

УТВЕРЖДАЮ

директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Югорский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»



В.Н. Добрынкина  
\_\_\_\_\_ 2020 года

**АНАЛИЗ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«ЮГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

**ЗА 2019 ГОД**

**(анализ со стороны руководства результативности СМК)**

Югорск, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ:

### I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1.	Цель и виды деятельности Учреждения	4
2.	Система управления	4
3.	Деятельность Попечительского совета	5
4.	Функции структурных подразделений Учреждения	7
5.	Политика в области качества	11
6.	Внедрение технологии «Бережливое производство»	11
7.	Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения	14
7.1	Имущество, состояние инфраструктуры	14
7.2	Состояние доступности	17
7.3	Комплексная безопасность	19
7.4	Лицензирование деятельности	22
8.	Противодействие коррупции	23
9.	Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг	24
9.1	Анализ демографической ситуации в городе Югорске	24
9.2	Характеристика контингента обслуженных граждан	25
9.3	Динамика обращений и обслуженных граждан	26
9.4	Анализ предоставления социальных услуг	28
9.5	Обслуживание несовершеннолетних	30
9.6	Обслуживание семей	30
9.7	Обслуживание граждан на платной основе	31
9.8	Предоставление социальных услуг инвалидам	33
10.	Пункт проката технических средств реабилитации	38
11.	Деятельность службы «Социальное такси»	38
12.	Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38
13.	Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений	40
14.	Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»	40
15.	Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия	41

# **I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

## **1. Цель и виды деятельности Учреждения**

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Учреждение является комплексным центром социального обслуживания населения.

Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2. Предоставление срочных социальных услуг.

3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

5. Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения.

6. Организация мероприятий в сфере социального обслуживания и иных мероприятий.

Учреждение вправе осуществлять только те виды деятельности, которые указаны в Уставе Учреждения, и лишь постольку, поскольку это служит достижению его целей. Видами деятельности Учреждения могут быть только выполнение работ и оказание услуг.

## **2. Система управления**

Система управления Учреждением представляет собой линейно-функциональную структуру.

Органом управления Учреждения является директор, назначаемый Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Директор действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему Российской Федерации, Уставом Учреждения и трудовым договором, заключенным с ним. Срок действия трудового договора с директором составляет 3 года.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, за исключением вопросов, решение которых Уставом Учреждения и законодательством отнесено к компетенции других органов.

Директор обеспечивает выполнение государственного задания, надлежащее оформление всех совершаемых Учреждением сделок, ведение всей необходимой в деятельности Учреждения документации, целевое расходование денежных средств Учреждения, сохранность и надлежащее использование имущества Учреждения.



Директор имеет право делегировать часть своих полномочий заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, определяет порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью определения взаимных обязательств работников и работодателя в Учреждении заключен Коллективный договор на 2017-2020 годы, который принят на общем собрании трудового коллектива, согласован с отделом по труду администрации г. Югорска.

### **3. Деятельность Попечительского совета**

В целях оказания содействия администрации Учреждения в организации уставной деятельности, осуществлении контрольных функций за деятельностью Учреждения, укреплении материально-технической базы, решении вопросов социальной и правовой защиты получателей социальных услуг, а также в улучшении условий труда работников, в 2011 году создан Попечительский совет, который является одной из государственно-общественных форм самоуправления.

В состав Попечительского совета входят представители общественных организаций, структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск», правоохранительных органов, муниципальных учреждений города Югорска. Срок полномочий Попечительского совета составляет три года.

В 2019 году Учреждением совместно с Попечительским советом запланированы и проведены:

- 4 заседания Попечительского совета (АППГ – 4);
- 20 мероприятий, направленных на решение социально-значимых проблем получателей социальных услуг (АППГ – 22).

При взаимодействии с членами Попечительского совета – председателем Югорской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров), исполнительным директором Благотворительного фонда «Возрождение», специалистами Учреждения оказано содействие в:

проведении 6 городских мероприятий: Рождественские встречи с Главой города Югорска, День снятия блокады города Ленинграда, День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы в Великой Отечественной войне, День памяти и скорби (2018 г. – 6);

доставке продуктовых наборов, памятных подарков ветеранам Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан, в рамках памятных и праздничных дат – 93 набора (2018 г. – 88);

праздновании с юбилейными датами ветеранов Великой Отечественной войны – 16 юбилейра (2018 г. – 22);

в рамках мероприятий «Как живешь ветеран» проведено обследование условий жизнедеятельности 101 ветерана Великой Отечественной войны (2018 г. – 2).

В течение отчетного периода членами Попечительского совета оказано содействие в:

предоставлении возможности еженедельно на безвозмездной основе посещать бассейн Дворца спорта «Юбилейный» несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних;

участии в детских «Открытых праздничных соревнованиях ООО «Газпром трансгаз Югорск» по быстрым шахматам, посвященных Дню защитника Отечества и Международному женскому дню, приняли участие 44 ребенка из города Югорска и посёлка городского типа Агириш;

участии в конкурсе детских рисунков «Газпром трансгаз Югорск» – готовимся к 55-летию!», проходившем в рамках реализации социальной политики ООО «Газпром трансгаз



Югорск», поддержки и развития культурных традиций компании, выявления талантливых детей в регионе деятельности предприятия, приняли участие семеро подростков отделения дневного пребывания несовершеннолетних;

открытии летней оздоровительной смены в рамках реализации мероприятий программы летнего оздоровительного отдыха «В поисках Атлантиды», которое традиционно приходится к празднованию Дня защиты детей и началом летних каникул;

оказании помощи в благоустройстве территории, предоставлении спортивного инвентаря и подарков для детей, посещающих оздоровительную смену (структурные подразделения «ООО Газпром трансгаз Югорск»: Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское Линейное производственное управление, Инженерно-технический центр);

предоставлении транспорта для доставки ветеранов Великой Отечественной войны на городские мероприятия в рамках празднования Дня Победы;

участии в Торжественном собрании, посвященном профессиональному празднику День социального работника;

участии в стратегической сессии «Национальные проекты – Югра действует» в городе Югорске, где приняли участие представители администрации города, учреждений и организаций, негосударственных поставщиков социальных услуг, общественных организаций и жителей города Югорска;

проведении «Дискотеки без границ» для лиц с ограниченными возможностями здоровья, приняли участие 25 человек из числа рабочей молодежи центра «Гелиос», спортсменов «Центра адаптивного спорта» г.Югорска и членов Югорской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

участии в городской интеллектуально-познавательной игре «Шоу – МОЗГОЛОМ», приняли участие команды получателей социальных услуг Югорского комплексного центра, команды «Бывалые» Югорской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и «Горячие сердца» общества с ограниченной ответственностью «Веста»;

организации и проведении специалистами Учреждения совместно с представителями Югорской городской общественной организации ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров) психологического тренинга и мастер-класса для мамочек, воспитывающих деток первенцев в возрасте до трех лет, «Новый год в радость», направленного на психологическую поддержку и укрепление позитивного эмоционального состояния молодых мам; мастер-класса «Новогодний сувенир» по изготовлению новогодней игрушки-елочки для несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;

участии в Международной акция «Читаем детям о войне», приняли участие воспитанники Учреждения, почетные гости (отец погибшего солдата в Чеченской войне) и представители Совета ветеранов;

вручении благодарностей и благодарственных писем директора Учреждения и председателя Попечительского совета на Торжественном собрании, посвященном Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

организации ознакомительной экскурсии по рабочим местам сотрудников Отдела Министерства внутренних дел города Югорска несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Учреждении, поздравлении и вручении новогодних сладких подарков детям начальником ОМВД России по г.Югорску.

В целях повышения эффективности работы с подростками группы риска члены Попечительского совета принимали участие в реализации комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», в части организации наставничества.



Проведен мастер-класс по хип-хопу, который организован волонтером-наставником, работником КСК «Норд» ООО «Газпром трансгаз Югорск».

В рамках волонтерской деятельности Учреждения член Попечительского совета, заместитель председателя Югорской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», принял участие в занятиях факультета «Волонтеры «серебряного» возраста в рамках реализации программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», с целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками.

Оказана спонсорская помощь в виде электромонтажных работ по установке звуковых извещателей во входных группах зданий, а также проведена экспертная оценка состояния кровли, вентиляционной шахты на объектах, расположенных по адресу: ул. Калинина, д.25, ул. Толстого, д.8.

При содействии членов Попечительского совета проведены благотворительные акции:

«Здравствуй, Лето!» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы детям!» – игровое мероприятие, посвященное Дню защиты детей на детской площадке у жилого комплекса «Авалон», приняло участие более шестидесяти ребятшек в возрасте от 3 до 15 лет и 15 волонтеров из числа представителей молодежных комитетов ООО «Газпром трансгаз Югорск» и работников Учреждения.

«Собери ребенка в школу» – ООО «Газпром трансгаз Югорск» оказана денежная сумма в размере 25 000 рублей на приобретение 25 канцелярских наборов воспитанникам отделения дневного пребывания несовершеннолетних (2018 г. – 30).

«Новогоднее дерево желаний» – вручены новогодние подарки (современные телефоны, куклы, автоматы, наушники, конструкторы, кроссовки, кимоно и т.д.) 32 несовершеннолетним, детишек из семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении (2018 г. – 32).

«Подарок от Деда Мороза» – вручены новогодние подарки (наборы кондитерских изделий) 160 несовершеннолетним, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении (2018 г. – 160); оказана благотворительная помощь в виде гитары (2 шт.) для 2-х граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, состоящих на социальном обслуживании в отделении социальной реабилитации и абилитации.

#### 4. Функции структурных подразделений

В структуру Учреждения входят 8 подразделений:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Отделение информационно-аналитической работы
3. Отделение социальной реабилитации и абилитации
4. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
5. Социально-медицинское отделение
6. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
7. Отделение психологической помощи гражданам
8. Отделение социального сопровождения граждан

Основные функции структурных подразделений Учреждения представлены в Таблице

1.



## Основные функции структурных подразделений

№ п/п	Наименование отделения	Основные функции
1	Административно-хозяйственная часть	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хозяйственная деятельность.</li> <li>2. Финансово-экономическая деятельность.</li> <li>3. Комплексная безопасность.</li> <li>4. Охрана труда.</li> <li>5. Кадровая деятельность.</li> <li>6. Документооборот.</li> <li>7. Государственные закупки.</li> <li>8. Обеспечение доступности.</li> <li>9. Противодействие коррупции</li> </ol>
2	Отделение информационно-аналитической работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан.</li> <li>2. Проведение анализа и прогнозирования социальных процессов и выработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания.</li> <li>3. Анализ эффективности деятельности отделений и внесение рекомендаций, предложений по улучшению качества социального обслуживания.</li> <li>4. Обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения.</li> <li>5. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения.</li> <li>6. Организация работы по прохождению курсов повышения квалификации специалистами Учреждения.</li> <li>7. Участие в подготовке и проведении аттестации специалистов.</li> <li>8. Информирование населения о деятельности Учреждения.</li> <li>9. Организация и проведение семинаров, конференций, методических учеб, практикумов и других мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Учреждения.</li> <li>10. Организация работы по выявлению несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий</li> </ol>
3	Отделение социального сопровождения граждан	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация и осуществление выезда к месту нахождения получателя социальных услуг.</li> <li>2. Получение информации о гражданах, проверка достоверности информации, первичная диагностика социальных проблем.</li> </ol>

		<p>3. Участие в разработке планов мероприятий по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>4. Оказание содействия гражданам в сборе документов и определении в стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения автономного округа.</p> <p>5. Организация и осуществление сопровождения отдельных категорий граждан в учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения.</p> <p>6. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.</p> <p>7. Организация деятельности службы «Социальный патруль».</p> <p>8. Организация деятельности службы «Социальное такси».</p> <p>9. Организация деятельности телефонной службы «Помощь»</p> <p>10. Организация деятельности по реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент»</p>
4	Социально-медицинское отделение	<p>1. Организация социально-медицинской реабилитации.</p> <p>2. Организация санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических мероприятий.</p> <p>3. Санитарно-просветительская работа среди получателей социальных услуг.</p> <p>4. Организация и проведение мероприятий в рамках программы производственного контроля Учреждения.</p> <p>5. Обеспечение активного сотрудничества с учреждениями здравоохранения</p>
5	Отделение социальной реабилитации и абилитации	<p>1. Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение психологической защищенности получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.</p> <p>4. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий.</p> <p>5. Реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».</p> <p>6. Проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации получателей социальных услуг</p>
6	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	<p>1. Оказание гражданам квалифицированного ухода на дому.</p> <p>2. Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющих у них заболеваний.</p>



		<p>3. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами.</p> <p>4. Организация работы с приемными семьями для пожилого гражданина.</p> <p>5. Организация работы по привлечению волонтеров к оказанию помощи получателям социальных услуг.</p> <p>6. Организация деятельности мультидисциплинарной бригады</p>
7	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	<p>1. Разработка индивидуальных планов и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей.</p> <p>2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних.</p> <p>3. Консультирование родителей и законных представителей несовершеннолетних.</p> <p>4. Разработка и осуществление комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.</p> <p>5. Включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, досуговую и иную деятельность, обучение навыкам самообслуживания</p>
8	Отделение психологической помощи гражданам	<p>1. Оказание социально-психологической, экстренной социально-психологической помощи.</p> <p>2. Проведение психологической диагностики и обследования личности детей и родителей, психологического консультирования и коррекции.</p> <p>3. Организация деятельности групп взаимной поддержки, клубов общения.</p> <p>4. Осуществление социально-педагогического патронажа.</p> <p>5. Осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.</p> <p>7. Защита прав и интересов отдельных категорий граждан, семей с детьми</p>

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 29 мая 2019 года № 507-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», с 01 августа 2019 года переименованы 4 структурных подразделения Учреждения: консультативное отделение – отделение социального сопровождения граждан, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям – отделение психологической помощи гражданам, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов – отделение социальной реабилитации и абилитации, организационно-методическое отделение – отделение информационно-аналитической работы.

Штатная численность работников Учреждения снижена на 3,6% (2018 год – 84 шт. ед., 2019 год – 81 шт. ед.)

## 5. Политика в области качества

Руководство Учреждения признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие потребителей, репутация надёжного и честного социального партнёра, высокий имидж являются главными конкурентными преимуществами, помня о необходимости постоянного совершенствования всех видов деятельности, объявляет качество приоритетом номер один.

Главной стратегической целью Учреждения является постоянное повышение качества предоставления социальных услуг.

Главная стратегическая цель определяет следующие приоритетные задачи:

1. Осуществление деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
2. Выполнение государственного задания Учреждения в полном объеме.
3. Непрерывное совершенствование организации процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.
4. Развитие риск-ориентированного подхода в деятельности Учреждения.
5. Создание процесса непрерывного устранения потерь.
6. Повышение производительности труда: достижение большего результата с расходом меньшего количества ресурсов, минимальных затрат труда, минимального времени на проведение отдельных операций, гарантированного оказания услуг высокого качества.
7. Формирование системы оценки показателей эффективности и результативности примененных методов и инструментов систем менеджмента качества и бережливого производства.
8. Обеспечение информационной открытости деятельности Учреждения.
9. Обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность и семью.
10. Улучшение материально-технического обеспечения Учреждения.
11. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.
12. Улучшение условий труда работников Учреждения.
13. Повышение доступности получения социальных услуг для всех категорий граждан.
14. Развитие волонтерского движения.
15. Развитие взаимодействия с социальными партнерами.
16. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.
17. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, а также развитие корпоративной сплочённости и привлечение сотрудников к управлению.
18. Развитие системы мотивирования сотрудников Учреждения в процессах улучшения.
19. Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность Учреждения.

## 6. Внедрение технологии «Бережливое производство»

В 2019 году организована работа по внедрению в Учреждение интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства (далее – ИСМК и БП). Приказом директора Учреждения от 06.05.2019 №86-р «О внедрении интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства» утверждены системно-комплексный план мероприятий по внедрению ИСМК и БП на 2019 год, Положение о рабочей группе по развитию ИСМК и БП П-97-2019, Положение об инициативной группе по внедрению



инструментов ИСМ П-98-2019, состав рабочей и инициативных групп по внедрению инструментов ИСМК и БП.

За отчетный период состоялось 7 заседаний рабочей группы по ИСМК и БП, на которых рассмотрено 12 поступивших от инициативных групп по ИСМК и БП предложений. В результате в рамках технологии «Бережливое производство» в Учреждении внедрены следующие инструменты:

- единый подход к учету статистических показателей деятельности Учреждения, что способствовало сокращению временных затрат на подготовку запросов, касающихся статистических показателей;

- в локальной сети Учреждения размещены документы общего пользования, в том числе приказы по основной деятельности, документов системы менеджмента качества – повышение информированности работников о локальных документах Учреждения, сокращение временных затрат на поиск документов;

- в структурных подразделениях Учреждения размещены доски визуального контроля исполнения государственного задания – повышение исполнительской дисциплины, эффективности распределения нагрузки на специалистов отделения в течение месяца;

- единый маршрут движения транспортных средств Учреждения – сокращение расходов на горюче-смазочные материалы;

- реестр ответственных должностных лиц по приказам директора Учреждения и размещение реестра в локальной сети Учреждения – сокращение временных затрат на поиск приказов, которые необходимо актуализировать при кадровых перестановках;

- памятка по написанию делового письма, размещенная на персональном компьютере специалистов Учреждения – повышение качества оформления деловых писем, сокращение временных затрат на приведение деловых писем, подготовленных работниками Учреждения, в соответствие с утвержденными требованиями;

- созданы группы для получателей социальных услуг в мобильном приложении Viber – повышение информированности граждан;

- годовой план-сетка на рабочем столе каждого специалиста Учреждения – повышение исполнительской дисциплины работников Учреждения, своевременности предоставления информации и отчетов, сокращение временных потерь при подготовке сводной отчетной документации;

- разработан и утвержден перечень оснащения рабочего стола работников Учреждения – сокращение потерь при поиске необходимых материалов, информации при исполнении должностных обязанностей;

- разработан и утвержден перечень папок, размещаемых на рабочем столе персонального компьютера работников Учреждения – сокращение временных потерь при поиске необходимой информации;

- разработана и размещена в кабинетах на видном месте памятка о необходимости выключения освещения при выходе из кабинета более чем на 10 минут и компьютерной техники на выходные и на ночь – повышение энергоэффективности, снижение затрат на оплату услуг электроэнергетики;

- создана группа «Югорский КЦСОН» в мобильном приложении Viber – повышение оперативности информирования работников Учреждения.

В целях сохранения и укрепления здоровья разработан комплекс упражнений зарядки



для глаз, которую работники Учреждения проводят во время технологических перерывов. Разработан и распространен буклет «Гимнастика для глаз».

В целях повышения знаний работников Учреждения в отчетном периоде организовано и проведено ряд обучающих мероприятий:

– Семинар по направлению «Бережливое производство», проводимый БУ «Методический центр развития социального обслуживания» в форме видеоконференцсвязи, приняли участие 12 человек.

– Семинар по теме «Интегрирование систем менеджмента качества и бережливого производства. Инструменты системы менеджмента бережливого производства по ГОСТ Р 56407-2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты». ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности». Картирование потока создания ценностей», проводимый экспертом по сертификации систем менеджмента качества Органа по сертификации продукции и систем менеджмента ООО «ОС СМК – ИСО 9001», приняли участие 15 работников.

– Методические учебы в Учреждении, приняли участие 65 работников.

По результатам обучающих мероприятий проведено тестирование работников в целях выявления уровня знаний по теме «Бережливое производство», в котором приняли участие 65 работников, что составляет 80,3% от общего количества работников Учреждения, из них справились без ошибок 14 человек (22%).

Проведено анкетирование работников Учреждения по вопросам внедрения технологии «Бережливое производство», приняли участие 55 работников, в том числе 6 руководителей. Выявлены наиболее актуальные направления деятельности Учреждения, по которым необходимы улучшения в работе. Результаты рассмотрены на заседании рабочей группы по ИСМК и БП и разработан план по устранению выявленных проблем.

В конце года проведен внутренний контроль качества внедрения инструментов бережливого производства в структурных подразделениях Учреждения, по результатам которого нарушений не выявлено, по выявленным несоответствиям даны рекомендации, установлены сроки их устранения.

В целях повышения уровня мотивации сотрудников к участию в мероприятиях по внедрению бережливого производства в Учреждении на Торжественном собрании работников Учреждения, посвященном Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведению итогов взаимодействия социальными партнерами за 2019 год, награжден 1 работник, подавший наибольшее количество предложений в рамках внедрения технологии «Бережливое производство».

Таким образом, в отчетном периоде в Учреждении систематизирована деятельность по внедрению технологии «Бережливое производство», весь коллектив Учреждения вовлечен в ее реализацию, что способствовало повышению исполнительской дисциплины работников Учреждения, сокращению временных потерь при работе с документированной информацией, повышению информированности работников и получателей социальных услуг, снижению затрат на электроэнергию и горюче-смазочные материалы.

В целях совершенствования данного направления в 2020 году необходимо:

– активизировать работу по внедрению инструментов технологии «Бережливое производство»;

– разработать и утвердить организационную структуру ИСМК и БП, основных функций, ответственности и полномочий;



– разработать и внедрить в деятельность Учреждения карты потоков создания ценностей.

## **7. Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения**

На систему менеджмента качества Учреждения оказывают влияние следующие внутренние факторы:

- состояние инфраструктуры;
- состояние доступности;
- финансовые средства;
- материально-техническая база;
- комплексная безопасность;
- кадровая обеспеченность;
- лицензирование деятельности.

### **7.1 Имущество, состояние инфраструктуры**

Имущество Учреждения находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Источником формирования имущества Учреждения являются:

- бюджетные ассигнования;
- доходы от разрешенной Уставом приносящей доход деятельности;
- имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Имущество, переданное Учреждению собственником, плоды, продукция и доходы от его использования, а также имущество, приобретенное Учреждением по договору и иным основаниям, поступают в оперативное управление Учреждения.

Учреждение владеет, пользуется, распоряжается имуществом в соответствии с его назначением, Уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При осуществлении права оперативного управления Учреждение обеспечивает надлежащее содержание имущества.

По состоянию на 31.12.2019 в оперативном управлении Учреждения находятся следующие объекты:

1. Нежилое помещение № 3, общей площадью 839,7 кв. м, расположенное в административном здании по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8.
2. Жилой дом с мансардой, общей площадью 229,3 кв. м, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Л. Карастояновой, д. 2, переданный на условиях аренды ООО «Ковчег» для предоставления социальных услуг в рамках реализации проекта «Резиденция для пожилых».
3. Жилая квартира № 15, общей площадью 47,0 кв. м, расположенная по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).
4. Жилая квартира № 5, общей площадью 34,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).
5. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 46,3 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д.25.

6. Нежилое помещение (прачечная), общей площадью 72,9 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

7. Нежилое помещение, общей площадью 561,5 кв. м, расположенное по адресу: Югорск, ул. Калинина, д. 25.

8. Нежилое помещение, 1 этаж, общей площадью 575,4 кв. м, расположенное по адресу: г.Югорск, ул. Чкалова, д.7, корп. 1, пом. 1001,1002,1003.

Информация о состоянии инфраструктуры Учреждения представлена в Таблице 2.

Таблица 2

**Состояние инфраструктуры Учреждения**

<b>Объект</b>	<b>Место расположения</b>	<b>Год постройки</b>	<b>Характеристика, назначение здания</b>	<b>Состояние здания (процент износа)</b>
Нежилое помещение № 3	ул. Толстого, д. 8	2000	Двухэтажное здание, капитального исполнения. Назначение: – административно-хозяйственная часть; – отделение информационно-аналитической работы; – специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	46,90% технический паспорт от 04.10.2007
Нежилое помещение	ул. Чкалова, д.7, корп.1, пом.: 1001,1002, 1003	2016	Нежилые помещения на 1 этаже жилого многоквартирного дома капитального исполнения. Назначение: отделение социальной реабилитации и абилитации	7,50%



Жилой дом	ул. Лии Карастояновой, д. 2	1999	Здание капитального исполнения, одноэтажное с мансардой. Назначение: сдается в аренду ООО «Ковчег» для организации работы пансионата для пожилых и инвалидов	46,41% технический паспорт от 02.03.2010
Нежилое помещение	ул. Калинина, д. 25	1975	Деревянное одноэтажное здание, обложенное кирпичом. Назначение: – отделение дневного пребывания несовершеннолетних; – отделение социального сопровождения граждан; – отделение психологической помощи гражданам	88,73% технический паспорт от 07.10.2009

На балансе Учреждения находится 4 единицы транспортных средств (Таблица 3).

Таблица 3

**Транспортные средства, состоящие на балансе**

Наименование автотранспорта	Год выпуска	Документация	Автострахование	Количество мест
ГАЗ 2217 гос. номер Р 179 СР	2006	ПТС в наличии	22.05.2019	6 мест
Fiat Dukato гос. номер У 100 СО	2010		12.11.2019	14 мест
ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК	2012		06.08.2019	6 мест подъемное устройство ВО RICON
Nissan Terrano гос.номер А 732 РЕ	2018		14.06.2019	5 мест

Для осуществления транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси» в отчетном периоде на условиях аренды передавалось (во временное пользование) 1 транспортное средство Учреждения: ООО «СОЦМЕД» – автомобиль Fiat Dukato, государственный номер У 100 СО, 2010 года выпуска. Договор на аренду

**Транспортные средства, состоящие на балансе**

Наименование автотранспорта	Год выпуска	Документация	Автострахование	Количество мест
ГАЗ 2217 гос. номер Р 179 СР	2006	ПТС в наличии	22.05.2019	6 мест
Fiat Dukato гос. номер У 100 СО	2010		12.11.2019	14 мест
ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК	2012		06.08.2019	6 мест подъемное устройство ВО RICON
Nissan Terrano гос.номер А 732 РЕ	2018		14.06.2019	5 мест

Для осуществления транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси» в отчетном периоде на условиях аренды передавалось (во временное пользование) 1 транспортное средство Учреждения: ООО «СОЦМЕД» – автомобиль Fiat Dukato, государственный номер У 100 СО, 2010 года выпуска. Договор на аренду транспортного средства от 12.04.2019. Срок действия договора с 12.04.2019 по 31.12.2019. Стоимость ежемесячной арендной платы – 10 916,50 рублей.

**7.2 Состояние доступности**

Финансирование мероприятий по обеспечению доступности Учреждения для маломобильных групп населения в 2019 году осуществлялось за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

В отчетном периоде приобретены: тактильные знаки под кнопку вызова помощи; тактильные таблички (наименование кабинетов) с дублированием надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные знаки; трехсекционная уличная мнемосхема. Общая сумма затрат составила 86,7 тысяч рублей.

В марте 2019 отделом контроля в сфере социального обслуживания, доступной среды и внутреннего финансового аудита административного управления Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры была проведена проверка, по результатам которой выявлены несоответствия. Для исполнения пунктов предписания проведены следующие работы:

1. В июне 2019 на автостоянке для транспортных средств инвалидов, расположенной по адресу: город Югорск улица Толстого, д. 8, проведены работы по обновлению дорожной разметки в соответствии с требованиями ГОСТ 52289-2004 и п 4.2.4 СП 59.13330-2012.

2. В октябре 2019 года оборудована автостоянка по адресу: город Югорск, улица Калинина, д. 25. Установлен знак 6.4 «Парковка (парковочное место)» и информационная табличка 8.17 «Инвалиды» в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации утв. Постановлением Совета Министров Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090.



3. Санитарно-гигиеническое помещение по адресу город Югорск ул. Толстого, д. 8 оборудовано тактильным знаком «Туалет для инвалидов».

4. Территория объекта учреждения по адресу город Югорск, улица Калинина, д.25 оборудована уличной трехсекционной тактильной мнемосхемой, содержащей следующую информацию об объекте: схема территории объекта, название учреждения и режим работы, категории доступности. Информация дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. На входах в здания размещены звуковые информаторы.

6. Дверные проемы в помещения приема граждан оборудованы контрастной маркировкой.

7. При входе в помещения приема граждан размещены тактильные таблички «Название помещения» информация дублируется рельефно –точечным шрифтом Брайля.

На объекте Учреждения, расположенном по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8:

– на прилегающей территории: оборудованы пешеходные дорожки, подъездные пути, автостоянка, место отдыха для инвалидов. Для передвижения инвалидов по зрению на пешеходных дорожках установлена тактильная плитка и мнемосхема прилегающей территории;

– входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, автоматическими дверьми;

– внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, световое информационное табло, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения предоставления услуг размещены тактильные таблички с дублированием текста по системе Брайля;

– в целях обеспечения доступности социальных услуг для слабослышащих граждан приобретены три переносные индукционные системы;

– холл здания оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов.

Исходя их конструктивных особенностей здания, расположенного по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, дом 25, обеспечить доступность внутренних помещений всех категорий маломобильных групп населения не представляется возможным. Для решения вопроса доступности социальных услуг на объекте проведены следующие мероприятия:

– территория оборудована трехсекционной мнемосхемой, содержащей следующую информацию: схема территории объекта, название и режим работы учреждения, категории МГН;

– входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, световым информационным табло;

– внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены: звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения размещены тактильные таблички с информацией о назначении кабинетов с дублированием текста по системе Брайля, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

– холл оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов;

– кабинет приема граждан (отделение социального сопровождения граждан) оборудован портативной индукционной системой.

На объекте, расположенном по адресу: г. Югорск, улица Чкалова, дом 7, корпус 1:



– входная группа оборудована автоматическими дверьми, тактильными пиктограммами, пандусами, поручнями, противоскользящими лентами, тактильной плиткой, световыми маяками. Установлен световой и звуковой информатор, видеотерминал и тактильно-звуковая мнемосхема;

– на пути движения установлена тактильная плитка с направляющими лентами);

– помещения приема граждан оборудованы тактильными пиктограммами, табличками, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

– четыре санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями, сантехникой для инвалидов, поворотными зеркалами, крючками для костылей, мнемосхемами. В двух комнатах установлены кнопки вызова помощи.

В целях обеспечения информационной доступности:

– официальный сайт Учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения (для слабовидящих);

– информационные стенды Учреждения оснащены увеличительной лупой для слабовидящих граждан.

В рамках повышения квалификации работников Учреждения в течение текущего года планомерно проводилось обучение сотрудников по вопросу оказания ситуационной помощи, разработаны памятки для работников.

### **7.3 Комплексная безопасность**

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение комплексной безопасности. С целью соблюдения безопасного режима функционирования Учреждения, а также создания необходимых условий для охраны жизни работников и получателей социальных услуг, систематически проводится целенаправленная работа по следующим направлениям:

– обеспечение пожарной безопасности;

– обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;

– проведение мероприятий по охране труда;

– обеспечение антитеррористической безопасности;

– соблюдение техники безопасности получателями социальных услуг и работниками.

Основные меры и мероприятия комплексной безопасности:

– организация охраны объектов Учреждения;

– обеспечение антитеррористической защищенности;

– организация взаимодействия с правоохранительными органами;

– выполнение норм и правил пожарной безопасности;

– соблюдение норм охраны труда и электробезопасности.

#### **7.3.1 Противопожарная безопасность**

Основная концепция и требования пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральных законах РФ от 21 декабря 1994 года № 63-ФЗ «О пожарной безопасности», от 11.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и постановлении Правительства РФ от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме».

Главной целью обеспечения пожарной безопасности является: сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг, работников, за счет высокой степени



противопожарного состояния, исключения предпосылок к возгоранию и возникновению пожара.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности Учреждения:

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности;
- обеспечение первичными средствами пожаротушения в соответствии с нормами, установленными Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;
- неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности;
- совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре;
- перезарядка огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра;
- поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов.

### 7.3.2 Охрана труда

С целью улучшения условий труда каждого работника в Учреждении проводится специальная оценка условий труда в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», приказом Минтруда России от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

Итоги специальной оценки условий труда по состоянию на 31.12.2019 представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Наименование	Количество рабочих мест и численность работников, занятых на указанных рабочих местах		Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда (ед.)						
	Всего	в том числе на которых проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4	
Рабочие места (ед.)	81	46	0	45	1	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.), из них:	79	45	0	44	1	0	0	0	0
женщины	70	39	0	39	0	0	0	0	0
лица в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0
инвалиды	2	1	1	0	0	0	0	0	0

В 2019 году на выполнение мероприятий по охране труда затрачена сумма в размере 604,5 тыс.руб. (2016 – 869,3 тыс.руб., 2017 – 887,7 тыс.руб., 2018 – 821,6 тыс.руб.), в том числе:

- приобретение специальной одежды и обуви 45,7 тыс. руб. (2016 – 169,87 тыс.руб., 2017 – 58,0 тыс.руб., 2018 – 63,861 тыс. руб.);

- проведение специальной оценки условий труда 0,0 тыс. руб. (2016 – 18,4 тыс.руб., 2017 – 36,0, 2018 – 30,0 тыс. руб.);

- обучение ответственных лиц – 8,4 тыс.руб. (2016 – 12,4 тыс.руб., 2017 – 10,8 тыс. руб., 2018 – 21,7 тыс.руб.);

- проведение медицинского осмотра работников – 322,3 тыс.руб. (2016 – 171,6 тыс.руб., 2017 – 325,1 тыс.руб., 2018 – 299,3 тыс.руб.);

- прочие затраты (проведение лабораторных исследований в рамках «Программы производственного контроля», обучение работников по программе «Профессиональная гигиеническая подготовка», проведение предварительных медицинских осмотров, проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров, проведение технического осмотра автотранспорта) – 228,1 тыс.руб. (2016 – 463,3 тыс.руб., 2017 – 428,8 тыс.руб., 2018 – 406,8 тыс.руб.).

В январе 2019 года произошел несчастный случай со специалистом по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи в результате дорожно-транспортного происшествия, в октябре – несчастный случай с получателем социальных услуг несовершеннолетним отделения дневного пребывания несовершеннолетних в результате падения на мокром полу плавательного бассейна.

С целью профилактики несчастных случаев проведены следующие мероприятия:

1. Внеплановый инструктаж для водителей автомобиля по обеспечению безопасности дорожного движения;

2. Внеплановый инструктаж с работниками учреждения по правилам поведения пассажиров в служебном транспорте;

3. Внеплановый инструктаж с работниками и получателями социальных услуг отделения дневного пребывания несовершеннолетних по охране жизни и здоровья несовершеннолетних, посещающих отделение при проведении занятий по плаванию;

4. Методическая учеба с работниками учреждения по теме: «Порядок расследования и учета несчастных случаев в подведомственных учреждениях».

По результатам проведенного анализа следует, что в 2019 году, в сравнении с АППГ, отмечается:

- уменьшение расходов на проведение медицинских осмотров работников, что связано с процедурой заключения контракта на оказание услуги периодического медицинского осмотра в форме электронного аукциона и уменьшением численного состава работников учреждения (2016 – 65 чел., 2017 – 80 чел., 2018 – 76 чел., 2019 – 70 чел.);

- снижение расходов на приобретение специальной одежды и обуви, в связи с изменением перечня приобретаемой специальной одежды и процедурой заключения контракта на приобретение специальной одежды и обуви в форме электронного аукциона;

- увеличение расходов на проведение обучения ответственных лиц.

План мероприятий по охране труда выполнен на 87%.

Не проведена специальная оценка условий труда и не приобретен стенд для оформления уголка охраны труда на объекте Учреждения, расположенном по адресу: г.Югорск, улица Чкалова 7/1, в связи с отсутствием финансовых средств.



Наличие несчастных случаев говорит о неэффективности применяемой формы (самостоятельное изучение модулей) проведения обучения и проверки знаний по охране труда и необходимости оценки профессиональных рисков на рабочих местах.

### **7.3.3 Антитеррористическая безопасность**

В рамках совершенствования системы антитеррористической безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- 4 плановых инструктажа (2018 г. – 4);
- 4 плановых тренировки по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета (2018 г. – 4);
- на информационных стендах в структурных подразделениях Учреждения актуализирована наглядная информация, специальные памятки по антитеррористической безопасности;
- разработаны паспорта безопасности на объекты, расположенные по адресу: ул. Толстого, дом 8; ул. Калинина, дом 25; ул. Чкалова, дом 7, корпус 1.

В целях предотвращения террористической угрозы, объекты Учреждения по периметру зданий и внутри помещений оборудованы системой видеонаблюдения.

На объектах Учреждения, расположенных по адресу: ул.Калинина, дом 25 и ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, обеспечен пропускной режим, посредством оборудования поста охраны.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по антитеррористической безопасности затрачено 57,9 тыс.руб. (2018 г. – 270,3 тыс.руб.), в том числе:

- монтаж и пусконаладочные работы оборудования видеонаблюдения на ул. Калинина д.25 (11,9 тыс.руб);
- монтаж и пусконаладочные работы тревожной сигнализации на объекте, расположенном по адресу: ул. Чкалова д.7/1 (4,0 тыс.руб);
- монтаж и пусконаладочные работы оборудования системы видеонаблюдения на объекте, расположенном по адресу: ул. Толстого д.8 (31,1 тыс.руб);
- работы по установке камеры видеонаблюдения на объекте, расположенном по адресу: ул. Толстого д.8 (10,9 тыс.руб).

### **7.4 Лицензирование деятельности**

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002975 от 02 апреля 2018 года, выданную Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Лицензия).

Лицензия дает право Учреждению на осуществление медицинской деятельности по адресам:

1. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, д.2 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 1 к Лицензии).

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной,



медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии (приложение № 2 к Лицензии).

3. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, помещения 1001, 1002, 1003 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 3 к Лицензии).

## **8. Противодействие коррупции**

Приказом директора Учреждения от 13.06.2018 № 129-р «Об организации антикоррупционной работы»:

персональная ответственность за состояние антикоррупционной деятельности возложена на заместителей директора;

за прием сведений о возникших конфликтах интересов (декларация о конфликте интересов) на специалиста по кадрам.

В целях повышения эффективности антикоррупционной деятельности, в течение 2019 года Учреждением планомерно и системно проводились мероприятия, направленные на противодействие коррупции по направлениям:

- кадровое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- образовательное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- осуществление контрольных функций;
- взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами.

В рамках реализации мероприятий по кадровому обеспечению в течение отчетного периода проведены мероприятия, в том числе по:

– формированию кадрового резерва и повышению эффективности его использования;

– выявлению наличия прямых родственных связей между работниками учреждения с целью исключения случаев возникновения конфликта интересов (проведено 2 заседания комиссии по урегулированию конфликта интересов работников Учреждения. Конфликт интересов не выявлен);

– недопущению случаев приема на работу граждан, имеющих прямые родственные связи и прямое подчинение с работниками учреждения, с целью недопущения случаев возникновения конфликта.

В рамках проведения разъяснительной работы среди работников Учреждения о законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по борьбе с коррупцией в отчетном периоде проведено 6 мероприятий (АППГ – б), в том числе:

– ознакомление вновь принятых работников с нормативными документами, регламентирующими вопросы противодействия коррупции в учреждении (4 работника);

– изучение мер уголовной ответственности за получение, дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица (приняли участие – 56 работников);

– практикум по организации работы по сообщению работниками учреждения о получении подарка, в связи с их должностным положением или исполнением ими



служебных (должностных) обязанностей, сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении средств, вырученных от его реализации (приняли участие – 52 работников);

– изучение распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 ноября 2014 года № 607-рп «О типовых правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также хозяйственных обществах, фондах, автономных некоммерческих организациях, единственным учредителем (участником) которых является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра» (приняли участие – 32 работника);

– практикум по информированию работниками директора о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в учреждении (приняли участие – 49 работников);

– обзор типовых ситуаций конфликта интересов работников (приняли участие – 47 работников).

В целях информационного обеспечения антикоррупционной деятельности:

– на официальном сайте Учреждения в разделе «Антикоррупционная деятельность» своевременно осуществлялась актуализация информации;

– в структурных подразделениях Учреждения оформлены информационные стенды для получателей социальных услуг и работников по вопросам противодействия коррупции;

– созданы условия для объективного и полного рассмотрения обращений граждан, поступивших почтой, при личном приеме, а также по электронной почте по вопросам деятельности Учреждения, в том числе по фактам коррупционной направленности.

В целях осуществления контрольных функций в течение отчетного периода проведены:

– оценка результатов работы по антикоррупционной деятельности Учреждения за 2018 год;

– анкетирование получателей социальных услуг по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания;

– аудит процессов «Предоставление социальных услуг», «Государственная закупка товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

– оценка коррупционных рисков Учреждения;

– мониторинг исполнения плановых мероприятий антикоррупционной деятельности за 2019 год.

В 2019 году случаев совершения работниками Учреждения коррупционных правонарушений, не выявлено.

## **9. Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг**

### **9.1. Анализ демографической ситуации в городе Югорске**

Динамика демографических процессов в муниципальном образовании на протяжении последних лет характеризуется стабильной тенденцией роста численности населения.

По состоянию на 31.12.2019 численность населения города Югорска составила 37 706 человек (2018 г. – 37 697 человек).

Всего в городе Югорске в 2019 году родилось 429 человек (2018 г. – 481), умерло 240 человек (2018 г. – 215).

Естественный прирост в отчетном периоде составил 189 человек, в 2018 году – 266 человек, что свидетельствует о незначительном снижении его уровня на 28,9% (77 человек). Данный показатель обусловлен снижением рождаемости на 10,8% и увеличением уровня смертности на 11,6%.

Из приведенных в Таблице 5 данных, отмечается положительная динамика по следующим контингентам:

школьники общеобразовательных школ – 2,5% (2018 г. – 3,6%);

учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов – 0,3% (2018 г. – снижение на 15,4%);

не работающее население – 0,2% (2018 г. – снижение на 4,3%).

Увеличение показателей по безработным требует активизации работы социальных служб по оказанию помощи в социализации и использовании трудового потенциала.

Таблица 5

### Основной контингент населения города Югорска

№ п/п	Наименование контингента	Количество (чел.)		Динамика
		2018 год	2019 год	
1	Школьники общеобразовательных школ	5 277	5 409	+ 132 (2,5%)
2	Учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов	2 352	2 359	+ 7 (0,3%)
3	Несовершеннолетние	9 656	9 612	– 44 (0,4%)
4	Работающее население	18 487	18 455	– 32 (0,2%)
5	Не работающее население	7 662	7 674	+ 12 (0,2%)
5.1	<i>Безработные</i>	2 221	2 221	0 (0%)
5.2	<i>Пенсионеры</i>	4 510	4 510	0 (0%)
5.3	<i>Инвалиды</i>	931	931	0 (0%)

### 9.2 Характеристика контингента обслуженных граждан

Основным контингентом, обслуживаемых Учреждением граждан, в 2019 году являлись: несовершеннолетние; граждане пожилого возраста; семьи с детьми; инвалиды; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; лица, без определенного места жительства (Таблица 6).

Таблица 6

### Доля численности обслуженных граждан (по основным категориям) от общей численности обслуженных граждан

Категория	2018 год		2019 год	
	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности обслуженных граждан	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности обслуженных граждан
Несовершеннолетние	2 478	40,2%	2 278	37,1%
Пожилые граждане	933	15%	1442	23,4%
Семьи с детьми	855	14%	724	11,8%
Инвалиды	516	8,3%	436	7,1%



Лица, освобожденные из мест лишения свободы	16	0,2%	21	0,3%
Лица без определенного места жительства	6	0,1%	5	0,1%
Другие	1 351	22%	1 242	20,2%

Из представленных в Таблице 6 данных следует, что в 2019 году, равно как и в 2018 году, основную долю обслуженных граждан составили несовершеннолетние (2018 г. – 40,2%; 2019 г. – 37,1%).

### 9.3. Динамика обращений и обслуженных граждан

В 2019 году зарегистрировано 8 524 обращения граждан в Учреждение по вопросам социального обслуживания, что на 40% превышает показатели аналогичного периода прошлого года (2018 г. – 6 069).

Численность обслуженных граждан, в сравнении с 2018 годом, уменьшилась на 0,1% и составила 6 148 человек/16,3 % от общей численности населения города (2018 г. – 6 155/16,5%). Таким образом, каждый шестой житель города, в отчетном периоде, являлся получателем социальных услуг Учреждения.

Диаграмма 1

#### Количество обращений и обслуженных граждан



Услуги Учреждением предоставляются в двух формах социального обслуживания: полустационарная и на дому. В отчетном периоде доля граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, составила 98,5% от общей численности обслуженных граждан (Таблица 7).

Таблица 7

#### Количество граждан, получивших социальные услуги, по формам социального обслуживания

Формы обслуживания	2018 год		2019 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных

На дому	99	1,6%	92	1,5%
Полустационарная	6 056	98,4%	6 056	98,5%

Наибольшую потребность в социальных услугах Учреждения, в отчетном периоде, испытывали инвалиды (Таблица 8). Численность лиц данной категории, получивших социальные услуги в Учреждении, составляет 46,8% от общей численности инвалидов, проживающих в муниципальном образовании (2018 г. – 55,4%). Доля несовершеннолетних, получивших социальные услуги Учреждения, составила 23,7% (2018 г. – 26%). Отмечается значительное (на 11%) повышение потребности в социальных услугах граждан старшего поколения, это обусловлено внедрением в деятельность отделения социального сопровождения граждан технологии «дворовой» социальный менеджмент для граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», входящего в портфель национального проекта «Демография».

Таблица 8

**Доля граждан, обслуженных Учреждением, от общей численности граждан, проживающих в муниципальном образовании (по категориям)**

Категория граждан	2018 год		2019 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности	численность обслуженных граждан	доля от общей численности
Инвалиды	516	55,4%	436	46,8%
Несовершеннолетние	2 478	26%	2 278	23,7%
Пожилые граждане	933	20,7%	1442	32%

Анализ численности обслуженных граждан по категориям (Приложение 2) показывает снижение в 2019 году, в сравнении с АППГ, численности обслуженных граждан по следующим категориям:

**несовершеннолетние** – на 200 человек/8% (2018 г. – 2 478; 2019 г. – 2 278);

**семьи с детьми** – на 131 семью/15,3% (2018 г. – 855; 2019 г. – 724);

**инвалиды** – на 80 человек/15,5% (2018 г. – 516; 2019 г. – 436);

**лица без определенного места жительства** – на 1 человека/16,7% (2018 г. – 6; 2019 г. – 5);

**другие (трудоспособные граждане и супружеские пары из числа трудоспособных граждан, не имеющие в своем составе несовершеннолетних)** – на 109 человек/ 8,1% (2018 г. – 1 351; 2019 г. – 1 242).

Наряду со снижением численности обслуженных граждан по основным категориям, отмечается положительная динамика:

**граждане пожилого возраста** – на 509 человек/54,5% (2018 г. – 933; 2019 г. – 1442);

**лица, освободившиеся из мест лишения свободы** – на 5 человек/31,2% (2018 г. – 16; 2019 г. – 21).

Динамика обслуженных граждан по возрастным категориям представлена в Приложении 3.



## 9.4 Анализ предоставления социальных услуг

Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержден в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и включает в себя 47 подвидов социальных услуг, что составляет 87% от общего перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (54 подвида социальных услуг), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 17;
- социально-медицинские услуги – 9;
- социально-психологические услуги – 4;
- социально-педагогические услуги – 4;
- социально-трудовые услуги – 3;
- социально-правовые услуги – 3;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4;
- срочные социальные услуги – 3;
- услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании – 21.

Всего в 2019 году Учреждением предоставлено населению 120 447 социальных услуг, что на 31,3% меньше показателя прошлого года (2018 г. – 175 348).

Социально-медицинские и социально-бытовые услуги в течение нескольких лет остаются наиболее востребованными. Так в 2019 году доля социально-бытовых услуг составила 42,5%, от общего объема предоставленных услуг, социально-медицинских – 29,1%, (Приложение 4), что обусловлено потребностью в данных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании.

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг, в разрезе по структурным подразделениям Учреждения, представлены в Приложении 5.

Статистические показатели, предоставленных социальных услуг, приведены в Диаграмме 2. Из представленных в Диаграмме 2 данных в отчетном периоде отмечается:

снижение на 36,5% социально-бытовых услуг (2018 г. – 80 572; 2019 г. – 51 162);  
снижение на 28,8% социально-медицинских услуг (2018 г. – 49 268; 2019 г. – 35 098);

снижение на 45,6% социально-психологических услуг (2018г. – 6 735; 2019г. – 3 664);

снижение на 17,7% социально-педагогических услуг (2018 г. – 14 224; 2019 г. – 11 702);

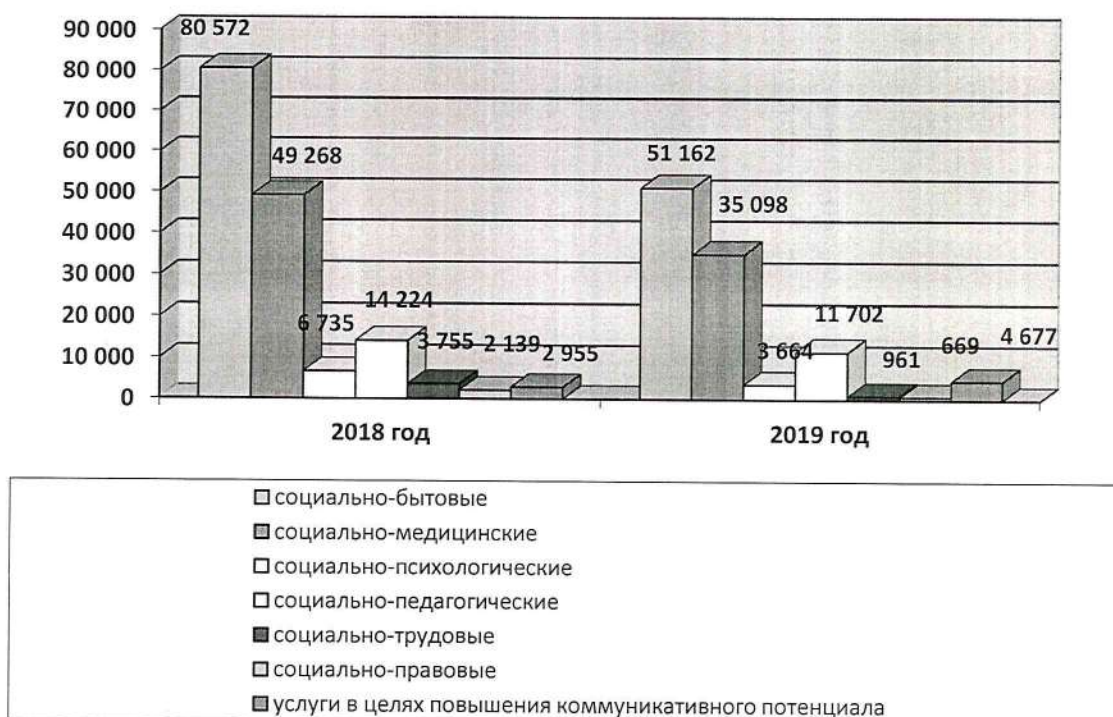
снижение в 3,9 раз социально-трудовых услуг (2018 г. – 3 755; 2019 г. – 961);

снижение в 3,2 раза социально-правовых услуг (2018 г. – 2 139; 2019 г. – 669);

увеличение в 1,6 раза услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – (2018 г. – 2 955; 2019 г. – 4 677);

снижение на 23,6% прочих услуг, оказываемых по государственному заданию (2018 г. – 15 139; 2019 г. – 11 568).

Количество предоставленных социальных услуг по видам



Положительная динамика статистических данных по предоставленным услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, обусловлена следующим фактором:

изменением учета социальных услуг в соответствие с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 326-п «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями) редакция с изменениями №461-п от 07 декабря 2018 года, расширение перечня услуг, включенных в услугу «7.2 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания», а именно: «Проведение мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)».

Снижению показателей по количеству предоставленных социально-бытовым, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовым услугам, социально-правовых услуг способствовали следующие факторы:

снижением максимально возможного количества социальных услуг, в соответствии с рекомендуемыми типовыми программами, утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 23.04.2019 №393-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания»;

недостаточная организация работы отдельных структурных подразделений Учреждения по мотивации граждан на реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг в соответствии с выявленной нуждаемостью



(отделение социального сопровождения граждан; отделение психологической помощи гражданам);

наличие вакансий по должностям, предоставляющих социальные услуги (психолог, специалист по работе с семьей).

Во исполнение приказов директора Учреждения: от 15.01.2018 №14-р; от 12.04.2018 №91-р; от 27.08.2018 №158-р утвержден перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением на условиях полной оплаты. В отчетном периоде дополнительные социальные услуги оказывались 5 структурными подразделениями (2018 г. – 5). Перечень дополнительных социальных услуг включает в себя 44 наименования (2018 г. – 44). Вместе с тем, общее количество дополнительных социальных услуг, предоставленных Учреждением, увеличилось на 68,6% (2018 г. – 561; 2019 г. – 946), что обусловлено востребованностью данных услуг.

### 9.5 Обслуживание несовершеннолетних

В 2019 году, в сравнении с 2018 годом, численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в Учреждении, снизилась на 200 человек (8%).

В общем объеме несовершеннолетних соотношение по гендерному признаку показывает преобладание девочек на 6%. Показатели обращаемости несовершеннолетних в Учреждение представлены в Таблице 9.

Таблица 9

#### Обращения несовершеннолетних

Гендерный признак	2018 год	2019 год
Девочки	1 236	1 176
Мальчики	1 242	1 102
<b>Итого</b>	<b>2 478</b>	<b>2 278</b>

Наряду со снижением численности обслуженных несовершеннолетних, наблюдается снижение количества предоставленных социальных услуг данной категории. Так в текущем году несовершеннолетние получили на 16 069 услуги (41,5%) меньше, чем за АППГ (2018 г. – 38 750; 2019 г. – 22 681). Данный факт обусловлен приведением учета услуг в соответствие с рекомендованными типовыми программами, утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 23.04.2019 №393-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания» проведением профилактических мероприятий разового характера.

### 9.6 Обслуживание семей

Семья – это фундаментальная основа российского общества и приоритетный субъект социализации детей. В этой связи, одним из направлений деятельности Учреждения является укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства.

Статистические данные, показывают снижение (на 15,3%) численности обслуженных семей (2018 г. – 855; 2019 г. – 724). Данный показатель обусловлен снижением количества семей, находящихся на социальном обслуживании в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям.

Среди обслуженных семей наиболее многочисленными группами являются: малообеспеченные семьи (31,7%); многодетные семьи (14,1%); семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно

болеющих (12,7%). Данные по категориям семей, обратившихся в Учреждение, представлена в Таблице 10.

Таблица 10

<b>Основные причины обращения семей</b>			
№ п/п	Категория семьи	2018 год	2019 год
1	Малообеспеченные семьи	271	232
2	Многодетные семьи	121	149
3	Неполные семьи	55	132
4	Иные категории	408	211
<b>Всего</b>		<b>855</b>	<b>724</b>

### 9.7 Обслуживание граждан на платной основе

В 2019 году Учреждением предоставлено 35 762 социальные услуги на условиях оплаты, что на 28% ниже показателя 2018 года – 49 687 социальных услуг (Диаграмма 2).

Диаграмма 2

#### Количество предоставленных социальных услуг на условиях оплаты



Доля социальных услуг, предоставленных на условиях оплаты в 2019 году составила 29,7% от общего объема оказанных Учреждением социальных услуг – это на 1,4% выше показателей 2018 года (2018 г. – 28,3%). Доля внебюджетных средств, полученных Учреждением за социальные услуги в 2019 году, в сравнении с 2018 годом, увеличилась на 0,4% и составила 2% (Таблица 11).

Таблица 11

#### Доля платных социальных услуг, предоставляемых гражданам, от общего количества оказанных услуг

Условия предоставления услуг	Доля услуг от общего количества оказанных услуг (%)		Сумма внебюджетных средств, полученная учреждением за оказанные услуги (тыс.руб.) (доля внебюджетных средств %)	
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год



Бесплатно	71,7	70,3	1 309,3 (1,6)	1 471,1 (2)
На условиях оплаты	28,3	29,7		

Общая сумма внебюджетных средств, привлеченных за счет оказания платных услуг, составила 1 471,1 тыс.руб., что на 12,3% превышает показатели 2018 года (2018 г. – 1 309,3), в том числе по структурным подразделениям (Диаграмма 10):

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – СОСМО) – 778,2 тыс.руб. (52,9% от общего объема привлеченных средств);

отделение социальной реабилитации и абилитации (далее – ОСРА) – 466,5 тыс.руб. (31,7%);

отделение социального сопровождения граждан (далее – ОССГ) – 81,3 тыс.руб. (5,5%);

отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН) – 107,2 тыс.руб. (7,3%);

отделение психологической помощи гражданам (далее ОППГ) – 20,2 тыс.руб. (1,4%);

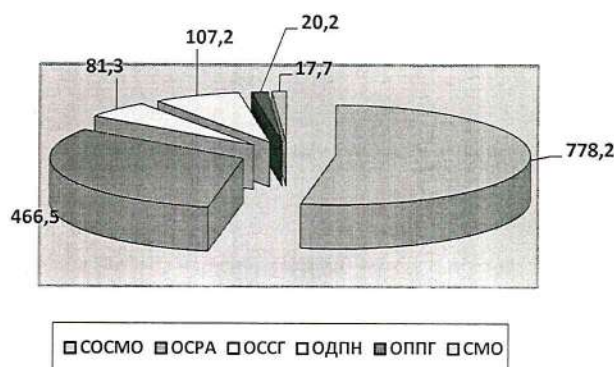
социально-медицинское отделение (далее СМО) – 17,7 тыс.руб. (1,2%).

Из представленных в Диаграмме 3 данных следует, что значительная часть внебюджетных средств Учреждения (84,6%) формируется за счет средств, поступающих от предоставления платных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной реабилитации и абилитации. Наиболее низкая активность по привлечению внебюджетных средств отмечается в социально-медицинском отделении (1,2%) и отделении психологической помощи гражданам (1,4%).

Увеличение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, связано с ростом количества получателей социальных услуг, доход которых превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе.

Диаграмма 3

### Привлечение внебюджетных средств структурными подразделениями учреждения



## 9.8 Предоставление социальных услуг инвалидам

В 2019 году Учреждением обслужено 516 инвалидов (2018 г. – 516), из них:  
инвалидов 1 группы – 125 человек (2018 г. – 125);  
инвалидов 2 группы – 212 человек (2018 г. – 212);  
инвалидов 3 группы – 142 человека (2018 г. – 142);  
детей-инвалидов – 37 человек (2018 г. – 37).

Диаграмма 4

Количество инвалидов, получивших услуги в Учреждении



Из представленных в Диаграмме 4 данных отмечается снижение численности инвалидов, обслуженных Учреждением, на 15%, в том числе: 1 группы – на 11,3%; 2 группы – на 13%; 3 группы – на 29%. Данный показатель связан с демографическими процессами, в именно снижением общей численности инвалидов, проживающих на территории города Югорска, на 11,9%.

Вместе с тем, увеличилась численность детей-инвалидов, получивших услуги Учреждения, на 60,8%.

### 9.8.1 Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации

Социальная реабилитация инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации (далее – Отделение). Ежедневная пропускная мощность Отделения составляет 40 человек, в том числе инвалидов трудоспособного возраста – 10 человек. Курс реабилитации составляет 21 день и предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на социальную реабилитацию граждан.

В целях соблюдения лично-ориентированного подхода в реабилитационном процессе, своевременного мониторинга проведенных мероприятий и внесения корректирующих мероприятий в Отделении функционирует социально-реабилитационный консилиум.

В рамках социально-медицинской реабилитации получателям социальных услуг оказываются консультирование по социально-медицинским вопросам, ручной массаж, кислородный коктейль. Оздоровительный эффект обеспечивают ежедневная утренняя зарядка, пальчиковая гимнастика, суджок терапия, занятия на спортивных тренажерах, в плавательном бассейне, лыжные прогулки, скандинавская ходьба. Улучшению



психоэмоционального состояния, снижению уровня тревожности, уверенности в себе и своих силах способствует социально-психологическая реабилитация (психологические тренинги, консультации, песочная терапия, занятия в сенсорной комнате). В рамках социокультурной реабилитации организуются занятия по вокалотерапии, артикуляционной и дыхательной гимнастике, музыкотерапии (игра на шумовых инструментах, прослушивание музыкального произведения в наушниках), экскурсии, выставки творческих работ, концерты художественной самодеятельности и другие культурно-досуговые мероприятия. Для привлечения лиц с ограниченными возможностями здоровья к определенным видам творческой деятельности, направленным на восстановление и компенсацию нарушенных функций, продление возможностей самореализации проводятся занятия социально-трудовой реабилитации (фитодизайн, квиллинг, батик, пейчворк и др.).

В целях осуществления социальной реабилитации маломобильных граждан, не способных по состоянию здоровья передвигаться за пределами своей квартиры, специалистами Отделения реализуется программа реабилитационных мероприятий на дому «Мир равных возможностей». За отчетный период специалистами социально-реабилитационного отделения обслужено 6 маломобильных граждан, предоставлено 206 социальных услуг:

- социально-медицинских – 68;
- физкультурно-оздоровительных – 47;
- социально педагогических – 39;
- социально-психологических – 52.

Средний уровень удовлетворенности качеством услуг, предоставленных узкими специалистами, за 6 месяцев у 100% участников программы. Результаты психологической диагностики свидетельствуют о положительной динамике психоэмоционального состояния у 90% получателей социальных услуг, участвующих в реализации программы.

С 2017 года в Отделении функционирует комната оккупациональной терапии. Оккупациональная терапия – терапия повседневными занятиями. Она предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Диагностика состояния здоровья граждан проводится в начале курса занятий и после. Результаты фиксируются в карте социальной реабилитации. Специалисты по социальной работе проводят занятия с получателями социальных услуг, обучая их самостоятельному образу жизни с применением технических средств реабилитации в повседневной жизни. В комнате оккупациональной терапии занятия проводятся индивидуально на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

За отчетный период 89 гражданам предоставлены социальные услуги по оккупациональной терапии, что на 63% выше показателей 2018 года. Количество социальных услуг, предоставляемых с использованием оккупационального оборудования увеличилось на 64%.

За отчетный период обслужено 476 граждан (АППГ – 497) из них 150 инвалидов (АППГ – 180). Государственное задание по количеству обслуженных граждан выполнено на 100 %. Снижение с АППГ на 4% связано с увеличением курсов реабилитации у инвалидов учитывая индивидуальную потребность .

- За 2019 год предоставлено 23132 социальные услуги (АППГ – 48821), из них:
  - социально-бытовые услуги – 5745 (АППГ – 21055);



социально-медицинские услуги – 4946 (АППГ – 14638);  
социально-педагогические услуги – 4983 (АППГ – 4377);  
социально-психологические услуги – 1064 (АППГ – 1724);  
социально-трудовые услуги – 863 (АППГ – 3090);  
социально-правовые услуги – 207 (АППГ – 224);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4476 (АППГ – 2299);

прочие услуги, оказываемые по государственному заданию – 623 (АППГ – 1414).

По результатам проведенного анализа выявлено, что общее количество социальных услуг, предоставленных в отчетном периоде, в сравнении с АППГ снизилось в 2,1 раза:

- социально-бытовых услуг в 3,8 раза;
- социально-медицинских услуг в 3 раза;
- социально-психологических услуг на 62%;
- социально-правовых услуг на 8%;
- социально-трудовых услуг в 3,6 раза.

Данные показатели обусловлены следующими факторами:

- проведением организационно-штатных мероприятий (исключение из штатной численности отделения социальной реабилитации и абилитации одной штатной единицы «Медицинская сестра по массажу»);

- внесением изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского АО – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п, в части учета социальной услуги «Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания»;

- снижением численности получателей социальных услуг, прошедших курс социальной реабилитации свыше 4-ех часов (с 01.07.2019 социальные услуги «Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и «Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания» не предоставлялись, в связи с окончанием срока действия государственного контракта на организацию горячего питания получателей социальных услуг).

Наряду со снижением социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, отмечается значительное (в 2 раза) увеличение услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, что связано с изменением требований к учету социальных услуг.

#### **9.8.1.1 Социальная реабилитация инвалидов**

По результатам отчетного периода, выявлена потребность в услугах социальной реабилитации у 150 инвалидов (АППГ – 199). Снижение с АППГ на 33% связано с увеличением курсов реабилитации у инвалидов учитывая индивидуальную потребность.

инвалиды 1 группы – 44 человека/29% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию (2018 г. – 56 человек/28%);

инвалиды 2 группы – 72 человека / 48% (2018 г. – 83 человека/42%);

инвалиды 3 группы – 34 человека / 23% (2018 г. – 60 человек/30%).



Анализ предоставленных социальных услуг инвалидам по заболеванию и возрасту представлен в Таблице 12.

Таблица 12

**Предоставление социальных услуг инвалидам**

№ п/п	Категория заболевания	Численность инвалидов, прошедших социальную реабилитацию (чел.)		
		инвалиды молодого возраста (в возрасте от 18 до 44 лет)	инвалиды пожилого возраста (женщины - от 55 лет, мужчины - от 60 лет)	иные инвалиды (женщины - от 45 лет до 55, мужчины - от 45 до 60 лет)
1	Инвалиды по общему заболеванию	58	20	12
2	Лица с ментальными нарушениями	10	0	2
3	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе:	11	16	5
3.1	<i>инвалиды-колясочники</i>	3	3	0
4	Инвалиды по слуху	0	1	1
5	Инвалиды по зрению, в том числе:	3	5	1
5.1	<i>тотально слепые</i>	1	0	0
6	<i>Инвалиды с нарушением речи</i>	0	5	0
<b>Общая численность инвалидов</b>		<b>82</b>	<b>47</b>	<b>21</b>

Положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий имеют 95% граждан (2018 г. – 93%). Данный показатель обусловлен внедрением в деятельность специалистов оценочного инструментария (диагностики) для осуществления системного и объективного контроля процесса реабилитации, и своевременного осуществления корректирующих мероприятий.

С апреля 2019 года в отделении социальной реабилитации и абилитации внедрена технология «Сопровождаемое проживание». Сопровождаемое проживание – это форма комплексного оказания социальных услуг на дому людям с инвалидностью, которая направлена на поддержку и развитие их максимально возможной самостоятельности в решении основных жизненных задач.

За 9 месяцев 2019 года в соответствии с видами жизнедеятельности инвалидов сопровождаемое проживание инвалидов представлено по двум блокам:

Индивидуальные занятия на дому – 6 человек;

Групповые занятия в учреждении – 12 человек, более 70 занятий.

Посещение инвалидов специалистами для оказания социальных услуг осуществляется по утвержденным графикам в соответствии с индивидуальной программой сопровождаемого проживания, разрабатываемой специалистами отделения по результатам оценки степени выраженности ограничений жизнедеятельности и нуждаемости инвалида по реабилитации (абилитации), в которой указываются конкретные реабилитационные (абилитационные) мероприятия, периодичность и сроки их проведения.

### **9.8.1.2 Социальное сопровождение семей и лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями**

По состоянию на 31.12.2018 банк данных лиц старше 18-ти лет с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Учреждении включал в себя 29 человек, в том числе в возрасте от 18-35 лет – 16 человек, от 36 лет и старше – 13 человек. Учитывая тот факт, что на территории города Югорска социальные услуги данной категории граждан предоставляют негосударственные поставщики, банк данных с 01.01.2019 актуализирован. Специалистами ведется учет только тех граждан, которые прошли курс социальной реабилитации в условиях Учреждения.

На 31.12.2019 банк данных включает в себя 12 лиц с ментальными нарушениями. На всех составлены программы комплексного сопровождения. (8 в 2018 году, 2 в 2019 году).

За 2019 год разработано 2 программы комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с ментальными нарушениями (АППГ – 10 программ).

В результате: 1 человек посещает Центр-Культуры «Югра-Презент» танцевальный клуб «Красота, здоровье, молодость!», 1 человек посещает учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей».

В целях повышения профессиональной квалификации и методического сопровождения 7 специалистов, оказывающих социальные услуги лицам с ментальными нарушениями в отчетном периоде:

Курсы повышения квалификации по теме:

«Специалист по комплексной реабилитации в социальной сфере», г.Москва (22.05. – 05.06.2019),

«Основы реабилитационной диагностики с учетом международной классификации функционирования» г.Оренбург (24.06. – 26.06.2019),

«Эффективные практики социализации детей с РАС и другими ментальными нарушениями в том числе развития речи» г.Сургут (22.– 25.07.2019),

«Коррекционные методики и технологии применяемые в работе с лицами РАС и другими ментальными нарушениями», г.Сургут (03.12. – 05.12.2019),

«Организация сопровождаемого проживания с инвалидами, в том числе с инвалидами с ментальными нарушениями и гражданами пожилого возраста» г. Сургут (09.01. – 11.12.2019),

«Ассистент-помощник по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями» г. Белебей (06.12.2019).

Семинар по теме «Социальное сопровождение взрослых и детей, живущих с ВИЧ инфекцией, с целью соблюдения их социальных гарантий и юридических прав», г.Сургут (21 – 22.02.2019).

Вебинары:

«Программа комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями» г.Сургут (22.03.2019),

«Обучение родителей навыкам ухода за детьми, правилам поведения и общения с детьми с РАС» г.Сургут (16.04.2019),

«Успешные практики профессиональной деятельности учреждений социального обслуживания, действующие на территории Ханты-Мансийского автономного округа г.Советский (22.05.2019),

«Первичный прием психолога» г.Сургут (05.06.2019),

«Комплексная реабилитация инвалидов» г.Сургут (27.09.2019).

Доля инвалидов с ментальными нарушениями с положительной динамикой,



принятых на социальное сопровождение составляет 90% (АППГ 85%). Данный показатель зафиксирован в картах социальной реабилитации. Благодаря своевременно проведенным диагностикам специалистами в рамках своего направления деятельности, на ранних этапах вносились корректировки в планы реабилитационных мероприятий. С августа 2019 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации реализуется программа реабилитации инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями «Жизнь без барьеров». Цель данной программы - содействие в социальной адаптации и комплексной реабилитации инвалидов старше 18 лет, в том числе с ментальными нарушениями. Данная программа направлена для участия в конкурсе на лучшую программу реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями среди учреждений социального обслуживания.

#### **10. Пункт проката технических средств реабилитации**

Пункт проката технических средств реабилитации (далее – Пункт проката) функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Оснащенность Пункта проката включает в себя 14 наименований технических средств реабилитации (далее – ТСР).

По состоянию на 31.12.2019 в прокатном фонде насчитывается 60 единиц ТСР (2018 г. – 60).

В отчетном периоде услугами проката воспользовались 29 человек, которым передано 25 единиц ТСР, что на 27% и 39% (соответственно) ниже показателей сравнительного периода (2018 г. – 40 человека/41 единица).

Доход от функционирования Пункта проката в 2019 году на 28% превысил доход 2018 года и составил 69,2 тыс.руб. (2018 г. – 57,3 тыс.руб.).

#### **11. Деятельность службы «Социальное такси»**

В 2019 году социальные услуги службы «Социальное такси» предоставлены 87 получателям социальных услуг. Всего предоставлено 2 089 социальных услуг (АППГ – 79 получателей социальных услуг/ 2071 социальные услуги). В 2019 году отмечается увеличение количества предоставленных услуг по сравнению с АППГ на 9%. Увеличение количества предоставленных услуг связано с тем, что у 8 получателей социальных услуг увеличилась нуждаемость в периодичности предоставления социальных услуг.

В 2019 году отмечается снижение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, на 16% по сравнению с АППГ (2019 – 96 услуг, 2018 – 154 услуги), что обусловлено снижением численности получателей социальных услуг, получающих услуги на условиях частичной или полной оплаты. В 2019 году произошло увеличение предоставленных услуг на бесплатной основе на 9% (2018 – 1 917 услуг, 2019 – 1 993 услуги).

#### **12. Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

В рамках сопровождения замещающих семей обслужено 89 замещающих семей (АППГ – 96), что составляет 100% от общего числа семей данной категории, проживающих в г. Югорске (Таблица 13). Стабильное количество обслуженных семей

свидетельствует о нуждаемости семей данной категории в специализированной социально-психологической поддержке на период ее функционирования.

Отмечается увеличение количества обращений членов замещающих семей на 17%, обусловленное увеличением количества подопечных подросткового возраста 108 (72%) от общего количества подопечных проживающих в замещающих семьях (возраст детей от 11 до 18 лет), испытывающих проблемы детско-родительских, внутрисемейных отношений, медицинского характера и поведенческого характера.

Таблица 13

**Количество членов замещающих семей, обратившихся в Службу**

№ п/п	Наименование параметра	2018 год	2019 год
1	Обслужено замещающих семей (в них):	96	89
1.1	Члены замещающих семей, в том числе:	404	411
1.1.1	опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	124	118
1.1.2	дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	183	146
1.1.3	другие члены семьи	97	58

Отмечается стабильное количество обращений по причине, связанной с проблемами детей поведенческого характера, в связи с особенностями подросткового возраста детей.

Охват числа замещающих родителей в мероприятиях, направленных на повышение уровня родительских компетенций, составляет 100% от числа обслуженных замещающих родителей (АППГ – 99%) (Таблица 14).

Таблица 14

**Мероприятия, направленные на повышение родительских компетенций**

Наименование мероприятия	2018 год	2019 год
Дистанционное обучение приемных родителей	46	52
Обучающий семинар	124	131
Консультирование замещающих родителей по результатам тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях	124	146
<b>Всего</b>	<b>294</b>	<b>329</b>

В рамках ежегодного тестирования детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (согласно приказу Депсоцразвития Югры от 14.12.2012 № 777) проведено тестирование 100% от общего количества детей, воспитывающихся в замещающих семьях (АППГ – 99,3%) (Таблица 15).

Таблица 15

**Результаты тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях**

Наименование параметров	2018 год	2019 год
Подлежит тестированию	148	146
Прошли тестирование	148 (100%)	146 (100%)
Выявлен низкий уровень комфортности проживания в семье	2 (1,3%)	0
Наличие признаков насилия (жестокое обращения)	0	0
Наличие признаков суицидального поведения	2 (1,3%)	0



В связи с дополнениями к ежегодному тестированию несовершеннолетних подопечных в возрасте от 4 до 18 лет — на комфортность их пребывания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 апреля 2018 года № 387-р «Об организации проведения ежегодного тестирования») проведено тестирование несовершеннолетних подопечных на наличие/отсутствие признаков насилия (жестокое обращение), признаков суицидального поведения. По итогам тестирования повышенный уровень общей тревожности выявлен не выявлен (АППГ – 2), наличие признаков суицидального поведения, признаков жестокого обращения не выявлено.

С целью сохранения семейных традиций и пропаганды здорового образа жизни проведены 6 досуговых мероприятий, в которых приняли участие 179 человек (2018 – 170) Мероприятия проводимые Службой сопровождения, остаются востребованы несмотря на постоянную вовлеченность данной категории участников в городские и школьные досуговые мероприятия.

### 13. Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений

На социальном обслуживании в Службе постинтернатного сопровождения, по состоянию на 31.12.2019, не состоят выпускники интернатных учреждений (2018 г. – 1).

Таблица 16

#### Сопровождение выпускников интернатных учреждений

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2018 год
1	Всего обслужено выпускников	1	0
2	Всего предоставлено социальных услуг	76	0
3	Среднее количество социальных услуг на 1 выпускника	76	0

### 14. Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»

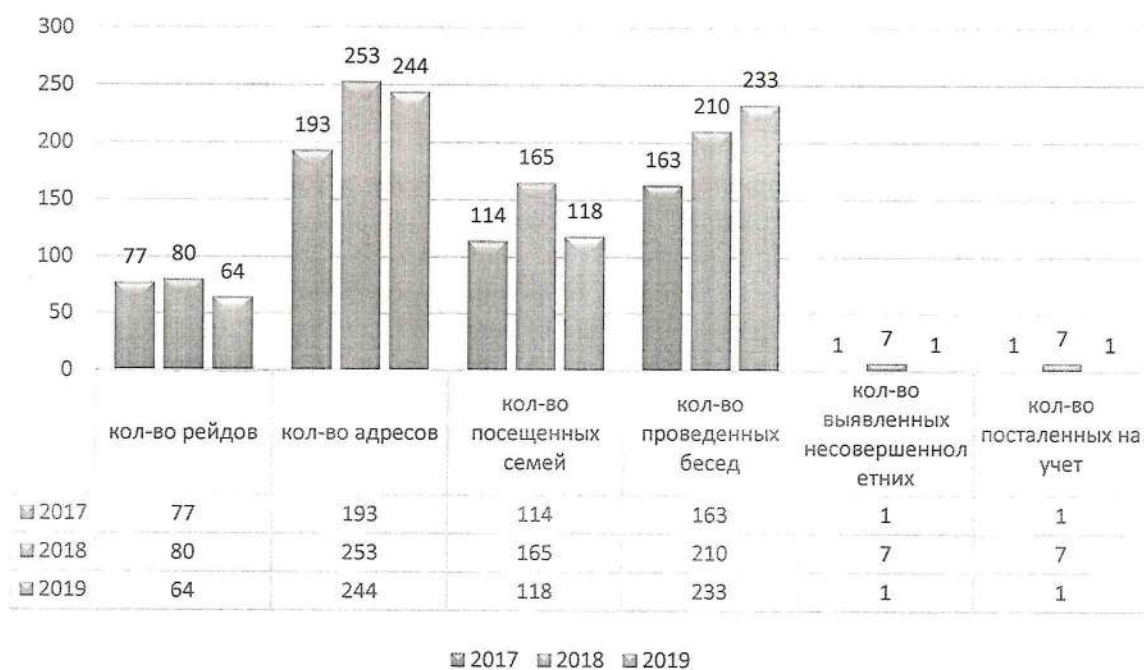
Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (количество выездов службой «Экстренная детская помощь», семей и несовершеннолетних, выявленных и поставленных на учет):

с целью выявления детей, семей, находящихся в социально опасном положении, профилактики жестокого обращения с детьми, защиты законных прав и интересов несовершеннолетних функционирует служба «Экстренная детская помощь» (далее Служба). Рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю – в соответствии с графиком, а также в случае необходимости, – в экстренном порядке.

В 2019 году осуществлено 64 рейда Службы (2017 – 77; 2018 – 80), из них плановых 56, вне плановых 8 (2017 – 27; 2018 – 28) по 244 адресам (2017 – 193; 2018 – 253) (Диаграмма 5), в которых проживают семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Количество вне плановых выездов Детской экстренной помощи в 2019 году сократилось, что говорит об уменьшении количества нарушений законных прав и интересов несовершеннолетних. В 2019 году посещено 118 семей (2017 – 114; 2018 – 165), проведены 233 беседы (2017 – 163; 2018 – 210), из них 156 профилактических бесед с родителями по предупреждению об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, соблюдению гигиены питания и

жилища, о здоровом образе жизни, 77 бесед с несовершеннолетними (2017 – 48; 2018 – 66), направленных на профилактику вредных привычек и законопослушное поведение. Дополнительно с родителями и несовершеннолетними проведено 125 (АППГ – 40; 2018 – 66) бесед и выданы памятки о противопожарной безопасности в зимний период, о безопасном и здоровом сберегающем поведении детей в экстремальных ситуациях. Оказано 77 социально-психологических консультаций (2017 – 43; 2018 – 53). За отчетный период выявлен 1 несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении (2017 – 1; 2018 – 7).

### "Экстренная детская помощь"



### 15. Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия

В рамках деятельности Службы профилактики семейного неблагополучия в отчетном периоде обслужено 2157 граждан (АППГ – 2234), первично обслужено – 1757 (АППГ – 2003); зарегистрировано 6247 обращений (АППГ – 9313) (Таблица 17).

Таблица 17

#### Количество обслуженных граждан в 2018 – 2019 гг.

Наименование параметра	2018 год	2019 год
Количество обслуженных граждан, в том числе:	2 234	2 157
<i>первично</i>	2 003 (89%)	1 757 (81%)
<i>повторно</i>	231 (11%)	400 (19%)
Обслужено по документам (ИППСУ и акты срочных услуг)	445 (23%) (321+124)	476 (22%) (445+31)
Количество обслуженных несовершеннолетних, в том числе:	1079(48%)	849 (48%)
<i>мальчиков</i>	550 (51%)	388 (46%)
<i>девочек</i>	529 (49%)	461 (44%)
Количество обслуженных взрослых, в том числе:	1163 (52%)	908 (52)



мужчин	433 (37%)	308 (34%)
женщин	730 (63%)	600 (66%)
Обслужено семей	274	227

Из представленных сведений следует, что социальные услуги в отделении наиболее востребованы взрослым населением (52% от общего количества обслуженных) (АППГ 52%), с несовершеннолетними детьми (48% от общего количества обслуженных) (АППГ – 48%). Данное обстоятельство обусловлено проведением комплексной реабилитационно-профилактической работы с семьей (родителями и несовершеннолетними) (лекции, беседы, тренинги), направленные на профилактику социального сиротства, формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, выхода из социально опасного положения.

За социальными услугами по-прежнему чаще обращались женщины - 66% (АППГ –63%), как наиболее социально-активная часть населения. В общем объеме обслуженных несовершеннолетних по гендерному признаку мальчики составляют 46% (АППГ – 51%).

Зарегистрировано 6247 обращения граждан (АППГ – 9313), из них 85% повторных (АППГ – 85%). Стабильное преобладание повторных обращений граждан к специалистам обусловлено необходимостью неоднократного длительным сопровождением замещающих семей, коррекционной социально-психологической работой с социально-опасными семьями.

Из данных, приведенных в Таблице 18, установлено, что основными категориями обслуженных граждан в 2019 году являются: граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками (23%), дети, имеющие затруднения с окружающими людьми и в профессиональном самоопределении (20%), дети, воспитывающиеся в замещающих семьях (7%).

Таблица 18

#### Категории обслуженных граждан

№	Категории	2018 год	2019 год
1	Граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками и с др.	513-23%	502 -23%
2	Дети, имеющие затруднения с окружающими людьми, в профессиональном самоопределении	450-20%	420 -20%
3	Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	183-8%	160 – 7%
4	Малообеспеченные граждане	126	126
5	Замещающие родители	124	118
6	Дети из малоимущих семей	90	146
7	Несовершеннолетние, находящиеся в СОП	32	57
8	Родители несовершеннолетних, не исполняющие своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей	17	142
9	Выпускники интернатных учреждений	6	0
10	Другие	450	486
	<b>Всего</b>	<b>2234</b>	<b>2157</b>

Количество обслуженных семей в сравнении с АППГ снизилось на 15%, в связи со снижением количества семей, обратившихся с целью прохождения обучения по подготовке кандидатов в приемные родители.



Основными категориями семей остаются семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей (31%), замещающие семьи (39%), малообеспеченные семьи (6%) (Таблица 19), что соответствует основным направлениям и положению об отделении психолого-педагогической помощи семьи и детям.

Таблица 19

<b>Количество обслуженных семей</b>			
№	Категории семей	2018 год	2019 год
1	Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними	76-28%	70-31%
2	Имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	70-26%	89-39%
3	Многодетные	22	22
4	Малообеспеченные	19	10
5	Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом	15-7%	13-6%
6	Неполные	12	12
7	С детьми инвалидами	11	11
<b>Всего</b>		<b>274</b>	<b>227</b>

В результате оказания социальной психолого-педагогической помощи семьям с детьми отмечается положительная динамика у 60% обслуженных семей.

В том числе обслужено 70 семей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей, 13 семей с неблагоприятным психологическим микроклиматом, 22 многодетные семьи. Из которых 70 семей, находятся в социально опасном положении (далее – СОП) (АППГ – 76), которые состоят на профилактическом учете в Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – МКДНиЗП).

Работа с семьями, находящимися в СОП, проводится по межведомственной программе индивидуальной реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего согласно Постановлению МКДНиЗП. Реабилитационные мероприятия направлены на коррекцию внутрисемейных, детско-родительских отношений, на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних.

Основными причинами постановки семей на профилактический учет в МКДНиЗП являются: алкоголизация/наркомания родителей 11 семей (2017- 16; 2018 – 45) и нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений 16 (2017 – 5; 2018 – 29)наблюдается снижение количества семей, в которых нарушены детско-родительские отношения -16 семей (2017 – 5; 2018 – 29), снижение семей имеющих наличие лиц с алкогольной зависимостью 11 семей (2017 – 16; 2018 – 45), что связано с проведением специалистами учреждения профилактических мероприятий для родителей по пропаганде здорового образа жизни, участием специалистов в родительских собраниях, учебных заведений города, с целью информирования граждан о возрастных особенностях несовершеннолетних, о графике работы специалистов по работе с семьей, психологов с целью налаживания эмоциональных взаимоотношений в семье. Однако возросло число семей, где несовершеннолетние были замечены в употреблении



алкогольной продукции 4 семьи (2017 – 1; 2018 – 1), что связано с подростковым нигилизмом (Диаграмма 2).

За 2019 год, в результате проведенных реабилитационных мероприятий, снято с учета 45 семьи (2017 – 30; 2018 – 22), из них с положительной динамикой 40 семей (2017 – 20; 2018 – 23), таким образом, по сравнению с отчетным периодом прошлого года наблюдается увеличение снятых семей с учета с положительной динамикой, что связано с прохождением старших членов семей, находящихся в социально опасном положении курса занятий по программе «Компас», направленной на повышение родительских компетенций и нормализацию детско-родительских отношений.

Кроме семей, находящихся в социально опасном положении, на профилактическом учете состояло 57 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (2017 – 70; 2018 – 93), из них по причине алкоголизации/наркомании – 35 человек (2017 – 48; 2018 – 37), правонарушения несовершеннолетних – 20 человек (2017 – 20; 2018 – 30), нарушение детско-родительских отношений 0 (2017 – 2; 2018 – 28). Наблюдается общее снижение количества несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, что связано с увеличением профилактических мероприятий для несовершеннолетних, направленных на формирование здорового образа жизни и профилактику противоправного поведения.

В результате проведенных реабилитационных мероприятий на 31.01.2019 с профилактического учета снято с 37 несовершеннолетних (2017 – 53; 2018 – 61), из них с положительной динамикой 32 человек (2017 – 48; 2018 – 53)

На профилактическом учете более 2-х лет по состоянию на 23.12.2019 года состоит 2 семьи и 1 несовершеннолетний. Основными причинами продолжительной реабилитации данных семей являются: хроническая алкоголизация, утрата внутрисемейных связей, эмоциональных привязанностей в семье. Устойчивый, укоренившийся годами стиль жизни родителей, сложившийся из нескольких поколений семьи, затрудняющий возможность мотивации и принятия законопослушного поведения.

Таблица 20

**Информация о семьях, состоящих на учете более двух лет**

Показатель	2018 год	2019 год
Выявленные проблемы в семье	Злоупотребление алкоголем, временное, эпизодическое трудоустройство. Отсутствует контроль за обучением и свободным времяпрепровождением ребенка	Злоупотребление алкоголем, временное, эпизодическое трудоустройство. Отсутствует контроль за обучением и свободным времяпрепровождением ребенка
Причина постановки семьи на учет	Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей	Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей
Количество семей, состоящих на учете более 2-х лет	2	2
Причина постановки несовершеннолетнего на	Общественно-опасное деяние до достижения	Общественно-опасное деяние до достижения

учет	возраста уголовной ответственности	возраста уголовной ответственности
Количество несовершеннолетних, состоящих на учете более 2-х лет	1	1

С целью повышения качества реабилитационной работы с семьями, находящимся в социально-опасном положении, реализуется программа социально-психологического клуба «Шанс». В рамках социального партнерства и межведомственного взаимодействия в соответствии с соглашениями о сотрудничестве в рамках клуба «Шанс» ежегодно проводятся мероприятия, способствующие привлечению общественности к социальным проблемам семей и направленные на пропаганду здорового образа жизни, укрепление семейных ценностей, активную поддержку родительства.

В рамках программы проведено 7 мероприятий (АППГ – 8), в которых приняли участие 77 человек (АППП – 102), находящихся в социально опасном положении, что составляет 100% (АППГ – 63%) от общего количества семей, состоящих на учете (Таблица 21).

Таблица 21

#### Количество проведенных мероприятий в рамках клуба «Шанс»

Наименование параметра	2018год	2019 год
Мероприятий	8	7
Участников	102	77
Семей	41	41
Детей	47	27

Высокое число участников обусловлено тем, что в мероприятиях клуба принимали участие как члены семей, находящихся в социально опасном положении, так и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Внедрением технологии адресной поддержки граждан, находящихся в социально опасном положении по принципу «Равный — равному», направленную на профилактику социально опасных явлений в обществе и продвижение идеи здорового образа жизни.

Из семей, вовлеченных в клубную деятельность, трудоустроено 5 человек, снято с учета с положительной динамикой 45 человек (АППГ – 37), что составляет 64% (АППГ – 36%) (Таблица 22).

Таблица 22

#### Эффективность деятельности клуба «Шанс»

Наименование параметра	2018 год	2019 год
Состояло на учете в течение года	162	77
Вовлечены в клубную деятельность	102	77
Трудоустроены	3	5
Сняты с учета	37	45
Сняты с учета с положительной динамикой	37	40

По данным опроса среди участников клубных мероприятий отмечается 100% удовлетворенность деятельностью клуба.



Данные статистики подтверждают эффективность клубной деятельности, как одной из форм работы по реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении.

## 16. Внедрение технологии «Семейный психолог»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 января 2019 №5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан», согласно приказу БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» от 23 января 2019 года № 20-р «Об организации работы» технология «Семейный психолог» внедрена в деятельность отделения психологической помощи гражданам Учреждения.

Под технологией «Семейный психолог» понимается технология работы психолога с семьями, детьми, находящимися в социально опасном положении, в процессе реализации индивидуальной программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

Главными целями внедрения технологии являются: устранение причин семейного неблагополучия; оказание психологической помощи семье в выходе из социально-опасного положения; повышение мотивации членов семьи, находящейся в социально-опасном положении на выполнение мероприятий программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

В результате внедрения технологии «семейный психолог» в Учреждении осуществлен патронаж на дому 84 семьи, в том числе 70 семей, находящихся в социально опасном положении, организована практическая помощь и поддержка, за каждой семьей закреплен куратор. Психолог проводит исследование для установления проблем семьи, социальных связей, анализа факторов риска (Таблица 23).

Таблица 23

### Численность и категории семей, охваченных технологией «Семейный психолог»

Численность выявленных семей с детьми, находящихся в СОП	70
Численность семей, охваченных технологией	84
Количество семей из числа семей, охваченных технологией, у которых были решены проблемы в процессе реализации технологии	56
Количество семей, снизивших уровень социального неблагополучия *	53
Численность членов семей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние (из числа человек, охваченных технологией)	252
Численность родителей, повысивших родительскую компетентность в процессе реализации технологии	81

## 17. Деятельность участковой социальной службы

Участковая социальная служба функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Основной целью деятельности является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства путем

межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан.

В состав участковой социальной службы входит 6 специалистов по работе с семьей. На территории города Югорска организованы и функционируют шесть опорных пунктов по приему граждан.

Анализ деятельности участковой социальной службы за 2019 год в сравнении с 2018 годом показал, что в течение 2019 года специалистами обслужено 3 962 граждан (АППГ – 3 594), 497 семей (АППГ – 618) (Таблица 24).

Таблица 24

**Статистические данные обслуженных участковой социальной службой**

<b>Категории</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
<b>Количество обслуженных лиц:</b>	<b>3549</b>	<b>1662</b>
Из них первично	3014	3319
Из них повторно	535	358
<b>Общее количество обращений:</b>	<b>7715</b>	<b>8723</b>
Из них первично	3014	3319
Из них повторно	4701	5404
<b>Количество обслуженных несовершеннолетних:</b>	<b>1650</b>	<b>1697</b>
<b>Количество обращений несовершеннолетних:</b>	<b>4011</b>	<b>4658</b>
Из них детей-инвалидов	<b>63</b>	<b>12</b>
Из них повторных обращений	2361	3191
<b>Количество обслуженных взрослых:</b>	<b>1902</b>	<b>1982</b>
Мужчин	607	769
Женщин	1295	1213
<b>Количество обращений взрослых</b>	<b>3704</b>	<b>4065</b>
Повторных обращений	1802	2213
<b>Обслужено семей</b>	<b>618</b>	<b>497</b>
Всего обращений:	898	998
Повторных обращений	280	623

Из обслуженных лиц в течение 2019 года по первичности обращения обслужено 3 497 человек, что составляет 90% от общего количества обслуженных в отчетный период.

В 2019 году, в сравнении с АППГ, отмечается снижение численности граждан, обслуженных первично, на 11%, увеличение количества граждан, обслуженных повторно, на 23 %.

Анализ обслуженных лиц по гендерному признаку, показывает, что 67 % от общего количества обслуженных взрослых лиц составляют женщины. Значительный процент обслуженных женщин связан с большим количеством неполных семей, обслуживаемых в отделении. В течение отчетного периода 54 % обслуженных составляют несовершеннолетние от общего числа обслуженных граждан.

С целью выявления семей с детьми, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании специалистами по социальной работе отделения социального сопровождения граждан, систематически осуществляется посещения семей с детьми, отдельных категорий граждан по месту жительства. В ходе посещения по месту жительства составляется социальный паспорт семьи, проводятся обследования жилищно-бытовых условий проживания, выявляется нуждаемость семьи. В 2019 году осуществлено 2 390 посещения по месту жительства (АППГ – 2 139), что на 9% больше чем в 2018 году.



Постановлением ТКДНиЗП от 06.10.2015 утвержден и введен в действие регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактик безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Регламент предусматривает более тесное взаимодействие учреждений системы профилактики по предупреждению социального сиротства, раннее выявление кризисной ситуации в семье, организацию и проведение межведомственной индивидуально-профилактической работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

В течение 2019 года специалисты участковой службы предоставляли социальные услуги различным категориям граждан (таблица 6).

Анализ обслуженных категории граждан показал, что основными получателями социальных услуг являются семьи с детьми:

- малообеспеченные семьи (37%);
- семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, детей инвалидов (10%);
- неполные семьи (13%);
- семьи, где родители не исполняют своих родительских обязанностей (1%);
- многодетные семьи (18%).

Таблица 25

**Категории обслуженных семей**

Категория семьи	2018 год		2019 год	
	количество		количество	
	ед.	%	ед.	%
Малообеспеченные	252	40%	179	37%
Неполные	45	7%	62	13%
Многодетные	109	17%	88	18%
Семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов.	99	16%	47	10%
Семьи с неблагоприятным психологическим климатом	8	1%	8	1,6%
Семьи и отдельные граждане, находящиеся в экстремальной ситуации (стихийные бедствия)	–	–	2	0,4%
Семьи с детьми до 18 лет	31	5%	35	7%
Семьи, имеющие на попечении детей сирот, оставшихся без попечения родителей	4	0,6%	–	–
Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними	33	6%	5	1%
Семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными умственными и	6	0,8%	–	–

физическими возможностями				
Семьи, где родители или дети погибли во время несения воинской службы	–	–	3	0,6%
Функциональные семьи, благополучные семьи	17	3%	44	9%
Выпускники замещающих семей	1	0,1%	–	–
Другие	13	2%	–	–
<b>Всего</b>	<b>618</b>	<b>100%</b>	<b>473</b>	<b>100%</b>

В соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.02.2013г. №4-оз «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 24.12.2007 №197-оз и приказа Депсоцразвития Югры от 29 июля 2013 года №487-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 14 июня 2011 года №327-р «Об организации работы по участковому принципу» специалисты по социальной работе (участковые) учреждения с 01.06.2013 года осуществляют следующие функции:

1. Обследование материально-бытовых условий проживания гражданина и его семьи заявившихся в казенное учреждение «Центр социальных выплат филиал в городе Югорске» на оказание материальной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией или на оказание государственной социальной помощи. Выявление проблем заявителя или семьи, требующих решения для выхода семьи (отдельных категорий граждан) из трудной жизненной ситуации.

2. Разработка программ социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа социальной адаптации разрабатывается специалистами учреждения совместно с гражданином и является приложением к социальному контракту, который заключается между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Всего за 2019 год в КУ «Центр социальных выплат» филиал в городе Югорске обратилось 591 гражданина за оказанием единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, государственной социальной помощью на условия социального контракта, в том числе 505 на условиях социального контракта. По результатам обращения граждан специалистами по работе с семьей проведено 840 обследований жилищно-бытовых условий проживания семей (отдельных категорий граждан). Из 591 граждан, обратившихся за оказанием данных мер социальной поддержки, в отношении 505 граждан разработаны и реализованы программы социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан), что на 9% больше в сравнении с АППГ (Таблица 26).

Таблица 26

**Категории семей (отдельных категорий граждан),  
в отношении которых разработаны программы социальной адаптации**

№ п/п	Категория семьи (отдельных категорий граждан)	2018 год	2019 год
1	Малообеспеченная семьи с детьми	89	102
2	Неполные семьи	125	117



3	Многодетная семья	73	85
4	Инвалид	23	40
5	Семья, имеющая в составе инвалида	48	2
6	Семья, имеющая в составе ребенка инвалида	22	17
7	Семья, имеющая в составе длительно болеющих людей	16	7
8	Семья, состоящая из граждан пожилого возраста	10	56
9	Освободившийся из мест лишения свободы	7	6
10	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста	60	49
11	Одинок проживающий гражданин трудоспособного возраста	10	5
12	Безработный	12	28
13	Семья с детьми	19	61
14	Семья по потере кормильца	2	4
15	Коренные малочисленные народы Севера	8	–
16	Граждане без определенного места жительства	1	–
17	Семьи в социально опасном положении	4	–
18	Ветеран труда ХМАО	8	6
19	Ветеран труда РФ	2	6
20	Выпускники интернатных учреждений	1	–
<b>Всего</b>		<b>540</b>	<b>591</b>

По программам социальной адаптации обслужено 201 семьи с детьми (АППГ – 302). Анализ категорий граждан, обратившихся за оказанием единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, за государственной социальной помощью показал, что основной категорий, обратившихся являются неполные семьи, многодетные семьи, малообеспеченные семьи. В 2019 году отмечается увеличение количества семей с детьми, обратившихся за оказанием единовременной помощи, на 11%.

#### **17.1 Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи**

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2015 №449-р «Об организации работы по обеспечению нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» в Учреждении на базе консультативного отделения организована работа по формированию, ведению реестров малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки (далее – Реестр).

Реестр размещен на официальном сайте учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) в разделе «Помощь.ru» («Требуется помощь»). Информация, содержащаяся в Реестре, подлежит еженедельной актуализации.

В реестре благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми состоит 3 благотворителя.

По состоянию на 31.12.2019 в Реестре состоит 12 семей (2018 г. – 3).

В отчетном периоде в Реестре состояло 45 семей (2018 г. – 45), из них 33 семьям оказано содействие в получении благотворительной помощи от благотворителей города Югорска, в виде предметов мебели (спальные места, шкаф для одежды), одежды и обуви детям, канцелярских товаров (2018 г. – 42).

## 17.2 Организация отдыха несовершеннолетних за пределами города

С целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних, профилактики правонарушений, безнадзорности в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», областной целевой программы «Сотрудничество» специалистами отделения социального сопровождения граждан в 2019 году оказано содействие в организации и осуществления отдыха за пределами города Югорска 31 несовершеннолетнему (2018 г. – 24). Данные об организации отдыха представлены в Таблицах 27, 28.

Таблица 27

### Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по месту отдыха)

№ п/п	Место отдыха	Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (чел.)	
		2018 год	2019 год
1	Краснодарский край	10	11
2	Республика Крым	12	10
3	Город Тюмень	2	10
<b>Всего</b>		<b>24</b>	<b>31</b>

Таблица 28

### Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по категориям)

№ п/п	Категория несовершеннолетнего	Численность несовершеннолетних, данной категории (чел.)	
		2018 год	2019 год
1	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в том числе из:	20	26
	<i>многодетной семьи</i>	11	10
	<i>малообеспеченной семьи</i>	5	9
	<i>неполной семьи</i>	4	7
2	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в социально-опасном положении	3	4
3	Несовершеннолетний из приемной семьи	1	1
<b>Всего</b>		<b>24</b>	<b>31</b>



### **17.3 Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребёнка-инвалида)**

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920-р «Об организации работы» в 2018 году специалистами по социальной работе осуществлялась работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребёнка-инвалида). По состоянию на 31.12.2019 вручено 214 уведомлений (АППГ – 279).

### **18. Инновационная деятельность**

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является инновационная работа, как средство удовлетворения потребности населения в предоставлении социальных услуг и повышения их качества.

За отчетный период в Учреждении реализована 21 социальная программа (2018 г. – 19).

Результаты реализации программ представлены в Приложении 6.

Разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 3 социальные программы: Программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров», Программа психологической подготовки детей в возрасте 6-7 лет и их родителей к школе «Хочу в школу!», программа обучения граждан старшего поколения в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации на факультете «Здоровье и физическая активность» программы «Университет третьего возраста» (2018 г. – 1).

Актуализировано 4 программы: (2018 г. – 2)

– Программа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в возрасте 7-14 лет, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних «Золотой ключик»;

– Комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-14 лет «В поисках Атлантиды»;

– Программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра»;

– Программа для граждан пожилого возраста и инвалидов «Психологический туризм или отдых с пользой».

За отчетный период проведена внутренняя экспертиза 3 вновь разработанных программ (2018 г. – 3).

В 2019 году проведено 5 заседаний (2018 г. – 5) Методического совета, утверждены и внедрены в деятельность учреждения 15 технологий и методик, применяемых в работе отделения социальной реабилитации и абилитации (2018 г. – 20 технологий и методик) по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, направленные на восстановление, укрепление и сохранение здоровья, оказания логопедической помощи, 1 технология по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, направленной на определение стиля семейного воспитания в целях оказания психологической помощи семье (2018 г. – 6 технологий).

В 2019 году в рамках обобщения и распространения опыта инновационной деятельности подготовлено и направлено 9 информационных материалов (2018 г. – 4), из них в федеральные журналы – 2, в окружные – 7, опубликовано – 5 статей:



– две программы в сборнике «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»: программа организации деятельности волонтеров «Эстафета добра» и комплексная социально-реабилитационная программа «Лига сильных» для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

– программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших административные правонарушения «Навигатор» опубликована в сборнике «Лучшие практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, направленные на реабилитацию и ресоциализацию несовершеннолетних»;

– статья «Программно-целевой подход при организации работы с семьями и детьми» размещена в сборнике VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения»;

– в XXIV межрегиональных научных социальных чтениях «Вопросы реализации государственной демографической политики в соответствии с национальным и региональным проектам «Демография» приняла участие статья «Повышение социальной активности граждан старшего поколения посредством внедрения современных технологий в учреждении социального обслуживания»;

– подготовлена и направлена информация в Книгу «100 лет помогаем людям»;

– две статьи на тему «Психологический туризм или отдых с пользой» и «Повышение социальной активности граждан старшего поколения посредством внедрения современных технологий в учреждении социального обслуживания» направлены в журнал «Социальное обслуживание»;

– для формирования сборника лучших практик деятельности «Университет третьего возраста» направлена программа обучения граждан старшего поколения на факультете «Здоровье и физическая активность».

На конкурсы разного уровня направлено 5 социальных программ, реализуемых в Учреждении (2018 г. – 2 программы), из них:

– *всероссийский конкурс* Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» – «Лига сильных»;

– *окружные конкурсы*:

– конкурс летних оздоровительных смен на базе учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – «В поисках Атлантиды» – 3 место;

– конкурс на лучшую программу социально-оздоровительной работы среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – «Наше здоровье в наших руках»;

– конкурс на лучшую программу реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями среди учреждений социального обслуживания – «Жизнь без барьеров»;

– конкурс профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб ХМАО – Югры, оказывающих психологическую помощь получателям социальных – «Психологический туризм или отдых с пользой» – 1 место.

В 2019 году в деятельность учреждения внедрена технология «Дворовой» социальный менеджмент», направленная на создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями, а также технология «Семейный психолог» – цель



которой, устранения причин семейного неблагополучия, оказания психологической помощи семье, гражданам в выходе из социально опасного положения.

В 2019 году специалистами учреждения оказано содействие в участии в грантовых конкурсах двум социально ориентированным некоммерческим организациям:

– Региональному общественному движению инвалидов «Планета Спорт» в предоставлении консультационной и методической помощи, формировании заявки, оформлении презентации проекта «Волейбол сидя окрыляет и объединяет», нацеленной на создание благоприятных условий для развития футбола среди людей с ограниченными возможностями здоровья, для представления на Конкурс по предоставлению грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на развитие гражданского общества. В данном конкурсе программа не выиграла грант, однако в конкурсе на Грант Президента Российской Федерации на реализацию программы получен грант в размере 3 млн. рублей.

– Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Доверие» в предоставлении консультационной и методической помощи в подготовке программы социально-медицинской реабилитации в домашних условиях для граждан, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения, «Источник жизни», формировании заявки на Конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. В данном конкурсе программа не выиграла грант.

Систематизировано проведение стажировок для негосударственных поставщиков социальных услуг на базе учреждения с целью развития профессиональной компетенции и приобретения опыта.

Позиционирование инновационной деятельности Учреждения осуществлялось путем размещения информации в печатных изданиях, освещения мероприятий на телевидении, на интернет-сайте Учреждения.

В целях развития инновационной деятельности Учреждения в 2020 году планируется проведение следующих мероприятий:

1. Обеспечить проведение внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов в год (программа «Жизнь без барьеров», программа «Лига сильных», «Золотой ключик»).

2. Продолжить работу по распространению и обобщению опыта инновационной деятельности Учреждения посредством участия в мероприятиях и конкурсах различного уровня (не менее 3); размещения материалов в печатных изданиях федерального и окружного уровней (не менее 4).

3. Разработать и внедрить в деятельность Учреждения совместный проект «Учись жить самостоятельно!» с АНО «Центр социального обслуживания «Доверие», направленный на обучение людей с ментальными нарушениями навыкам самостоятельного проживания.

4. Работать и внедрить в деятельность Учреждения программу для граждан в возрасте «55+» «Активное долголетие» в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент».

## **19. Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК)**

Одной из приоритетных задач Политики в области качества Учреждения является развитие системы менеджмента качества, соответствие СМК требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и постоянное повышение ее результативности. В Учреждении разработана Программа развития и совершенствования



учреждения в области развития СМК на 2019 год. Мероприятия Программы исполнены на 100%.

Основные направления деятельности по повышению результативности СМК включают:

- актуализация, пересмотр документов СМК;
- разработка документов СМК;
- развитие системы мониторинга;
- развитие системы внутренних аудитов;
- анализ СМК со стороны руководства.

В 2019 году документы внешнего происхождения прошли процедуру актуализации, в связи с этим не зарегистрировано ни одного несоответствия по причине использования неактуальных документов. Также актуализировано 76 документов внутреннего происхождения (2018 г. – 98), что связано с переименованием отделений и должностей Учреждения в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 29.05.2019 № 507-Р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», из них:

- 22 положения (2018 г. – 13);
- 5 реестров (2018 г. – 4);
- 6 порядков (2018 г. – 6);
- 1 структура (2018 г. – 0);
- 2 правила (2018 г. – 3);
- 5 положений об отделениях (2018 г. – 6);
- 35 должностных инструкций (2018 г. – 61).

В Учреждении систематически ведется электронный журнал учета документов СМК, ежегодно обновляется реестр документов СМК.

В отчетном году разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 9 документов (2018 г. – 9 документов), из них:

– 7 положений (2018 г. – 4) – положение о газете учреждения «Социальный экспресс»; положение о «Ящике для обращения граждан»; положение о проведении спортивно-оздоровительного мероприятия «На старт, внимание, март!»; положение о рабочей группе по развитию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства; положение о Совете по качеству и бережливому производству; положение о социально-реабилитационном консилиуме; положение о комиссии по определению преимущественного права на оставление на работе при сокращении численности или штата работников учреждения;

– 2 порядка (2018 г. – 3) – порядок организации работы по формированию единого маршрута движения автотранспортных средств; порядок работы с отзывами граждан о деятельности учреждения, размещаемыми в сети Интернет.

– 12 должностных инструкций (2018 г. – 0) – должностные инструкции ассистента по оказанию технической помощи, специалиста по комплексной реабилитации, специалиста по работе с семьей, логопеда, психолога, заместителя главного бухгалтера.

В соответствии с планом в июне 2019 года ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества Учреждения, на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к предоставлению социальных услуг. В ходе аудита нарушений не выявлено, что подтверждает 100% выполнение требований системы менеджмента качества, СМК Учреждения находится в рабочем состоянии, действует



результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг. Выявлено 1 незначительное несоответствие (2018 г. – 2), которое устранено в установленные сроки. По результатам аудита Учреждению выдано решение о подтверждении действия сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В 2020 году планируется проведение ресертификационного аудита. С целью повышения результативности СМК Учреждения рекомендовано внедрять методы и инструменты бережливого производства.

## **20. Обратная связь с получателями социальных услуг**

Непрерывное повышение качества социальных услуг с ориентацией на личность во многом обеспечивается благодаря эффективной обратной связи с получателями социальных услуг. План по проведению социологических исследований выполнен на 100% (по плану – 10, фактически – 10). Дополнительно проведены 10 социологических исследований по запросам, что на 17% меньше, чем в 2018 году (2018 г. – 12 опросов):

– Депсоцразвития Югры – 2, из них по темам: «Портал социальных услуг», «Подарок новорожденному югорчанину», «Анкетирование работников учреждения об эффективности реализации оздоровительной программы».

– БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 5, из них по темам: «Анкетирование по организации информационно-разъяснительной компании для населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе НКО», «Анкетирование по оценке результативности курсов повышения квалификации», «Изучение мнений благополучателей в части выявления потребностей и запросов граждан в вопросах оказания помощи добровольцев», «Анкетирование для родственников получателей социальных услуг по выявлению потребностей в предоставлении технологии «Передышка»,

Также ежемесячно организовано анкетирование «Выявление уровня информированности граждан, в том числе получателей социальных услуг о национальном проекте «Демография», в том числе региональных проектов «Финансовая поддержка», «Старшее поколение».

– Дептруда и занятости Югры – 1, по теме: «Опрос женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости в целях поиска работы», «Анкетирование по изучению опыта межведомственного взаимодействия в социальной сфере в условиях применения профессиональных стандартов».

– Центра Югорского спорта – 1, по теме: «Анкетный опрос, среди родителей, имеющих детей до 18 лет и лиц старше 18 лет с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями».

В течение года так же, как и в предыдущем отчетном периоде систематически проводились социологические опросы по вопросам, связанным со степенью удовлетворенности получателей социальных услуг информацией о порядке и условиях оказания социальных услуг с 1 января 2015 года в связи с вступлением в силу Федеральном законе № 442-ФЗ от 28.12.2013. По данному направлению на главной странице официального сайта учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) размещены 4 опроса. Количество респондентов в отчетном периоде уменьшилось на 84% и составляет 42 человека (2018 г. – 258 чел.). По результатам опросов 88% (37 чел.) полностью владеют информацией о новом порядке и условиях предоставления социальных услуг и информированы об изменениях в сфере социального обслуживания в связи с



вступлением нового Федерального закона, что на 4% ниже предыдущего отчетного периода 92% (237 чел.), 2% (1 чел.) частично владеют информацией, что на 2% выше, чем в 2018 году 4,5 (11 чел.), 9,5% (4 чел.) не владеют, что на 6,5% ниже показателя 3% (8 чел.).

С целью оценки качества предоставления социальных услуг осуществлялось ежемесячное заполнение анкет и карточек-качества в количестве не менее 30% от первично обслуженных получателей социальных услуг за месяц.

Таблица 44

**Количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросах**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Карточки-качества при первичном обращении	1765 человек	2130
Карточка-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию	3077 человек	2513
Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	3288 человек	2808

Из данных, представленных в Таблице 44, в 2019 году прослеживается увеличение численности опрошенных получателей социальных услуг: по карточкам-качества при первичном обращении – на 18%, снижение численности опрошенных получателей социальных услуг по карточкам-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию – на 19%, по анкетам – на 15%, что обусловлено несоблюдением специалистами Учреждения требований по количеству опрошенных – не менее 30% от общего количества обслуженных граждан.

В анкетировании приняли участие более 40% от общего количества обслуженных в Учреждении в 2019 году (6148 человек). По результатам социологических исследований удовлетворенность потребителей качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет 100%, что на 0,3% выше показателя 2018 года (99,7%).

В целях расширения способов обратной связи с получателями социальных услуг по выявлению удовлетворенности качеством социального обслуживания используется опрос по телефону. Проведен опрос 40 граждан, в результате выявлено, что респонденты удовлетворены качеством оказания услуг на 100%.

Одним из инструментов обратной связи с получателями социальных услуг является Книга отзывов и предложений. В 2019 году зарегистрировано 89 положительных отзывов, что на 13% больше, чем в 2018 году (78 положительных отзывов). Жалоб на действия или бездействие работников Учреждения не зарегистрировано.

Согласно данным сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) за 2019 год зарегистрировано 14 положительных отзывов, что равнозначно с предыдущим отчетным периодом (2018 г. – 14 отзывов). На официальном сайте Учреждения зарегистрирован 51 положительный отзыв, что более чем в 2 раза выше показателя 2018 года (2018 год – 24).

В целях оперативного индивидуального консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на официальном сайте учреждения создан раздел «Вопрос-ответ». За отчетный период поступило 10 вопросов, на которые специалистами



учреждения даны развёрнутые ответы, что на 20% выше предыдущего отчетного периода (2018 год – 8).

В рамках независимой оценки качества работы Учреждения в 2019 году актуализирована анкета на официальном сайте в разделе «Анкета качества». За отчетный период в голосовании приняли участие 51 респондент.

В 2019 году внедрена новая технология «Ящик обращений» для осуществления обратной связи с получателями социальных услуг. За отчетный период обращений не поступало.

Таким образом, систематическая обратная связь с получателями социальных услуг позволяет объективно оценить реальное состояние социального обслуживания в Учреждении, своевременно выявить и решить ряд проблем.

В целях совершенствования данного направления в 2020 году необходимо:

– активизировать деятельность по информированию населения о проведении анкетирования на официальном сайте Учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com), [www.socuslugi-ugra.ru](http://www.socuslugi-ugra.ru), [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), в том числе посредством распространения листовок.

## 21. Статус и результаты достижений участия в конкурсах и фестивалях различного уровня

Одним из условий результативности деятельности Учреждения является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня. Цель участия – формирование положительного имиджа Учреждения, а также активизация творческих способностей получателей социальных услуг и работников Учреждения.

В течение отчетного периода показатель по участию в конкурсах, фестивалях различного уровня вырос на 15% (2018 г. – 17, 2019 г. – 20), в том числе в 3-х всероссийских конкурсах (2018 г. – 3), в 9-ти окружных конкурсах (2018 г. – 5), в 8-ми муниципальных конкурсах (2018 г. – 8). Из представленных в данных в 2019 году в сравнении с АППГ отмечается положительная тенденция по участию в конкурсах окружного уровня на 38%, на муниципальном уровне показатель не изменился. Количество участников конкурсов снизилось на 34% и составило 78 человек (2018 г. – 118 человек).

Однако, результативность по итогам участия в конкурсах в отчетном периоде снизилась на 11%:

– 2019 г. – из 20 конкурсов в 12 получены награды, что составляет 60% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие. Результаты участия в двух конкурсах будут известны в 1 квартале 2020 года.

– 2018 г. – из 17 конкурсов в 12 получены награды, что составляет 71% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие.

Таблица 45

№ п/п	Наименование конкурса, фестиваля	Результаты участия
<i>Всероссийский уровень</i>		
1.	Конкурс «Спасибо интернету – 2019» <i>апрель</i>	Приняли участие 2 получателя социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации
2.	Конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» <i>август</i>	Представлена Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных»

3.	Х Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей» <i>сентябрь-октябрь</i>	Диплом профессионального признания в номинации «В кругу семьи!» (Делегация ХМАО – Югры)
<b>Окружной уровень</b>		
4.	Региональный этап IV Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре <i>февраль</i>	Свидетельство участника
5.	Конкурс летних оздоровительных смен на базе учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры <i>апрель</i>	Диплом 3 степени Представлена комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-14 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «В поисках Атлантиды»
6.	Региональный (окружной) конкурс «Логотип Года семьи в Югре» (Открытый регион Югра) Ханты- Мансийск <i>апрель</i>	3 диплома за участие
7.	III Окружной открытый туристический слет Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югра <i>июнь</i>	Участие приняли 7 работников
8.	Окружной конкурс на лучшую программу социально-оздоровительной работы среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры <i>июль</i>	Представлена программа оздоровления работников учреждения «Наше здоровье в наших руках!»
9.	Конкурс на лучшую программу реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями среди учреждений социального обслуживания <i>август</i>	Представлена программа комплексной реабилитации для инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров»
10.	Конкурс – фотокросс «Портрет волонтера «серебряного» возраста во время работы с детьми» <i>сентябрь</i>	Грамота участника конкурса, приняло участие 3 получателя социальных услуг
11.	Участие в Фестивале национальных культур «Мы единый народ» <i>октябрь</i>	Диплом победителя в номинации «Национальный колорит» Диплом 2 степени в номинации «Национальные спортивные игры»



		<p>Диплом 2 степени в номинации «Визитная карточка» 5 несовершеннолетних</p> <p>Диплом лауреата 3 степени в номинации «Декоративно-прикладное и художественное творчество»</p>
12.	<p>Конкурс профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб ХМАО – Югры, оказывающих психологическую помощь получателям социальных услуг <i>декабрь</i></p>	<p>Диплом победителя конкурса</p>
<b>Муниципальный уровень</b>		
13.	<p>XXII Фестиваль детского и юношеского творчества «Одаренные дети – будущее России»</p>	<p>2 диплома за 1 место 2 диплома за 2 место 1 диплом за 3 место</p>
14.	<p>Выставка «День Победы» <i>май</i></p>	<p>Диплом за 1 место 2 диплома за 2 место Диплом за 3 место 3 диплома за участие, денежные премии</p>
15.	<p>Открытые праздничные соревнования ООО «Газпром трансгаз Югорск» по быстрым шахматам, среди девочек 12 лет <i>февраль</i></p>	<p>Диплом 3 место</p>
16.	<p>Югорский карнавал в рамках празднования Дня города Югорска <i>сентябрь</i></p>	<p>Диплом 1 степени в номинации «Объединенная колонна» (более 200 человек) «Добрые сердца – особенные люди», приняло участие 9 человек</p>
17.	<p>Фестиваль художественной самодеятельности граждан старшего поколения города Югорска «Серебряные нити» <i>октябрь</i></p>	<p>2 диплома за 1 место, 2 диплома за 2 место, 4 диплома за 3 место в номинации «Декоративно-прикладное искусство»</p>
18.	<p>Соревнования по адаптивной игре «Бочче», посвященные Декаде пожилого человека <i>октябрь</i></p>	<p>Грамота за 1 место, 4 грамоты за 2 место</p>
19.	<p>Конкурсе детского творчества среди работников Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск», детей «ЮКЦСОН» и детей средней общеобразовательной школы №2 <i>октябрь</i></p>	<p>2 диплома и денежные премии за 1 место, 1 диплом и денежная премия за 2 место, 5 дипломов за участие</p>
20.	<p>Развлекательно-познавательная программа «Шоу-МОЗГОЛОМ» <i>ноябрь</i></p>	<p>Диплом победителя. Приняли участие 8 получателей социальных услуг</p>

## 22. Результаты проверок внешних контролирурующих организаций

В 2019 году количество проведенных внешних проверок деятельности Учреждения осталось на уровне 2018 года и составило 20 проверок, из них: 15 плановых, 5 внеплановых (2018 г. – 17 плановых, 3 внеплановых). Число выявленных нарушений возросло на 20,7% (2018 г. – 23 нарушения, 2019 г. – 29 нарушений). 96,6% выявленных нарушений (28 нарушений) устранены в отчетном периоде, 3,4% (1 нарушение) будет устранено в 2020 году.

Результаты по каждой проверке представлены в Таблице 46.

Таблица 46

№ п/п	Дата проведения проверки	Основание	Кем проводилась	Вид проверки	Предмет проверки	Наличие нарушений
1	20.02.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 18.02.2019 №23-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение антикоррупционного законодательства	Нарушений не выявлено Справка б/н от 20.02.2019
2	20.02.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 18.02.2019 №23-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Правомерность установления стимулирующих выплат работникам	Нарушений не выявлено Справка б/н от 20.02.2019
3	28.02.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 25.06.2018 №113-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Учет обслуженных и предоставленных услуг	Нарушений не выявлено Справка б/н от 28.02.2019
4	20.03.2019	Письмо начальника управления внутренней политики и общественных связей администрации города Югорска, руководителя аппарата Антитеррористической комиссии от 06.03.2019 №67	Антитеррористическая комиссия администрации города Югорска	Плановая	Антитеррористическая защищенность учреждения	Выявлено 6 нарушений, устранены в установленные сроки. Акт б/н от 20.03.2019
5	09.04.2019	Решение заместителя межрайонного прокурора от 28.03.2019 №186	Югорская межрайонная прокуратура	Плановая	Исполнение законодательства, направленного на раннее выявление детей и семей, находящихся в социально опасном положении	Выявлено 6 нарушений Представление от 09.04.2019 №07-16-2019 15.05.2019 представление рассмотрено при директоре учреждения, комиссии учреждения по



						контролю трудовой и исполнительской дисциплины, учету рабочего времени в присутствии представителя Югорской межрайонной прокуратуры. 29.05.2019 в Югорскую межрайонную прокуратуру направлены возражения по нарушениям, указанным в представлении с приложением документов, опровергающих необоснованные выводы прокуратуры, для объективной оценки деятельности специалистов по работе с семьями
6	09.04.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 04.04.2019 №57-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Исполнение законодательства при организации питания, соблюдения срока годности и условий хранения медицинских препаратов	Нарушений не выявлено Справка б/н от 09.04.2019
7	15-17.04.2019	Приказ Депсоцразвития Югры от 18.03.2019 №241	Депсоцразвития Югры	Плановая	Соблюдение обязательных требований, установленных законодательством в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и	Выявлено 4 нарушения Предписание №6 от 22.04.2019 3 нарушения устранены, 1 нарушение будет исполнено в срок до 21.09.2020

					предоставляемых услуг	
8	24.04.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 19.04.2019 №74-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение требований комплексной безопасности	Нарушений не выявлено Справка б/н от 24.04.2019
9	24.04.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 23.04.2019 №81-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Внеплановая	Соблюдение требований безопасности детских игровых площадок	Нарушений не выявлено Справка б/н от 24.04.2019
10	25.04.2019	Распоряжение Отдела надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району) от 10.04.2019 №40	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району)	Внеплановая	Соблюдение обязательных требований пожарной безопасности	Нарушений не выявлено Акт проверки №40 от 25.04.2019
11	21.05.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 17.05.2019 №99-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Внеплановая	Соблюдение директором требований к служебному поведению, в том числе требований по предотвращению и урегулированию конфликта интересов	Нарушений не выявлено Справка б/н от 21.05.2019
12	03.06.- 01.07.2019	Распоряжение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре от 23.05.2019 №368 «О проведении внеплановой документарной выездной проверки юридического лица»	Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре в г.Югорске и Советском районе (Роспотребнадзор)	Внеплановая	Исполнение требований законодательства в части проведения летних оздоровительных смен	Акт проверки №368 от 27.06.2019. Выявлено 3 нарушения, устранены в установленные сроки
13	17- 28.06.2019	Приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019	Департамент социального развития Ханты-	Плановая	1. Проверка соблюдения учреждением требований	Акт проверки № 15/2019 от 28.06.2019. Выявлено



		№534-р	Мансийского автономного округа – Югры		законодательств ва РФ и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок. 2. Проверка соблюдения учреждением требований законодательств ва РФ о закупках отдельными видами юридических лиц.	5 нарушений, устранены в установленные сроки
14	25.06.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 21.05.2019 №103-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение перечня критериев в целях обеспечения комплексной безопасности	Нарушений не выявлено Справка б/н от 25.06.2019
15	30.07.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 10.07.2019 №153-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Осуществление медицинской деятельности	Нарушений не выявлено Справка б/н от 30.07.2019
16	09.09.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 06.08.2019 №173-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Своевременная актуализация социальных паспортов	Выявлено 5 нарушений, устранены в установленные сроки Справка б/н от 09.09.2019
17	20.09.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 12.09.2019 №201-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение требований комплексной безопасности	Нарушений не выявлено Справка б/н от 20.09.2019
18	23- 25.10.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 23.10.2019 №239-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Внеплато вая	Организация работы по уборке внутренних помещений зданий учреждения	Нарушений не выявлено Справка б/н от 25.10.2019
19	20.11.2019	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 10.07.2019 №153-р	УСЗН по г.Югорску и Советскому району	Плановая	Ведение личных дел получателей социальных услуг (социальное обслуживание на дому)	Нарушений не выявлено Справка б/н от 20.11.2019
20	27.12.2019	Приказ УСЗН	УСЗН	Плановая	Своевременная	Нарушений

		по г. Югорску и Советскому району от 06.08.2019 №173-р	по г.Югорску и Советскому району		актуализация социальных паспортов	не выявлено Справка б/н от 27.12.2019
--	--	--	----------------------------------	--	-----------------------------------	--

### 23. Межведомственное и межсекторальное взаимодействие

В целях повышения эффективности социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Учреждении систематизирована деятельность по межведомственному и межсекторальному взаимодействию. В отчетном периоде актуализирован реестр социальных партнёров, который как и в 2018 году включает 62 учреждения и организации, из них с 36 заключены соглашения о взаимодействии, составлены планы проведения совместных мероприятий.

Основными направлениями сотрудничества, как и в предыдущие годы, являются:

- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- организация досуга получателей социальных услуг (экскурсии, выставки, поздравление клиентов на дому к памятным и праздничным датам);
- реализация программы бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- духовно-нравственное просвещение;
- благотворительность;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и решение их социально значимых проблем;
- разработка и реализация совместных программ/проектов.

Планы проведения совместных мероприятий исполнены в полном объеме.

12 декабря состоялось ежегодное Торжественное собрание, посвященное Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в рамках которого традиционно подведены итоги взаимодействия за текущий год. На собрании вручены благодарственные письма 11 социальным партнерам за тесное сотрудничество в рамках оказания социальной помощи семьям, несовершеннолетним, гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Построение системы работы с социальными партнерами и некоммерческими организациями позволило:

- повысить уровень знаний граждан по правовым, экономическим и социальным вопросам;
- привлечь внимание общественности к проблемам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- улучшить благосостояние граждан посредством оказания адресной помощи нуждающимся гражданам;
- разнообразить спектр проводимых культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- привлечь учреждения и организации культурно-спортивной направленности к проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент» для граждан 55+.

Несмотря на положительную тенденцию в развитии межсекторального и межведомственного взаимодействия в следующем году необходимо:

- активизировать работу по разработке и реализации совместных программ/проектов, для участия в конкурсах различного уровня;



– активизировать работу по взаимодействию с учреждениями и организациями города по проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент» для граждан 55+.

#### **24. Результаты информирования населения о деятельности Учреждения**

Средства массовой информации (далее – СМИ) являются самым сильным каналом воздействия на формирование общественного мнения. Умение выстраивать эффективное взаимодействие с журналистами является одним из основных условий успешного позиционирования деятельности Учреждения. В течение отчетного периода специалисты Учреждения управляли информационными потоками, формируя и направляя исходящую информацию таким образом, чтобы получить максимально эффективное освещение деятельности Учреждения в СМИ. Все мероприятия систематизированы и реализуются в соответствии с планом взаимодействия со СМИ.

Позиционирование деятельности Учреждения осуществляется посредством размещения информации в печатных изданиях, на телевидении, радио и интернет-сайте. За 2019 в СМИ размещено 829 информационных сообщений, что превышает показатели прошлого года на 25,4% (2018 г. – 661 информация):

- телевидение – 32 (2018 г. – 25);
- печатные издания – 9 (2018 г. – 19);
- интернет-сайт учреждения – 537 (2018 г. – 454);
- «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» – 204 (2018 г. – 154);
- канал «Youtube» – 6;
- другие интернет-сайты – 41 (2018 г. – 9).

В целях повышения качества информированности граждан о деятельности Учреждения в отчетном периоде выпущено 3 номера газеты «Социальный экспресс» (2018 год – 2) тиражом по 20 экземпляров. Газета размещена на официальном сайте Учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) в разделе «Информация для граждан» – «Печатная продукция».

Из вышеприведенных данных видно, что количество информационных сообщений, размещенных на интернет-сайте Учреждения возросло на 18,3%, что обусловлено организационно-штатными мероприятиями (переименование структурных подразделений учреждения, должностей) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 29.05.2019 №507-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры», реализацией новых направлений деятельности в рамках национального проекта «Демография», технологии «Бережливое производство», мероприятий, посвященных 100-летию системы социальной службы Югры.

За 2019 год зарегистрировано 8 347 посещений сайта Учреждения, что на 13 % превышает показатели предыдущего года (2018 г. – 6 923).

На официальном сайте Учреждения создано 5 новых разделов, из них:

- «Бережливое производство»;
- «Национальный проект «Демография»;
- «Системе социальной службы Югры 100 лет»;
- «Горячая линия» по вопросам оплаты труда»;
- «Дворовой социальный менеджмент»

В отчетном году продолжена работа по формированию архива копий статей из периодических печатных изданий и размещенных на интернет-сайте Учреждения.

В 2019 году подготовлено и направлено в окружные печатные издания 8 статей (2018 г. – 3), из них: статья «Программно-целевой подход при организации работы с



семьями и детьми» в сборник VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения», информация в Книгу «100 лет помогаем людям», статья «Повышение социальной активности граждан старшего поколения посредством внедрения современных технологий в учреждении социального обслуживания» опубликована в сборнике XXIV межрегиональных научных социальных чтениях «Вопросы реализации государственной демографической политики в соответствии с национальным и региональным проектам «Демография», две программы в сборник «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»: программа организации деятельности волонтеров «Эстафета добра» и комплексная социально-реабилитационная программа «Лига сильных» для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших административные правонарушения «Навигатор» в сборник «Лучшие практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, направленные на реабилитацию и ресоциализацию несовершеннолетних», программа обучения граждан старшего поколения на факультете «Здоровье и физическая активность» в сборник лучших практик деятельности «Университет третьего возраста».

Две статьи на тему «Психологический туризм или отдых с пользой» и «Повышение социальной активности граждан старшего поколения посредством внедрения современных технологий в учреждении социального обслуживания» направлены в журнал «Социальное обслуживание».

Одним из направлений информационного обеспечения деятельности Учреждения является разработка и распространение печатных изданий. Актуализирован реестр действующих печатных изданий, который включает 220 наименований буклетов, памяток, листовок, брошюр (2018 г. – 275). Снижение количества видов печатной изданий объясняется потерей актуальности некоторых печатной продукции. Разработано 22 вида печатных изданий (буклетов, листовок, памяток, брошюр). За отчетный период поступило в Учреждение для распространения 20 печатных изданий. Всего в 2019 году распространено 240 видов печатных изданий, количество распространенных экземпляров увеличилось на 15% и составило 15528 экземпляров (2018 г. – 13137 экз.). Значительный рост данного показателя обусловлен необходимостью разработки и распространения информации в рамках информирования населения о национальном проекте «Демография», также внедрение мобильных приложений «Социальный путеводитель Югра», «Доступная Югра».

Подготовлено и размещено на информационных стендах учреждения 74 информации, что на 12% ниже показателя 2018 года (2018 г. – 84), что связано со снижением информации, поступающей в Учреждение, которую необходимо довести до сведения населения города Югорска.

Несмотря на положительную тенденцию развития информационной деятельности Учреждения, необходимо:

- продолжить активную работу по позиционированию деятельности Учреждения в печатных изданиях разного уровня и телевидении;
- усилить контроль за актуальностью информации, размещенной на сайтах [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- активизировать работу по размещению информации на сайте «Добровольцы России».



## I. ВЫВОДЫ

Результаты проведенного анализа деятельности Учреждения за 2019 год показывают:

1. Укомплектованность штата Учреждения составляет 100%.
2. Государственное задание исполнено в полном объеме – 100%.
3. Государственное задание по обеспечению доступности учреждения для маломобильных категорий граждан выполнено в полном объеме.
4. Увеличилась доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Учреждение, с 99,2% до 100%.
5. Повысился уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг до 99,8%.
6. Увеличилась доля оснащенности комнаты оккупациональной терапии техническими средствами реабилитации, с 62% до 64%.
7. Доля работников, повысивших квалификацию, от общей численности работников, составляет 33%.
8. Увеличилась доля социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты, от общего объема предоставленных Учреждением социальных услуг, с 28,3% до 29,7%.
9. Увеличилась доля внебюджетных средств, от предоставления социальных услуг на условиях оплаты, с 1,6% до 2%.
10. В полном объеме обеспечена комплексная безопасность Учреждения.
11. Оснащенность Учреждения системой аудио-видеонаблюдения, в соответствии с установленными требованиями, составляет 100%.
12. Реализация мероприятий программы производственного контроля составляет 100%.
13. Внедрена в деятельность Учреждения технология «Бережливое производство».
14. Система менеджмента качества Учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг.

## Перспективы развития деятельности Учреждения на 2020 год

1. Выполнение государственного задания учреждения в полном объеме – 100%.
2. Увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, от признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с 99,7% до 100%.
3. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг до 99,9%.
4. Увеличение значения показателя доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан с 89,4% до 99%.
5. Доведение доли инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА с 30 до 50%.
6. Создание условий для активного долголетия граждан пожилого возраста: развитие геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», технологии «Дворового социального менеджмента для граждан «55+».
7. Повышение квалификации работников учреждения путем прохождения специализированных курсов повышения квалификации и переподготовки не менее 33% от общей численности работников.
8. Увеличение доли социальных услуг, предоставляемых на условиях оплаты, от общего объема услуг, предоставляемых учреждением в соответствии с государственным заданием, с 30% до 38%.
9. Увеличение доли получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акта о предоставлении срочных социальных услуг, с 31% до 70%.
10. Реализация мероприятий программы производственного контроля учреждения в полном объеме – 100%.