

УТВЕРЖДАЮ



Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры «Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»
В.Н.Добрынкина
14 ноября 2021 года

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Обеспечить открытость и доступность информации об организации в соответствии с нормативными требованиями*	Разместить на информационных стендах информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам	1 квартал 2022 года	О.Ю. Бажутина, заведующий отделением информационно- аналитической работы	-	-

	в сфере социального обслуживания и сети Интернет)				
	Разместить на сайте организации информацию: о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал 2022 года	О.Ю. Бажутина, заведующий отделением информационно- аналитической работы Н.Ю. Гордиенко, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации Н.Н. Сидякова, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних Е.А. Полчанова, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями	-	-
II. Комфортность предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение наличия: соответствующего оборудования в замкнутых пространствах/помещениях (системы двусторонней связи с диспетчером/дежурным в санитарно-гигиенических помещениях, лифтовой кабине и т.д. на объектах учреждения в г. Югорске по следующим адресам: ул. Толстого, дом 8; ул. Чкалова, дом 7/1,	Сроки реализации мероприятия перенесены с 2021 года на 2 квартал 2022 года	Торопова Инна Александровна, специалист по охране труда Овдиенко Надежда Игоревна, заведующий хозяйством Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер	-	-

	ул. Калинина, дом 25)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

*Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статья 13