

УТВЕРЖДАЮ

директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Югорский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

В.Н. Добрынкина
_____ 2021 года



**АНАЛИЗ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«ЮГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
ЗА 2020 ГОД**

(анализ со стороны руководства результативности СМК)

Югорск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ:

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Цель и виды деятельности Учреждения | 4 |
| 2. | Система управления | 4 |
| 2.1 | Деятельность Попечительского совета | 5 |
| 3. | Функции структурных подразделений Учреждения | 6 |
| 4. | Политика в области качества | 10 |
| 5. | Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения | 11 |
| 5.1 | Имущество, состояние инфраструктуры | 11 |
| 5.2 | Состояние доступности | 14 |
| 5.3 | Финансовые средства | 15 |
| 5.4 | Деятельность по укреплению материально-технической базы | 16 |
| 5.5 | Государственные закупки | 18 |
| 5.6 | Комплексная безопасность | 18 |
| 5.7 | Лицензирование деятельности | 21 |
| 5.8 | Противодействие коррупции | 22 |
| 5.9 | Кадровая обеспеченность | 23 |
| 6. | Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг | 28 |
| 6.2 | Характеристика контингента обслуженных граждан | 29 |
| 6.3 | Динамика обращений и обслуженных граждан | 30 |
| 6.4 | Анализ предоставления социальных услуг | 31 |
| 6.5 | Предоставление социальных услуг несовершеннолетним | 34 |
| 6.6 | Предоставление социальных услуг семьям | 34 |
| 6.7 | Предоставление социальных услуг на условиях оплаты | 35 |
| 6.8 | Предоставление социальных услуг инвалидам | 37 |
| 7. | Реализация технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» | 41 |
| 8. | Деятельность службы «Социальный патруль» | 42 |
| 9. | Деятельность телефонной службы «Помощь» | 42 |
| 10. | Деятельность службы «Социальное такси» | 43 |

| | | |
|------|---|----|
| 11. | Деятельность службы сопровождения семейных форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 43 |
| 12. | Деятельность службы сопровождения выпускников интернатных учреждений | 45 |
| 13. | Деятельность службы «Экстренная детская помощь» | 45 |
| 14. | Деятельность службы профилактики семейного неблагополучия | 46 |
| 15. | Внедрение технологии «Семейный психолог» | 47 |
| 16. | Деятельность участковой социальной службы | 48 |
| 16.1 | Индивидуально-профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации | 49 |
| 16.2 | Разработка программ социальной адаптации | 50 |
| 16.3 | Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи | 52 |
| 16.4 | Организация отдыха несовершеннолетних за пределами города Югорска | 52 |
| 16.5 | Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) | 53 |
| 17. | Реализация технологии «Дворовой социальный менеджмент | 53 |
| 18. | Инновационная деятельность | 54 |
| 19. | Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию СМК | 57 |
| 20. | Обратная связь с получателями социальных услуг | 58 |
| 21. | Статус и достижения по результатам участия в конкурсах и фестивалях | 61 |
| 22. | Результаты проверок внешних контролирующих организаций | 64 |
| 23. | Межведомственное и межсекторальное взаимодействие | 66 |
| 24. | Результаты информирования населения о деятельности Учреждения | 66 |

II. ВЫВОДЫ

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Результаты деятельности Учреждения за 2020 год | 69 |
| 2. | Перспективы развития деятельности Учреждения на 2021 год | 70 |

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Основной контингент обслуженных граждан | 71 |
| 2. | Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями Учреждения | 72 |
| 3. | Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг | 74 |

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Цель и виды деятельности Учреждения

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Учреждение является комплексным центром социального обслуживания населения.

Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2. Предоставление срочных социальных услуг.

3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

5. Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения.

6. Организация мероприятий в сфере социального обслуживания и иных мероприятий.

Учреждение вправе осуществлять только те виды деятельности, которые указаны в Уставе Учреждения, и лишь постольку, поскольку это служит достижению его целей. Видами деятельности Учреждения могут быть только выполнение работ и оказание услуг.

2. Система управления

Органом управления Учреждения является директор, назначаемый Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Директор действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему Российской Федерации, Уставом Учреждения и трудовым договором, заключенным с ним. Срок действия трудового договора с директором составляет 3 года.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, за исключением вопросов, решение которых Уставом Учреждения и законодательством отнесено к компетенции других органов.

Директор обеспечивает выполнение государственного задания, надлежащее оформление всех совершаемых Учреждением сделок, ведение всей необходимой в

деятельности Учреждения документации, целевое расходование денежных средств Учреждения, сохранность и надлежащее использование имущества Учреждения.

Директор имеет право делегировать часть своих полномочий заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, определяет порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью определения взаимных обязательств работников и работодателя в Учреждении заключен Коллективный договор на период с 22 мая 2020 года по 21 мая 2023 года. Коллективный договор принят на общем собрании работников (трудового коллектива) учреждения (протокол № 4 от 14 мая 2020 года) и зарегистрирован в администрации города Югорска (регистрационный номер 000127 от 19 мая 2020 года).

2.1 Деятельность Попечительского совета

В 2020 году Учреждением совместно с Попечительским советом запланированы и проведены:

- 1 заседание Попечительского совета (АППГ – 4);
- 11 мероприятий, направленных на решение социально-значимых проблем получателей социальных услуг (АППГ – 20).

При взаимодействии с членами Попечительского совета – председателем Югорской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров), исполнительным директором Благотворительного фонда «Возрождение», специалистами Учреждения оказано содействие в:

проведении 2 городских мероприятий: Рождественские встречи с Главой города Югорска, День Победы в Великой Отечественной войне (2019 г. – 6);

праздновании с юбилейными датами ветеранов Великой Отечественной войны – 12 юбилеев (2019 г. – 16);

проведении обследования условий жизнедеятельности 79 ветеранов Великой Отечественной войны в рамках мероприятий «Как живешь ветеран» (2019 г. – 101).

В течение отчетного периода членами Попечительского совета оказано содействие в:

предоставлении возможности еженедельно в январе и феврале на безвозмездной основе посещать бассейн Дворца спорта «Юбилейный» несовершеннолетними, состоящими на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания;

участии в конкурсе детских рисунков «Газпром трансгаз Югорск», проходившем в рамках реализации социальной политики ООО «Газпром трансгаз Югорск», поддержки и развития культурных традиций компании, выявления талантливых детей в регионе деятельности предприятия, приняли участие два подростка отделения дневного пребывания несовершеннолетних;

участии в региональном форуме в формате «Онлайн-чай» «серебряных» волонтеров Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; приняли участие 2 волонтера «серебряного» возраста; за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания памятной медалью награждена Клавдия Ивановна Рыжова, член Попечительского совета, председатель Югорской общественной организации ветеранов войны и труда, возглавившая объединение волонтеров города в период пандемии;

участии в организации экскурсии в комнату боевой славы России центра патриотического воспитания «Доблесть» в рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», патриотического клуба «Победа»; приняли участие 9 несовершеннолетних (3 несовершеннолетних из замещающих семей и 6 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении), наставник клуба – работник Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (далее – УЭЗиС);

организации Онлайн-акции «Свеча памяти», с участием волонтеров, участников Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», приняли участие 10 несовершеннолетних и 7 волонтеров наставников УЭЗиС.

В рамках волонтерской деятельности Учреждения вручены благодарственные письма директора Учреждения членам Попечительского совета: заместителю председателя Югорской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», председателю Общественной организации «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)», председателю цеховой профсоюзной организации УЭЗиС.

При содействии УЭЗиС проведены благотворительные акции:

В рамках Дня защиты детей и начала летних каникул приобретены 30 подарков для несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

«Собери ребенка в школу» – предоставлены 20 наборов канцелярских товаров, приобретена одежда для 20 воспитанников отделения дневного пребывания несовершеннолетних на сумму 61000 рублей.

«Волшебником может стать каждый» – вручены новогодние подарки (наборы кондитерских изделий) 160 несовершеннолетним, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении.

Акция «Велосипед для Димы» – приобретен и вручен спортивный велосипед несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении.

Акция «Дорогами добра или будни наших волонтеров» по оказанию адресной помощи в период коронавирусной инфекцией, вызванной COVID-19, оказана помощь 12 гражданам, нуждающимся в помощи и поддержке.

В рамках волонтерской деятельности работниками УЭЗиС оказана помощь в уборке снега с крыши дома 1 гражданину пожилого возраста (получателю социальных услуг).

3. Функции структурных подразделений

В структуру Учреждения входят 8 подразделений:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Отделение информационно-аналитической работы
3. Отделение социальной реабилитации и абилитации
4. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
5. Социально-медицинское отделение
6. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
7. Отделение психологической помощи гражданам
8. Отделение социального сопровождения граждан

Основные функции структурных подразделений Учреждения представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Основные функции структурных подразделений

| № п/п | Наименование отделения | Основные функции |
|-------|--|--|
| 1 | Административно-хозяйственная часть | <ol style="list-style-type: none"> 1. Хозяйственная деятельность. 2. Финансово-экономическая деятельность. 3. Комплексная безопасность. 4. Охрана труда. 5. Кадровая деятельность. 6. Документооборот. 7. Государственные закупки. 8. Обеспечение доступности. 9. Противодействие коррупции. 10. Защита информации. |
| 2 | Отделение информационно-аналитической работы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан. 2. Проведение анализа и прогнозирования социальных процессов и выработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания. 3. Анализ эффективности деятельности отделений и внесение рекомендаций, предложений по улучшению качества социального обслуживания. 4. Обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения. 5. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения. 6. Организация работы по прохождению курсов повышения квалификации специалистами Учреждения. 7. Участие в подготовке и проведении аттестации специалистов. 8. Информирование населения о деятельности Учреждения. 9. Организация и проведение семинаров, конференций, методических учеб, практикумов и других мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Учреждения. 10. Организация работы по выявлению несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий |
| 3 | Отделение социального сопровождения граждан | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и осуществление выезда к месту нахождения получателя социальных услуг. 2. Получение информации о гражданах, проверка |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>достоверности информации, первичная диагностика социальных проблем.</p> <p>3. Участие в разработке планов мероприятий по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>4. Оказание содействия гражданам в сборе документов и определении в стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения автономного округа.</p> <p>5. Организация и осуществление сопровождения отдельных категорий граждан в учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения.</p> <p>6. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.</p> <p>7. Организация деятельности службы «Социальный патруль».</p> <p>8. Организация деятельности службы «Социальное такси».</p> <p>9. Организация деятельности телефонной службы «Помощь»</p> <p>10. Организация деятельности по реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент»</p> |
| 4 | Социально-медицинское отделение | <p>1. Организация социально-медицинской реабилитации.</p> <p>2. Организация санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических мероприятий.</p> <p>3. Санитарно-просветительская работа среди получателей социальных услуг.</p> <p>4. Организация и проведение мероприятий в рамках программы производственного контроля Учреждения.</p> <p>5. Обеспечение активного сотрудничества с учреждениями здравоохранения</p> |
| 5 | Отделение социальной реабилитации и абилитации | <p>1. Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение психологической защищенности получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.</p> <p>4. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий.</p> <p>5. Реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».</p> <p>6. Проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации получателей социальных услуг</p> |
| 6 | Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания | <p>1. Оказание гражданам квалифицированного ухода на дому.</p> <p>2. Наблюдение за состоянием здоровья получателей</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | социальных услуг и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющих у них заболеваний. 3. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами. 4. Организация работы с приемными семьями для пожилого гражданина. 5. Организация работы по привлечению волонтеров к оказанию помощи получателям социальных услуг. 6. Организация деятельности мультидисциплинарной бригады |
| 7 | Отделение дневного пребывания несовершеннолетних | 1. Разработка индивидуальных планов и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей. 2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних. 3. Консультирование родителей и законных представителей несовершеннолетних. 4. Разработка и осуществление комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. 5. Включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, досуговую и иную деятельность, обучение навыкам самообслуживания |
| 8 | Отделение психологической помощи гражданам | 1. Оказание социально-психологической, экстренной социально-психологической помощи. 2. Проведение психологической диагностики и обследования личности детей и родителей, психологического консультирования и коррекции. 3. Организация деятельности групп взаимной поддержки, клубов общения. 4. Осуществление социально-педагогического патронажа. 5. Осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. 7. Защита прав и интересов отдельных категорий граждан, семей с детьми |

Штатная численность работников Учреждения, в сравнении с 2019 годом, осталась неизменной и составила 81 штатную единицу.

4. Политика в области качества

Руководство Учреждения признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие потребителей, репутация надёжного и честного социального партнёра, высокий имидж являются главными конкурентными преимуществами, помня о необходимости постоянного совершенствования всех видов деятельности, объявляет качество приоритетом номер один.

Главной стратегической целью Учреждения является постоянное повышение качества предоставления социальных услуг.

Главная стратегическая цель определяет следующие приоритетные задачи:

1. Осуществление деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Выполнение государственного задания Учреждения в полном объеме.

3. Непрерывное совершенствование организации процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.

4. Развитие риск-ориентированного подхода в деятельности Учреждения.

5. Создание процесса непрерывного устранения потерь.

6. Повышение производительности труда: достижение большего результата с расходом меньшего количества ресурсов, минимальных затрат труда, минимального времени на проведение отдельных операций, гарантированного оказания услуг высокого качества.

7. Формирование системы оценки показателей эффективности и результативности примененных методов и инструментов систем менеджмента качества и бережливого производства.

8. Обеспечение информационной открытости деятельности Учреждения.

9. Обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность и семью.

10. Улучшение материально-технического обеспечения Учреждения.

11. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.

12. Улучшение условий труда работников Учреждения.

13. Повышение доступности получения социальных услуг для всех категорий граждан.

14. Развитие волонтерского движения.

15. Развитие взаимодействия с социальными партнерами.

16. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.

17. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, а также развитие корпоративной сплочённости и привлечение сотрудников к управлению.

18. Развитие системы мотивирования сотрудников Учреждения в процессах улучшения.

19. Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность Учреждения.

5. Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения

На систему менеджмента качества Учреждения оказывают влияние следующие внутренние факторы:

- состояние инфраструктуры;
- состояние доступности;
- финансовые средства;
- материально-техническая база;
- комплексная безопасность;
- кадровая обеспеченность;
- лицензирование деятельности.

5.1 Имущество, состояние инфраструктуры

Имущество Учреждения находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Источником формирования имущества Учреждения являются:

- бюджетные ассигнования;
- доходы от разрешенной Уставом приносящей доход деятельности;
- имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Имущество, переданное Учреждению собственником, плоды, продукция и доходы от его использования, а также имущество, приобретенное Учреждением по договору и иным основаниям, поступают в оперативное управление Учреждения.

Учреждение владеет, пользуется, распоряжается имуществом в соответствии с его назначением, Уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При осуществлении права оперативного управления Учреждение обеспечивает надлежащее содержание имущества.

По состоянию на 31.12.2020 в оперативном управлении Учреждения находятся следующие объекты:

1. Нежилое помещение № 3, общей площадью 839,7 кв. м, расположенное в административном здании по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8.

2. Жилой дом с мансардой, общей площадью 229,3 кв. м, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Л. Карастояновой, д. 2, переданный на условиях аренды ООО «Ковчег» для предоставления социальных услуг в рамках реализации проекта «Резиденция для пожилых».

3. Жилая квартира № 15, общей площадью 47,0 кв. м, расположенная по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

4. Жилая квартира № 5, общей площадью 34,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

5. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 46,3 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

6. Нежилое помещение (прачечная), общей площадью 72,9 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

7. Нежилое помещение, общей площадью 561,5 кв. м, расположенное по адресу: Югорск, ул. Калинина, д. 25.

8. Нежилое помещение, 1 этаж, общей площадью 575,4 кв. м, расположенное по адресу: г.Югорск, ул. Чкалова, д.7, корп. 1, пом. 1001,1002,1003.

Информация о состоянии инфраструктуры Учреждения представлена в Таблице 3.

Таблица 3

Состояние инфраструктуры Учреждения

| Объект | Место расположения | Год постройки | Характеристика, назначение здания | Состояние здания (процент износа) |
|-----------------------|---|----------------------|--|---|
| Нежилое помещение № 3 | ул. Толстого, д. 8 | 2000 | Двухэтажное здание, капитального исполнения. Назначение: – административно-хозяйственная часть; – отделение информационно-аналитической работы; – специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; – отделение социального сопровождения граждан | 49,47% технический паспорт от 04.10.2007 |
| Нежилое помещение | ул. Чкалова, д.7, корп.1, пом.: 1001,1002, 1003 | 2016 | Нежилые помещения на 1 этаже жилого многоквартирного дома капитального исполнения. Назначение: отделение социальной реабилитации и абилитации | 10,83% |
| Жилой дом | ул. Лии Карастояновой, д. 2 | 1999 | Здание капитального исполнения, одноэтажное с мансардой. Назначение: сдается в аренду ООО «Ковчег» для организации работы пансионата для пожилых и инвалидов | 49,22% технический паспорт от 02.03.2010 |

| | | | | |
|-------------------|---------------------------|------|--|---|
| Нежилое помещение | ул. Калинина, д. 25 | 1975 | Деревянное одноэтажное здание, обложенное кирпичом. Назначение: – отделение дневного пребывания несовершеннолетних; – отделение социального сопровождения граждан; – отделение психологической помощи гражданам | 90,73% технический паспорт от 07.10.2009 |
|-------------------|---------------------------|------|--|---|

На балансе Учреждения находится 4 единицы транспортных средств (Таблица 4).

Таблица 4

Транспортные средства, состоящие на балансе Учреждения

| Наименование автотранспорта | Год выпуска | Докумен тация | Автострахование | Количество мест |
|--------------------------------------|----------------|------------------|-----------------|---|
| Fiat Dukato гос. номер У 100 СО | 2010 | ПТС в наличии | 12.11.2020 | 14 мест |
| ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК | 2012 | | 13.08.2020 | 6 мест подъемное устройство ВО RICON |
| Nissan Terrano гос.номер А 732 РЕ | 2018 | | 14.06.2020 | 5 мест |
| ГАЗ 222063 гос. номер В 308 ОЕ | 2020 | | 26.06.2020 | 7 мест подъемное устройство |

Для осуществления транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси» в отчетном периоде на условиях аренды передавалось (во временное пользование) 1 транспортное средство Учреждения: автомобиль Fiat Dukato, государственный номер У 100 СО, 2010 года выпуска. Договоры на аренду транспортного средства:

от 15.04.2020. Срок действия договора с 15.04.2020 по 30.08.2020. Стоимость ежемесячной арендной платы – 1,00 рублей;

от 11.11.2020. Срок действия договора с 11.11.2020 по 31.12.2020. Стоимость ежемесячной арендной платы – 1,00 рублей.

5.2 Состояние доступности

Финансирование мероприятий по обеспечению доступности Учреждения для маломобильных групп населения в 2020 году осуществлялось за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

В отчетном периоде приобретены:

Тактильная напольная плитка, контрастная лента для обозначения дверных проемов, лента противоскользкая, тактильные наклейки на поручни и дверные ручки, тактильный алюминиевый уголок для обозначения крайних ступеней лестницы, лента тактильная самоклеящаяся.

Проведены работы по дооборудованию пандуса в соответствии с требованиями СП 59.13330-2016

Общая сумма затрат составила 210,7 тысяч рублей.

На объекте Учреждения, расположенном по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8:

– на прилегающей территории: оборудованы пешеходные дорожки, подъездные пути, автостоянка, место отдыха для инвалидов. Для передвижения инвалидов по зрению на пешеходных дорожках установлена тактильная плитка и мнемосхема прилегающей территории;

– входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, автоматическими дверьми;

– внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, световое информационное табло, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения предоставления услуг размещены тактильные таблички с дублированием текста по системе Брайля;

– в целях обеспечения доступности социальных услуг для слабослышащих граждан приобретены три переносные индукционные системы;

– холл здания оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов.

Исходя их конструктивных особенностей здания, расположенного по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, дом 25, обеспечить доступность внутренних помещений всех категорий маломобильных групп населения не представляется возможным. Для решения вопроса доступности социальных услуг на объекте проведены следующие мероприятия:

– оборудована автостоянка;

– территория оборудована трехсекционной мнемосхемой, содержащей следующую информацию: схема территории объекта, название и режим работы учреждения, категории МГН;

– входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, световым информационным табло;

– внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены: звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения размещены тактильные таблички с информацией о назначении кабинетов с дублированием текста по системе Брайля, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

– холл оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов;

– кабинет приема граждан (отделение социального сопровождения граждан) оборудован портативной индукционной системой.

На объекте, расположенном по адресу: г. Югорск, улица Чкалова, дом 7, корпус 1:

– входная группа оборудована автоматическими дверьми, тактильными пиктограммами, пандусами, поручнями, противоскользящими лентами, тактильной плиткой, световыми маяками. Установлен световой и звуковой информатор, видеотерминал и тактильно-звуковая мнемосхема;

– на пути движения установлена тактильная плитка с направляющими лентами);

– помещения приема граждан оборудованы тактильными пиктограммами, табличками, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

– четыре санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями, сантехникой для инвалидов, поворотными зеркалами, крючками для костылей, мнемосхемами. В двух комнатах установлены кнопки вызова помощи.

В целях обеспечения информационной доступности:

– официальный сайт Учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения (для слабовидящих);

– информационные стенды Учреждения оснащены увеличительной лупой для слабовидящих граждан.

В рамках повышения квалификации работников Учреждения в течение текущего года планомерно проводилось обучение сотрудников по вопросу оказания ситуационной помощи, разработаны памятки для работников.

5.3 Финансовые средства

5.3.1. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

К средствам предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения относятся:

– средства, полученные от оказания платных услуг;

– средства, полученные от сдачи в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящегося в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения;

– гранты юридических лиц;

– благотворительные пожертвования от физических и юридических лиц;

– доходы от штрафных санкций за нарушение законодательства о закупках и нарушение условий контракта.

Доход от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности является дополнительным источником финансирования Учреждения, направленным на оплату услуг связи (интернет), техническое обслуживание оргтехники, приобретение мебели, оргтехники, мягкого инвентаря, материальных запасов.

Информация об объеме средств, поступивших в Учреждение от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в 2019 году, представлена в Таблице 5.

Таблица 5

Доходы от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности

| № п/п | Средства, поступившие от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности | 2019 год (тыс.руб.) | 2020 год (тыс.руб.) |
|--------------|---|----------------------------|----------------------------|
|--------------|---|----------------------------|----------------------------|

| | | | |
|---------------------------|---|----------------|----------------|
| 1 | Оказание платных услуг | 1 471,1 | 1 548,0 |
| 2 | Сдача имущества в аренду | 181,7 | 203,8 |
| 3 | Штрафы, иные выплат принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров) | 235,5 | 0,3 |
| 4 | Безвозмездное поступление | 50,0 | 0 |
| Общая сумма дохода | | 1 938,3 | 1 752,1 |

По итогам 2020 года отмечается снижение дохода от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в сравнении с 2019 годом, на 11,5%.

Данный показатель обусловлен снижением в отчетном периоде дохода от: штрафов, иных выплат принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров) – на 99,8%;

безвозмездного поступления – на 100%.

Вместе с тем отмечается увеличение дохода за счет:

оказания платных услуг – на 5%;

сдачи имущества в аренду – на 12%.

Освоение средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составило 100% от полученных доходов.

5.3.2 Заработная плата работников Учреждения

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2019 году целенаправленно и системно проводились мероприятия по доведению заработной платы отдельных категорий работников Учреждения (социальные работники, педагогические работники, специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг, работники культуры и искусства, средний медицинский персонал) до установленного уровня средней заработной платы по автономному округу. По результатам реализации государственной социальной политики в 2020 году ежемесячная средняя заработная плата отдельных категорий работников, с учетом всех выплат, по сравнению с 2019 годом увеличилась на 4,9% (2019 г. – на 1,1%).

5.4 Деятельность по укреплению материально-технической базы

Балансовая стоимость основных средств Учреждения по состоянию на 31.12.2020 составила 1 948 230,12 тыс.руб. (2019 г. – 114 640,6 тыс.руб.), в том числе балансовая стоимость недвижимого и особо ценного движимого имущества – 1 738 333,36 тыс.руб. (2019 г. – 110 866,7 тыс.руб.).

Материально-техническая база Учреждения в 2020 году улучшалась, в большем объеме, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Финансовое обеспечение в рамках государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществлялось на мероприятия по чествованию юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера, ветеранов Великой Отечественной войны и матерей погибших (умерших) военнослужащих, а также на обеспечение Учреждения специальным транспортным средством (Таблица 6).

**Финансовое обеспечение в рамках государственных программ
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

| Государственная программа | Мероприятия | |
|---|---|--|
| | 2019 год | 2020 год |
| Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» | 1,4 тыс.руб. – приобретение подарочного набора для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера | 17,2 тыс.руб. – приобретение подарочного набора для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера |
| <i>Итого</i> | <i>1,4 тыс.руб.</i> | <i>17,2 тыс.руб.</i> |
| Государственная программа автономного округа «Социальное и демографическое развитие на 2019-2021 годы» | 15,0 тыс.руб.– организация торжественного обеда для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы | 15,0 тыс.руб. – приобретение и вручение подарочных наборов для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы |
| | 45,0 тыс.руб. – приобретение и вручение подарочных наборов для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы | |
| | – | 1 738,4 тыс.руб. – приобретение автомобиля ГАЗ 222063 (специальное пассажирское транспортное средство), в рамках обеспечения транспортными средствами организаций социального обслуживания |
| | – | 9,0 тыс.руб. – приобретение и вручение букетов цветов, в рамках проведения мероприятия по поздравлению матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери |
| <i>Итого</i> | <i>60,0 тыс.руб.</i> | <i>1 762,4 тыс.руб.</i> |
| Общая сумма финансовых средств по всем программам | 61,4 тыс.руб. | 1 779,6 тыс.руб. |

Из представленных в Таблице 6 данных следует, что в 2020 году сумма финансовых средств, привлеченных на укрепление материально-технической базы, в сравнении с 2019 годом, увеличилась в 29 раз. Данный показатель обусловлен приобретением учреждением в 2020 году специального пассажирского транспортного

средства стоимостью 1 738,4 тыс.руб., что составляет 98% от общего объема финансовых средств, привлеченных в 2020 году.

5.5 Государственные закупки

Одним из инструментов повышения эффективности расходования бюджетных средств является планирование закупок товаров, работ, услуг для нужд Учреждения. Планирование закупок на 2020 год осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

За отчетный период объем закупок учреждения снизился на 5,5% и составил 12 443,7 тыс.руб. (2019 г. – 13 171,7 тыс.руб.), в том числе:

запрос котировок в электронной форме в количестве 7 единиц, на сумму 762,0 тыс.руб. (2019 г. – 3/117,6 тыс.руб.);

электронный аукцион – 16 единиц на сумму 7 000,2 тыс.руб. (17/8 747,3 тыс.руб.);

единственный поставщик – 90 договоров на сумму 4 681,5 тыс.руб.(90/4 306,8 тыс.руб.).

5.6 Комплексная безопасность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение комплексной безопасности. С целью соблюдения безопасного режима функционирования Учреждения, а также создания необходимых условий для охраны жизни работников и получателей социальных услуг, систематически проводится целенаправленная работа по следующим направлениям:

- обеспечение пожарной безопасности;
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;
- проведение мероприятий по охране труда;
- обеспечение антитеррористической безопасности;
- соблюдение техники безопасности получателями социальных услуг и работниками.

Основные меры и мероприятия комплексной безопасности:

- организация охраны объектов Учреждения;
- обеспечение антитеррористической защищенности;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами;
- выполнение норм и правил пожарной безопасности;
- соблюдение норм охраны труда и электробезопасности.

5.6.1 Противопожарная безопасность

Основная концепция и требования пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральных законах РФ от 21 декабря 1994 года № 63-ФЗ «О пожарной безопасности», от 11.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и постановлении Правительства РФ от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме».

Главной целью обеспечения пожарной безопасности является: сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг, работников, за счет высокой степени противопожарного состояния, исключения предпосылок к возгоранию и возникновению пожара.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности Учреждения:

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности;
- обеспечение первичными средствами пожаротушения в соответствии с нормами, установленными Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;
- неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности;
- совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре;
- перезарядка огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра;
- поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов.

В отчетном периоде на проведение мероприятий по противопожарной безопасности Учреждением затрачено 70,8 тыс. руб., что в 4 раз выше показателей аналогичного периода прошлого года (2019 г. – 17,5 тыс.руб.).

Значительное увеличение расходов в 2020 году на проведение мероприятий по пожарной безопасности обусловлено следующими факторами:

- необходимость перезарядки огнетушителей (апрель, август);
- увеличением расходов на техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации по результатам процедуры государственной закупки в форме электронного аукциона.

5.6.2 Санитарно-эпидемиологическая безопасность

Мероприятия по соблюдению санитарно-эпидемиологических норм и правил в соответствии Программой производственного контроля исполнены на 75 %.

В отчетном периоде на проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий израсходовано – 139,8 тыс.руб. (2019 г. – 99,9 тыс.руб.), том числе:

- дератизацию, дезинфекцию – 15,12 тыс.руб. (2019 г. – 10,8 тыс.руб.);
- проведение лабораторных исследований – 96,5 тыс.руб. (2019 г. – 88,0 тыс.руб.);
- проведение заключительной дезинфекции – 28,1 тыс.руб.

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2015 № 888-р «Об усилении контроля по организации питания» ежеквартально осуществляются проверки организации питания. В 2020 году проведено 2 проверки (2019 г. – 4). Снижение количества проверок произошло вследствие введения режима повышенной готовности. По результатам проверок нарушений не выявлено.

Несмотря на положительную динамику проводимой работы, необходимо в 2021 году актуализировать Программу производственного контроля с учетом санитарно-эпидемической обстановкой в городе Югорске.

5.6.3 Охрана труда

С целью улучшения условий труда каждого работника в Учреждении проводится специальная оценка условий труда в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», приказом Минтруда России от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

Итоги специальной оценки условий труда по состоянию на 31.12.2020 представлены в Таблице 7.

Таблица 7

Результаты специальной оценки условий труда

| Наименование | Количество рабочих мест и численность работников, занятых на этих рабочих местах | | Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда из числа рабочих мест, указанных в графе 3 (единиц) | | | | | | |
|---|--|---|---|---------|---------|-----|-----|-----|---------|
| | всего | в том числе на которых проведена специальная оценка условий труда | класс 1 | класс 2 | класс 3 | | | | класс 4 |
| | | | | | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Рабочие места (ед.) | 81 | 81 | 0 | 79 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работники, занятые на рабочих местах (чел.) | 81 | 81 | 0 | 79 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| из них женщин | 71 | 71 | 0 | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| из них лиц в возрасте до 18 лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| из них инвалидов | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В 2020 году на выполнение мероприятий по охране труда затрачена сумма в размере 786,6 тыс.руб. (2019 г. – 604,5 тыс.руб.), в том числе:

– приобретение специальной одежды и обуви 85,1 тыс. руб. (2019 г. – 45,7 тыс. руб.);

– проведение специальной оценки условий труда 47,5 тыс. руб. (2019 г. – 0,0 тыс. руб.);

– обучение ответственных лиц – 5,7 тыс.руб. (2019 г. – 8,4 тыс.руб.);

– проведение медицинского осмотра работников – 328,3 тыс.руб. (2019. – 326,7 тыс.руб.);

– прочие затраты (проведение лабораторных исследований в рамках «Программы производственного контроля», обучение работников по программе «Профессиональная гигиеническая подготовка», проведение предварительных медицинских осмотров, проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров, проведение технического осмотра автотранспорта) – 320 тыс.руб. (2019 – 228,1 тыс.руб.).

По результатам проведенного анализа в 2020 году, в сравнении с 2019 годом, отмечается увеличение расходов на мероприятия по охране труда в связи с тем что:

– проведена специальная оценка условий труда на 25 рабочих местах;

– увеличены расходы на специальную одежду и обувь.

План мероприятий по охране труда выполнен на 85% в связи с отсутствием финансовых средств на приобретение стенда для оформления уголка охраны труда на объекте Учреждения, расположенном по адресу: г. Югорск, улица Чкалова 7/1, а также в связи с введением режима повышенной готовности отменены ряд мероприятий направленных на поддержание здоровья работников («Кросс-нации», «День здоровья», «Туристический слет»).

5.6.4 Антитеррористическая безопасность

В рамках совершенствования системы антитеррористической безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- 4 плановых инструктажа (2019 г. – 4);
- 4 плановых тренировки по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета (2019 г. – 4);
- на информационных стендах в структурных подразделениях Учреждения актуализирована наглядная информация, специальные памятки по антитеррористической безопасности;
- разработаны паспорта безопасности на объекты, расположенные по адресу: ул. Толстого, дом 8; ул. Калинина, дом 25; ул. Чкалова, дом 7, корпус 1.

В целях предотвращения террористической угрозы, объекты Учреждения по периметру зданий и внутри помещений оборудованы системой видеонаблюдения.

На объектах Учреждения, расположенных по адресу: ул. Калинина, дом 25 и ул. Чкалова, дом 7, корпус 1, обеспечен пропускной режим, посредством оборудования поста охраны.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по антитеррористической безопасности затрачено 83,4 тыс.руб. (2019 г. – 57,9 тыс.руб). Увеличение затрат на антитеррористическую безопасность произошло в следствии увеличения тарифов на услуги централизованной охраны.

5.7 Лицензирование деятельности

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002975 от 02 апреля 2018 года, выданную Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Лицензия).

Лицензия дает право Учреждению на осуществление медицинской деятельности по адресам:

1. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, д.2 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 1 к Лицензии).

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии (приложение № 2 к Лицензии).

3. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, помещения 1001, 1002, 1003 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 3 к Лицензии).

5.8 Противодействие коррупции

Приказом директора учреждения от 13.06.2018 № 129-р «Об организации антикоррупционной работы»: персональная ответственность за состояние антикоррупционной деятельности возложена на заместителей директора – Назарову Наталью Николаевну, Строкину Юлию Александровну; ответственным лицом за прием сведений о возникших конфликтах интересов (декларация о конфликте интересов) назначена Новоселова Татьяна Юрьевна, специалист по кадрам.

В целях повышения эффективности антикоррупционной деятельности, в течение 2020 года учреждением системно проводились мероприятия, направленные на противодействие коррупции по направлениям:

- кадровое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- образовательное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- осуществление контрольных функций;
- взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами.

В рамках реализации мероприятий по кадровому обеспечению в течение отчетного периода проведены мероприятия по:

формированию кадрового резерва и повышению эффективности его использования (1 конкурс: 17.07.2020);

выявлению наличия прямых родственных связей между работниками учреждения с целью исключения случаев возникновения конфликта интересов (1 заседание комиссии по урегулированию конфликта интересов работников учреждения: 07.05.2020. Конфликт интересов не выявлен);

недопущению случаев приема на работу граждан, имеющих прямые родственные связи и прямое подчинение с работниками учреждения, с целью недопущения случаев возникновения конфликта интересов (заполнено 14 деклараций о конфликте интересов, из них: 7 – при приеме на работу; 7 – при назначении на должность. Случаи возникновения конфликта интересов не выявлены).

В рамках проведения разъяснительной работы среди работников учреждения о законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по борьбе с коррупцией в отчетном периоде:

– ознакомлены с нормативными документами, регламентирующими вопросы противодействия коррупции в учреждении, 7 вновь принятых работников;

– проведено 5 обучающих мероприятий по вопросам противодействия коррупции для работников учреждения:

о порядке информирования работниками директора о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в учреждении. Обзор типовых ситуаций – приняли участие 60 работников;

практикум по соблюдению положений Кодекса этики и служебного поведения работников – приняли участие 51 работник;

понятие и разновидности конфликта интересов. Процедура раскрытия конфликта интересов процедура раскрытия конфликта интересов работников учреждения – приняли участие 59 работников;

о правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в учреждении и порядке сообщения работниками о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей. Обзор типовых ситуаций – приняли участие 56 работников;

об основных положениях Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» – приняли участие 57 работника);

В целях информационного обеспечения антикоррупционной деятельности:

на официальном сайте учреждения в разделе «Антикоррупционная деятельность» своевременно осуществлялась актуализация информации;

в структурных подразделениях учреждения оформлены информационные стенды для получателей социальных услуг и работников по вопросам противодействия коррупции;

созданы условия для объективного и полного рассмотрения обращений граждан, поступивших почтой, при личном приеме, а также по электронной почте по вопросам деятельности учреждения, в том числе по фактам коррупционной направленности (зарегистрировано 2 обращения по вопросам деятельности учреждения. По фактам коррупционной направленности обращений не зарегистрировано).

В целях осуществления контрольных функций в течение отчетного периода проведены:

оценка результатов работы по антикоррупционной деятельности учреждения за 2019 год;

анкетирование получателей социальных услуг по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания;

оценка коррупционных рисков учреждения;

мониторинг исполнения плановых мероприятий антикоррупционной деятельности за 2019 год.

В 2020 году фактов несоблюдения работниками требований к этике и служебному поведению, возникновения конфликта интересов, совершения работниками коррупционных правонарушений не выявлено.

5.9 Кадровая обеспеченность

Структура и штатная численность Учреждения в 2018-2020 гг. утверждалась приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об утверждении структуры и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры»: от 28.04.2018 № 463-р; от 11.05.2018 № 498-р, от 29.05.2019 № 507-р, от 31.07.2020 № 956-р (Приложение 1).

По состоянию на 31.12.2020 штатная численность Учреждения составляет 81 штатных единицы (2018 г. – 84, 2019 – 81), из них: руководители – 13 штатных единиц (2018 г. – 11,5, 2019 г. – 13), специалисты – 62 штатных единиц (2018 г. – 66,5, 2019 г. – 62), рабочие и обслуживающий персонал – 6 штатных единиц (2018 г. – 6, 2019 г. – 6).

Сравнительные данные по категориям работников

| № п/п | Категория работников | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--------|------------------------|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|
| | | штатные единицы | доля от общей численности работников в (%) | штатные единицы | доля от общей численности работников в (%) | штатные единицы | доля от общей численности работников в (%) |
| 1 | Руководители | 11,5 | 13,6 | 13 | 16 | 13 | 16 |
| 2 | Специалисты | 66,5 | 79 | 62 | 76,5 | 62 | 76,5 |
| 3 | Обслуживающий персонал | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 |
| Итого: | | 84 | X | 81 | X | 81 | X |

Организационно-штатные мероприятия проводятся в учреждении с 2015 года. За этот период общая численность работников снизилась на 19%, доля руководителей – на 7%, специалистов – на 14%, обслуживающего персонала – на 62,5%.

Оптимизация штатной численности Учреждения обусловлена передачей полномочий по предоставлению отдельных услуг (транспортная перевозка получателей социальных услуг службы «Социальное такси», надомное социальное обслуживание, срочные социальные услуги, услуги по обеспечению дневного пребывания инвалидов молодого возраста с психическими заболеваниями с низким реабилитационным потенциалом) негосударственным поставщикам социальных услуг.

В 2020 году в сравнении с 2019 годом отмечается снижение роста текучести кадров (Таблица 9).

Таблица 9

Текучесть кадров

| № п/п | Наименование показателей | по состоянию | | |
|-------|---|---------------|---------------|---------------|
| | | на 31.12.2018 | на 31.12.2019 | На 31.12.2020 |
| 1 | Количество штатных единиц | 84 | 81 | 81 |
| 2 | Всего укомплектовано | 81 | 79 | 81 |
| 3 | Уволено за год, в том числе: | 16 | 13 | 6 |
| 3.1 | <i>по результатам оптимизации</i> | 0 | 4 | 0 |
| 3.2 | <i>выход на пенсию</i> | 4 | 2 | 2 |
| 3.3 | <i>окончание срока трудового договора</i> | 3 | 0 | 1 |
| 4 | Принято за год | 3 | 13 | 7 |
| 5 | Текучесть кадров (%) | 10% | 8% | 7% |

Сравнительный анализ по стажу работы (Таблица 10, Диаграмма 1) отражает:

- снижение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли от 5 до 10 лет на 45%;
- увеличение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли более 20 лет на 50%

Таблица 10

Анализ по стажу работы в отрасли

| № п/п | Стаж работы в отрасли | Фактическая численность работников | | | в том числе: | | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------------------------------|----------|----------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 | Руководители | | | Специалисты | | | Рабочие и технические исполнители | | |
| | | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | до 1 года | 1 | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | от 1 до 5 лет | 10 | 13 | 14 | 1 | 2 | 1 | 8 | 10 | 13 | 1 | 1 | 0 |
| 3 | от 5 до 10 лет | 33 | 16 | 18 | 3 | 2 | 4 | 26 | 13 | 12 | 4 | 1 | 2 |
| 4 | от 10 до 15 лет | 25 | 28 | 31 | 5 | 5 | 3 | 20 | 21 | 25 | 0 | 2 | 3 |
| 5 | от 15 до 20 лет | 7 | 7 | 6 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | более 20 лет | 6 | 7 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Итого: | | 82 | 79 | 81 | 13 | 13 | 13 | 63 | 60 | 62 | 6 | 6 | 6 |



Таблица 11

Анализ кадрового состава по возрасту

| № п/п | Стаж работы в отрасли | Фактическая численность работников | | | в том числе: | | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------------------------------|----------|----------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 | Руководители | | | Специалисты | | | Рабочие и технические исполнители | | |
| | | | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | до 30 лет | 5 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | от 30 до 39 лет | 31 | 29 | 23 | 3 | 3 | 2 | 26 | 25 | 20 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | от 40 до 49 лет | 27 | 28 | 35 | 6 | 6 | 6 | 21 | 22 | 28 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | от 50 до 59 лет | 14 | 12 | 16 | 3 | 3 | 4 | 9 | 7 | 10 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 60 лет и старше | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Итого: | | 82 | 79 | 81 | 13 | 13 | 13 | 63 | 60 | 62 | 6 | 6 | 6 |

Основная возрастная категория работников 30-49 лет, причем количество работников возраста 40-49 ежегодно увеличивается.



Быстро изменяющиеся как внешние (экономическая политика государства, законодательство, конкуренция и т.п.), так и внутренние условия функционирования Учреждения (стратегии и организационная структура, внедрение новых форм и технологий работы, появление новых рабочих мест и др.) создают потребность в подготовке персонала к работе в новых условиях.

По итогам 2020 года в сравнении с 2019 годом отмечается незначительное увеличение (на 1,5%) численности работников с высшим образованием и на 10% численности работников, имеющих среднее профессиональное образование (Таблица 12).

Таблица 12

Анализ по наличию образования

| № п/п | Образование | Количество работников | | |
|-------|--------------------------|-----------------------|------|------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | Высшее | 60 | 64 | 65 |
| 2 | Среднее профессиональное | 17 | 10 | 11 |
| Итого | | 77 | 74 | 76 |

В целях повышения уровня профессиональной компетентности работников, ежегодно разрабатывается и утверждается план прохождения курсов повышения квалификации. В 2020 году повышение квалификации прошли 33 работника, что составляет 44% от общей численности работников, подлежащих повышению квалификации (2019 г. – 31/41%).

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в Учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям Учреждения, организована и системно осуществляется работа по наставничеству. В 2020 году назначено по приказу директора учреждения 13 наставников и 19 наставляемых, подготовлено 19 индивидуальных планов обучения и воспитания работника. Количество наставляемых увеличилось на 31,6% в сравнении с 2019 годом (2019 г. – 14 наставников, 13 наставляемых, 13 планов). Оформлено 12 заключений о результатах работы по наставничеству и 12 отчетов об исполнении и индивидуальных планов

обучения и воспитания работника, что выше показателя 2019 года в 2,4 раза (2019 г. – 5). Повышение показателей по наставничеству обусловлено проведением кадровых перестановок, в связи с изменением структуры Учреждения на основании приказа Депсоцразвития Югры от 31.07.2020 №956-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры».

С 2016 года ведется работа по формированию резерва управленческих кадров. Основной задачей формирования резерва управленческих кадров является своевременное и качественное обеспечение Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать его задачи. В 2020 году количество проведенных конкурсов, в сравнении с 2019 годом, снизилось (проведен 1 конкурс) ввиду наличия сформированного кадрового резерва по должностям руководителей.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что процесс «Управление персоналом» в Учреждении систематизирован, а именно:

- определены основные направления;
- в плановом порядке проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;
- своевременно формируется резерв управленческих кадров;
- организована деятельность по обеспечению наставничества для работников, не имеющих трудового стажа в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, и для работников, назначенных на должность, по которой они не имеют опыта работы.

6 Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг

6.1 Анализ демографической ситуации в городе Югорске

Динамика демографических процессов в муниципальном образовании на протяжении последних лет характеризуется стабильной тенденцией роста численности населения.

По состоянию на 31.12.2020 численность населения города Югорска составила 37 781 человек, что превышает показатели прошлого года на 0,1% (2019 г. – 37 708 человек).

Всего в городе Югорске в 2020 году родилось 413 человек (2019 г. – 429), умерло 235 человек (2019 г. – 240).

Естественный прирост в отчетном периоде составил 178 человек, в 2019 году – 189 человек, что свидетельствует о незначительном снижении его уровня на 6% (11 человек). Данный показатель обусловлен снижением рождаемости.

Из приведенных в Таблице 13 данных, отмечается положительная динамика по следующим контингентам:

- школьники общеобразовательных школ – 2% (2019 г. – 2,5%);
- не работающее население – 38% (2019 г. – 0,2%);
- безработные – 30% (2019 г. – 0%);
- пенсионеры – 19% (2019 г. – 0%).

Увеличение показателей по безработным и пенсионерам требует активизации работы социальных служб по оказанию помощи в социализации и использовании трудового потенциала.

Основной контингент населения города Югорска

| № п/п | Наименование контингента | Количество (чел.) | | Динамика |
|----------|---|-------------------|--------------|-------------------|
| | | 2019 год | 2020 год | |
| 1 | Школьники общеобразовательных школ | 5 409 | 5 503 | + 94 (2%) |
| 2 | Учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов | 2 359 | 2 337 | - 22 (1%) |
| 3 | Несовершеннолетние | 9 612 | 9 348 | - 264 (3%) |
| 4 | Работающее население | 18 455 | 15 889 | - 2 566 (14%) |
| 5 | Не работающее население | 7 674 | 10 622 | + 2 948 (38%) |
| 5.1 | <i>Безработные</i> | <i>2 221</i> | <i>2 880</i> | <i>+659 (30%)</i> |
| 5.2 | <i>Пенсионеры</i> | <i>4 510</i> | <i>5 362</i> | <i>+852 (19%)</i> |
| 5.3 | <i>Инвалиды</i> | <i>931</i> | <i>812</i> | <i>- 119(13%)</i> |

6.2 Характеристика контингента обслуженных граждан

Основным контингентом, обслуживаемых Учреждением граждан, в 2020 году являлись: несовершеннолетние; граждане пожилого возраста; семьи с детьми; инвалиды; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; лица, без определенного места жительства (Таблица 14).

**Доля численности обслуженных граждан (по основным категориям)
от общей численности обслуженных граждан**

| Категория | 2019 год | | 2020 год | |
|--|--|---|--|---|
| | численность обслуженных граждан (чел.) | доля от общей численности обслуженных граждан | численность обслуженных граждан (чел.) | доля от общей численности обслуженных граждан |
| Несовершеннолетние | 2 278 | 37,1% | 1 673 | 27,2% |
| Пожилые граждане | 1442 | 23,4% | 1 751 | 28,5% |
| Семьи с детьми | 724 | 11,8% | 1 037 | 16,9% |
| Инвалиды | 436 | 7,1% | 289 | 4,7% |
| Лица, освободившиеся из мест лишения свободы | 21 | 0,3% | 15 | 0,2% |
| Лица без определенного места жительства | 5 | 0,1% | 10 | 0,2% |
| Другие | 1 242 | 20,2% | 1 366 | 22,3% |

Из представленных в Таблице 14 данных следует, что в 2020 году, основную долю обслуженных граждан составили пожилые граждане (2019 г. – 23,4%; 2020 г. – 28,5%) и несовершеннолетние (2019 г. – 37,1%; 2020 г. – 27,2%).

6.3 Динамика обращений и обслуженных граждан

В 2020 году зарегистрировано 8 032 обращения граждан в Учреждение по вопросам социального обслуживания, что на 5,8% меньше показателя аналогичного периода прошлого года (2019 г. – 8 524).

Численность обслуженных граждан, в сравнении с 2019 годом, уменьшилась на 0,1% и составила 6 141 человек/16,2 % от общей численности населения города (2019 г. – 6 148/16,3%). Таким образом, каждый шестой житель города, в отчетном периоде, являлся получателем социальных услуг Учреждения.

Диаграмма 3

Количество обращений и обслуженных граждан



Услуги Учреждением предоставляются в двух формах социального обслуживания: полустационарная и на дому. В отчетном периоде доля граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, составила 98,5% от общей численности обслуженных граждан (Таблица 15).

Таблица 15

Количество граждан, получивших социальные услуги, по формам социального обслуживания

| Формы обслуживания | 2019 год | | 2020 год | |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| | численность обслуженных граждан | доля от общей численности обслуженных | численность обслуженных граждан | доля от общей численности обслуженных |
| На дому | 92 | 1,5% | 92 | 1,5% |
| Полустационарная | 6 056 | 98,5% | 6 049 | 98,5% |

Наибольшую потребность в социальных услугах Учреждения, в отчетном периоде, испытывали инвалиды (Таблица 16). Численность лиц данной категории, получивших социальные услуги в Учреждении, составляет 35,6% от общей численности инвалидов, проживающих в муниципальном образовании (2019 г. – 46,8%). Доля

несовершеннолетних, получивших социальные услуги Учреждения, составила 17,8%, что ниже показателей 2019 года на 5,9. Отмечается не значительное (на 0,7%) повышение потребности в социальных услугах граждан старшего поколения, это обусловлено внедрением в деятельность отделения социального сопровождения граждан технологии «дворовой» социальный менеджмент для граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», входящего в портфель национального проекта «Демография».

Таблица 16

Доля граждан, обслуженных Учреждением, от общей численности граждан, проживающих в муниципальном образовании (по категориям)

| Категория граждан | 2019 год | | 2020 год | |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| | численность обслуженных граждан | доля от общей численности | численность обслуженных граждан | доля от общей численности |
| Инвалиды | 436 | 46,8% | 289 | 35,6% |
| Несовершеннолетние | 2 278 | 23,7% | 1 673 | 17,8% |
| Пенсионеры | 1 442 | 32% | 1 751 | 32,7% |

Анализ численности обслуженных граждан по категориям (Приложение 1) показывает снижение в 2020 году, в сравнении с АППГ, численности обслуженных граждан по следующим категориям:

несовершеннолетние – на 605 человек/26,5% (2019 г. – 2 278; 2020 г. – 1 673);

инвалиды – на 147 человек/33,7% (2019 г. – 436; 2020 г. – 289);

лица, освободившиеся из мест лишения свободы – на 6 человек/28,6% (2019 г. – 21; 2020 г. – 15).

Наряду со снижением численности обслуженных граждан по отдельным категориям отмечается положительная динамика:

граждане пожилого возраста – на 309 человек/21,4% (2019 г. – 1 442; 2020 г. – 1 751);

семьи с детьми – на 313 семей/43,2% (2019 г. – 724; 2020 г. – 1 037);

лица без определенного места жительства – на 5 человек/в 2 раза (2019 г. – 5; 2020 г. – 10);

другие (трудоспособные граждане и супружеские пары из числа трудоспособных граждан, не имеющие в своем составе несовершеннолетних) – на 124 человека/10% (2019г. – 1 242; 2020 г. – 1 366).

6.4 Анализ предоставления социальных услуг

Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержден в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и включает в себя 46 подвидов социальных услуг, что составляет 85% от общего перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (54 подвида социальных услуг), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 17;
- социально-медицинские услуги – 9;
- социально-психологические услуги – 4;

- социально-педагогические услуги – 4;
- социально-трудовые услуги – 3;
- социально-правовые услуги – 3;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4;
- срочные социальные услуги – 2;
- услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании – 21.

Всего в 2020 году Учреждением предоставлено населению 99 021 социальная услуга, что на 17,8% меньше показателя прошлого года (2019 г. – 120 447).

Социально-медицинские и социально-бытовые услуги в течение нескольких лет остаются наиболее востребованными. Так в 2020 году доля социально-бытовых услуг составила 40,5%, от общего объема предоставленных услуг, социально-медицинских – 23,3% (Приложение 2), что обусловлено потребностью в данных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании.

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг, в разрезе по структурным подразделениям Учреждения, представлены в Приложении 3.

Из представленных в Диаграмме 4 данных в отчетном периоде отмечается:

снижение на 21,6% социально-бытовых услуг (2019 г. – 51 162; 2020 г. – 40 113);

снижение на 34,2% социально-медицинских услуг (2019 г. – 35 098; 2020 г. – 23 081);

увеличение на 18,7% социально-психологических услуг (2019 г. – 3 664; 2020 г. – 4 349);

снижение на 22,2% социально-педагогических услуг (2019 г. – 11 702; 2020 г. – 9 102);

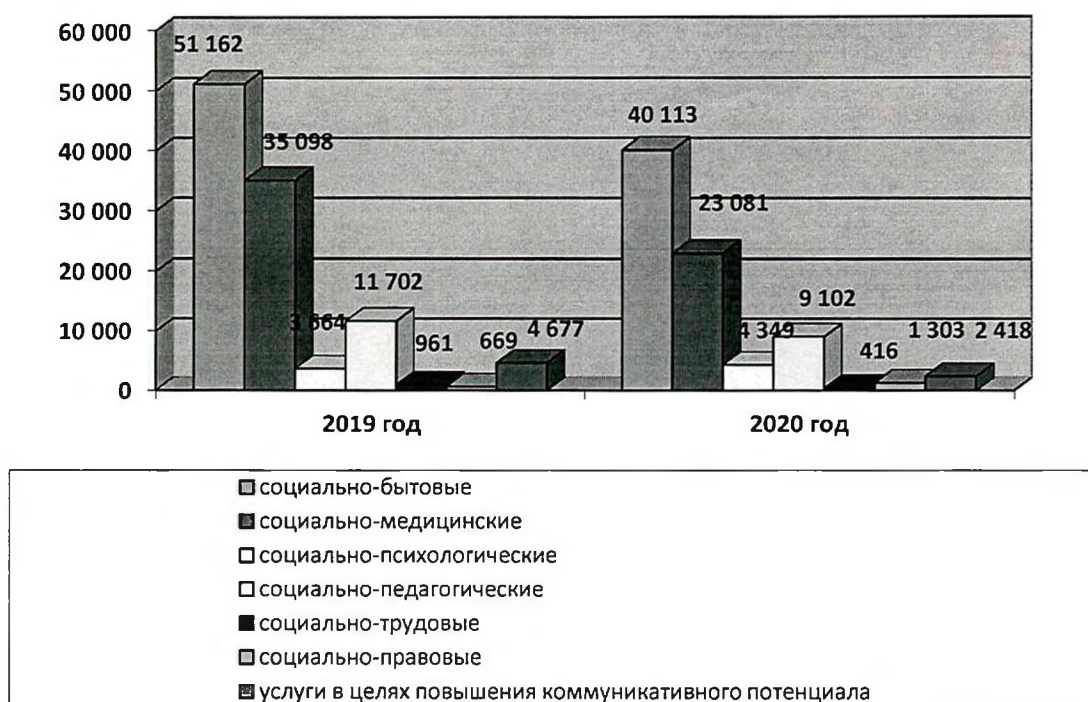
снижение на 56,7% социально-трудовых услуг (2019 г. – 961; 2020 г. – 416);

увеличение на 94,8% социально-правовых услуг (2019 г. – 669; 2020 г. – 1 303);

снижение на 48,3% услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – (2019 г. – 4 677; 2020 г. – 2 418);

увеличение на 48,3% прочих услуг, оказываемых по государственному заданию (2019 г. – 11 568; 2020 г. – 17 153).

Количество предоставленных социальных услуг по видам



Положительная динамика статистических данных по предоставленным социально-психологическим, социально-правовым услугам, обусловлена следующими факторами:

оказание психологической помощи гражданам, находящимся на самоизоляции по Постановлениям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в рамках типовой программы адресной социальной помощи гражданам на период эпидемиологического неблагополучия в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19);

создание сектора сопровождения социальных контрактов в отделении социального сопровождения граждан в целях исполнения программы социальной адаптации граждан, заключивших социальный контракт.

Снижению показателей по количеству предоставленных социально-бытовым, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-трудовым услугам, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов способствовали следующие факторы:

снижением максимально возможного количества социальных услуг, в соответствии с рекомендуемыми типовыми программами, утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 21.08.2019 №768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания»;

недостаточная организация работы отдельных структурных подразделений Учреждения по мотивации граждан на реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг в соответствии с выявленной нуждаемостью

(отделение социального сопровождения граждан; отделение психологической помощи гражданам);

введение ограничительных мер по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Во исполнение приказов директора Учреждения: от 24.01.2020 №18-р утвержден перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением на условиях полной оплаты. В отчетном периоде дополнительные социальные услуги оказывались 5 структурными подразделениями (2019 г. – 5). Перечень дополнительных социальных услуг включает в себя 48 наименований (2019 г. – 44). Вместе с тем, общее количество дополнительных социальных услуг, предоставленных Учреждением, увеличилось на 14,8% (2019 г. – 946; 2020 г. – 1 086), что обусловлено востребованностью данных услуг.

6.5 Предоставление социальных услуг несовершеннолетним

В 2020 году, в сравнении с 2019 годом, численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в Учреждении, снизилась на 605 человек (26,6%).

В общем объеме несовершеннолетних соотношение по гендерному признаку показывает преобладание мальчиков на 3,2%. Показатели обращаемости несовершеннолетних в Учреждение представлены в Таблице 17.

Таблица 17

Обращения несовершеннолетних

| Гендерный признак | 2019 год | 2020 год |
|-------------------|--------------|--------------|
| Девочки | 1 176 | 823 |
| Мальчики | 1 102 | 850 |
| Итого | 2 278 | 1 673 |

Наряду со снижением численности обслуженных несовершеннолетних, наблюдается снижение количества предоставленных социальных услуг данной категории. Так в текущем году несовершеннолетние получили на 6 459 услуги (28,5%) меньше, чем за АППГ (2019 г. – 22 681; 2020 г. – 16 222). Данный факт обусловлен тем, что на основании приказа Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 №329-р «Об организации режима работы в связи с введением карантинных мероприятий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» оказание социальных услуг на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних временно был приостановлен. Оказание социальных услуг детям возобновлено с 07.09.2020.

6.6 Предоставление социальных услуг семьям

Семья – это фундаментальная основа российского общества и приоритетный субъект социализации детей. В этой связи, одним из направлений деятельности Учреждения является укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства.

Статистические данные, показывают увеличение (на 43,2%) численности обслуженных семей (2019 г. – 724; 2020 г. – 1037). Данный показатель обусловлен увеличением обращений граждан, заключивших социальный контракт в рамках

исполнения программы социальной адаптации в отделение социального сопровождения граждан.

Среди обслуженных семей наиболее многочисленными группами являются: малообеспеченные семьи (29,4%); многодетные семьи (18,3%). Данные по категориям семей, обратившихся в Учреждение, представлена в Таблице 18.

Таблица 18

Основные причины обращения семей

| № п/п | Категория семьи | 2019 год | 2020 год |
|--------------|------------------------|------------|--------------|
| 1 | Малообеспеченные семьи | 232 | 305 |
| 2 | Многодетные семьи | 149 | 190 |
| 3 | Неполные семьи | 132 | 125 |
| 4 | Иные категории | 211 | 417 |
| Всего | | 855 | 1 037 |

6.7 Предоставление социальных услуг на условиях оплаты

В 2020 году Учреждением предоставлено 30 750 социальных услуг на условиях оплаты, что на 14% ниже показателя 2019 года – 35 762 социальных услуг (Диаграмма 5).

Диаграмма 5

Количество предоставленных социальных услуг на условиях оплаты



Доля социальных услуг, предоставленных на условиях оплаты в 2020 году составила 31% от общего объема оказанных Учреждением социальных услуг – это на 1,3% выше показателей 2019 года (2019 г. – 29,7%). Доля внебюджетных средств, полученных Учреждением за социальные услуги в 2019 году, в сравнении с 2018 годом, увеличилась на 0,4% и составила 2% (Таблица 19).

Таблица 19

Доля платных социальных услуг, предоставляемых гражданам, от общего количества оказанных услуг

| Условия предоставления | Доля услуг от общего количества оказанных | Сумма внебюджетных средств, полученная учреждением за |
|------------------------|---|---|
|------------------------|---|---|

| услуг | услуг (%) | | оказанные услуги (тыс.руб.) (доля внебюджетных средств %) | |
|--------------------|-----------|----------|--|----------|
| | 2019 год | 2020 год | 2019 год | 2020 год |
| Бесплатно | 70,3 | 69 | 1 471,1 | 1 511,9 |
| На условиях оплаты | 29,7 | 31 | (2,0) | (1,7) |

Общая сумма внебюджетных средств, привлеченных за счет оказания платных услуг, составила 1 511,9 тыс.руб., что на 2,8% превышает показатели 2019 года (2019 г. – 1 471,1), в том числе по структурным подразделениям (Диаграмма 6):

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – СОСМО) – 1 027,9 тыс.руб. (68% от общего объема привлеченных средств);

отделение социальной реабилитации и абилитации (далее – ОСРА) – 303,9 тыс.руб. (20,1%);

отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН) – 42,9 тыс.руб. (2,9%);

отделение социального сопровождения граждан (далее – ОССГ) – 106,4 тыс.руб. (7%);

отделение психологической помощи гражданам (далее – ОППГ) – 9 тыс.руб. (0,6%);

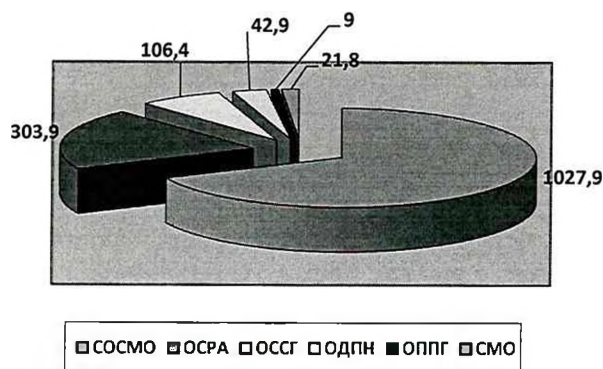
социально-медицинское отделение (далее – СМО) – 21,8 тыс.руб. (1,4%).

Из представленных в Диаграмме 6 данных следует, что значительная часть внебюджетных средств Учреждения (88,1%) формируется за счет средств, поступающих от предоставления платных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной реабилитации и абилитации. Наиболее низкая активность по привлечению внебюджетных средств отмечается в социально-медицинском отделении (1,4%) и отделении психологической помощи гражданам (0,6%).

Увеличение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, связано с ростом количества получателей социальных услуг, доход которых превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе.

Диаграмма 6

Привлечение внебюджетных средств структурными подразделениями учреждения



6.8 Предоставление социальных услуг инвалидам

В 2020 году Учреждением обслужено 289 инвалидов (2019 г. – 436), из них:
инвалидов 1 группы – 65 человек (2019 г. – 106);
инвалидов 2 группы – 104 человека (2019 г. – 167);
инвалидов 3 группы – 81 человек (2019 г. – 126);
детей-инвалидов – 39 человек (2019 г. – 37).

Диаграмма 7

Количество инвалидов, получивших услуги в Учреждении



Из представленных в Диаграмме 7 данных отмечается снижение численности инвалидов, обслуженных Учреждением, на 33,7%, в том числе: 1 группы – на 38,7%; 2 группы – на 37,7%; 3 группы – на 35,7%. Данный показатель связан с демографическими процессами, в именно снижением общей численности инвалидов, проживающих на территории города Югорска, на 11,9%.

Вместе с тем, увеличилась численность детей-инвалидов, получивших услуги Учреждения, на 5,4%.

6.8.1 Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации

Социальная реабилитация инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации (далее – Отделение). Ежедневная пропускная мощность Отделения составляет 40 человек, в том числе инвалидов трудоспособного возраста – 10 человек. Курс реабилитации составляет 21 день и предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на социальную реабилитацию граждан.

В целях соблюдения лично-ориентированного подхода в реабилитационном процессе, своевременного мониторинга проведенных мероприятий и внесения корректирующих мероприятий в Отделении функционирует социально-реабилитационный консилиум.

В рамках социально-медицинской реабилитации получателям социальных услуг оказываются консультирование по социально-медицинским вопросам, ручной массаж, кислородный коктейль. Оздоровительный эффект обеспечивают ежедневная утренняя зарядка, пальчиковая гимнастика, су-джок терапия, занятия на спортивных тренажерах, в плавательном бассейне, скандинавская ходьба. Улучшению психоэмоционального

состояния, снижению уровня тревожности, уверенности в себе и своих силах способствует социально-психологическая реабилитация (психологические тренинги, консультации, песочная терапия, занятия в сенсорной комнате). В рамках социокультурной реабилитации организуются занятия по вокалотерапии, артикуляционной и дыхательной гимнастике, музыкотерапии (игра на шумовых инструментах, прослушивание музыкального произведения в наушниках), экскурсии, выставки творческих работ, концерты художественной самодеятельности и другие культурно-досуговые мероприятия. Для привлечения лиц с ограниченными возможностями здоровья к определенным видам творческой деятельности, направленным на восстановление и компенсацию нарушенных функций, продление возможностей самореализации проводятся занятия социально-трудовой реабилитации (фито дизайн, квиллинг, батик, печворк и др.).

В целях осуществления социальной реабилитации маломобильных граждан, не способных по состоянию здоровья передвигаться за пределами своей квартиры, специалистами Отделения реализуется программа реабилитационных мероприятий на дому «Мир равных возможностей». За отчетный период в рамках мероприятий программы обслужено 5 маломобильных граждан, предоставлено 131 (АППГ – 206) социальная услуга, в том числе:

- социально-медицинских – 26 (АППГ – 68);
- физкультурно-оздоровительных – 40 (АППГ – 47);
- социально педагогических – 10 (АППГ – 39);
- социально-психологических – 32 (АППГ – 52);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 23 (АППГ – 0).

С 2017 года в Отделении функционирует комната оккупациональной терапии. Оккупациональная терапия – терапия повседневными занятиями. Она предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Диагностика состояния здоровья граждан проводится в начале курса занятий и после. Результаты фиксируются в карте социальной реабилитации. Специалисты по социальной работе проводят занятия с получателями социальных услуг, обучая их самостоятельному образу жизни с применением технических средств реабилитации в повседневной жизни. В комнате оккупациональной терапии занятия проводятся индивидуально на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

За отчетный период 62 гражданам предоставлены социальные услуги с использованием оборудования комнаты оккупациональной терапии, что на 30% ниже показателей 2019 года (89 граждан).

В отчетном периоде снизилось на 56% численность граждан, прошедших социальную реабилитацию в условиях Отделения (2020 г. – 268 граждан; 2019 г. – 476), что обусловлено приостановлением деятельности отделения с 18 марта по 07 сентября 2020 года.

За 2020 год предоставлено 10 225 социальные услуги (АППГ – 23 132), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 300 (АППГ – 5 745);
- социально-медицинские услуги – 1 417 (АППГ – 4 946);
- социально-педагогические услуги – 3 032 (АППГ – 4 983);
- социально-психологические услуги – 1 547 (АППГ – 1 064);
- социально-трудовые услуги – 306 (АППГ – 863);

социально-правовые услуги – 295 (АППГ – 207);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 2 235 (АППГ – 4 476);

прочие услуги, оказываемые по государственному заданию – 944 (АППГ – 623).

По результатам проведенного анализа выявлено, что общее количество социальных услуг, предоставленных в отчетном периоде, в сравнении с АППГ снизилось в 2,3 раза, что обусловлено введением с марта 2020 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре карантинных мероприятий, в связи с распространением коронавирусной инфекцией COVID-19.

Наряду со снижением количества предоставленных в текущем году социальных услуг отмечается увеличение общего количества обслуженных получателей социальных услуг на 73%. Данная динамика связана с внедрением в деятельность учреждения с 01 июня 2020 года новой формы предоставления социальных услуг в период пандемии, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, «Адресная социальная помощь гражданам на период эпидемиологического неблагополучия». В целях организации самозанятости и проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях специалистами сформированы кейсы по каждому направлению социальной реабилитации. На основании перечня социальных услуг рекомендуемой типовой программы 01 (ранее 82), утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 24 апреля 2020 года №454-р «Об утверждении рекомендуемой типовой программы социального обслуживания населения на период пандемии (COVID-19)», с изменениями от 01.06.2020 (Приказ Депсоцразвития Югры от 01.06.2020 №626-р) разработаны задания для самостоятельного выполнения получателями социальных услуг. Кейсы доставлены 387 гражданам.

6.8.1.1 Социальная реабилитация инвалидов

По результатам отчетного периода, выявлена потребность в услугах социальной реабилитации у 184 инвалидов (АППГ – 176), в том числе:

инвалиды 1 группы – 45 человек/25% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию (2019 г. – 44 человек/29%);

инвалиды 2 группы – 46 человек/25% (2019 г. – 72 человека/48%);

инвалиды 3 группы – 93 человека/50% (2019 г. – 34 человек/23%).

Анализ предоставленных социальных услуг инвалидам по заболеванию и возрасту представлен в Таблице 20.

Таблица 20

Предоставление социальных услуг инвалидам

| № п/п | Категория заболевания | Численность инвалидов, прошедших социальную реабилитацию (чел.) | | |
|-------|--------------------------------|---|---|--|
| | | инвалиды молодого возраста (в возрасте от 18 до 44 лет) | инвалиды пожилого возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет) | иные инвалиды (женщины от 45 лет до 55, мужчины от 45 до 60 лет) |
| 1 | Инвалиды по общему заболеванию | 59 | 28 | 26 |
| 2 | Лица с ментальными нарушениями | 10 | 1 | 2 |
| 3 | Инвалиды с нарушением | 10 | 18 | 8 |

| | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|
| | опорно-двигательного аппарата, в том числе: | | | |
| 3.1 | инвалиды-колясочники | 4 | 3 | 0 |
| 4 | Инвалиды по слуху | 1 | 4 | 2 |
| 5 | Инвалиды по зрению, в том числе: | 2 | 5 | 3 |
| 5.1 | тотально слепые | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Инвалиды с нарушением речи | 0 | 3 | 2 |
| Общая численность инвалидов | | 82 | 59 | 43 |

Положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий имеют 96% граждан (2019 г. – 95%). Данный показатель обусловлен применением в деятельности специалистов оценочного инструментария (диагностики) для осуществления системного и объективного контроля процесса реабилитации, и своевременного осуществления корректирующих мероприятий.

В рамках технологии «Сопровождаемое проживание» на базе тренировочной квартиры для 56 получателей социальных услуг проводился комплекс мероприятий по отработке навыков самообслуживания, бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, самореализации и нормализации их жизни в обществе. Предоставлено 1 653 социальные услуги. По окончании курса обучения в тренировочной квартире по решению социально-реабилитационного консилиума 4 инвалида продолжили получать социальные услуги на дому, согласно разработанному индивидуальному плану.

6.8.1.2 Социальное сопровождение семей и лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями

По состоянию на 30.12.2020 банк данных лиц с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (далее – Банк данных) включал в себя 13 человек (АППГ – 12). В отношении 25% инвалидов (3 граждан), состоящих в Банке данных продолжают свое действие программы комплексного сопровождения. 1 программа разработана и утверждена в феврале 2020 года.

9 программ социального сопровождения окончили срок действия. По результатам реализации мероприятий:

- 4 человека (100% от нуждаемости) в период прохождения социальной реабилитации посетили учреждения культуры (Музей истории и этнографии, Централизованная библиотечная система, Центр «Прометей», Детская школа искусств, Центр «Югра-презент»);
- 5 человек (100% от нуждаемости) зачислены и посещают на постоянной основе спортивные секции Центра адаптивного спорта;
- 2 человека посещают Югорскую епархию русской православной церкви, в том числе – 1 человек участвует в хоровом церковном пении;
- 1 человек (100% от нуждаемости) посещает отделение прикладных видов спорта (шашки, шахматы) культурно-спортивного комплекса «Норд» ООО «Газпром трансгаз Югорск»;
- 4 человека (100%) трудоустроены через Центр занятости населения;
- 9 человек (100% от нуждаемости) прошли социальную реабилитацию в условиях Югорского комплексного центра, а также в НКО «Верь в себя».

В целях повышения профессиональной квалификации и методического сопровождения 2 специалиста, оказывающих социальные услуги лицам с ментальными нарушениями.

Доля инвалидов с ментальными нарушениями с положительной динамикой, принятых на социальное сопровождение составляет 91% (АППГ – 90%). Данный показатель зафиксирован в картах социальной реабилитации. Благодаря своевременно проведенным диагностикам специалистами в рамках своего направления деятельности, на ранних этапах вносились корректировки в планы реабилитационных мероприятий.

6.8.1.3 Социальная реабилитация граждан, перенесших COVID-19

С ноября 2020 года по решению регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на базе отделения проводится реабилитация по медицинским показаниям граждан, переболевших COVID-19. Специалистами отделения проведено телефонное информирование 32 граждан данной категории о возможности прохождения курса социальной реабилитации в условиях учреждения. Курс социальной реабилитации прошел 1 гражданин, переболевший COVID-19.

6.8.2 Пункт проката технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации (далее – Пункт проката) функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Оснащенность Пункта проката включает в себя 51 наименование технических средств реабилитации (далее – ТСР).

По состоянию на 31.12.2020 в прокатном фонде насчитывается 51 единиц ТСР (2019 г. – 31).

В отчетном периоде услугами проката воспользовались 58 человек, которым передано 51 единиц ТСР, что на 47% и 39% (соответственно) выше показателей сравнительного периода (2019 г. – 29 человек/31 единица).

Доход от функционирования Пункта проката в 2020 году на 18% превысил доход 2019 года и составил 70,4 тыс.руб. (2019 г. – 69,2тыс.руб.).

В 2020 году во исполнение межведомственного приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.11.2020 № 1393-р/1575 «О порядке обеспечения пульсоксиметрами граждан в возрасте 60 лет и старше при амбулаторном лечении острых респираторных вирусных инфекций» Пункт проката оснащен пульсоксиметрами в количестве 41 единицы. Данные технические средства реабилитации предназначены для обеспечения граждан в возрасте 60 лет и старше, находящихся на амбулаторном лечении острых респираторных вирусных инфекций, на период до полного их выздоровления. За отчетный период пульсоксиметрами воспользовались 49 граждан.

7. Реализация технологии «Приемная семья для пожилого гражданина»

В целях реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.09.2011 № 95-оз «О приемной семье для пожилого гражданина», руководствуясь постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.12.2011 № 459-п «О порядке организации приемной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и

примерной форме договора о приемной семье для пожилого гражданина», приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17 января 2013г. № 33-р «Об организации работы по созданию приемных семей для пожилых граждан» в течение 2020 года функционировало 12 приемных семей для пожилого гражданина (АППГ – 7), из них 5 организовано в 2020 году.

Проведено 12 проверок исполнения условий договора о приёмной семье для пожилого гражданина совместно со специалистами отдела опеки и попечительства администрации г. Югорска. В ходе проверок претензий к объёму и качеству оказанных социальных услуг не выявлено. В приёмных семьях созданы все условия для полноценной и здоровой жизни пожилых граждан, за ними осуществляется полноценный уход, предоставляются все необходимые социальные услуги. Между помощниками и пожилыми гражданами поддерживаются теплые отношения, конфликты не возникают.

8. Деятельность службы «Социальный патруль»

В состав службы «Социальный патруль» (далее – Социальный патруль) входят представители:

Учреждения (специалист по работе с семьей, психолог, водитель);

отдела Министерства внутренних дел России по городу Югорску;

БУ «Югорская городская больница» (медицинская сестра).

В рамках функционирования службы рейдов «Социальный патруль» 2020 году проведено 214 рейдов, что в 4 раза больше показателей прошлого года (2019 г. – 52).

По состоянию на 31.12.2020 на социальном сопровождении в Учреждении состоит 10 лиц без определенного места жительства, из них: 4 – выявлены ранее, 6 – выявлены в текущем году (2019 г. – 5).

С лицами без определенного места жительства в течение года проводились мероприятия, направленные на дальнейшее жизнеустройство, оформление документов:

оказано содействие в оформлении документов (трудового стажа, оформление пенсии, подтверждение факта проживания на территории ХМАО более 10 лет) – 1 человеку;

содействие в восстановлении паспорта – 4;

оказано содействие в определении постоянного места жительства в учреждение социального обслуживания – 1;

содействие в помещении в лечебное учреждение – 1;

помощь в оформлении регистрации – 2;

содействие в восстановлении иных документов – 4.

Основными причинами, затрудняющими работу с данной категорией граждан, являются: личное нежелание что-либо менять в своем образе жизни; отсутствие возможности оформления регистрации по месту пребывания; отсутствие финансовых средств для оформления документов, удостоверяющих личность.

9. Деятельность телефонной службы «Помощь»

Для обеспечения доступности и своевременности получения гражданами информации по телефону, вне зависимости от их социального статуса и места жительства в Учреждении функционирует телефонная служба «Помощь». В 2020 году за консультацией обратилось 117 граждан (2019 г. – 332).

Основная тематика обращений:

- графики работы, адреса, контактные телефоны учреждений социального обслуживания, КУ «Центр социальных выплат», Пенсионного фонда;
- пенсионное обеспечение;
- предоставление путевок социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам социально-реабилитационными центрами автономного округа;
- порядок и условия предоставления услуг службой «Социальное такси»;
- порядок и условия зачисления в дома-интернаты общего типа.

Снижение количества обращений граждан обусловлено функционированием на территории муниципального образования многофункционального центра «Мои документы» и повышением компьютерной грамотности граждан старшего поколения (пользование государственными порталами, сайтами и др.).

10. Деятельность службы «Социальное такси»

В 2020 году социальные услуги службы «Социальное такси» предоставлены 50 получателям социальных услуг. Всего предоставлено 1 034 социальные услуги (АППГ – 87/2 089). Снижение в 2 раза количества услуг, предоставленных в 2020 году, в сравнении с 2019 годом, обусловлено введением режима самоизоляции в отношении граждан в возрасте 65 лет и старше, а также граждан, имеющих хронические заболевания.

В 2020 году, в сравнении с 2019 годом, отмечается снижение (на 41%) количества социальных услуг, предоставленных на платной основе (2020 г. – 57, 2019 г. – 96), что обусловлено снижением численности получателей социальных услуг, получающих услуги на условиях частичной или полной оплаты.

11. Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В рамках сопровождения замещающих семей обслужено 91 замещающая семья (2019 г. – 89), что составляет 100% от общего числа семей данной категории, проживающих в г. Югорске (Таблица 21). Стабильное количество обслуженных семей свидетельствует о нуждаемости семей данной категории в специализированной социально-психологической поддержке на период ее функционирования.

Отмечается увеличение количества обращений членов замещающих семей на 17%, обусловленное увеличением количества подопечных подросткового возраста 106 (72%) от общего количества подопечных проживающих в замещающих семьях (возраст детей от 11 до 18 лет), испытывающих проблемы детско-родительских, внутрисемейных отношений, медицинского характера и поведенческого характера.

Таблица 21

Количество членов замещающих семей, обратившихся в Службу

| № п/п | Наименование параметра | 2019 год | 2020 год |
|-------|--|------------|------------|
| 1 | Обслужено замещающих семей (в них): | 89 | 91 |
| 1.1 | Члены замещающих семей, в том числе: | 411 | 325 |
| 1.1.1 | <i>опекуны, попечители, приемные родители, усыновители</i> | <i>118</i> | <i>121</i> |

| | | | |
|-------|---|-----|-----|
| 1.1.2 | дети, воспитывающиеся в замещающих семьях | 146 | 142 |
| 1.1.3 | другие члены семьи | 58 | 61 |

Наиболее частыми причинами обращений замещающих семей являются: трудности детско-родительских отношений (23 обращения), необходимость повышения психолого-педагогической компетентности замещающего родителя (20 обращений), трудности личностного самоопределения несовершеннолетних (15 обращений).

Отмечается наибольшее количество обращений по причине, связанной с проблемами детей поведенческого характера, в связи с особенностями подросткового возраста детей, личностных особенностей, акцентуаций характера подростков.

Для организации помощи замещающим семьям в решении их проблем (34 семьи) специалисты учреждения проводят комплексную работу в соответствии с индивидуальным планом сопровождения семьи, в том числе с использованием дистанционных технологий, в результате которой в среднем у 91 % замещающих семей наблюдается положительная динамика в решении проблем. Большинство замещающих родителей направлены на сотрудничество, адекватно реагируют на возникающие проблемы и своевременно обращаются за помощью специалистов, уровень комфортности проживания в указанных семьях нормализовался и оценивается, как удовлетворительный, психологический климат в данных семьях улучшился.

В рамках сопровождения семей предусмотрены дополнительные мероприятия, направленные на профилактику вторичного сиротства, коррекцию девиантного поведения несовершеннолетних, повышение родительских компетенций, формирование семейных ценностей с использованием технологий:

«Активная поддержка родительства» и «Сеть социальных контактов», направленные на укрепление родительского самопознания и повышение роли родителей в семье, поиск ресурсов, стабилизацию внутрисемейных отношений, преодоление кризиса;

«Школа родительства», направленная на повышение родительских компетенций, формировании привязанностей, семейных ценностей;

патронаж семьи по месту жительства;

организация обучающих тренингов и семинаров для опекунов (попечителей);

тренинги по профилактике эмоционального выгорания для замещающих родителей;

организация индивидуальных консультаций психолога для всех членов семей в рамках технологии «Семейный психолог»;

привлечение наставников для несовершеннолетних в рамках программы «Лига сильных».

В рамках ежегодного тестирования детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (согласно приказу Депсоцразвития Югры от 25.06.2019 № 576-р) проведено тестирование 91,5% от общего количества детей, воспитывающихся в замещающих семьях (2019 г. – 100%) 12 несовершеннолетних (8,5%) не прошли тестирование по объективным причинам (Таблица 22).

Таблица 22

Результаты тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях

| Наименование параметров | 2019 год | 2020 год |
|-------------------------|----------|----------|
| Подлежат тестированию | 146 | 142 |

| | | |
|--|------------|-------------|
| Прошли тестирование | 146 (100%) | 130 (91,5%) |
| Выявлен низкий уровень комфортности проживания в семье | 0 | 0 |
| Наличие признаков насилия (жестокое обращение) | 0 | 0 |
| Наличие признаков суицидального поведения | 0 | 0 |

12. Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений

На социальном обслуживании в Службе постинтернатного сопровождения, по состоянию на 31.12.2020, не состоят выпускники интернатных учреждений (2019 г. – 0).

Таблица 23

Сопровождение выпускников интернатных учреждений

| № п/п | Наименование показателя | 2019 год | 2020 год |
|-------|---|----------|----------|
| 1 | Всего обслужено выпускников | 0 | 0 |
| 2 | Всего предоставлено социальных услуг | 0 | 0 |
| 3 | Среднее количество социальных услуг на 1 выпускника | 0 | 0 |

13. Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»

Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (количество выездов службой «Экстренная детская помощь», семей и несовершеннолетних, выявленных и поставленных на учет):

с целью выявления детей, семей, находящихся в социально опасном положении, профилактики жестокого обращения с детьми, защиты законных прав и интересов несовершеннолетних функционирует служба «Экстренная детская помощь» (далее – Служба). Рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю – в соответствии с графиком, а также в случае необходимости, – в экстренном порядке.

В 2020 году осуществлено 69 рейдов Службы (2019 г. – 64), из них плановых – 53 (2019 г. – 56), вне плановых – 16 (2019 г. – 8) по 224 адресам (2019 г. – 244), в которых проживают семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В 2020 году посещено 147 семей (2019 г. – 118), проведено 140 бесед (2019 г. – 223), из них 140 (2019 г. – 156) профилактических бесед с родителями по предупреждению об ответственности за ненадлежащие исполнение родительских обязанностей, соблюдению гигиены питания и жилища, о здоровом образе жизни, 51 беседа с несовершеннолетними (2019 г. – 77), направленная на профилактику вредных привычек и законопослушное поведение. Дополнительно с родителями и несовершеннолетними проведено 125 бесед и выданы памятки о противопожарной безопасности в зимний период, о безопасном и здоровом сберегающем поведении детей в экстремальных ситуациях (2019 г. – 125). Оказано 72 социально-психологических консультаций (2019 г. – 77). За отчетный период не выявлены несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении (2019 г. – 1).

14. Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении (далее – СОП), проводится по межведомственной программе индивидуальной реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего согласно постановлениям межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – МКДНиЗП). Реабилитационные мероприятия направлены на коррекцию внутрисемейных, детско-родительских отношений, на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних.

Основными причинами постановки семей на профилактический учет в МКДНиЗП являются: нарушение прав несовершеннолетних 40 семей (2019 – 41) и ненадлежащее исполнение родительских обязанностей 28 семей (2019 – 16). По итогам 2020 года наблюдается снижение семей, имеющих в своем составе лиц с алкогольной зависимостью, что связано с активным проведением специалистами Учреждения профилактических мероприятий для родителей по пропаганде здорового образа жизни. В результате проведенных реабилитационных мероприятий, снято с учета в связи с положительной динамикой 32 семьи (2019 – 45).

В течение 2020 года на профилактическом учете в Учреждении состояло 68 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (2019 – 57), из них по причинам: алкоголизации/наркомании – 27 человек (2019 – 35); совершения правонарушений – 40 человек (2019 – 20); бродяжничества – 1 (2019 – 2).

В результате проведенных реабилитационных мероприятий на 31.12.2020 с профилактического учета снято 47 несовершеннолетних (2019 – 37), из них с положительной динамикой 36 человек (2019 – 32).

Таблица 24

Информация о семьях, состоящих на учете более двух лет

| Показатель | 2019 год | 2020 год |
|---|--|--|
| Выявленные проблемы в семье | Злоупотребление алкоголем, временное, эпизодическое трудоустройство. Отсутствует контроль за обучением и свободным времяпрепровождением ребенка | Злоупотребление алкоголем, временное, эпизодическое трудоустройство. Отсутствует контроль за обучением и свободным времяпрепровождением ребенка |
| Причина постановки семьи на учет | Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей | Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей |
| Количество семей, состоящих на учете более 2-х лет | 5 | 9 |
| Причина постановки несовершеннолетнего на учет | Общественно-опасное деяние до достижения возраста уголовной ответственности | Общественно-опасное деяние до достижения возраста уголовной ответственности |
| Количество несовершеннолетних, состоящих на учете более 2-х лет | 2 | 2 |

15. Внедрение технологии «Семейный психолог»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 января 2019 №5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан», согласно приказу БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» от 23 января 2019 года № 20-р «Об организации работы» технология «Семейный психолог» внедрена в деятельность отделения психологической помощи гражданам Учреждения.

Под технологией «Семейный психолог» понимается технология работы психолога с семьями, детьми, находящимися в социально опасном положении, в процессе реализации индивидуальной программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

Главными целями внедрения технологии являются: устранение причин семейного неблагополучия; оказание психологической помощи семье в выходе из социально-опасного положения; повышение мотивации членов семьи, находящейся в социально-опасном положении на выполнение мероприятий программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.

В результате внедрения технологии «семейный психолог» в Учреждении осуществлен патронаж на дому 87 семьи, в том числе 69 семей, находящихся в социально опасном положении, организована практическая помощь и поддержка, за каждой семьей закреплен куратор. Психолог проводит исследование для установления проблем семьи, социальных связей, анализа факторов риска.

Таблица 25

**Численность и категории семей, охваченных технологией
«Семейный психолог»**

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Численность выявленных семей с детьми, находящихся в СОП | Численность семей, охваченных технологией | Количество семей из числа семей, охваченных технологией, у которых были решены проблемы в процессе реализации технологии | Количество семей, снизивших уровень социального неблагополучия * | Численность членов семей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние (из числа человек, охваченных технологией) | Численность родителей, повысивших родительскую компетентность в процессе реализации технологии |
| 66 | 66 | 38 | 52 | 196 | 52 |

* семьи, которые перешли в статус менее неблагополучной (из СОП в ТЖС, неблагополучную или семья стала находиться на социально-педагогическом контроле)

Таблица 26

**Численность несовершеннолетних, охваченных технологией
«Семейный психолог»**

| | |
|--|--|
| Численность выявленных несовершеннолетних, имеющих неудовлетворительную успеваемость и | Численность несовершеннолетних, повысивших уровень |
|--|--|

| | |
|--|---|
| академическую задолженность (из числа, выявленных на начало реализации технологии) | успеваемости в школе (из числа, охваченных технологией) |
| 7 | 4 |

16. Деятельность участковой социальной службы

Участковая социальная служба функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Основной целью деятельности является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства путем межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан.

В состав участковой социальной службы входит 6 специалистов по работе с семьей. На территории города Югорска организованы и функционируют шесть опорных пунктов по приему граждан (АППГ – 5).

Анализ деятельности участковой социальной службы за 2020 год в сравнении с 2019 годом показал, что в течение 2020 года специалистами обслужено 4 061 гражданин (АППГ – 3 692), 548 семей (АППГ – 497) (Таблица 27).

Таблица 27

Статистические данные обслуженных участковой социальной службой

| Категория граждан | 2019 | 2020 |
|---|-------|-------|
| Количество обслуженных граждан, в том числе: | 3 677 | 4 061 |
| <i>первично</i> | 3 319 | 3 634 |
| <i>повторно</i> | 358 | 427 |
| Общее количество обращений, в том числе: | 8 723 | 9 354 |
| <i>первично</i> | 3 319 | 4 536 |
| <i>повторно</i> | 5 404 | 4 818 |
| Количество обслуженных несовершеннолетних | 1 697 | 1 832 |
| Количество обращений несовершеннолетних, в том числе: | 4 658 | 4 727 |
| <i>повторно</i> | 3 191 | 3 460 |
| Количество обслуженного взрослого населения, в том числе: | 1 982 | 2 114 |
| <i>мужчины</i> | 769 | 835 |
| <i>женщины</i> | 1 213 | 1 279 |
| Количество обращений взрослого населения, в том числе: | 4 065 | 5 727 |
| <i>повторно</i> | 2 213 | 3 469 |
| Всего обслужено семей | 497 | 548 |
| Всего обращений, в том числе: | 998 | 1 234 |
| <i>Повторно</i> | 623 | 743 |

В 2020 году, в сравнении с 2019 годом, отмечается увеличение:

на 10% – численности обслуженных граждан;

на 8% – количества граждан, обслуженных впервые;

на 6% – численности обслуженных несовершеннолетних;
на 6% – численности обслуженного взрослого населения;
на 10% – численности обслуженных семей.

Анализ обслуженных лиц по гендерному признаку, показывает, что 60% от общего количества обслуженных взрослых лиц составляют женщины (2019 г. – 67%). Значительный процент обслуженных женщин связан с большим количеством неполных семей, обслуживаемых в отделении.

С целью выявления семей с детьми, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании специалистами по социальной работе отделения социального сопровождения граждан, систематически осуществляется посещения семей с детьми, отдельных категорий граждан по месту жительства. В ходе посещения по месту жительства составляется социальный паспорт семьи, проводится обследование жилищно-бытовых условий проживания, выявляется нуждаемость семьи. В 2020 году осуществлено 3 193 посещения по месту жительства, что на 33% превышает показатели прошлого года (2019 г. – 2 390).

16.1 Индивидуально-профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

Постановлением МКДНиЗП от 06.10.2015 утвержден и введен в действие регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Регламент предусматривает более тесное взаимодействие учреждений системы профилактики по предупреждению социального сиротства, раннее выявление кризисной ситуации в семье, организацию и проведение межведомственной индивидуально-профилактической работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

В течение 2020 года специалисты участковой службы предоставляли социальные услуги различным категориям граждан (Таблица 28).

Анализ обслуженных категории граждан показал, что основными получателями социальных услуг являются семьи с детьми:

- малообеспеченные семьи (39,1%);
- семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, детей инвалидов (6,09%);
- неполные семьи (10,5%);
- многодетные семьи (23,6%).

Таблица 28

Категории обслуженных семей

| Категория семьи | 2019 год | | 2020 год | |
|---|----------|-----|----------|-------|
| | ед. | % | | |
| Малообеспеченные | 179 | 37% | 270 | 39,1% |
| Неполные | 62 | 13% | 73 | 10,5% |
| Многодетные | 88 | 18% | 163 | 23,6% |
| Семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов. | 47 | 10% | 42 | 6,09% |

| | | | | |
|---|------------|-------------|------------|-------------|
| Семьи с неблагоприятным психологическим климатом | 8 | 1,6% | - | - |
| Семьи и отдельные граждане, находящиеся в экстремальной ситуации (стихийные бедствия) | 2 | 0,4% | - | - |
| Семьи с детьми до 18 лет | 35 | 7% | 74 | 10,7% |
| Семьи, имеющие на попечении детей сирот, оставшихся без попечения родителей | - | - | - | - |
| Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними | 5 | 1% | - | - |
| Семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями | - | - | - | - |
| Семьи, где родители или дети погибли во время несения воинской службы | 3 | 0,6% | - | - |
| Функциональные семьи, благополучные семьи | 44 | 9% | 68 | 9,8% |
| Выпускники замещающих семей | - | - | - | - |
| Другие | - | - | - | - |
| Всего | 473 | 100% | 690 | 100% |

16.2 Разработка программ социальной адаптации

Программа социальной адаптации разрабатывается специалистами учреждения совместно с гражданином и является приложением к социальному контракту, который заключается между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Всего за 2020 год в КУ «Центр социальных выплат» филиал в городе Югорске обратилось 1 660 граждан по вопросу оказания: единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией; государственной социальной помощи; детского пособия на ребенка от 3 до 7 лет, в том числе 1 132 на условиях социального контракта. По результатам обращения граждан специалистами по работе с семьей проведено 1 132 обследования жилищно-бытовых условий проживания семей (отдельных категорий граждан). Из 1 660 граждан, обратившихся за оказанием вышеуказанных мер социальной поддержки, в отношении 1 132 граждан разработаны и реализованы программы социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан), что на 91% превышает показатели 2019 года (Таблица 29).

Таблица 29

**Категории семей (отдельных категорий граждан),
в отношении которых разработаны программы социальной адаптации**

| № п/п | Категория семьи (отдельных категорий граждан) | 2019 | 2020 |
|--------------|---|------------|--------------|
| 1 | Малообеспеченные семьи с детьми | 102 | 305 |
| 2 | Неполные семьи | 117 | 104 |
| 3 | Многодетные семьи | 85 | 93 |
| 4 | Инвалиды | 40 | 67 |
| 5 | Семьи, имеющие в составе инвалида | 2 | 5 |
| 6 | Семьи, имеющие в составе ребенка инвалида | 17 | 13 |
| 7 | Семьи, имеющие в составе длительно болеющих людей | 7 | 28 |
| 8 | Семьи, состоящие из граждан пожилого возраста | 56 | 67 |
| 9 | Освободившиеся из мест лишения свободы | 6 | 15 |
| 10 | Одиноко проживающие граждане пожилого возраста | 49 | 67 |
| 11 | Одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста | 5 | 28 |
| 12 | Безработные | 28 | 46 |
| 13 | Семьи с детьми | 61 | 276 |
| 14 | Семьи по потере кормильца | 4 | 4 |
| 15 | Коренные малочисленные народы Севера | – | 4 |
| 16 | Лица без определенного места жительства | – | 10 |
| 17 | Семьи в социально опасном положении | – | – |
| 18 | Ветераны труда ХМАО | 6 | – |
| 19 | Ветераны труда РФ | 6 | – |
| 20 | Выпускники интернатных учреждений | – | – |
| Всего | | 591 | 1 132 |

Анализ граждан, в отношении которых разработаны программы социальной адаптации, по категории показал, что:

27% составляют малообеспеченные семьи с детьми;

24% – семьи с детьми;

9% – неполные семьи;

8% – многодетные семьи;

по 6% – инвалиды; одиноко проживающие граждане пожилого возраста; семьи, состоящие из граждан пожилого возраста.

Отмечается значительное увеличение численности граждан, в отношении которых разработаны программы социальной адаптации, следующих категорий:

семьи с детьми – в 4,5 раза;

малообеспеченные семьи с детьми – в 3 раза;

инвалидов – на 67%;

лица без определенного места жительства – на 100%;

коренные и малочисленные народы Севера – на 100%.

16.3 Обеспечение нуждемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2015 №449-р «Об организации работы по обеспечению нуждемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» в Учреждении на базе отделения социального сопровождения граждан организована работа по формированию, ведению реестров малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки (далее – Реестр).

Реестр размещен на официальном сайте учреждения www.sferaugorsk.com в разделе «Помощь.ги» («Требуется помощь»). Информация, содержащаяся в Реестре, подлежит еженедельной актуализации.

В реестре благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми состоит 3 благотворителя.

По состоянию на 31.12.2020 в Реестре состоит 78 семьи (2019 г. – 45).

В отчетном периоде в Реестре состояло 78 семей (2019 г. – 45), из них 74 семьям (95%) оказано содействие в получении благотворительной помощи от благотворителей города Югорска, в виде предметов мебели (спальные места, шкаф для одежды), одежды и обуви детям, канцелярских товаров (2019 г. – 45/100%).

16.4 Организация отдыха несовершеннолетних за пределами города

В 2020 году, в связи с введением на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры режима обязательной самоизоляции граждан с целью предотвращения распространения COVID-2019, мероприятия по организации отдыха несовершеннолетних за пределами города Югорска не проводились. Данные об организации отдыха представлены в Таблицах 30, 31.

Таблица 30

Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по месту отдыха)

| № п/п | Место отдыха | Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (чел.) | |
|--------------|----------------------|---|----------|
| | | 2019 год | 2020 год |
| 1 | Краснодарский край | 11 | 0 |
| 2 | Республика Крым | 10 | 0 |
| 3 | Тюменская область | 10 | 0 |
| 4 | Свердловская область | 7 | 0 |
| Всего | | 24 | 0 |

Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по категориям)

| № п/п | Категория несовершеннолетнего | Численность несовершеннолетних, данной категории (чел.) | |
|--------------|--|---|----------|
| | | 2019 год | 2020 год |
| 1 | Несовершеннолетние из многодетных семей | 7 | 0 |
| 2 | Несовершеннолетние из малообеспеченных семей | 17 | 0 |
| 3 | Несовершеннолетние из неполных семей | 6 | 0 |
| 4 | Несовершеннолетние из семей, находящейся в социально-опасном положении | 5 | 0 |
| 5 | Несовершеннолетние из приемных семей | 3 | 0 |
| Всего | | 24 | 0 |

16.5 Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребёнка-инвалида)

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920-р «Об организации работы» в 2019 году специалистами по работе с семьей осуществлялась работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребёнка-инвалида). По состоянию на 31.12.2020 вручено 178 уведомлений (АППГ – 178), из них: 46 инвалидов прошли социальную реабилитацию в Учреждении; 43 – планируют прохождение социальной реабилитации в 2021 году; 89 – не воспользовались услугами Учреждения. Из представленных данных следует, что доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление, составляет 26%, что свидетельствует о низкой мотивации инвалидов на прохождение социальной реабилитации. В связи с вышеизложенным, в 2021 году необходимо активизировать работу по мотивации инвалидов на прохождение курса социальной реабилитации.

17. Реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент»

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 №5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан» в деятельность отделения социального сопровождения граждан внедрена технология «дворовой социальный менеджмент» для граждан категории «55+» и инвалидов.

В рамках данной технологии специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан формируется реестр граждан в возрасте «55+» и инвалидов с учетом индивидуальной нуждаемости и потребности в социальном сопровождении.

В 2020 году данной технологией охвачено 1 063 гражданина в возрасте «55 +» и инвалидов (21% от общей численности граждан целевой группы, проживающих в городе) (Таблица 32)

Таблица 32

Реализация технологии «Дворовой социальный менеджмент»

| Наименование показателя | 2019 год | 2020 год |
|--|----------|----------|
| Численность граждан старшего возраста, участвующих в реализации технологии, из них: | 1 078 | 1 063 |
| посещают кружки и секции | 307 | 308 |
| осуществляют добровольческую (волонтерскую) деятельность | 10 | 20 |
| самозанятые (садоводство, животноводство, рукоделие и т.д.) | 358 | 358 |
| не могут посещать мероприятия по состоянию здоровья и нуждаются в оказании разовой помощи (доставка продуктов питания, лекарственных препаратов и др.) | 237 | 238 |
| оказана помощь в организации досуга | 166 | 139 |

Посредством межведомственного взаимодействия сформированы:

- перечень досуговых и оздоровительных кружков, клубов, центров города Югорска, оказывающих услуги гражданам старшего поколения;
- план социально-значимых мероприятий города Югорска на период 2020-2021 годы;
- в мобильном мессенджере Viber, а также в социальной сети «Одноклассники» организована группа «Активное долголетие», где граждане получают информацию о технологиях работы с гражданами категории 55+, о проводимых в городе Югорске мероприятиях, о действующих досуговых центрах, о добровольческом движении «Волонтеры серебряного возраста».

18. Инновационная деятельность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является инновационная работа, как средство удовлетворения потребности населения в предоставлении социальных услуг и повышения их качества.

За отчетный период в Учреждении реализовано 18 социальных программ (2019 г. – 21).

Результаты реализации программ представлены в Приложении 6.

Разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 3 социальные программы: Комплексная программа помощи семьям с детьми, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и состоящих на социальном обслуживании в учреждении «Вектор», Комплексная программа по повышению родительской компетенции в вопросах воспитания детей «Школа родительства», Комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-16 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «Звездный патруль» (2019 г. – 3), а также 1 проект организации досуговой деятельности несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14

лет, испытывающих трудности в социальной адаптации и из семей, находящихся в социально опасном положении, в дистанционном режиме «Вместе веселее».

Актуализировано 3 программы: (2019 г. – 4)

– Программа по профилактике эмоционального выгорания работников БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

– Программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра»;

– Программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров».

За отчетный период проведена внутренняя экспертиза 3 вновь разработанных программ и 1 проекта (2019 г. – 3).

В 2020 году проведено 5 заседаний Методического совета (2019 г. – 5), утверждена и внедрена в деятельность учреждения 1 методика, применяемая в работе отделения социальной реабилитации и абилитации (2019 г. – 15 технологий и методик) по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, направленная на восстановление, укрепление и сохранение здоровья, оказание логопедической помощи.

В 2020 году в рамках обобщения и распространения опыта инновационной деятельности Учреждения на территории автономного округа подготовлено и направлено 22 информационных материала, что превышает показатели 2019 года в 2,4 раза (2019 г. – 9):

– два конспекта тренингов «Профилактика подростковой наркозависимости» для размещения в Единой электронной библиотеке профилактических программ и методик в сфере профилактики незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ;

– материалы по обучению инвалидов с психическими и когнитивными нарушениями навыкам самостоятельного проживания для разработки единых методических материалов для обучения инвалидов и их родственников;

– 2 информации для формирования рубрики «Рассказы о людях в профессии»;

– для формирования сборника лучших практик деятельности «Университет третьего возраста» направлена программа обучения граждан старшего поколения на факультете «Безопасность жизнедеятельности»;

– программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра» для размещения в единой информационной платформе;

– информация о призере в номинации «Культурно-просветительское волонтерство» для сборника по итогам конкурса «Ты – лучший доброволец Югры!»;

– 5 информации о деятельности БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках реализации национального проекта «Демография» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

– статья «Эффективность реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент для граждан «55+» в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» для участия в Межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям»;

– 5 методик и технологий, направленных на профилактику преждевременного старения, активного долголетия, повышения качества жизни пожилых граждан, реализуемых в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» для подготовки методического кейса в области «Геронтологии»;

– программа реабилитации инвалидов молодого возраста в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Шанс на успех», Профилактическая программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних

общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших административные правонарушения «Навигатор», как эффективные социальные практики в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в смартеку Агентства стратегических инициатив;

– методические материалы по основной деятельности психолога и специалиста по комплексной реабилитации для размещения в информационной системе (технология «Песочная терапия», программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров»).

Для участия в онлайн-мероприятиях по распространению и тиражированию опыта работы учреждения подготовлено и направлено 11 докладов:

– доклад «Взаимодействие бюджетной организации социального обслуживания и социально-ориентированной некоммерческой организации по сопровождаемому проживанию граждан с психическими заболеваниями и предоставлению услуг дневного пребывания для граждан, имеющих когнитивные нарушения» для заочного участия в работе Секции 4 «Социальная работа как ресурс развития северных регионов» научно-практической конференции «Север и молодежь: здоровье, образование, карьера»;

– 2 доклада «БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» по организации комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями», «Социальная работа с родителями аутичных детей» для участия в онлайн-конференции «Практика работы учреждений культуры города Югорска и Советского района с гражданами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями»;

– доклад «Реализация комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных» для участия в проектно-аналитической сессии при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка;

– 7 докладов на информационно-дискуссионной площадке, организуемой БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

На конкурсы разного уровня направлено 7 социальных программ, реализуемых в Учреждении (2019 г. – 5 программ), из них:

– *всероссийские конкурсы:*

– II Всероссийский конкурс «Семейная гавань» – «Вектор»;

– открытый грантовый конкурс Благотворительный фонд «Абсолют помощь» – «Жизнь без барьеров»;

– I Всероссийский конкурс Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Ближний круг» – «Психологический туризм или отдых с пользой»;

– конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации – проект «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская».

– конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» – Программа организации добровольческой деятельности граждан старшего поколения в городе Югорске «Социальный компаньон».

– *окружные конкурсы:*

– региональный конкурс на лучшую организацию, предоставляющую услуги людям с РАС и другими ментальными нарушениями – «Жизнь без барьеров»;

– конкурс «Лучшая программа, реализуемая в организациях, осуществляющих досуг и занятость детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» – «Вместе веселее».

В 2020 году в деятельность отделения социальной реабилитации и абилитации внедрена методика «Дыхательная гимнастика по А.Н.Стрельниковой».

Позиционирование инновационной деятельности Учреждения осуществлялось путем размещения информации в печатных изданиях, освещения мероприятий на телевидении, на интернет-сайте Учреждения, в социальных сетях.

В целях развития инновационной деятельности Учреждения в 2021 году планируется проведение следующих мероприятий:

1. Обеспечить проведение внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов в год (программа «Жизнь без барьеров», программа «Лига сильных», «Золотой ключик»).

2. Продолжить работу по распространению и обобщению опыта инновационной деятельности Учреждения посредством участия в мероприятиях и конкурсах различного уровня (не менее 3); размещения материалов в печатных изданиях федерального и окружного уровней (не менее 4).

3. Разработать и внедрить в деятельность Учреждения 3 программы:

– программа организации социальной реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов, в условиях дистанционного режима;

– программа комплексной социальной реабилитации лиц с онкологическими заболеваниями на базе отделения социальной реабилитации и абилитации;

– программа «Школа безопасности» для граждан пожилого возраста и инвалидов, реализуемая специалистами отделения социального сопровождения граждан.

19. Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК)

Одной из приоритетных задач Политики в области качества Учреждения является развитие системы менеджмента качества, соответствие СМК требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и постоянное повышение ее результативности. В Учреждении разработана Программа развития и совершенствования учреждения в области развития СМК на 2020 год. Мероприятия Программы исполнены на 100%.

Основные направления деятельности по повышению результативности СМК включают:

- актуализация, пересмотр документов СМК;
- разработка документов СМК;
- развитие системы мониторинга;
- развитие системы внутренних аудитов;
- анализ СМК со стороны руководства.

В 2020 году документы внешнего происхождения прошли процедуру актуализации, в связи с этим не зарегистрировано ни одного несоответствия по причине использования неактуальных документов. Также актуализировано 28 документов внутреннего происхождения (2019 г. – 76), что связано с изменениями в организационно-штатной структуре Учреждения в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 31.07.2020 № 956-Р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», из них:

- 9 положений (2019 г. – 22);
- 3 реестра (2019 г. – 5);
- 4 порядка (2019 г. – 6);

- 0 структур (2019 г. – 1);
- 1 правило (2019 г. – 2);
- 2 положения об отделениях (2019 г. – 5);
- 9 должностных инструкций (2019 г. – 35).

В Учреждении систематически ведется электронный журнал учета документов СМК, ежегодно обновляется реестр документов СМК.

В отчетном году разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 9 документов (2019 г. – 9 документов), из них:

- 3 положения (2019 г. – 7) – положение о ресурсном центре; положение о рабочей группе по организации работы Ресурсного центра по направлению деятельности: социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации; положение о секторе сопровождения социальных контрактов на базе отделения социального сопровождения граждан;

- 2 порядка (2019 г. – 2) – порядок предоставления социальных услуг; порядок организации и проведения инструктажа по действиям в чрезвычайных ситуациях с работниками учреждения.

- 4 должностных инструкции (2019 г. – 12) – должностные инструкции специалиста по работе с семьей (участковая социальная служба) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по работе с семьей (сектор сопровождения социальных контрактов) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по работе с семьей (сектор первичного приема оказания срочных услуг) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по социальной работе (сектор сопровождения социальных контрактов) отделения социального сопровождения граждан.

В соответствии с планом в период 28.09 – 01.10.2020 ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен ресертификационный аудит сертифицированной системы менеджмента качества Учреждения, на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к предоставлению социальных услуг. В ходе аудита нарушений не выявлено, что подтверждает 100% выполнение требований системы менеджмента качества, СМК Учреждения находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг. В ходе аудита несоответствия не выявлены (2019 г. – 1). По результатам аудита Учреждению выдано решение о выдаче сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, для повышения результативности системы менеджмента качества Учреждения рекомендовано развивать рискориентированный подход.

20. Обратная связь с получателями социальных услуг

Непрерывное повышение качества социальных услуг с ориентацией на личность во многом обеспечивается благодаря эффективной обратной связи с получателями социальных услуг. План по проведению социологических исследований выполнен на 100% (по плану – 9, фактически – 9). Дополнительно проведены 7 социологических исследований по запросам, что на 30% меньше, чем в 2019 году (2019 г. – 10 опросов):

- Депсоцразвития Югры – 1, по теме: «Удовлетворенность граждан, имеющих инвалидность, уровнем доступности объектов и услуг сферы торговли и общественного питания»;

- Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 1, по теме: «Опрос организаций для обновления списка наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий рабочих и

должностей, требующих среднего профессионального образования и/или профессионального обучения»;

– БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 3, из них по темам: «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания», «Поиск решений вопроса по увеличению суммарного коэффициента рождаемости в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, оказанию мер социальной поддержки семьям и исполнения мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», входящего в портфель национального проекта «Демография», «Изучение состояния добровольчества в Югре» .

– ОМВД России по г. Югорску – 1, по теме: «Мнение населения о деятельности полиции».

– Разработана и внедрена в деятельность анкета для малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан с целью установления причин и факторов бедности.

С целью оценки качества предоставления социальных услуг осуществлялось ежемесячное заполнение анкет и карточек-качества в количестве не менее 30% от первично обслуженных получателей социальных услуг за месяц.

Таблица 33

Количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросах

| Наименование показателя | 2019 год | 2020 год |
|--|----------|----------|
| Карточки-качества при первичном обращении | 2130 | 2642 |
| Карточка-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию | 2513 | 2861 |
| Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг | 2808 | 3044 |

Из данных, представленных в Таблице 33, в 2020 году прослеживается увеличение численности опрошенных получателей социальных услуг: по карточкам-качества при первичном обращении – на 19%, по карточкам-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию – на 12%, по анкетам – на 8%.

В анкетировании приняли участие 49,7% от общего количества обслуженных в Учреждении в 2020 году (6141 человек), что больше показателя 2019 года на 9,7% (2019 г. – 40%). По результатам социологических исследований удовлетворенность потребителей качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет 99,9, что на 0,1% ниже показателя 2019 года (100%).

В целях расширения способов обратной связи с получателями социальных услуг по выявлению удовлетворенности качеством социального обслуживания используется опрос по телефону. В отчетном периоде, как и в предыдущем году, проведен опрос 40 граждан, в результате выявлено, что респонденты удовлетворены качеством оказания услуг на 100%.

С целью установления причин и факторов бедности разработана и внедрена в деятельность анкета для малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан. В анкетировании приняли участие 286 получателей социальных услуг, из них относятся к категории семьи с детьми – 204 чел., что составляет 71,3% от общего количества опрошенных граждан, одиноко проживающие граждане – 75 чел. (26,2%), иной

категории (малообеспеченные, инвалиды, граждане пожилого возраста) – 7 чел. (2,5%). Основными причинами, влияющими на возникновение бедности, респонденты считают: экономические: низкий уровень заработной платы – 169 чел. (59,1%), безработица – 148 чел. (51,7%); демографические: неполная семья – 165 чел. (57,7%), большое количество иждивенцев в семье – 98 чел. (34,3%); образовательно-квалификационные: низкий уровень образования – 145 чел. (50,7%); социально-медицинские: хронические заболевания – 117 чел. (40,9); политические: военные конфликты – 86 чел. (30,1%), вынужденные переселения – 74 чел. (25,9%). Основные пути повышения финансового благосостояния указали 117 респондентов, из них: повышение заработной платы, в том числе работающим у индивидуальных предпринимателей – 48 чел., что составляет 41% от общего количества респондентов, указавших пути повышения финансового благосостояния; создание новых рабочих мест – 31 чел. (26,5%); увеличение размера мер социальной поддержки государства – 10 чел. (8,5%); повышение образования, снижение стоимости услуг ЖКХ – 9 чел. (7,7%);

Трудоустройство, снижение ставок по налогообложению – 5 чел. (4,3%).

Ежемесячно организовано анкетирование «Выявление уровня информированности граждан, в том числе получателей социальных услуг о национальном проекте «Демография», в том числе региональных проектов «Финансовая поддержка», «Старшее поколение». За отчетный период в опросе приняли участие 725 человек. Опрос показал, что 97,5% респондентов знакомы с реализацией проекта «Демография» (707 чел.); 95,2% владеют информацией о запланированных мероприятиях в рамках региональных проектов; 11% хотели бы узнать больше информации о проекте. На вопрос: «Через какой канал коммуникации Вам предпочтительнее узнавать о ходе реализации национального проекта «Демография» наибольшее количество респондентов ответили «телевидение» – 52,6%, «пресса» – 31,9%, «интернет» – 27%.

Одним из инструментов обратной связи с получателями социальных услуг является Книга отзывов и предложений. В 2020 году зарегистрировано 58 положительных отзывов, что на 34,8% меньше, чем в 2019 году (89 положительных отзывов). Жалоб на действия или бездействие работников Учреждения не зарегистрировано.

Согласно данным сайта www.bus.gov.ru за отчетный период снизилось количество положительных отзывов на 28,6% (2019 г. – 14, 2020 г. – 10). На официальном сайте Учреждения зарегистрировано 39 положительных отзывов, что на 23,5% ниже показателя 2019 года (2019 год – 51). Из данных, представленных в Таблице 34, видно, что наибольшее количество отзывов поступило в адрес отделения дневного пребывания несовершеннолетних (5 отзывов) – на сайте www.bus.gov.ru, отделения социального сопровождения граждан (13 отзывов) – на сайте Учреждения.

Таблица 34

| Наименование структурного подразделения | Количество отзывов на сайтах | |
|---|--|--|
| | sferaugorsk.com | bus.gov.ru |
| Отделение социальной реабилитации и абилитации | 7 | 1 |
| Отделение социального сопровождения граждан | 13 | 2 |
| Специализированное отделение социально-медицинского на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 5 | 0 |

| | | |
|--|---|---|
| Отделение дневного пребывания несовершеннолетних | 8 | 5 |
| Отделение психологической помощи гражданам | 6 | 2 |

В целях оперативного индивидуального консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на официальном сайте учреждения создан раздел «Вопрос-ответ». За отчетный период поступило 10 вопросов, на которые специалистами учреждения даны развернутые ответы, что соответствует показателю 2019 год.

В рамках независимой оценки качества работы Учреждения на официальном сайте в разделе «Анкета качества» за отчетный период в голосовании приняли участие в 4,3 раза меньше респондентов, чем в 2019 году (2019 г. – 51, 2020 г. – 12). Удовлетворенность качеством социального обслуживания в Учреждении составляет 100%.

За отчетный период обращений в «Ящик обращений» не поступало.

Таким образом, систематическая обратная связь с получателями социальных услуг позволяет объективно оценить реальное состояние социального обслуживания в Учреждении, своевременно выявить и решить ряд проблем.

В целях совершенствования данного направления в 2021 году необходимо активизировать деятельность по информированию населения о:

- проведении анкетирования на официальном сайте Учреждения www.sferaugorsk.com, www.socslugi-ugra.ru, www.bus.gov.ru, в том числе посредством распространения листовок;

- возможности оставить отзыв о работе Учреждения на официальном сайте www.sferaugorsk.com, www.bus.gov.ru;

- деятельности Учреждения по реализации мероприятий национального проекта «Демография».

21. Статус и результаты достижений участия в конкурсах и фестивалях различного уровня

Одним из условий результативности деятельности Учреждения является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня. Цель участия – формирование положительного имиджа Учреждения, а также активизация творческих способностей получателей социальных услуг и работников Учреждения.

В течение отчетного периода показатель по участию в конкурсах, фестивалях различного уровня повысился на 9% (2019 г. – 20, 2020 г. – 22), наравне с тем вырос показатель по участию во всероссийских конкурсах в 3,3 раза (2019 г. – 3, 2020 г. – 10), показатель снизился в окружных конкурсах на 33% (2019 г. – 9, 2020 г. – 6), в муниципальных конкурсах – на 25% (2019 г. – 8, 2020 г. – 6). Количество участников конкурсов снизилось на 21% и составило 48 человек (2019 г. – 78 человек).

Результативность по итогам участия в конкурсах в отчетном периоде снизилась на 14%:

2020 г. – из 22 конкурсов в 10 получены награды, что составляет 46% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие.

2019 г. – из 20 конкурсов в 12 получены награды, что составляет 60% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие.

Таблица 35

| № п/п | Наименование конкурса, фестиваля | Результаты участия |
|----------|----------------------------------|--------------------|
|----------|----------------------------------|--------------------|

| Всероссийский уровень | | |
|------------------------------|--|---|
| 1. | II Всероссийский конкурс «Семейная гавань» <i>март</i> | Представлена Комплексная программа по оказанию помощи семьям с детьми, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и состоящих на социальном обслуживании в учреждении «Вектор» |
| 2. | Всероссийский конкурс на звание «Лучший работник организации социального обслуживания» <i>апрель</i> | Представлены документы психолога |
| 3. | Открытый грантовый конкурс Благотворительный фонд «Абсолют помощь» <i>май</i> | Представлена программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров» |
| 4. | XI Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей» в формате всероссийского онлайн-события <i>август - ноябрь</i> | Принял участие 1 работник учреждения, представлены итоги реализации проекта «Формула безопасности» |
| 5. | Конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» <i>август</i> | Представлена Программа организации добровольческой деятельности граждан старшего поколения в городе Югорске «Социальный компаньон» |
| 6. | I Всероссийский конкурс Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Ближний круг» <i>сентябрь</i> | Представлена эффективная практика «Психологический туризм или отдых с пользой» |
| 7. | Всероссийская эколого-патриотическая акция «Великая победа и «Зеленая весна»: гордимся прошлым – ответственны перед будущим» <i>сентябрь</i> | Направлено информация – «Послание в 2045 год», автором послания является получатель социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации |
| 8. | Всероссийская акция «Крылья Ангела» <i>сентябрь</i> | Вручено 7 сертификатов победителей акции (приняло участие 19 несовершеннолетних отделения дневного пребывания несовершеннолетних) |
| 9. | Инклюзивный конкурс искусств «Особые таланты – 2020 Modern Art» <i>сентябрь</i> | Приняла участие инвалид 3 группы в номинации фото- видео-искусство, актуальные медиаформаторы, анимация, gif-анимация |
| 10. | Конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации <i>октябрь</i> | Представлен проект «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» |

| Окружной уровень | | |
|------------------------------|--|--|
| 11. | Региональный конкурс в сфере социальной защиты и социального обслуживания «Ты – лучший доброволец Югры!» <i>апрель</i> | Диплом 3 место в номинации «Культурно-просветительское волонтерство» |
| 12. | II окружной конкурс художественного творчества «Здоровым быть - здорово!» <i>Апрель</i> | Направлены фотоматериалы семьи Касьяновых |
| 13. | Региональный конкурс на лучшую организацию, предоставляющую услуги людям с РАС и другими ментальными нарушениями <i>август</i> | Представлена программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров» |
| 14. | Окружной конкурс изобразительного творчества и декоративно-прикладного искусства для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Югорский РАСсвет» <i>ноябрь-декабрь</i> | Диплом лауреата в номинации «Декоративно-прикладное творчество» – 1 человек |
| 15 | Конкурс «Лучшая программа, реализуемая в организациях, осуществляющих досуг и занятость детей в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» <i>ноябрь - декабрь</i> | Сертификат участника (представлен Проект организации досуговой деятельности несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет, испытывающих трудности в социальной адаптации, и из семей, находящихся в социально опасном положении, в дистанционном режиме «Вместе веселее») |
| 16 | Окружной фестиваль любительского художественного творчества людей старшего поколения «Не стареют душой ветераны» <i>декабрь</i> | Диплом за активную жизненную позицию и творческий поиск – 2 гражданина пожилого возраста |
| Муниципальный уровень | | |
| 17. | Корпоративный конкурс детского рисунка Управления по эксплуатации зданий и сооружений <i>январь</i> | 2 место – 1 несовершеннолетний 3 место – 1 несовершеннолетний |
| 18. | XXIII Фестиваль детского и юношеского творчества «Одаренные дети – будущее России» <i>март</i> | 6 дипломов участника 2 место – 2 диплома 3 место – 2 диплома |
| 19. | Конкурс для детей и педагогов «Талантоха» <i>май</i> | Диплом Победителя – 1 несовершеннолетний |
| 20. | Конкурс «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве» среди | Диплом участника |

| | | |
|-----|---|--|
| | работников организаций города Югорска <i>сентябрь</i> | |
| 21. | Городской фестиваль художественной самодеятельности граждан старшего поколения города Югорска «Серебряные нити» <i>октябрь</i> | Номинация «Декоративно-прикладное искусство» «Работа с нитью» дипломы: 1 место – 3 человека 3 место – 1 человек |
| 22. | Фестиваль энергосбережения и экологии #Вместеярче-2020 <i>декабрь</i> | 3 диплома за участие |

22. Результаты проверок внешних контролирующих организаций

В 2020 году количество проведенных внешних проверок деятельности Учреждения снизилось на 35% и составило 13 проверок, из них: 10 плановых, 3 внеплановых (2019 г. – 15 плановых, 5 внеплановых). Число, выявленных нарушений, снизилось в 5,8 раз (2019 г. – 29 нарушений, 2020 г. – 5 нарушений). 100% выявленных нарушений устранены в отчетном периоде.

Результаты по каждой проверке представлены в Таблице 36.

Таблица 36

| № п/п | Дата проведения проверки | Основание | Кем проводилась | Вид проверки | Предмет проверки | Наличие нарушений |
|-------|--------------------------|---|--|--------------|--|---|
| 1 | 10.02.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 31.01.2020 №28-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Внеплановая | Правомерность установления стимулирующих выплат по итогам работы за 2019 год | Выявлено 1 нарушение Справка б/н от 10.02.2020 |
| 2 | 14.02.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 12.02.2020 №38-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Соблюдение комплексной безопасности и готовности к праздничным мероприятиям | Нарушений не выявлено Справка б/н от 14.02.2020 |
| 3 | 16-31.03.2020 | Распоряжение Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры от 05.03.2020 №13-Р-2253 | Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры | Плановая | Соблюдение установленного порядка управления и распоряжения государственным имуществом ХМАО – Югры | Нарушений не выявлено Акт проверки от 31.03.2020 |
| 4 | 22.04.2020 | Приказ Депсоцразвития Югры от 11.02.2019 №125-р | БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» | Плановая | Реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения | Нарушений не выявлено Справка б/н от 22.04.2020 |

| | | | | | | |
|----|-------------------|--|--|-------------|--|---|
| 5 | 29.05.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 21.04.2020 №105-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Своевременная актуализация социальных паспортов | Нарушений не выявлено Справка б/н от 29.05.2020 |
| 6 | 05.06.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 04.06.2020 №152-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Обеспечение комплексной безопасности | Нарушений не выявлено Справка б/н от 05.06.2020 |
| 7 | 22, 26.06.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 15.05.2020 №128-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Осуществление медицинской деятельности в учреждении | Нарушений не выявлено Справка б/н от 22, 26.06.2020 |
| 8 | 16.09.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 21.04.2020 №105-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Своевременность актуализации социальных паспортов | Нарушений не выявлено Справка б/н от 16.09.2020 |
| 9 | 14, 18.09.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 15.05.2020 №128-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Осуществление медицинской деятельности в учреждении | Выявлено 1 нарушение Справка б/н от 14, 18.09.2020 |
| 10 | 27.11.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 27.11.2020 №306-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Внеплановая | Оказание услуг по уборке внутренних помещений на объекте учреждений | Выявлено 2 нарушения Справка б/н от 27.11.2020 |
| 11 | 24.12.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 24.12.2020 №348-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Внеплановая | Соблюдение требований приказа Депсоцразвития Югры от 15.04.2020 №406-р, трудового законодательства | Выявлено 1 нарушение Справка б/н от 24.12.2020 |
| 12 | 25, 30.12.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 15.05.2020 №128-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Осуществление медицинской деятельности в учреждении | Нарушений не выявлено Справка б/н от 25, 30.12.2020 |
| 13 | 30.12.2020 | Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 21.04.2020 №105-р | УСЗН по г. Югорску и Советскому району | Плановая | Своевременность актуализации социальных паспортов | Нарушений не выявлено Справка б/н от 30.12.2020 |

23. Межведомственное и межсекторальное взаимодействие

В целях повышения эффективности социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Учреждении систематизирована деятельность по межведомственному и межсекторальному взаимодействию. В отчетном периоде актуализирован реестр социальных партнёров, который как и в 2018 году включает 62 учреждения и организации, из них с 36 заключены соглашения о взаимодействии, составлены планы проведения совместных мероприятий.

Основными направлениями сотрудничества, как и в предыдущие годы, являются:

- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- организация досуга получателей социальных услуг (экскурсии, выставки, поздравление клиентов на дому к памятным и праздничным датам);
- реализация программы бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- духовно-нравственное просвещение;
- благотворительность;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и решение их социально значимых проблем;
- разработка и реализация совместных программ/проектов.

Планы проведения совместных мероприятий исполнены в полном объеме.

Построение системы работы с социальными партнерами и некоммерческими организациями позволило:

- повысить уровень знаний граждан по правовым, экономическим и социальным вопросам;
- привлечь внимание общественности к проблемам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- улучшить благосостояние граждан посредством оказания адресной помощи нуждающимся гражданам;
- разнообразить спектр проводимых культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- привлечь учреждения и организации культурно-спортивной направленности к проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент» для граждан 55+.

Несмотря на положительную тенденцию в развитии межсекторального и межведомственного взаимодействия в следующем году необходимо:

- активизировать работу по разработке и реализации совместных программ/проектов, для участия в конкурсах различного уровня;
- активизировать работу по взаимодействию с учреждениями и организациями города по проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент» для граждан 55+.

24. Результаты информирования населения о деятельности Учреждения

Средства массовой информации (далее – СМИ) являются самым сильным каналом воздействия на формирование общественного мнения. Умение выстраивать эффективное взаимодействие с журналистами является одним из основных условий успешного позиционирования деятельности Учреждения. В течение отчетного периода специалисты Учреждения управляли информационными потоками, формируя и направляя исходящую информацию таким образом, чтобы получить максимально

эффективное освещение деятельности Учреждения в СМИ. Все мероприятия систематизированы и реализуются в соответствии с планом взаимодействия со СМИ.

Позиционирование деятельности Учреждения осуществляется посредством размещения информации в печатных изданиях, на телевидении, радио и интернет-сайте. За 2020 в СМИ размещено 1029 информации, что превышает показатели прошлого года на 19,4% (2019 г. – 829):

- телевидение – 21 (2019 г. – 32);
- печатные издания – 10 (2019 г. – 9);
- интернет-сайт учреждения – 504 (2019 г. – 537);
- «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» – 454 (2019 г. – 204);
- канал «Youtube» – 11 (2019 г. – 6);
- другие интернет-сайты – 29 (2019 г. – 41).

Из вышеприведенных данных видно, что количество информации, размещенных в группе Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» возросло в 2,2 раза, что обусловлено организационно-штатными мероприятиями в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 31.07.2020 №956-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры», проведением мероприятий в рамках празднования 20-летнего юбилея со Дня образования Учреждения.

В целях повышения качества информированности граждан о деятельности Учреждения в отчетном периоде выпущено 4 номера газеты «Социальный экспресс» (2019 год – 3) тиражом по 20 экземпляров. Газета размещена на официальном сайте Учреждения www.sferaugorsk.com в разделе «Информация для граждан» – «Печатная продукция».

За 2020 год зарегистрировано 13432 посещения сайта Учреждения, что на 38% превышает показатели предыдущего года (2019 г. – 8346).

На официальном сайте Учреждения создано 7 новых разделов (2019 г. – 5), из них: «Горячая линия по коронавирусу», «COVID – 19», «Дистанционная приемная», «Цифровое уведомление», «Контакт-центр», «75 лет Победы», «Ресурсный центр».

В отчетном году продолжена работа по формированию архива копий статей из периодических печатных изданий и размещенных на интернет-сайте Учреждения.

В 2020 году подготовлено и направлено 46 информации в окружные сборники, а также для размещения на окружных интернет ресурсах, что превышает показатели предыдущего отчетного периода в 5,8 раз (2019 г. – 8), в том числе:

- 2 информации для формирования рубрики «Рассказы о людях в профессии»;
- для формирования сборника лучших практик деятельности «Университет третьего возраста» направлена программа обучения граждан старшего поколения на факультете «Безопасность жизнедеятельности»;
- программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра» для размещения в единой информационной платформе;
- информация о призере в номинации «Культурно-просветительское волонтерство» для сборника по итогам конкурса «Ты – лучший доброволец Югры!»;
- 5 информации о деятельности БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках реализации национального проекта «Демография» в Ханты-Мансийском автономного округе – Югре;
- статья «Эффективность реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент для граждан «55+» в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» для участия в Межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям»;

– программа реабилитации инвалидов молодого возраста в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Шанс на успех», Профилактическая программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших административные правонарушения «Навигатор», как эффективные социальные практики в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в смартеку Агентства стратегических инициатив;

– статья о Благотворительной акции «Соберем ребенка в школу!» для размещения на портале Югры Десятилетия Детства;

– 32 статьи о ветеранах Великой Отечественной войны 1941-1945 годов для размещения на сайте Депсоцразвития Югры в разделе «75 лет Победы».

Одним из направлений информационного обеспечения деятельности Учреждения является разработка и распространение печатных изданий. Актуализирован реестр действующих печатных изданий, который включает 235 наименований буклетов, памяток, листовок, брошюр (2019 г. – 220). Увеличение количества видов печатных изданий объясняется тем, что в штатную численность учреждения включена штатная единица логопеда (новое направление в учреждении), а также активно реализуется портфель «Финансовая поддержка семей при рождении детей» Национального проекта «Демография». Разработано 15 видов печатной продукции (буклетов, листовок, памяток, брошюр). За отчетный период поступило в Учреждение для распространения 5 печатных изданий (2019 г. – 20). Всего в 2020 году распространено 378 (2019 г. – 240) видов печатных изданий, количество распространенных экземпляров уменьшилось на 26,8% и составило 11360 экземпляров (2019 г. – 15528 экз.). Значительное уменьшение данного показателя обусловлено сложившейся ситуацией по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции COVID – 19: ограничение посещений получателей социальных услуг, проведения мероприятий.

Подготовлена и размещена на информационных стендах Учреждения 71 информация, что на 4% ниже показателя 2019 года (2019 г. – 74), что связано со снижением необходимости размещения информации на стендах для граждан, в связи с введением на территории автономного округа режима самоизоляции.

Несмотря на положительную тенденцию развития информационной деятельности Учреждения, необходимо:

– продолжить активную работу по позиционированию деятельности Учреждения в печатных изданиях разного уровня и телевидении;

– усилить контроль за актуальностью информации, размещенной на сайтах www:sferaugorsk.com и www.bus.gov.ru.

II. ВЫВОДЫ

1. Результаты деятельности Учреждения за 2020 год

По результатам проведенного анализа деятельности Учреждения за 2020 год отмечается следующие положительные тенденции:

1. Укомплектованность штата Учреждения составляет 100%.
2. Государственное задание Учреждения на отчетный период исполнено в полном объеме – 100%.
3. Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг составляет 100%.
4. Увеличилось количество приемных семей для пожилого гражданина на 71%.
5. Услугами Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, охвачено 100% замещающих семей, проживающих на территории города Югорска.
6. Увеличилась доля инвалидов с ментальными нарушениями, имеющих положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий, с 90% до 91%.
7. Увеличилась доля семей, в отношении которых оформлены социальные паспорта, от общей численности семей, проживающих в городе Югорске, с 12% до 18,4%.
8. Увеличилась доля социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты, от общего объема предоставленных Учреждением социальных услуг, с 29,7% до 31%.
9. Доля внебюджетных средств, от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, от общего объема финансирования Учреждения, составила 2%.
10. Увеличился доход от предоставления платных социальных услуг на 5%.
11. Увеличился в 29 раз объем финансовых средств, привлеченных на укрепление материально-технической базы Учреждения, в рамках реализации мероприятий государственных программ автономного округа.
12. Снизилось в 6 раз количество нарушений, выявленных по результатам внешних проверок.
13. Увеличилась доля работников, повысивших квалификацию, от общей численности работников, подлежащих повышению квалификации с 41% до 44%.
14. Увеличилась доля рабочих мест в отношении которых проведена специальная оценка условий труда, от общего количества рабочих мест, с 57% до 100%.
15. Снизилась доля текучести кадров, с 8% до 7%.
16. Заработная плата работников, с учетом всех выплат, увеличилась на 4,9%.

2.Перспективы развития деятельности Учреждения на 2021 год

- 1.Выполнение государственного задания учреждения в полном объеме – 100%.
2. Исполнение субсидии на государственное задание в полном объеме – 100%.
3. Сохранение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг до 100%.
4. Увеличение доли получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акта о предоставлении срочных социальных услуг до 40%.
5. Увеличение доли семей, в отношении которых оформлены социальные паспорта, от общей численности семей, проживающих в городе Югорске до 30%.
6. Увеличение доли инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА до 50%.
7. Увеличение доли граждан, охваченных технологией «Дворовой социальный менеджмент 55+», от общей численности граждан целевой группы до 50%.
8. Увеличение доли социальных услуг, предоставляемых на условиях оплаты, от общего объема услуг, предоставляемых учреждением в соответствии с государственным заданием до 35%.
9. Увеличение доли внебюджетных средств, от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, от общего объема финансирования Учреждения, с 2% до 3%.
10. Обеспечение в планируемом периоде внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов.

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Основной контингент обслуженных граждан

| № п/п | Контингент обслуженных граждан | Социально-медицинское отделение | | Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | | Отделение социального сопровождения граждан | | Отделение социальной реабилитации и абилитации | | Отделение психологической помощи гражданам | | Отделение дневного пребывания несовершеннолетних | |
|-------|--|---------------------------------|------|--|------|---|------|--|------|--|------|--|------|
| | | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| 1. | Граждане пожилого возраста | 0 | 484 | 87 | 89 | 959 | 1114 | 326 | 531 | 134 | 131 | 13 | 59 |
| 2. | инвалиды: | 0 | 58 | 44 | 38 | 378 | 169 | 120 | 183 | 12 | 18 | 0 | 0 |
| 2.4 | <i>Дети-инвалиды</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 26 | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 | 0 |
| 3. | семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 497 | 829 | 0 | 0 | 227 | 208 | 109 | 115 |
| 5. | несовершеннолетние | 0 | 0 | 0 | 0 | 1411 | 1029 | 0 | 0 | 849 | 572 | 354 | 217 |
| 6. | лица, освободившиеся из мест лишения свободы | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | лица без определенного места жительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями учреждения в 2020 году.
Доля услуг, предоставленных конкретным структурным подразделением, от общего количества социальных услуг
предоставленных учреждением за 2020 год**

| Структурное подразделение учреждения | Оказано всего | Социально – бытовые | Социально – медицинские | Социально – психологические | Социально – педагогические | Социально – трудовые | Социально-правовые | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | Дополнительные | Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию | % востребованности |
|--|---------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------|--|----------------|---|--|
| Всего по учреждению | 99 021 | 40 113 | 23 081 | 4 349 | 9 102 | 416 | 1 303 | 2 418 | 1 086 | 17 153 | 23,3% – СМУ* 40,5% – СБУ* 9,2% – СПУ* 17,3% – Прочие 4,4% – СПсУ* 1,3% – СПрУ* 1,1% – ДУ* 0,5% – СТУ* 2,4% – УПКП* |
| Полустационарная форма обслуживания | | | | | | | | | | | |
| Отделение социальной реабилитации и абилитации | 10 225 | 300 | 1 417 | 1 548 | 3 032 | 306 | 295 | 2 235 | 148 | 944 | 10,3% от общего количества оказанных услуг |
| Отделение социального сопровождения граждан | 11 817 | 1 037 | 0 | 289 | 252 | 55 | 887 | 3 | 99 | 9 195 | 11,9% от общего количества оказанных услуг |
| Отделение | 8 514 | 0 | 99 | 1 241 | 2 895 | 24 | 120 | 0 | 6 | 4 129 | 8,6% от общего |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|---------------|--|
| психологической помощи гражданам | | | | | | | | | | | количества оказанных услуг |
| Отделение дневного пребывания несовершеннолетних | 11 408 | 3 283 | 1 352 | 1 256 | 2 923 | 31 | 0 | 0 | 121 | 2 442 | 11,5% от общего количества оказанных услуг |
| Социально-медицинское отделение | 3 509 | 142 | 2 847 | 15 | 0 | 0 | 0 | 180 | 0 | 325 | 3,6% от общего количества оказанных услуг |
| Итого: | 45 473 | 4 762 | 5 715 | 4 349 | 9 102 | 416 | 1 302 | 2 418 | 374 | 17 035 | 45,9 % от общего количества оказанных услуг |
| Надомная форма обслуживания | | | | | | | | | | | |
| Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 53 548 | 35 351 | 17 366 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 712 | 118 | 54,1% от общего количества оказанных услуг |

***Обозначение социальных услуг по видам:**

СМУ – социально-медицинские услуги

СБУ – социально-бытовые услуги

СПУ – социально-педагогические услуги

СПсУ – социально-психологические услуги

СПрУ – социально-правовые услуги

СТУ – социально-трудовые услуги

ДУ – дополнительные услуги

УКПК – Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг

| Наименование услуг | 2019 год | 2020 год |
|---|----------------|---------------|
| | Факт | Факт |
| <i>Всего по Учреждению</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 120 447 | 99 021 |
| Социально-бытовые услуги | 51 162 | 40 113 |
| Социально-медицинские услуги | 35 098 | 23 081 |
| Социально-психологические услуги | 3 664 | 4 349 |
| Социально-педагогические услуги | 11 702 | 9 102 |
| Социально-трудовые услуги | 961 | 416 |
| Социально-правовые услуги | 669 | 1 303 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 4 677 | 2 418 |
| Дополнительные услуги | 946 | 1 086 |
| Прочие услуги, оказываемые по государственному заданию | 11 568 | 17 153 |
| <i>Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 60 061 | 53548 |
| Социально-бытовые услуги | 36 772 | 35351 |
| Социально-медицинские услуги | 22 388 | 17366 |
| Социально-психологические услуги | 0 | 0 |
| Социально-педагогические услуги | 36 | 0 |
| Социально-трудовые услуги | 0 | 0 |
| Социально-правовые услуги | 68 | 1 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 8 | 0 |
| Дополнительные услуги | 410 | 712 |
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 379 | 118 |
| <i>Отделение социального сопровождения граждан</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 9 692 | 11817 |
| Социально-бытовые услуги | 2 089 | 1037 |

| | | |
|---|---------------|--------------|
| Социально-медицинские услуги | 0 | 0 |
| Социально-психологические услуги | 772 | 289 |
| Социально-педагогические услуги | 465 | 252 |
| Социально-трудовые услуги | 11 | 55 |
| Социально-правовые услуги | 341 | 887 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 1 | 3 |
| Дополнительные услуги | 22 | 99 |
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 5 991 | 9195 |
| <i>Отделение социальной реабилитации и абилитации</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 23 160 | 10225 |
| Социально-бытовые услуги | 5 750 | 300 |
| Социально-медицинские услуги | 4 962 | 1417 |
| Социально-психологические услуги | 1 072 | 1548 |
| Социально-педагогические услуги | 4 983 | 3032 |
| Социально-трудовые услуги | 870 | 306 |
| Социально-правовые услуги | 207 | 295 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 4 476 | 2235 |
| Дополнительные услуги | 217 | 148 |
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 623 | 944 |
| <i>Отделение психологической помощи гражданам</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 6 274 | 8514 |
| Социально-бытовые услуги | 0 | 0 |
| Социально-медицинские услуги | 11 | 99 |
| Социально-психологические услуги | 1 185 | 1241 |
| Социально-педагогические услуги | 1 303 | 2895 |
| Социально-трудовые услуги | 5 | 24 |
| Социально-правовые услуги | 47 | 120 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 0 | 0 |
| Дополнительные услуги | 26 | 6 |

| | | |
|---|---------------|---------------|
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 3 697 | 4129 |
| <i>Отделение дневного пребывания несовершеннолетних</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 15 737 | 11 408 |
| Социально-бытовые услуги | 6 551 | 3283 |
| Социально-медицинские услуги | 2 573 | 1352 |
| Социально-психологические услуги | 635 | 1256 |
| Социально-педагогические услуги | 4 915 | 2923 |
| Социально-трудовые услуги | 75 | 31 |
| Социально-правовые услуги | 6 | 0 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 41 | 0 |
| Дополнительные услуги | 271 | 121 |
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 670 | 2442 |
| <i>Социально-медицинское отделение</i> | | |
| Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам: | 5 523 | 3 509 |
| Социально-бытовые услуги | 0 | 142 |
| Социально-медицинские услуги | 5 164 | 2 847 |
| Срочная психологическая услуга | 0 | 15 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 151 | 180 |
| Прочие услуги, оказываемые по госзаданию | 208 | 325 |