


УТВЕРЖДАЮ
 Директор бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного округа –
 Югры «Югорский комплексный центр
 социального обслуживания населения»
 В.Н.Добрынкина
 2021 года



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры рекомендовано обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность	Оборудование санитарных комнат системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала на объектах учреждения по адресам: г.Югорск, улица Толстого, дом 8 г.Югорск, улица Чкалова, дом 7/1 г.Югорск, улица Калинина, дом 25	3 квартал	Торопова Инна Александровна, специалист по охране труда Овдиенко Надежда Игоревна, заведующий хозяйством	-	-

зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: оборудовать санузлы системой двухсторонней связи с диспетчером или дежурным			Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры рекомендовано обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работ по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	март июнь сентябрь декабрь	Бажутина Ольга Юрьевна, заведующий отделением информационно- аналитической работы Заведующие отделениями	-	-