

**Справка по результатам анализа  
 анкет для опроса получателей социальных услуг  
 (их законных представителей) о качестве условий их оказания  
 БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»  
 за 2023 год**

Общее количество обслуженных за год – 5605чел.

Общее количество опрошенных (человек) за год/доля опрошенных от общего количества обслуженных за год 2260 чел. – 40 %

Наименование вопроса	Результат	
	Количество человек	Процентное соотношение
<b>При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?</b>	2260	100%
Да	2035	90%
Нет, так как	225	10%
<b>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</b>	2035	100%
Да	2034	99,9%
Нет, так как	1	0,1%
<b>Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?</b>	2260	100%
Да	1937	85,7%
Нет, так как	323	14,3%
<b>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?</b>	1976	100%
Да	1973	99,9%
Нет, так как	3	0,1%
<b>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?</b>	2260	100%
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	2260	100%
Нет (услуга предоставлена с опозданием), так как	0	0
<b>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических</b>	2260	100%

<b>помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; доступность записи на получение услуги?</b>		
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?»</b>	2260	100%
Да	2256	99,8%
Нет, так как	4	0,2%
<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг; навигацией внутри организации?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0

<b>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?</b>	2260	100%
Да	2260	100%
Нет, так как	0	0
<b>Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: отсутствуют</b>	-	-
<b>Ваш пол:</b>	2260	100%
Мужской	507	22,5%
Женский	1753	77,5%
<b>Ваш возраст:</b>	2260	100%
до 18 лет	9	
от 18 до 23	144	
от 24 до 40	923	
от 41 до 65	746	
65 и старше	438	
<b>Укажите к какой группе Вы относитесь?</b>	2260	100%
Пожилые граждане	480	21,2
Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья	150	6,6%
Семья, имеющая ребенка-инвалида	173	7,7%
Семья, имеющая на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	322	14,3%
Инвалиды	136	6%
Молодые инвалиды	40	1,7%
Иная категория (укажите какая именно)	959	42,5%
– неполная семья	114	
– многодетная семья	70	
– малообеспеченные семьи	169	
– граждане, находящиеся в социально опасном положении	269	
– граждане, находящиеся в ТЖС	40	
– малообеспеченный	43	
– гражданин трудоспособного возраста	43	
– ветераны ВОВ	0	
– несовершеннолетние, испытывающие трудности социальной адаптации	105	
– семьи с детьми, имеющие трудности социальной адаптации	2	
– освободившиеся из мест лишения свободы	0	
– лица из числа детей-сирот от 18 до 23 лет	12	
члены семей мобилизованных граждан	1	
<b>Укажите форму социального обслуживания, при которой была получена услуга:</b>	2260	100%

полустационарная форма социального обслуживания	2109	93,3%
стационарная форма социального обслуживания	0	0
социальное обслуживания на дому	151	6,7%
<b>Укажите на каких условиях Вы получаете социальные услуги:</b>	1669	
полная оплата	26	1,5%
частичная оплата	113	6,8%
бесплатно	1530	91,7%

Составил:  
Методист отделения  
информационно-аналитической работы Фомина А.А.

Дата составления: 29.12.2023