|  |
| --- |
| «УТВЕРЖДЕНО»  Председатель Общественного совета  по независимой оценке качества условий  при Депсоцразвития Югры  С.И. Филатов  «24» ноября 2022 г.  (протокол № 5 от 24.11.2022 Общественного совета  по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры) |

**Предложения**

**по улучшению деятельности учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания, одобренные Общественным советом по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры**

**(по итогам 2022 года)**

1. **По показателям,** **характеризующим условия открытости и доступности информации об организации**: обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части поиска информации, освещенности событий, проводимых мероприятий и др.).

**2. По показателям,** **характеризующим условия комфортности предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:** обеспечить улучшение условий комфортности предоставления услуг в части повышения уровня удовлетворённости граждан условиями оказания услуг и своевременности их предоставления (соблюдение питьевого, температурного режимов, требований к освещенности помещений, транспортной доступности и др.).

**3. По показателям,** **характеризующим условия доступности услуг для инвалидов:** обеспечить улучшение условий доступности для инвалидов с учетом принципа «разумного приспособления», категории обслуживаемых лиц (в части путей движения, а также помещений, используемых для оказания услуг инвалидам, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).

**4. По показателям,** **характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций:** обеспечить повышение условий по критерию в части проведения мероприятий с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с получателями услуг.

**5. По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:** обеспечить организацию дополнительных опросов получателей услуг для выявления наличия неудовлетворенности/замечаний условиями оказания услуг.

Таблица 1

**Предложения**

**по показателям,** **характеризующим условия открытости и доступности информации об организации**

| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Предложения по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации) |

Таблица 2

**Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг,**

**в том числе время ожидания предоставления услуг**

| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Предложения по показателям, характеризующим условия комфортности предоставления услуг,**  **в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» |

Таблица 3

**Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов**

| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Предложения по показателям, характеризующим условия доступности услуг для инвалидов** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – |

Таблица 4

**Предложения**

**по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций**

| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Предложения по показателям, характеризующим условия доброжелательности, вежливости работников организаций** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий:  дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг,  дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации |

Таблица 5

**Предложения по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг**

| **№ п/п** | **Наименование поставщика социальных услуг** | **Предложения по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | – |