

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Н.Н.Назарова
2021 года



**Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры рекомендовано обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: оборудовать санузел системой двухсторонней связи с диспетчером или дежурным	Оборудование санитарных комнат системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала на объектах учреждения по адресам: г.Югорск, улица Толстого, дом 8 г.Югорск, улица Чкалова, дом 7/1 г.Югорск, улица Калинина, дом 25	3 квартал	Торопова Инна Александровна, специалист по охране труда Овдиенко Надежда Игоревна, заведующий хозяйством Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер	Мероприятие выполнено полностью: санитарные комнаты оборудованы системой вызова помощи, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала на объектах учреждения по адресам: г.Югорск, ул.Толстого, дом 8; г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7/1; г.Югорск, ул.Калинина, дом 25	01.07.2021 - 30.09.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1</p> <p>Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры рекомендовано обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работ по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>март июнь сентябрь декабрь</p>	<p>Бажутина Ольга Юрьевна, заведующий отделением информационно- аналитической работы Заведующие отделениями</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, работа по устранению выявленных недостатков. В опросе приняли участие 2732 получателя социальных услуг, из них в учреждении – 2680, на официальном сайте учреждения sferaugotk.com – 10, по телефону – 42. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%</p>	<p>10.01.2021 – 30.12.2021</p>
--	---	---	---	---	--