



Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Югорский комплексный центр социального обслуживания населения  
В.Н. Добрынкина  
2023 года

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)	Модернизировать официальный сайт учреждения	4 квартал	Надымчук Юрий Владимирович, инженер по АСУП Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер Юрисконсульт АХЧ	-	-
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					

Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, размещения информационных табличек, указателей на дверях кабинетов для удобства ориентирования в помещениях), в том числе времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»	Обеспечить свободный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде на объектах учреждения, расположенных по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, д.25, ул.40 лет Победы, д.3а	1 квартал	Овдиенко Надежда Игоревна, заведующий хозяйством Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер Юрисконсульт АХЧ		
	Оформить стенд с указанием расположения кабинетов на объектах учреждения, расположенных по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, д.25, ул.40 лет Победы, д.3а	3 квартал	Овдиенко Надежда Игоревна, заведующий хозяйством Шилова Елена Евгеньевна, главный бухгалтер Юрисконсульт АХЧ	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации	Провести психологические тренинги для сотрудников по профилактике синдрома эмоционального выгорания	ежеквартально	Гордиенко Денис Викторович, психолог Психологи структурных подразделений	-	-
	Провести повторное ознакомление с кодексом этики и служебного поведения	февраль	Заведующие отделениями		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-