прохождения подготовки по личным причинам	3	1
2	Общее количество обращений кандидатов в замещающие родители	3 876	3 707
3	Среднее количество обращений на 1 кандидата в замещающие родители	133	83
4	Приняли на воспитание в семью ребенка	11	11

С целью профилактики родительской не успешности и обмена опытом в процесс подготовки кандидатов в замещающие родители привлечено 3 приемных родителя (2017 г. – 4), из числа членов городской общественной организации «Ассоциация приемных семей г. Югорска».

В рамках сопровождения замещающих семей обслужено 96 семей (2017 г. – 95), что составляет 100% от общего числа семей, проживающих в г. Югорске (Таблица 22). Стабильное количество обслуженных семей свидетельствует о нуждаемости семей данной категории в специализированной социальной поддержке на период ее функционирования.

Таблица 22

Информация о количестве обслуженных членов замещающих семей

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Всего обслужено замещающих семей,	92	96
2	Всего обслужено членов замещающих семей, в том числе	408	404
2.2	опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	123	124
2.3	дети, воспитываемые в замещающих семьях	175	183
2.4	другие члены замещающих семей	110	97
2	Всего обращений членов замещающих семей	2 767	3 218
3	Среднее количество обращений на одного члена замещающих семей	7	8
4	Всего предоставлено социальных услуг, в том числе:	3 950	4 767
4.1	социально-психологических услуг	1 379	1 789
4.2	социально-педагогических услуг	2 571	2 978
5	Среднее количество социальных услуг на 1 члена замещающих семей	10	12

Из представленных в Таблице 22 данных отмечается увеличение количества обращений членов замещающих семей на 17%, что обусловлено увеличением на 72% численности несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях (возраст от 11 до 18 лет), испытывающих проблемы детско-родительских, внутрисемейных отношений, медицинского и поведенческого характера.

Основными причинами обращений замещающих семей являются (Таблица 23): проблемы детей поведенческого характера – 22%; определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье – 20%; нарушение детско-родительских отношений – 15%.

Причины обращения граждан в Службу

№ п/п	Причины обращения	2017 год	2018 год
1	Проблемы детей поведенческого характера	798/29%	749/23%
2	Определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье	667/25%	624/19%
3	Нарушение детско-родительских отношений	305 (11%)	591/18%
4	Нарушение эмоционально-волевой сферы	211 (7%)	377/12%
5	Содействие в организации досуга	231/8%	236/7%
6	Нарушение межличностных отношений	170 (6%)	161/5%
7	Нарушение внутрисемейных отношений	130 (5%)	209/6%
8	Недостаточный уровень социально-правовых знаний	138 (5%)	141/4%
9	Школьная дезадаптация ребенка	117 (4%)	130/4%
Всего обращений		2 767	3 218

Отмечается стабильное количество обращений по причине, связанной с проблемами детей поведенческого характера, в связи с особенностями подросткового возраста детей.

Охват числа замещающих родителей в мероприятиях, направленных на повышение уровня родительских компетенций, составляет 100% от числа обслуженных замещающих родителей (АППГ – 99%) (Таблица 24).

Таблица 24

Мероприятия, направленные на повышение родительских компетенций

№ п/п	Наименование мероприятий	2017 год	2018 год
1	Дистанционное обучение приемных родителей	15	46
2	Обучающий семинар	43	124
3	Консультирование замещающих родителей по результатам тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях	65	124
Всего		123	294

В рамках ежегодного тестирования детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (приказ Депсоцразвития Югры от 14.12.2012 № 777) проведено тестирование 100% несовершеннолетних от общего количества детей, воспитывающихся в замещающих семьях (2017 г. – 99,3%).

Результаты тестирования несовершеннолетних, проживающих в приемных семьях, представлены в Таблице 25.

**Результаты тестирования подопечных детей
на комфортность их пребывания в замещающих семьях**

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Количество детей, подлежащих тестированию	164	148
2	Количество детей, прошедших тестирование	163 (99,3%)	148 (100%)
3	Количество детей с низким уровнем комфортности проживания в семье	2 (1,2%)	2 (1,3%)
4	Количество детей с признаками суицидального поведения	не проводилось	2 (1,3%)
5	Количество детей с признаками насилия (жестокого обращения)	не проводилось	0

В связи с дополнениями к ежегодному тестированию несовершеннолетних подопечных (в возрасте от 4 до 18 лет) на комфортность их пребывания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 апреля 2018 года № 387-р «Об организации проведения ежегодного тестирования») проведено тестирование несовершеннолетних подопечных на наличие / отсутствие признаков насилия (жестокого обращения), признаков суицидального поведения. По итогам тестирования выявлены:

повышенный уровень общей тревожности у 2 несовершеннолетних (2017 г. – 8);
признаки суицидального поведения у 2 несовершеннолетних.

Признаков жестокого обращения не выявлено.

На основании полученных результатов с несовершеннолетними и их семьями была организована индивидуальная психолого-педагогическая работа, в результате которой эмоционально-волевая сфера несовершеннолетних стабилизировалась, уровень тревожности нормализовался, признаки суицидальной направленности не наблюдаются.

В 2018 году, во исполнение постановлений Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с 7 замещающими семьями, в которых проживает 8 несовершеннолетних (2017 г. – 2) организована индивидуально-реабилитационная работа по причине противоправного поведения (распитие несовершеннолетними алкогольной продукции, бродяжничество, воровство). Семьи переведены на кризисный уровень сопровождения, направленный на устранение причин асоциального поведения несовершеннолетних, профилактику вторичного сиротства.

Согласно методических рекомендаций Депсоцразвития Югры проведено анкетирование «Выявление проблематики семейных отношений среди замещающих родителей», в котором приняли участие 64 семей (2017 г. – 90), заполнено 64 анкеты (2017 г. – 154). В результате анализа анкет выявлено, что уровень удовлетворенности отношениями в семье остается стабильным. Средний балл – 9,6 (по десятибалльной шкале).

С целью сохранения семейных традиций и пропаганды здорового образа жизни проведены 5 досуговых мероприятий, в которых приняли участие 170 человек (2017 г. – 123). Мероприятия, проводимые Службой сопровождения, остаются востребованы несмотря на постоянную вовлеченность данной категории участников в городские и школьные досуговые мероприятия.

С целью формирования положительного мнения о замещающих семьях и подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в средствах массовой информации размещено 17 информационных (Таблица 26). В рамках психолого-педагогического просвещения в сферах семейного и

родительского общения распространено 678 экземпляров печатной продукции, что на 2,2% превышает показатели 2017 года.

Таблица 26

**Работа со средствами массовой информации в рамках формирования
положительного мнения о замещающих семьях**

Наименование параметра	2017 год	2018 год
Организация передвижной фотовыставки	3	3
Репортажи на телевидение	0	1
Информация на официальном сайте учреждения	16	15
Статьи в печатных изданиях	1	1
Распространение печатной продукции учреждения	643	658
Всего	663	678

По результатам анализа деятельности Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей можно сделать вывод о том, что деятельность Службы организована на достаточно высоком уровне. Специалистами системно проводятся мероприятия по подготовке кандидатов в замещающие родители, сопровождению замещающих семей, позиционированию данной формы жизнеустройства несовершеннолетних.

**12. Деятельность Службы сопровождения
выпускников интернатных учреждений**

На социальном обслуживании в Службе постинтернатного сопровождения, по состоянию на 31.12.2018, состоит 1 выпускник интернатного учреждения в возрасте 22 года (2017 г. – 4), что составляет 100 % от общей численности лиц данной категории, проживающих в городе Югорске. Снижение в 4 раза численности выпускников интернатных учреждений, состоящих на обслуживании в учреждении, обусловлено достижением возраста 23 лет выпускниками интернатных учреждений, состоящих на социальном обслуживании в 2017 году (3 человека).

В отчетном периоде количество предоставленных социальных услуг выпускникам интернатных учреждений снизилось в 2,3 раза, вместе с тем на 73% увеличилось среднее количество социальных услуг на 1 получателя социальных услуг (Таблица 27). Снижение количества социальных услуг обусловлено снижением численности выпускников интернатных учреждений, состоящих на социальном обслуживании в учреждении (2017 г. – 4; 2018 г. – 1).

Таблица 27

Сопровождение выпускников интернатных учреждений

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год
1	Всего обслужено выпускников	4	1
2	Всего предоставлено социальных услуг	177	76
3	Среднее количество социальных услуг на 1 выпускника	44	76

Специалисты Службы постинтернатного сопровождения, в течение отчетного периода, оказывали содействие в решении существующих проблем выпускника интернатного учреждения. Степень решения проблем составляет 50%, что на 17% ниже

показателей сравнительного периода (2017 г. – 67%). Динамика решения проблем выпускников интернатных учреждений представлена в Таблице 28.

Таблица 28

Динамика решения проблем выпускников

№ п/п	Наименование проблем	2017 год			2018 год		
		Количество проблем		Динамика решения проблем %	Количество проблем		Динамика решения проблем %
		январь	декабрь		январь	декабрь	
1	Малообеспеченность	2	1	50%	1	1	0%
2	Отсутствие работы/учебы	2	1	50%	1	0	100%
3	Получение образования	1	0	100%	0	0	–
4	Низкий уровень социально-педагогической грамотности	1	0	100%	0	0	–
Итого		6	4	67%	2	1	50%

Основными формами работы специалистов Службы постинтернатного сопровождения с выпускником интернатного учреждения в 2018 году являлись: консультирование – 50 % (2017 г. – 73%); оказание психолого-педагогической помощи – 21% (2017 г. – 52%); содействие в организации досуга – 16% (2017 г. – 11%). По результатам проведенных мероприятий выпускник интернатного учреждения:

получил среднее специальное образование;
повысил уровень законопослушного поведения и семейно-социальных отношений.

13. Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»

С целью выявления детей, семей, находящихся в социально-опасном положении, профилактики жестокого обращения с детьми, защиты законных прав и интересов несовершеннолетних функционирует служба «Экстренной детской помощи» (далее – Служба). Рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю – в соответствии с графиком, а также в случае необходимости – в экстренном порядке.

В 2018 году осуществлено 80 рейдов Службы (2017 г. – 77), в том числе плановых – 52 (2017 г. – 50), вне плановых – 28 (2017 г. – 27). Выезды осуществлялись по 253 адресам (2017 г. – 193) (Таблица 29). Посещено 165 семей (2017 г. – 114). Проведено 210 бесед (2017 г. – 163), из них 144 профилактические беседы с родителями, направленные на формирование устойчивых навыков ведения здорового образа жизни (2017 г. – 115), 66 бесед с несовершеннолетними (2017 г. – 48), направленных на профилактику вредных привычек и законопослушное поведение. Дополнительно с родителями и несовершеннолетними проведено 66 бесед (2017 г. – 40) и выданы памятки о противопожарной безопасности в зимний период, о безопасном и здоровом сберегающем поведении детей в экстремальных ситуациях. Оказано 53 социально-психологических консультации (2017 г. – 43). За отчетный период выявлены 7 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (2017 г. – 1).

Показатели деятельности службы «Экстренная детская помощь»

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год
1	Рейды	77	80
2	Адреса	193	253
3	Семьи	114	165
4	Беседы	163	210
5	Социально-психологические консультации	43	53
6	Выявленные несовершеннолетние в СОП	1	7

14. Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия

В рамках деятельности Службы профилактики семейного неблагополучия в отчетном периоде обслужено 2 234 гражданина (2017 г. – 1 889), в том числе первично – 2 003 (2017 г. – 1 575). Зарегистрировано 9 313 обращений (2017 г. – 10 162) (Таблица 30).

Таблица 30

Количество граждан, обслуженных в рамках деятельности Службы

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год
1	Всего обслужено, в том числе:	1 575	2 234
1.1	<i>первично</i>	1 575 (83%)	2 003 (89%)
1.2	<i>повторно</i>	314 (17%)	231 (11%)
1.3	<i>по документам (индивидуальная программа предоставления социальных услуг, акты об оказании срочных услуг)</i>	762 (48%)	445 (22%)
2	Общее количество обращений, в том числе:	10 162	9 313
2.1	<i>первично</i>	1 575 (15%)	7 910 (85%)
2.2	<i>повторно</i>	8 587 (85%)	1 403 (15%)
3	Количество обслуженных несовершеннолетних, в том числе:	979 (52%)	1 079 (48%)
3.1	<i>мальчиков</i>	546 (55%)	550 (51%)
3.2	<i>девочек</i>	433 (45%)	529 (49%)
4	Количество обслуженных взрослых, в том числе:	918 (48%)	1 163 (52%)
4.1	<i>мужчин</i>	333 (36%)	433 (37%)
4.2	<i>женщин</i>	585 (64%)	730 (63%)
4.3	<i>аудитория</i>	7/189	3/103
5	Обслужено семей	350	274
6	Среднее количество обращений на 1 обслуженного	5,4	3,8

Из представленных сведений следует, что социальные услуги наиболее востребованы взрослым населением (52% от общего количества обслуженных) (2017 г. – 48%). Данный показатель обусловлен проведением для родителей профилактических мероприятий (лекций, бесед, тренингов), направленных на профилактику формирования здорового образа жизни, отказа от вредных привычек.

За социальными услугами по-прежнему чаще обращались женщины – 63% (2017 г. – 64%), как наиболее социально-активная часть населения.

Зарегистрировано 9 313 обращений граждан (2017 г. – 10 162), из них 85% повторных (2017 г. – 85%). Стабильное преобладание повторных обращений граждан к специалистам обусловлено прохождением кандидатами в замещающие родители курса подготовки, длительным сопровождением замещающих семей, коррекционной социально-психологической работой с социально опасными семьями.

Основные категории обслуженных граждан Службой профилактики семейного неблагополучия в 2018 году являлись:

– граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками – 23%;

– дети, имеющие затруднения с окружающими людьми и в профессиональном самоопределении – 20%;

– дети, воспитываемые в замещающих семьях – 8% (Таблица 31).

Таблица 31

**Категории граждан, обслуженные
Службой профилактики семейного неблагополучия**

№ п/п	Категория	2017 год	2018 год
1	Лица, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками	358 (19%)	513 (23%)
2	Дети, имеющие затруднения с окружающими людьми, в профессиональном самоопределении	453 (24%)	450 (20%)
3	Дети, воспитываемые в замещающих семьях	175 (9%)	183 (8%)
4	Дети, проживающие в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям	129 (7%)	138 (6%)
5	Малообеспеченные граждане	89 (5%)	126 (5%)
6	Замещающие родители	123 (7%)	124 (5%)
7	Дети из малоимущих семей	66 (3%)	90 (4%)
8	Кандидаты в замещающие родители	29 (1,5%)	84 (3%)
9	Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении	70 (4%)	32 (1,4%)
10	Граждане пожилого возраста	144 (8%)	21 (1%)
11	Родители несовершеннолетних, не исполняющие своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей	50 (3%)	17 (1%)
12	Выпускники интернатных учреждений	4 (0,2%)	6 (0,2%)
13	Другие	199 (11%)	450 (20%)
Всего		1 889	2 234

Основные причины обращений граждан: нарушение детско-родительских отношений – 21%; помощь в воспитании детей – 19%, нарушение эмоционально-волевой сферы – 10%, низкий уровень социально-правовой компетентности – 9%; подготовка кандидатов в замещающие семьи – 7% (Таблица 32).

Причины обращений в Службу профилактики семейного неблагополучия

№ п/п	Наименование проблем	2017 год	2018 год
1	Нарушение детско-родительских отношений	1 132 (11%)	1 948 (21%)
2	Помощь в воспитании детей	1 522 (15%)	1 795 (19%)
3	Нарушение эмоционально-волевой сферы	1 551 (15%)	930 (10%)
4	Низкий уровень социально-правовой компетентности	1 193 (12%)	862 (9%)
5	Подготовка кандидатов в замещающие семьи	1 325 (13%)	641 (7%)
6	Определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье	667 (7%)	574 (6%)
7	Нарушение внутрисемейных отношений	222 (2%)	445 (5%)
8	Организация досуговой деятельности	407 (4%)	411 (4%)
9	Социальная дезадаптация	469 (7%)	329 (3%)
10	Низкий уровень психолого-педагогической компетентности	367 (4%)	225 (2%)
11	Получение информации о социальном обслуживании	124 (1%)	186 (2%)
12	Определение уровня готовности кандидата в замещающие родители	270 (3%)	173 (2%)
13	Малообеспеченность	114 (1%)	165 (2%)
14	Нарушение межличностных отношений, внутриличностные проблемы	275 (3%)	83 (1%)
15	Организация летнего отдыха	37 (0,4%)	80 (1%)
16	Неорганизованность несовершеннолетних	44 (0,4%)	6 (1%)
17	Другие	450 (4%)	460 (5%)
Всего обращений		10 162	9 313

Основными категориями обслуживаемых семей, остаются семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей (28%), замещающие семьи (17%), многодетные семьи (8%) (Таблица 33).

Таблица 33

Количество обслуженных семей

№ п/п	Категория семьи	2017 год	2018 год
1	Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними	120 (34%)	76 (28%)
2	Семьи, имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	92 (26%)	70 (26%)
3	Многодетные семьи	16 (5%)	22 (8%)
4	Малообеспеченные семьи	23 (7%)	19 (7%)

5	Кандидаты в замещающие родители	15 (4%)	17 (6%)
6	Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом	56 (16%)	15 (5,5%)
7	Неполные семьи	16 (5%)	12 (4%)
8	Другие	12 (3%)	43 (16%)
Всего		350	274

В 2018 году по результатам оказания социальной психолого-педагогической помощи семьям с детьми отмечается положительная динамика у 60% семей (2017 г. – 80%).

Кроме того, в текущем году проводилась работа с семьями, в которых родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей и которые состоят на профилактическом учете в Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – МКДНиЗП). Всего за 2018 год обслужено 79 семей данной категории, что в на 58% выше показателей 2017 года (АППГ – 50) (Таблица 34).

Таблица 34

**Статистические данные по семьям, находящимся
в социально опасном положении**

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Состояло на учете на начало года	26	24
2	Поставлено на учет в течение года, в том числе:	24	35
	<i>первично</i>	22 (91%)	20 (57%)
	<i>повторно</i>	2 (9%)	15 (43%)
3	Всего обслужено семей	50 (100%)	59 (100%)
4	Снято с учета в течение года	30 (60%)	22 (37%)
5	Состоит на учете на конец года	20	37

На 31.12.2018 состоит на учете в Учреждении 37 семей (2017 г. – 20). В данных семьях воспитываются 64 несовершеннолетних (2017 г. – 32). Дети старше семи лет составляют 72% (2017 г. – 69%), что свидетельствует о том, что семьи, имеющие детей подросткового и школьного возраста, имеют большее количество проблем, влекущих за собой социально опасное положение.

Основными причинами постановки семей на профилактический учет в МКДНиЗП в отчетном периоде являлись: алкоголизация/наркомания родителей (57%); нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений (37%).

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, проводится по межведомственной программе индивидуальной реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего. Реабилитационные мероприятия направлены на коррекцию внутрисемейных, детско-родительских отношений, на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних.

В 2018 году на профилактическом учете состояло 93 несовершеннолетних (2017 г. – 70), из них по причине алкоголизации/наркомании – 37 человек (40%), совершенных правонарушений – 26 человек (28%) (Таблица 35)

Статистические данные по несовершеннолетним

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Состояло на учете на начало года	12	31
2	Поставлено на учет в течение года	58	62
	<i>первично</i>	58	51
	<i>повторно</i>	0	11
3	Всего обслужено, из них по причине:	70	93
	<i>алкоголизация/наркомания</i>	48 (68%)	37 (40%)
	<i>правонарушения</i>	20 (29%)	30 (32%)
	<i>нарушение детско-родительских отношений</i>	2 (3%)	26 (28%)
4	Снято с учета в течение года, из них:	53 (76%)	61 (66%)
	<i>положительная динамика</i>	48 (69%)	53 (57%)
	<i>выезд на другую территорию</i>	2	2 (2%)
	<i>достижение 18-ти лет</i>	3	5 (6%)
	<i>лишение свободы</i>	0	1 (1%)
5	Состоит на учете на конец года	17	34

15. Социальное сопровождение семей с детьми

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми» в 2018 году организовано социальное сопровождение 45 семей с детьми (79 человек, в том числе 43 несовершеннолетних) (Таблица 36). В течение отчетного периода снято с социального сопровождения 41 семья, что составляет 52% от общего количества семей, состоящих на социальном сопровождении в течение отчетного периода.

Таблица 36

Количество семей, находящихся на социальном сопровождении

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год
1	Состояло семей на социальном сопровождении	51 (44 ребенка)	45 (50 детей)
2	Сняты с социального сопровождения	40 (29 детей)	41 (45 детей)
3	Состоит семей на социальном сопровождении	11 (15 детей)	4 семьи (5 детей)

Основными категориями семей, охваченных социальным сопровождением, являются: семьи, находящиеся в социально опасном положении (69%), замещающие (31%) (Таблица 37).

Количество семей, находящихся на социальном сопровождении (по категориям)

№ п/п	Категория семьи	2017 год	2018 год
1	Всего обслужено семей, находящихся на социальном сопровождении, в том числе:	51	45
	<i>семьи в социально опасном положении</i>	22 (43%)	31 (69%)
	<i>замещающие семьи</i>	5 (10%)	14 (31%)
2	Снято с социального сопровождения, в том числе:	40	41
	<i>семьи в социально опасном положении</i>	17 (42%)	29 (70%)
	<i>замещающие семьи</i>	1 (2,5%)	12 (30%)
3	Состоит на социальном сопровождении на конец отчетного периода	11	4
	<i>семьи в социально опасном положении</i>	5 (45%)	2 (50%)
	<i>замещающие семьи</i>	4 (36%)	2 (50%)

В соответствии с категориями семей, базовым уровнем сопровождения охвачено 36 семей (81%), адаптационным – 7 семей (15%) и кризисным – 2 семьи (4%).

16. Деятельность участковой социальной службы

Участковая социальная служба функционирует на базе консультативного отделения. Основной целью деятельности является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства путем межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан.

В состав участковой социальной службы входит 5 специалистов по социальной работе. На территории города Югорска организованы и функционируют пять опорных пунктов по приему граждан. В течение 2018 года отмечается рост обращений граждан к специалистам по социальной работе, осуществляющим прием на опорных пунктах на 14% (2017 г. – 1 579; 2018 г. – 1 838), что свидетельствует о востребованности данного направления и необходимости его развития.

В течение 2018 года обслужено 3 549 граждан, что ниже показателей 2017 года на 3,4% (2017 г. – 3 677), 618 семей (2017 г. – 823).

По первичности обращения обслужено 3 014 человек, что составляет 85% от общего количества обслуженных в отчетный период. Значительную долю обслуженных лиц старше 18-ти лет составляют женщины (68%), что обусловлено с большим количеством неполных семей, состоящих на обслуживании. Несовершеннолетние составляют 54% от общего количества обслуженных граждан.

Данные по обслуженным гражданам представлены в Таблице 38.

Статистические данные по обслуженным гражданам

№ п/п	Категория обслуженных граждан	2017 год	2018 год
1	Количество обслуженных лиц, в том числе:	3 677	3 549
	<i>первично</i>	3 319	3 014
	<i>повторно</i>	358	535
2	Общее количество обращений, в том числе:	8 723	7 715
	<i>первично</i>	3 319	3 014
	<i>повторно</i>	5 404	4 701
<i>Несовершеннолетние</i>			
3	Количество обслуженных	1 697	1 650
4	Количество обращений, в том числе:	4 658	4 011
	<i>повторно</i>	3 191	2 361
<i>Лица, старше 18-ти лет</i>			
5	Количество обслуженных, в том числе:	1 982	1 902
	<i>мужчин</i>	769	607
	<i>женщин</i>	1 213	1 295
6	Количество обращений, в том числе:	4 065	3 704
	<i>повторно</i>	2 213	1 802
<i>Семьи</i>			
7	Количество обслуженных	823	618
8	Количество обращений, в том числе:	1 249	898
	<i>повторно</i>	426	280

Данные по обслуживанию семей с детьми представлен в Таблице 39.

Таблица 39

Категории семей, обслуженных участковой социальной службой

Категория семьи	2017 год	2018 год
Малообеспеченные	272 (33%)	252 (41%)
Многодетные	171 (21%)	109 (18%)
Семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, детей инвалидов	164 (20%)	99 (16%)
Неполные	67 (8%)	45 (7%)
Семьи, где родители не исполняют своих родительских обязанностей	25 (3%)	33 (5%)
Семьи с детьми до 18-ти лет	27 (3%)	31 (5%)
Функциональные семьи, благополучные семьи	25 (3%)	17 (3%)
Семьи с неблагоприятным психологическим климатом	7 (1%)	8 (1%)

Семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями	7 (1%)	6 (1%)
Семьи, имеющие на попечении детей сирот	7 (1%)	4 (1%)
Выпускники замещающих семей	2 (0,2%)	1 (0,2%)
Семьи, где родители погибли во время несения воинской службы	2 (0,2%)	0
Другие	47 (6%)	13 (2%)
Всего	823	618

С целью выявления семей с детьми, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, специалистами по социальной работе систематически осуществляется посещения семей с детьми, отдельных категорий граждан по месту жительства. В ходе посещения составляется социальный паспорт семьи, проводится обследования жилищно-бытовых условий проживания, выявляется нуждаемость семьи.

В 2018 году осуществлено 2 139 посещений по месту жительства, что на 50% превышает показатели 2017 года (АППГ – 1 074).

16.1 Индивидуально-профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

Постановлением КДНиЗП от 06.10.2015 утвержден и введен в действие регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Регламент предусматривает более тесное взаимодействие учреждений системы профилактики по предупреждению социального сиротства, раннее выявление кризисной ситуации в семье, организацию и проведение межведомственной индивидуально-профилактической работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

В течение отчетного периода на учете в консультативном отделении состояло 15 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, что на 57% ниже показателей 2017 года (8 семей). В течение 2018 года сняты с учета 19 семей, что в 5 раз выше показателей прошлого 2017 года (4 семьи).

Всего в течение отчетного периода охвачено индивидуально-профилактической работой 25 семей данной категории, что на 48 % превышает показатели 2017 года (Таблица 40).

Таблица 40

Информация по семьям, охваченным индивидуально-профилактической работой

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2018 год
1	Общее количество семей охваченных индивидуально-профилактической работой, в том числе:	14	25
	<i>состояло на учете на начало отчетного периода</i>	6	10
	<i>поставлены на учет в отчетном периоде</i>	8	15
2	Сняты с учета в отчетном периоде	4	19
3	Состоят на учете на конец отчетного периода	10	6

16.2 Разработка программ социальной адаптации

В 2018 году специалистами по социальной работе разработано и реализовано 359 программ социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан) обратившихся в КУ «Центр социальных выплат» по вопросу оказания единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, государственной социальной помощи на условиях социального контракта, что на 12% превышает показатели 2017 года (Таблица 41).

Таблица 41

Разработка программ социальной адаптации

№ п/п	Категория граждан	2017 год	2018 год
1	Семьи с детьми, в том числе:	270	334
	<i>Неполные семьи</i>	<i>108</i>	<i>125</i>
	<i>Малообеспеченные семьи</i>	<i>71</i>	<i>89</i>
	<i>Многодетные семьи</i>	<i>60</i>	<i>73</i>
	<i>Семьи, имеющие в составе ребенка инвалида</i>	<i>13</i>	<i>22</i>
	<i>Семьи в социально опасном положении</i>	<i>0</i>	<i>4</i>
	<i>Семьи по потере кормильца</i>	<i>3</i>	<i>2</i>
	<i>Другие</i>	<i>15</i>	<i>19</i>
2	Одинок проживающие граждане пожилого возраста	10	60
3	Семьи, имеющие в составе инвалида	28	48
4	Инвалиды	8	23
5	Семьи, имеющие в составе длительно болеющих людей	14	16
6	Безработные	3	12
7	Семьи, состоящие из граждан пожилого возраста	2	10
8	Одинок проживающие граждане трудоспособного возраста	3	10
9	Ветераны труда ХМАО	6	8
10	Коренные малочисленные народы Севера	0	8
11	Лица, освободившиеся из мест лишения свободы	12	7
12	Ветераны труда РФ	2	2
13	Выпускники интернатных учреждений	1	1
14	Лица без определенного места жительства	0	1
15	Ветераны боевых действий	2	0
Всего		361	540

Анализ категорий граждан, обратившихся за оказанием единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, за государственной социальной помощью показал, что основной категорией обратившихся являются: неполные семьи, многодетные семьи, малообеспеченные семьи. Данное направление работы позволяет осуществлять раннее выявление семейного неблагополучия и своевременно оказывать необходимую социальную помощь.

16.3 Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2015 №449-р «Об организации работы по обеспечению нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» в Учреждении на базе консультативного отделения организована работа по формированию, ведению реестров малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки (далее – Реестр).

Реестр размещен на официальном сайте учреждения www.sferaugorsk.com в разделе «Помощь.ру» («Требуется помощь»). Информация, содержащаяся в Реестре, подлежит еженедельной актуализации.

В реестре благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми состоит 4 благотворителя.

По состоянию на 31.12.2018 в Реестре состоит 3 семьи (2017 г. – 5).

В отчетном периоде в Реестре состояло 45 семей (2017 г. – 30), из них 42 семьям оказано содействие в получении благотворительной помощи от благотворителей города Югорска, в виде предметов мебели (спальные места, шкаф для одежды), одежды и обуви детям, канцелярских товаров (2017 г. – 25).

16.4 Организация отдыха несовершеннолетних за пределами города

С целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних, профилактики правонарушений, безнадзорности в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», областной целевой программы «Сотрудничество» специалистами консультативного отделения в 2018 году оказано содействие в организации и осуществления отдыха за пределами города Югорска 24 несовершеннолетним (2017 г. – 31). Данные об организации отдыха представлены в Таблицах 42, 43.

Таблица 42

Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по месту отдыха)

№ п/п	Место отдыха	Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (чел.)	
		2017 год	2018 год
1	Краснодарский край	11	10
2	Республика Крым	10	12
3	Город Тюмень	10	2
Всего		31	24

Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по категориям)

№ п/п	Категория несовершеннолетнего	Численность несовершеннолетних, данной категории (чел.)	
		2017 год	2018 год
1	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в том числе из:	26	20
	<i>многодетной семьи</i>	10	11
	<i>малообеспеченной семьи</i>	9	5
	<i>неполной семьи</i>	7	4
2	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в социально-опасном положении	4	3
3	Несовершеннолетний из приемной семьи	1	1
Всего		31	24

16.5 Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребёнка-инвалида)

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920-р «Об организации работы» в 2018 году специалистами по социальной работе осуществлялась работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребёнка-инвалида). По состоянию на 31.12.2018 вручено 279 уведомлений (АППГ – 297), из них: 61 инвалид прошел социальную реабилитацию в Учреждении; 32 инвалида – планируют прохождение социальной реабилитации в 2018 году; 186 – не воспользовались услугами Учреждения. Из представленных данных следует, что доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление, составляет 22%, что свидетельствует о низкой активности целевой группы и слабой организации работы по мотивации инвалидов на прохождение социальной реабилитации. В связи с вышеизложенным, в 2019 году необходимо активизировать работу по мотивации инвалидов на прохождение курса социальной реабилитации.

17. Инновационная деятельность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является инновационная работа, как средство удовлетворения потребности населения в предоставлении социальных услуг и повышения их качества.

За отчетный период в Учреждении реализовано 19 социальных программ (2017 г. – 19).

Результаты реализации программ представлены в Приложении 6.

Разработана и внедрена в деятельность Учреждения комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных» (2017 г. – 1).

Актуализировано 2 программы: (2017 г. – 5)

– Программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;

– Программа социальной реабилитации маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях «Мир равных возможностей».

За отчетный период проведена внутренняя экспертиза 3 программ, вновь разработанной и актуализированных (2017 г. – 6).

Поведен анализ об эффективных технологиях профилактической и социально-реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. В деятельность отделений по работе с семьями, детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации внедрены технологии, направленные на профилактику суицида среди подростков, психолого-социальное сопровождение, контроль за ситуацией в семье. Технологии прошли утверждение на Методическом совете.

С целью расширения спектра мероприятий социально-реабилитационного отделения разработаны и утверждены на заседании Методического совета технологии и методики по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, направленные на восстановление, укрепление и сохранение здоровья.

В 2018 году проведено 5 заседаний (2017 г. – 4) Методического совета, утверждены и внедрены в деятельность учреждения технологии и методики, применяемые в работе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (20 технологий и методик), технологии по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (6 технологий).

В 2018 году в рамках обобщения и распространения опыта инновационной деятельности проведено 4 мероприятия (2017 г. – 5):

– статья «Программа организации деятельности волонтеров «Эстафета добра» опубликована в сборнике «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

– доклад на тему «Психологический туризм или отдых с пользой» опубликован в сборнике материалов «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни» XXII межрегиональных научных социальных чтениях (г.Сургут, 25-26 октября 2017);

– статья «Клубная деятельность как средство повышения эффективности реабилитационной работы с семьей» опубликована в сборнике материалов «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» XXII межрегиональных научных социальных чтениях (г.Сургут, 25-26 октября 2018).

– комплексная социально-реабилитационная программа «Лига сильных» для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации направлена в банк реабилитационных программ, методик, технологий оказания помощи несовершеннолетним, совершившим противоправный действия.

На конкурсы разного уровня направлена Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных» (2017 г. – 6 программ/проектов), из них:

– всероссийский конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!»;

– городской конкурс «Человек года».

Позиционирование инновационной деятельности Учреждения осуществлялось путем размещения информации в печатных изданиях, освещения мероприятий на телевидении, на интернет-сайте Учреждения.

В целях развития инновационной деятельности Учреждения в 2019 году планируется проведение следующих мероприятий:

1. Обеспечить проведение внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов в год (программа «Психологический туризм или отдых с пользой», программа «Лига сильных»).

2. Активизировать работу по распространению и обобщению опыта инновационной деятельности Учреждения посредством участия в мероприятиях и конкурсах различного уровня (не менее 3); размещения материалов в печатных изданиях федерального и окружного уровней (не менее 4).

3. Внедрить в деятельность учреждения новые технологии:

- Сопровождаемое проживание;
- Семейный психолог;
- «Дворовой» социальный менеджмент;
- Фитнес для пожилых «Пор де бра»;
- Сектор «хоспис на дому» для обслуживания граждан с тяжелыми формами хронических заболеваний, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в специализированном уходе.

4. Разработать и внедрить в деятельность Реестр действующих технологий и методик.

18. Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК)

Одной из приоритетных задач Политики в области качества Учреждения является развитие системы менеджмента качества, соответствие СМК требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и постоянное повышение ее результативности. В Учреждении разработана Программа развития и совершенствования учреждения в области развития СМК на 2018 год. Мероприятия Программы исполнены на 100%.

Основные направления деятельности по повышению результативности СМК включают:

- актуализация, пересмотр документов СМК;
- разработка документов СМК;
- развитие системы мониторинга;
- развитие системы внутренних аудитов;
- анализ СМК со стороны руководства.

В 2018 году документы внешнего происхождения прошли процедуру актуализации, в связи с этим не зарегистрировано ни одного несоответствия по причине использования неактуальных документов. Также актуализировано 98 документов внутреннего происхождения (2017 г. – 17), что связано с переименованием Учреждения в соответствии с распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 06.02.2018 № 13-Р-140 в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (ранее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»), из них:

- 5 стандартов учреждения (2017 г. – 5);
- 13 положений (2017 г. – 5);
- 4 реестра (2017 г. – 4);
- 6 порядков (2017 г. – 1);
- 2 памятки (2017 г. – 0);
- Кодекс этики и служебного поведения (2017 г. – 0);
- 6 положений об отделениях (2017 г. – 7);

– 61 должностная инструкция (2017 г. – 57).

В Учреждении систематически ведется электронный журнал учета документов СМК, ежегодно обновляется реестр документов СМК.

В отчетном году разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 9 документов (2017 г. – 25 документов), из них:

– 4 положения (2017 г. – 2), направленных на урегулирование вопросов проведения инструктажей по безопасности движения с водительским составом; порядка образования и расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности; оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан; ценных подарках;

– 3 порядка (2017 г. – 2) – порядок проведения опроса получателей социальных услуг по телефону; порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований; порядок доступа работников в помещения, в которых ведется обработка персональных данных и другая защищаемая информация;

– 1 памятка (2017 г. – 1) – памятка по формированию портфолио;

– 1 процедура раскрытия конфликта интересов работника Учреждения.

В целях развития системы мониторинга и измерения процессов в Учреждении разработаны и внедрены в деятельность 8 форм записей (2017 г. – 10), в том числе контрольный лист прохождения инструктажей, оценка организации и проведения наставничества в Учреждении, мониторинг распространения печатной продукции, форма медицинской справки о состоянии здоровья гражданина для принятия на обслуживание в специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, диагностика социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, посещающего отделение дневного пребывания несовершеннолетних, информационная карта семьи, несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, справка по результатам анкетирования получателей социальных услуг.

В соответствии с планом в октябре 2018 года ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества организации, на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к предоставлению социальных услуг. В ходе аудита нарушений не выявлено, что подтверждает 100% выполнение требований системы менеджмента качества, СМК Учреждения находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг. Выявлено 2 незначительных несоответствия (2017 г. – 1), которые устранены в установленные сроки. По результатам аудита Учреждению выдан Сертификат соответствия, срок действия которого с 30.11.2018 по 17.11.2020.

С целью повышения результативности СМК Учреждения рекомендовано: развивать рискоориентированный подход.

19. Обратная связь с получателями социальных услуг

Непрерывное повышение качества социальных услуг с ориентацией на личность во многом обеспечивается благодаря эффективной обратной связи с получателями социальных услуг. План по проведению социологических исследований выполнен на 100% (по плану – 10, фактически – 10). Дополнительно проведены 12 социологических исследований по запросам, что на 29% меньше, чем в 2017 году (2017 г. – 17 опросов):

– Депсоцразвития Югры – 3, из них по темам: «Опрос женщин, имеющих детей дошкольного возраста, являющихся получателями мер социальной поддержки», «Опрос по изучению общественного мнения представителей коренных малочисленных народов Севера ХМАО – Югры», «Анкетирование, направленное на выявления качества

предоставления услуг «Социальное такси» негосударственными поставщиками социальных услуг».

– Методического центра – 9, из них по темам: «Выявление потребности одиноких беременных женщин, женщин, имеющих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, в том числе дополнительных», «Анкета удовлетворённости граждан информационно-разъяснительной работой о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг», «Анкетирование работников, предоставляющих услуги лицам с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на предмет профессиональной компетенции, профессиональной переподготовки, обучения для повышения профессионального уровня», «Анкета для семей с детьми в ХМАО – Югре о мерах по повышению рождаемости и поддержке семей с детьми», «Анкета оценки результативности повышения квалификации специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», «Анкетирование семей, имеющих в своем составе лиц с расстройством аутистического спектра и иными ментальными нарушениями», «Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг деятельностью волонтеров», «Интернет-опрос по нуждаемости в подготовке и повышению квалификации по вопросам финансовой грамотности», «Анкета оценки удовлетворенности слушателей вебинара», «Сопровождаемое проживание инвалидов, имеющих психофизические ограничения», «Тестирование по комплексной безопасности».

В течение года так же, как и в предыдущем отчетном периоде систематически проводились социологические опросы по вопросам, связанным со степенью удовлетворенности получателей социальных услуг информацией о порядке и условиях оказания социальных услуг с 1 января 2015 года в связи с вступлением в силу Федеральном законе № 442-ФЗ от 28.12.2013. По данному направлению на главной странице официального сайта учреждения www.sferaugorsk.com размещены 2 опроса. Количество респондентов в отчетном периоде возросло на 3% и составляет 258 человек (2017 г. – 228 чел.). По результатам опросов 92% (237 чел.) полностью владеют информацией о новом порядке и условиях предоставления социальных услуг и информированы об изменениях в сфере социального обслуживания в связи с вступлением нового Федерального закона, что на 4% ниже предыдущего отчетного периода 96% (222 чел.), 5% (11 чел.) частично владеют информацией, что на 1,5% выше, чем в 2017 году 3,5% (8 чел.), 3% (8 чел.) не владеют, что на 2,5 % выше показателя 2017 года 0,5% (1 чел.).

С целью оценки качества предоставления социальных услуг осуществлялось ежемесячное заполнение анкет и карточек-качества в количестве не менее 30% от первично обслуженных получателей социальных услуг за месяц.

Таблица 44

Количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросах

Наименование показателя	2017 год	2018 год
Карточки-качества при первичном обращении	2077 человек	1765 человек
Карточка-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию	3261 человек	3077 человек
Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	3474 человек	3288 человек

Из данных, представленных в Таблице 44, в 2018 году прослеживается снижение численности опрошенных получателей социальных услуг: карточек-качества при первичном обращении – на 15%, карточек-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию – на 6%, анкет получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг – на 5%.

В анкетировании приняли участие более 50% от общего количества обслуженных в Учреждении в 2018 году (6155 человек). По результатам социологических исследований удовлетворенность потребителей качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет 99,7%, что на 0,1% ниже показателя 2017 года (99,8%). Однако, по результатам проведенных опросов так же, как и в предыдущем отчетном периоде выявлен ряд проблем: респонденты недостаточно информированы о работе организации и порядке предоставления социальных, качеством предоставляемого питания, периодом ожидания получения социальных услуг.

В целях расширения способов обратной связи с получателями социальных услуг по выявлению удовлетворенности качеством социального обслуживания в деятельность Учреждения внедрен опрос по телефону, разработан Порядок проведения опроса получателей социальных услуг по телефону. Проведен опрос 18 граждан, в результате выявлено, что респонденты удовлетворены качеством оказания услуг на 100%.

Одним из инструментов обратной связи с получателями социальных услуг является Книга отзывов и предложений. В 2018 году зарегистрировано 78 положительных отзывов, что на 44% меньше, чем в 2017 году (122 положительных отзыва). Жалоб на действия или бездействие работников Учреждения не зарегистрировано.

Согласно данным сайта www.bus.gov.ru за 2018 год зарегистрировано 234 голоса получателей социальных услуг, оценивших качество оказания услуг на платной основе и бесплатно, что на 45% ниже, чем в 2017 году – 362 голоса, количество положительных отзывов возросло на 33% и составляет 12 отзывов (2017 г. – 8 отзывов).

В целях оперативного индивидуального консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на официальном сайте учреждения создан раздел «Вопрос-ответ». За отчетный период поступило 8 вопросов, на которые специалистами учреждения даны развернутые ответы, что на 53% ниже предыдущего отчетного периода (2017 год – 17).

В целях более подробного анализа неудовлетворенности получателей социальных услуг отдельными направлениями деятельности Учреждения проведен дополнительный опрос 327 человек. Анализ данного опроса позволил выявить следующие проблемы: не в полной мере удовлетворяют условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель мягкий инвентарь и пр.), качество уборки помещений, оформление и освещение комнат, температурный режим, качество и полнота социально-медицинских услуг, порядок оплаты социальных услуг, доступность социальных услуг для маломобильных групп населения.

В рамках независимой оценки качества работы Учреждения в течение 2018 года проводилось анкетирование граждан на официальном сайте в разделе «Анкета качества». За отчетный период в голосовании приняли участие 136 респондентов, что на 42% ниже показателей 2017 года (201 респондент).

Таким образом, систематическая обратная связь с получателями социальных услуг позволяет объективно оценить реальное состояние социального обслуживания в Учреждении, своевременно выявить и решить ряд проблем.

В целях совершенствования данного направления в 2019 году необходимо:

– активизировать деятельность, направленную на изучение удовлетворенности населения качеством предоставления социальных услуг, и информирование о

проведении анкетирования на официальном сайте Учреждения www.sferaugorsk.com, www.socuslugi-ugra.ru, www.bus.gov.ru, в том числе посредством распространения листовок;

- усилить контроль за планированием и проведением корректирующих мероприятий по результатам проведения анкетирования получателей социальных услуг;
- внедрить новую технологию «Ящик обращений» для осуществления обратной связи с получателями социальных услуг.

20. Статус и результаты достижений участия в конкурсах и фестивалях различного уровня

Одним из условий результативности деятельности Учреждения является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня. Цель участия – формирование положительного имиджа Учреждения, а также активизация творческих способностей получателей социальных услуг и работников Учреждения.

В течение отчетного периода приняли участие в 17 конкурсах, фестивалях различного уровня (2017 г. – 24), в том числе в одном международном конкурсе (2017 г. – 0), в 3-х всероссийских конкурсах (2017 г. – 1), в 5-ти окружных конкурсах (2017 г. – 10), в 8-ми муниципальных конкурсах (2017 г. – 12).

Из представленных в данных в 2018 году в сравнении с АППГ отмечается положительная тенденция по участию в конкурсах международного (на 100%) и федерального (в 3 раза) уровней. Вместе с тем, отмечается значительное снижение показателей по участию в конкурсах регионального (в 2 раза), муниципального (на 33%) уровней и, как следствие, снижение на 28% количества участников конкурсов (2017 г. – 164 человека; 2018 г. – 118 человек).

Наряду со снижением в 2018 году обобщенных показателей по участию в конкурсах различного уровня (на 29%), прослеживается повышение результативности по итогам участия в конкурсах на 8%:

– 2018 г. – из 17 конкурсов в 12 получены награды, что составляет 71% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие;

– 2017 г. – из 24 конкурсов в 15 получены награды, что составляет 63% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие.

Таблица 45

№ п/п	Наименование конкурса, фестиваля	Результаты участия
<i>Международный уровень</i>		
1.	II Международный фестиваль «INCLUSIVE ART» г. Екатеринбург <i>март</i>	Приняли участие 3 гражданина в номинации «Художественно-прикладное творчество» Диплом 3 степени, 2 диплома за участие
<i>Всероссийский уровень</i>		
2.	Конкурс творческих работ несовершеннолетних получателей социальных услуг «Символ года – Желтая собака», проводимый журналом для работников социальной сферы «СОННЭТ» <i>февраль</i>	Принял участие 1 несовершеннолетний Диплом участника

3.	Конкурс творческих работ граждан пожилого возраста «МИРАТВОРЕЦ» <i>февраль</i>	Приняли участие 3 гражданина Диплом 3 степени, 2 диплома за участие
4.	Конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» <i>август</i>	Представлена Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных»
Окружной уровень		
5.	Региональный этап VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров ХМАО – Югры <i>февраль</i>	Принял участие 1 гражданин Диплом 3 степени
6.	Профсоюзная игра КВН «Весна, любовь, Профсоюз!» <i>март</i>	Команда «Неугомонные стилиаги» Диплом 3 степени
7.	Конкурс видеороликов «Работа или призвание» <i>июнь</i>	Диплом победителя
8.	Окружной конкурс на лучшую программу социально-оздоровительной работы среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры <i>сентябрь</i>	Представлена программа оздоровления работников учреждения «Наше здоровье в наших руках!» Диплом 3 степени
9.	VII фестиваль пожилых людей ХМАО – Югры, посвященный празднованию Международного дня пожилых людей, г. Ханты-Мансийск <i>октябрь</i>	Приняли участие 11 граждан Диплом 1 степени в смешанной эстафете по плаванию
Муниципальный уровень		
10.	XIX Фестиваль детского и юношеского творчества «Одаренные дети – будущее России» <i>февраль-март</i>	Принял участие 8 детей, 2 работника Диплом Гран-При, 3 диплома за 2 место, диплом за 3 место
11.	КВН «Бабушка третьего тысячелетия» <i>март</i>	Команда «Бабушка легкого поведения» Диплом 2 степени
12.	Конкурс детских рисунков «Настоящая семья – это много дружных Я!» среди детей работников	Приняли участие 7 детей Диплом за 1 место 2 диплома за 2 место

	Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск» и воспитанников отделения дневного пребывания БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» <i>май</i>	Диплом за 3 место 3 диплома за участие (+ денежные премии)
13.	Конкурс «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве» <i>май</i>	Принял участие 1 работник Диплом за участие
14.	В рамках реализации корпоративного проекта «Профессия» конкурс детских рисунков среди детей работников Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск» и несовершеннолетних получателей социальных услуг БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», детей МБОУ «Средней общеобразовательной школы №2» <i>октябрь</i>	Приняли участие 7 детей Диплом за 1 место Диплом за 2 место 2 диплома за 3 место 3 диплома за участие (+ денежные премии)
15.	Конкурс семейных поделок «Творим всей семьей» среди семей работников Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск» и семей, находящихся на социальном обслуживании БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» <i>декабрь</i>	Приняли участие 2 семьи (9 человек) (результаты будут в 2019 году)
16.	III фестиваль художественного творчества лиц с ограниченными возможностями здоровья «Зажги свою звезду» <i>декабрь</i>	Диплом 1 степени 17 дипломов участника
17.	Городской конкурс «Человек года» <i>декабрь</i>	Представлена Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных»

21. Результаты проверок внешних контролирурующих организаций

В 2018 году количество проведенных внешних проверок деятельности Учреждения повысилось на 15% и составило 20 проверок, из них: 17 плановых, 3 внеплановых (2017 г. – 17 проверок, из них: 15 плановых, 2 внеплановых). Число выявленных нарушений возросло в 2,3 раза (2018 г. – 23 нарушения, 2017 г. – 10 нарушений). Все выявленные нарушения устранены в полном объеме.

Результаты по каждой проверке представлены в Таблице 46.

Таблица 46

№ п/п	Дата проведения проверки	Основание	Кем проводилась	Вид проверки	Наименование мероприятия	Наличие нарушений
1	13-14.03.2018	Распоряжение Государственной инспекции труда в ХМАО – Югре от 02.03.2019 №86/12-1221-18-И	Государственная инспекция труда в ХМАО – Югре	Плановая	Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	Выявлено 2 нарушения. Выявленные нарушения устранены в полном объеме
2	14.03.2018	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 31.01.2018 №16-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Исполнение требований законодательства в области защиты персональных данных	Нарушений не выявлено
3	20.03.2018	Распоряжение УМВД России по ХМАО – Югре от 14.03.2018 №Р-4423	УМВД России по ХМАО – Югре Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Югорску	Плановая	Соблюдение нормативно-правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения	Нарушений не выявлено
4	20.03.2018	Распоряжение Отдела надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району) от 26.02.2018 №19	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району)	Плановая	Соблюдение обязательных требований пожарной безопасности	Выявлено 3 нарушения. 04.07.2018 выявленные нарушения устранены в полном объеме
5	29.03.2018	Распоряжение Управления Росреестра по ХМАО – Югре от 25.01.2018 № Р-01/10-0201	Управление Росреестра по ХМАО – Югре	Плановая	Государственный земельный надзор	Нарушений не выявлено
6	29.03.2018	Распоряжение администрации города Югорска от 22.03.2018 №132	Отдел опеки и попечительства администрации города Югорска	Плановая	Выполнение отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и	Нарушений не выявлено

					граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах	
7	29.03.2018	Решение о проведении проверки №137 от 28.03.2018	Югорская межрайонная прокуратура	Плановая	Исполнение законодательства, направленного на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе профилактику наркомании и алкоголизма	Выявлено 2 нарушения. 16.04.2018 приняты меры дисциплинарного воздействия к виновным работникам
8	12-19.03.2018	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 28.02.2018 №29-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение требований законодательства при предоставлении социальных услуг	Выявлено 3 нарушения. 04.05.2018 выявленные нарушения устранены в полном объеме
9	04.05.2018	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 25.04.2018 №71-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение статей 331, 351.1 Трудового кодекса РФ	Выявлено 1 нарушение. 25.05.2018 выявленное нарушение устранено в полном объеме
10	05.07.2018	Приказ Депсоцразвития Югры от 21.06.2018 №606-р	Депсоцразвития Югры	Плановая	Соблюдение законодательства в области защиты информации	Нарушений не выявлено
11	12.07.2018	Распоряжение Управления Федеральной службы по	Управление Федеральной службы по надзору в сфере	Внеплановая	Соблюдение обязательных требований в области	Нарушений не выявлено

		надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре от 04.07.2018 №616	защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре		обеспечения санитарно-эпидемиологического режима при организации летней оздоровительной смены	
12	30.07.2018	Приказ Депсоцразвития Югры от 26.07.2018 №698-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Организация работы по реализации антикоррупционного законодательства	Нарушений не выявлено
13	10.08-10.10.2018	Решение о проведении выездной проверки ГУ – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Югорске Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное) от 10.08.2018 №10	Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Югорске Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)	Плановая	Правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное медицинское страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации, на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования плательщиком страховых взносов	
14	10-31.08.2018	Решение о проведении выездной проверки Филиала № 4 ГУ РО ФСС РФ по ХМАО – Югре Фонд социального страхования от 10.08.2018 № 34н/с	Филиал № 4 ГУ РО ФСС РФ по ХМАО – Югре Фонд социального страхования	Плановая	Правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Фонд социального страхования Российской Федерации, а также	Нарушений не выявлено Справка от 31.08.2018 № 34н/с

					правомерности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения страхователем	
15	10-31.08.2018	Решение о проведении выездной проверки Филиала № 4 ГУ РО ФСС РФ по ХМАО – Югре Фонд социального страхования от 10.08.2018 № 34осс/д	Филиал № 4 ГУ РО ФСС РФ по ХМАО – Югре Фонд социального страхования	Плановая	Правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в Фонд социального страхования Российской Федерации плательщиком страховых взносов	Нарушений не выявлено Справка от 31.08.2018 № 34осс/д
16	13-16.08.2018	Приказ Депсоцразвития Югры от 08.08.2018 №727-р	Депсоцразвития Югры	Плановая	Начисление и выплата заработной платы за период 01.01.2018-31.07.2018	Выявлено 12 нарушений Акт проверки от 23.08.2018
17	16.08.2018	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 14.08.2018 №143-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Внеплановая	Соблюдение статей 331, 351.1 Трудового кодекса РФ	Нарушений не выявлено
18	20-21.08.2018	Приказ Депсоцразвития Югры от 14.08.2018 №746-р	Депсоцразвития Югры	Плановая	Выполнение отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей-сирот, детей,	Нарушений не выявлено Акт проверки от 21.08.2018

					детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах	
19	07.11.2018	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 03.10.2018 №169-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Организация работы по профилактике социального сиротства, предупреждения криминального проявления в отношении детей, выявления неблагополучия семей	Нарушений не выявлено Справка б/н от 07.11.2018
20	28.11.2018	Распоряжение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре от 12.11.2018 №169	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району)	Внеплановая	Соблюдение обязательных требований пожарной безопасности	Нарушений не выявлено Акт проверки №169 от 28.11.2018

22. Межведомственное и межсекторальное взаимодействие

В целях повышения эффективности социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Учреждении систематизирована деятельность по межведомственному и межсекторальному взаимодействию. В отчетном периоде актуализированы реестр социальных партнёров, соглашения о взаимодействии с учреждениями и организациями, планы проведения совместных мероприятий. В 2018 году количество заключенных соглашений возросло на 11% и составило 35 (2017 г. – 31).

Основными направлениями сотрудничества, как и в предыдущие годы, являются:

- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- организация досуга клиентов (экскурсии, выставки, поздравление клиентов на дому к памятным и праздничным датам);
- реализация программы бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- духовно-нравственное просвещение;
- благотворительность;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и решение их социально значимых проблем;
- разработка и реализация совместных программ/проектов.

Планы проведения совместных мероприятий исполнены в полном объеме.

В течение года специалисты Учреждения совместно с Югорской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» успешно реализовали программу реабилитации инвалидов молодого возраста «Шанс на успех» – победителя второго конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации 2017 года среди некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Грантовые средства в размере 700,0 тыс.руб. израсходованы на приобретение реабилитационного оборудования в целях повышения доли инвалидов, имеющих положительную динамику реабилитации.

11 декабря состоялось ежегодное Торжественное собрание, посвященное Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в рамках которого традиционно подведены итоги взаимодействия за текущий год. На собрании вручены благодарственные письма 18 социальным партнерам за тесное сотрудничество в рамках оказания социальной помощи семьям, несовершеннолетним, гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Построение системы работы с социальными партнерами и некоммерческими организациями позволило:

- повысить уровень знаний граждан по правовым, экономическим и социальным вопросам;
- привлечь внимание общественности к проблемам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- улучшить благосостояние граждан посредством оказания адресной помощи нуждающимся гражданам;
- разнообразить спектр проводимых культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- улучшить материально-техническую базу Учреждения за счет реализации гранта Президента РФ.

Несмотря на положительную тенденцию в развитии межсекторального и межведомственного взаимодействия в следующем году необходимо:

- активизировать работу по разработке и реализации совместных программ/проектов, для участия в конкурсах различного уровня;
- привлечь организации разных форм собственности к оказанию социальных услуг.

23. Результаты информирования населения о деятельности Учреждения

Средства массовой информации (далее – СМИ) являются самым сильным каналом воздействия на формирование общественного мнения. Умение выстраивать эффективное взаимодействие с журналистами является одним из основных условий успешного позиционирования деятельности Учреждения. В течение отчетного периода специалисты Учреждения управляли информационными потоками, формируя и направляя исходящую информацию таким образом, чтобы получить максимально эффективное освещение деятельности Учреждения в СМИ. Все мероприятия систематизированы и реализуются в соответствии с планом взаимодействия со СМИ.

Позиционирование деятельности Учреждения осуществляется посредством размещения информации в печатных изданиях, на телевидении, радио и интернет-сайте. За 2018 в СМИ размещено 661 информация, что превышает показатели прошлого года на 28% (2017 г. – 476 информаций):

- телевидение – 25 (2017 г. – 28);

- печатные издания – 19 (2017 г. – 23);
- интернет-сайт учреждения – 454 (2017 г. – 359);
- «Одноклассники», «ВКонтакте» – 154 (2017 г. – 52);
- другие интернет-сайты – 9 (2017 г. – 13).

В целях повышения качества информированности граждан о деятельности Учреждения в отчетном периоде разработано Положение о газете учреждения, выпущено 2 номера газеты «Социальный экспресс» тиражом по 20 экземпляров. Газета размещена на официальном сайте Учреждения [www:sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) в разделе «Информация для граждан» – «Печатная продукция».

Из вышеприведенных данных видно, что количество информации, размещенных на интернет-сайте Учреждения возросло на 21%, что обусловлено необходимостью актуализации локальных документов, информации об основных направлениях деятельности Учреждения, в связи с переименованием Учреждения в соответствии с распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 06.02.2018 № 13-Р-140 в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (ранее – БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»), повышением активности специалистов социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов по размещению информации о деятельности отделения и проводимых мероприятиях в рамках реализации программы «Шанс на успех», реализуемого на грант Президента РФ.

За 2018 год зарегистрировано 6 923 посещений сайта Учреждения, что на 13 % превышает показатели предыдущего года (2017 г. – 6 000).

На официальном сайте Учреждения создано 4 новых раздела, из них:

- «Фонд президентских грантов»;
- «Национальный проект «Демография»;
- «Результаты деятельности»;
- «Комплексное сопровождение людей с РАС».

В отчетном году продолжена работа по формированию архива копий статей из периодических печатных изданий и размещенных на интернет-сайте Учреждения.

В 2018 году подготовлено и направлено в окружные печатные издания 3 статьи (2017 г. – 6), из них: статья «Программа организации деятельности волонтеров «Эстафета добра» опубликована в сборнике «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»; статья «Клубная деятельность как средство повышения эффективности реабилитационной работы с семьей» опубликована в сборнике материалов «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» XXII межрегиональных научных социальных чтений (г.Сургут, 25-26 октября 2018); информация о негосударственных поставщиках социальных услуг ООО «Ковчег», ООО «Веста», АНО «Центр социального обслуживания «Доверие» для размещения в окружном сборнике «Социальное предпринимательство Югры: лучшие практики в сфере социального обслуживания населения».

Одним из направлений информационного обеспечения деятельности Учреждения является разработка и распространение печатных изданий. Актуализирован реестр действующих печатных изданий, который включает 275 наименования буклетов, памяток, листовок, брошюр (2017 г. – 253). Разработано 19 видов печатных изданий (буклетов, листовок, памяток, брошюр). За отчетный период распространено 235 видов печатных изданий, количество распространенных экземпляров увеличилось на 19% и составило 13137 экземпляров (2017 г. – 10 688 экз.). Значительный рост данного показателя обусловлен необходимостью разработки и распространения информации в

рамках комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста по программы «Шанс на успех», реализации мероприятий по комплексному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, а также повышением качества учета распространения печатной продукции посредством внедрения в деятельность Учреждения ежемесячного мониторинга.

Подготовлено и размещено на информационных стендах учреждения 86 информации, что на 17% превышает показатель 2017 года (2017 г. – 72), что связано с увеличением информации, поступающей в Учреждение, которую необходимо довести до сведения населения города Югорска.

Несмотря на положительную тенденцию развития информационной деятельности Учреждения, необходимо:

- продолжить активную работу по позиционированию деятельности Учреждения в печатных изданиях разного уровня и телевидении;
- усилить контроль за актуальностью информации, размещенной на сайтах [www:sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) и www.bus.gov.ru;
- активизировать работу по размещению информации на сайте «Добровольцы России».

I. ВЫВОДЫ

Результаты проведенного анализа деятельности Учреждения за 2018 год показывают:

1. Укомплектованность штата Учреждения составляет 100%.
2. Государственное задание исполнено в полном объеме – 100%.
3. Государственное задание по обеспечению доступности учреждения для маломобильных категорий граждан (89,4%) выполнено в полном объеме.
4. Увеличилась доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Учреждение, с 99,2% до 100%.
5. Повысился уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг, с 99,5% до 99,8%.
6. Увеличилась доля оснащенности комнаты оккупациональной терапии техническими средствами реабилитации, с 60% до 62%.
7. Доля работников, повысивших квалификацию, от общей численности работников, составляет 33%.
8. Увеличилась доля социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты, от общего объема предоставленных Учреждением социальных услуг, с 25,5% до 28,3%.
9. Проведена специальная оценка условий труда в отношении 100% рабочих мест.
10. Доля внебюджетных средств, от предоставления социальных услуг на условиях оплаты осталась неизменной и составила 1,6%.
11. Укрепление материально-технической базы Учреждения в большей мере осуществляется за счет финансирования в рамках государственных программ.
12. В полном объеме обеспечена комплексная безопасность Учреждения.
13. Оснащенность Учреждения системой аудио-видеонаблюдения, в соответствии с установленными требованиями, составляет 100%.
14. Реализация мероприятий программы производственного контроля составляет 100%.
15. Система менеджмента качества Учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг.

Перспективы развития деятельности Учреждения на 2019 год

1. Выполнение государственного задания учреждения в полном объеме – 100%.
2. Увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, от признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с 99,7% до 100%.
3. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг до 99,8%.
4. Увеличение значения показателя доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан с 89,4% до 99%.
5. Доведение доли инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА с 30 до 50%.
6. Увеличение доли семей с детьми снятых с учета в связи с нормализацией ситуации в семье и преодолением трудной жизненной ситуации от общего количества семей, состоящих на учете, с 45% до 60%.
7. Увеличение доли граждан с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, имеющих программу комплексного сопровождения, от общего количества граждан данной категории, обратившихся в учреждение, с 34% до 50%.
8. Создание условий для активного долголетия граждан пожилого возраста: развитие геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»; внедрение «Дворового социального менеджмента для граждан «55+».
9. Повышение квалификации работников учреждения путем прохождения специализированных курсов повышения квалификации и переподготовки не менее 30% от общей численности работников.
10. Увеличение доли социальных услуг, предоставляемых на условиях оплаты, от общего объема услуг, предоставляемых учреждением в соответствии с государственным заданием, с 30% до 38%.
11. Увеличение доли получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акта о предоставлении срочных социальных услуг, с 31% до 70%.
12. Увеличение доли мероприятий, проведенных в рамках плана развития и совершенствования системы менеджмента качества учреждения, от общего количества запланированных мероприятий, с 89% до 95%.
13. Реализация мероприятий программы производственного контроля учреждения в полном объеме – 100%.
14. Внедрение и реализация технологий «Бережливого производства».
15. Внедрение и реализация технологии «Сопровождаемое проживание».
16. Увеличение доли работников, принявших участие в реализации программы оздоровления «Наше здоровье в наших руках», от общего количества работников учреждения, с 64% до 80%.

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Кадровая обеспеченность

Должность	Списочный состав по должностям										Количество сокращенных единиц	
	01.01.2015	01.03.2015	01.06.2016	01.07.2016	01.09.2016	01.01.2017	01.08.2017	01.05.2018	01.08.2018	31.12.2018		
Руководители												
Директор	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Заместитель директора	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
Главный бухгалтер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Заведующий отделением	9	8	8	8	8	8	7,5	7,5	6,5	6,5	6,5	-2,5
Заведующий хозяйством	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Итого	14	13	13	13	13	13	12,5	12,5	11,5	11,5	11,5	-2,5
Специалисты и служащие												
Бухгалтер	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	-1
Экономист	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	-1
Специалист по кадрам	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Специалист по охране труда	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Специалист гражданской обороны	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	+1
Документовед	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Инженер по автоматизированным системам управления производством	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	+1
Юрисконсульт	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	0
Специалист по закупкам	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	+1
Психолог	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	+1
Специалист по социальной работе	15	18	18	19	19	19	19	19	19	19	19	+4
Социальный работник	14	14	12	12	12	11	11	10	10	10	10	-4
Врач-терапевт	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
Врач-специалист	0	0	0	0	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	+0,5
Медицинская сестра	14	11	11	8	8	7	7	7	7	7	7	-7

Должность	Списочный состав по должностям										Количество сокращенных единиц	
	01.01.2015	01.03.2015	01.06.2016	01.07.2016	01.09.2016	01.01.2017	01.08.2017	01.05.2018	01.08.2018	31.12.2018		
Медицинская сестра по массажу	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	+1
Медицинская сестра диетическая	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-0,5
Методист	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Социальный педагог	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	+1
Воспитатель	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	+1
Инструктор по труду	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1
Инструктор по физической культуре	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
Инструктор-методист по адаптивной физической культуре	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+1
Культорганизатор	1,5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	+0,5
Итого	70	72	70	70	70	69	67,5	66,5	66,5	66,5	66,5	-3,5
Обслуживающий персонал												
Повар	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
Кладовщик	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+1
Кастелянша	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+1
Сестра-хозяйка	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
Водитель автомобиля	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	-2
Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Буфетчик	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2
Оператор котельной	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
Санитарка	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-5
Итого	16	8	8	8	7	7	7	7	6	6	6	-10
Итого											-16	

Основной контингент обслуженных граждан

№ п/п	Контингент обслуженных граждан	Отделение срочного содержания		Отделение социальное		Отделение социальное		Отделение социальное		Отделение психологическое		Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1.	граждане пожилого возраста	353	502	61	52	500	332	254	274	127	145	2	0
2.	инвалиды:	88	257	38	40	324	300	188	180	27	27	0	0
2.1	I группа	29	63	16	17	72	69	51	35	1	5	0	0
2.2	II группа	33	94	17	17	134	112	80	77	7	9	0	0
2.3	III группа	17	100	5	6	95	107	57	68	10	3	0	0
2.4	дети-инвалиды	9	7	0	0	23	12	0	0	9	10	0	0
3.	семьи	0	0	0	0	618	816	0	0	272	251	27	64
5.	несовершеннолетние	10	8	0	0	1650	1689	0	0	1079	978	210	269
6.	лица, освободившиеся из мест лишения свободы	7	8	0	0	12	15	0	0	0	0	0	0
7.	лица без определенного места жительства	5	9	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0

Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями учреждений в 2018 году.
Доля услуг, предоставленных конкретным структурным подразделением, от общего количества социальных услуг предоставленных учреждением за 2018 год

Структурное подразделение учреждения	Оказано всего	Социально - бытовые	Социально - медицинские	Социально - психологические	Социально - педагогические	Социально - трудовые	Социально-правовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Дополнительные	Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	% востребованности
Всего по учреждению	175 348	80 572	49 268	6 735	14 224	3 755	2 139	2 955	561	15 139	28,1% – СМУ* 46% – СБУ* 8,1% – СПУ* 8,7% – Прочие 3,8% – СПсУ* 1,2% – СПру* 0,3% – Ду* 2,1% – СТУ* 1,7% – УПКП*
Полустационарная форма обслуживания											
Отделение срочного социального обслуживания	2 581	1 385	0	0	10	0	66	0	0	1 120	1,5% от общего количества оказанных услуг
Социально реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	48 789	21 055	14 638	1 724	4 345	3 090	224	2 299	0	1 414	27,8% от общего количества оказанных услуг
Консультативное	8 970	854	0	1 278	975	18	1 096	0	17	4 732	5,1% от общего

отделение																	количества оказанных услуг
Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	16 294	422	973	3 726	4 303	114	564	130	6	6 056							9,3% от общего количества оказанных услуг
Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	26 688	14 492	6 211	7	4 553	533	53	514	77	248							15,2% от общего количества оказанных услуг
Социально-медицинское отделение	3 408	0	2 797	0	0	0	0	0	0	611							2% от общего количества оказанных услуг
Итого:	106 730	38 208	24 619	6 735	14 186	3 755	2 003	2 943	100	14 181							60,9 % от общего количества оказанных услуг

Надомная форма обслуживания

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	68 618	42 364	24 649	0	38	0	136	12	461	958							39,1% от общего количества оказанных услуг
--	--------	--------	--------	---	----	---	-----	----	-----	-----	--	--	--	--	--	--	--

***Обозначение социальных услуг по видам:**

- СМУ – социально-медицинские услуги
- СБУ – социально-бытовые услуги
- СПУ – социально-педагогические услуги
- СПсУ – социально-психологические услуги
- СПрУ – социально-правовые услуги
- СТУ – социально-трудовые услуги
- ДУ – дополнительные услуги
- УКПК – Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг

Наименование услуг	2018 год		2017 год	
	Факт		Факт	
Всего по Учреждению				
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	175 348		172 907	
Социально-бытовые услуги	80 572		59 691	
Социально-медицинские услуги	49 268		62 694	
Социально-психологические услуги	6 735		9 087	
Социально-педагогические услуги	14 224		21 142	
Социально-трудоовые услуги	3 755		1 400	
Социально-правовые услуги	2 139		5 182	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2 955		1 105	
Дополнительные услуги	561		1 052	
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	15 139		11 554	
Отделение срочного социального обслуживания				
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	2 581		3 352	
Социально-бытовые услуги	1 385		1 275	
Социально-медицинские услуги	0		16	
Социально-психологические услуги	0		0	
Социально-педагогические услуги	10		97	
Социально-трудоовые услуги	0		0	
Социально-правовые услуги	66		450	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0		9	
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	1 120		1 505	
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов				
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	68 618		56 509	

Социально-бытовые услуги	42 364	21 275
Социально-медицинские услуги	24 649	33 562
Социально-психологические услуги	0	-
Социально-педагогические услуги	38	14
Социально-трудовые услуги	0	-
Социально-правовые услуги	136	139
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	12	-
Дополнительные услуги	461	1 052
Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию	958	467
Консультационное отделение		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	8 970	10 701
Социально-бытовые услуги	854	1 213
Социально-медицинские услуги	0	2
Социально-психологические услуги	1 278	2 285
Социально-педагогические услуги	975	476
Социально-трудовые услуги	18	19
Социально-правовые услуги	1 096	1 893
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	-
Дополнительные услуги	17	
Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию	4 732	4 813
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	48 789	50 556
Социально-бытовые услуги	21 055	17 659
Социально-медицинские услуги	14 638	23 492
Социально-психологические услуги	1 724	2 885
Социально-педагогические услуги	4 345	3 548
Социально-трудовые услуги	3 090	1 308
Социально-правовые услуги	224	247
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2 299	800

Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	1 414	617
Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	16 294	16 206
Социально-бытовые услуги	422	2 390
Социально-медицинские услуги	973	-
Социально-психологические услуги	3 726	2 593
Социально-педагогические услуги	4 303	1 627
Социально-трудоовые услуги	114	43
Социально-правовые услуги	564	1 285
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	130	-
Дополнительные услуги	6	-
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	6 056	2 891
Отделение дневного пребывания несовершеннолетних		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	26 688	35 406
Социально-бытовые услуги	14 492	15 879
Социально-медицинские услуги	6 211	5 499
Социально-психологические услуги	7	-
Социально-педагогические услуги	4 553	13 105
Социально-трудоовые услуги	533	33
Социально-правовые услуги	53	231
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	514	296
Дополнительные услуги	77	363
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	248	200
Социально-медицинское отделение		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	3 408	177
Социально-медицинские услуги	2 797	123
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	611	54