|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | «Утверждаю»Председатель Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры  С.И. Филатов«23» ноября 2021 года(утверждено протоколом № 6 от 23.11.2021 Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры)  |

**Предложения**

**по улучшению деятельности организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, одобренные Общественным советом по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры**

**(по итогам 2021 года)**

1. **По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** обеспечить в полной мере информационную открытость организаций путем создания официального сайта организации или приведения в соответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами *(43 организации).*

2. **По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** обеспечить в полной мере условия комфортности *(8 организаций).*

3. **По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:** оборудовать помещения организаций и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими *(38 организаций).*

4. **По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:** провести мероприятия с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с посетителями организаций (5 организаций).

5**. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** провести дополнительный опрос получателей услуг для выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг и устранить замечания *(2 организации).*

Таблица 1

**Предложения по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами** | **Предложения по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, установленным нормативными правовыми актами, по наличию на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг, по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")  | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)  | – |

Таблица 2

**Предложения по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по обеспечению в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности своевременности их предоставления** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности комфортностью их предоставления** |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – | – | -– |

Таблица 3

**Предложения по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование организации** | **Предложения по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории** | **Предложения по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг** **по удовлетворенности доступностью этих услуг** |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – | – | -– |

Таблица 4

**Предложения по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при обращении в организацию** |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – |

Таблица 5

**Предложения по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – | – |