Департамент социального развития

Ханты-мансийского автономного округа – Югры

бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»

*Утверждена решением*

*Методического совета*

*от «04» февраля 2021 г.*

*протокол №1*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Технология**

**ПОИСК ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ**

***в рамках реализации программ социальной адаптации семей, граждан, заключивших социальный контракт***

Югорск, 2021

**Паспорт технологии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Описание |
|  | Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности, адреса, телефона | БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», Российская Федерация, 628263, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  г. Югорск, ул. Толстого, д. 8  Телефон: 8(34675) 7-24-16 |
|  | Название | Технология «Поиск внутренних ресурсов» |
|  | Ф.И.О. автора (авторского коллектива) с указанием должностей | Токарева Ольга Леонидовна, психолог отделения социального сопровождения граждан,  Буглак Мария Викторовна, специалист по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан |
|  | Специалисты, реализующие технологию | Психолог и специалист по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан |
|  | Ф.И.О. должность лица, утвердившего технологию. Дата утверждения | Добрынкина Венера Николаевна, директор БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения».  Дата утверждения 04.02.2021 Протокол №1 |
|  | Практическая значимость | Технология «Поиск внутренних ресурсов» направлена на активизацию внутренних ресурсов семьи, гражданина для решения трудной жизненной ситуации. |
|  | Цель, задачи технологии | Цель: Содействие в активизации внутренних ресурсов семьи, гражданина на выход из трудной жизненной ситуации  Задачи:  1. Выявить граждан, заключивших социальный контракт, нуждающихся в трудоустройстве.  2. Организовать проведение мероприятий, направленных на активизацию внутренних ресурсов гражданина.  3. Проанализировать эффективность реализации технологии |
|  | Целевая группа | Семьи, граждане, заключившие социальный контракт, нуждающиеся в трудоустройстве |
|  | Этапы реализации | Организационный – февраль 2021 года.  Практический – март 2021 года – декабрь 2023 года.  Аналитический – январь 2024 года. |
|  | Ожидаемый результат | Выявлены граждане, заключившие социальный контракт, нуждающиеся в трудоустройстве.  Проведены мероприятия, направленные на активизацию внутренних ресурсов гражданина.  Проведен анализ эффективности реализации технологии |

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Пояснительная записка | 4 |
| 2. | Целевая группа | 5 |
| 3. | Цель и задачи | 5 |
| 4. | Форма технологии | 5 |
| 5. | Методы работы | 5 |
| 6. | Этапы реализации | 5 |
| 7. | Ресурсы | 5 |
|  | 7.1 Кадровые ресурсы | 5 |
|  | 7.2.Материально-технические ресурсы | 6 |
|  | 7.3. Информационные ресурсы | 7 |
|  | 7.4. Методические ресурсы | 7 |
| 8. | Ожидаемые результаты | 7 |
| 9. | Используемая литература | 9 |
| 10. | *Приложение* | 10 |

**1. Пояснительная записка**

На сегодняшний день тема человеческих ресурсов является очень важной не только в терапии, но и в повседневной жизни. Ресурсы прямо влияют на наши возможности, определяют, чего мы можем достичь в этом мире, а чего нет, от них зависит количество времени, которое придется затратить на достижение тех или иных целей. Каждому человеку важно не просто понимать, какие существуют ресурсы, и какими из них он обладает, а какими нет, но и уметь ими пользоваться, распределять, правильно инвестировать, чтобы уметь справляться со стрессовыми ситуациями и быть эффективным в достижении поставленных целей.

Понятие «ресурс» определяется как «жизненные опоры, которые находятся в распоряжении человека, и позволяют ему обеспечивать свои основные потребности: выживание, физический комфорт, безопасность, вовлеченность в социум, уважение со стороны социума, самореализацию в социуме».

Данная тема является актуальной потому что знание и применение своих внутренних ресурсов способствует формированию адекватной самооценки, снижению тревожности и выработке определенных способов поведения, способствующих эффективному выходу из стрессовых состояний.

Суть технологии заключается в следующем. Семье, или гражданину, находящихся в трудной жизненной ситуации, предлагается принять участие в психологическом тренинге, направленном на активизацию его внутренних ресурсов. Здесь задача специалистов – помочь ему осознать эти ресурсы, найти их в себе. Деятельность, в фокусе которой поиски решений, а именно, краткосрочный терапевтический метод заключается в том, чтобы сосредоточиться на жизни, которую воображает себе семья, гражданин после того, как проблема будет преодолена. Путеводные нити, ведущие к решению проблемы, часто находятся там, где эта проблема, в отличие от прочих ситуаций, не является столь острой. Как поступит он в этом случае, о чем он будет думать, что почувствует? Можно ли еще что-то извлечь из этого, может быть, в другой связи. Другими словами, этот метод включает в себя стремление извлечь как можно больше пользы из того, что работоспособно, сохранно и вместе с ним добиться хотя бы небольших перемен, которые позднее можно развить и изыскать успеха.

В работе с неблагополучными семьями, специалисты всегда должны находиться в поиске ресурсов и возможностей, компенсирующих недостатки, потому что на недостатки можно косвенно повлиять, будучи нацеленным на поиск ресурсов. Недостатки проявляются как противоположность достоинству, когда получатель социальных услуг чувствует себя в безопасности, тогда он сам обнаруживает то, чего ему не достает.

Наиболее удачным мероприятием является психологический тренинг «Вся сила в руках», направленный на поиск внутренних ресурсов человека. Данный тренинг был разработан на основе авторского мини-тренинга «Вся сила в руках» директора Института практической психологии Ольги Гаркавец. В тренинге используются методы арт-терапии и метафорические ассоциативные карты (далее МАК).

**2. Целевая группа**

Семьи, граждане, заключившие социальный контракт, нуждающиеся в трудоустройстве.

**3. Цель и задачи**

Цель: Содействие в активизации внутренних ресурсов семьи, гражданина на выход из трудной жизненной ситуации.

Задачи:

1. Выявить граждан, заключивших социальный контракт, нуждающихся в трудоустройстве.

2. Организовать проведение мероприятий, направленных на активизацию внутренних ресурсов гражданина.

3. Проанализировать эффективность реализации технологии.

**4. Формы работы**

Беседы, групповые и индивидуальные консультации, тренинговые занятия.

**5. Методы работы**

Поддержка, подбадривание, наблюдение, контроль, тестирование, сопровождение.

**6. Этапы реализации**

Организационный – февраль 2021 года.

Практический – март 2021 года – декабрь 2023 года.

Аналитический – январь 2024 года.

**7. Ресурсы**

**7.1. Кадровые ресурсы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должность** | **Количество** | **Функции** |
| 1. | Директор | 1 | Осуществляет общее руководство и контроль процесса реализации технологии |
| 2. | Заместитель директора | 1 | Осуществляет руководство и контроль процесса реализации технологии |
| 3. | Заведующий отделением социального сопровождения граждан | 1 | Осуществляет руководство и контроль процесса реализации технологии, регулирует процессы взаимодействия участников |
| 4. | Специалист по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан | 1 | Проводит анализ социальных программ, с целью выявления граждан, нуждающихся в трудоустройстве.  Формирует список граждан, нуждающихся в трудоустройстве.  Проводит опрос по телефону граждан, принявших участие в тренинговом мероприятии, с целью выявления фактического трудоустройства гражданина, не ранее, чем через 1 месяц после проведения тренинга, далее ежемесячно в течение срока действия программы социальной адаптации.  Оказывает содействие в трудоустройстве, обучении, переобучении.  Вносит результаты фактического трудоустройства в реестр социальных контрактов |
| 5. | Психолог отделения социального сопровождения граждан | 1 | Формирует группы, в количестве не более 12 человек, для проведения тренинга, назначает дату и время.  Проводит групповой тренинг (от 60 до 90 мин.).  Проводит анализ проведенного мероприятия.  Проводит индивидуальное консультирование по мотивации граждан на выход из трудной жизненной ситуации |

**7.2. Материально-технические ресурсы**

Техника реализуется на базе отделения социального сопровождения граждан.

Помещения: комната психологической разгрузки, музыкальный зал, кабинеты специалистов для проведения консультаций, тренингов, занятий.

Технические средства: музыкальный центр, телевизор, мультимедиа, проектор, экран, видеоролики, презентации.

Оборудование: канцелярские принадлежности (листы формата А4 по 2 шт. для каждого участника (30 штук), фломастеры и карандаши.

**7.3. Информационные ресурсы**

Информирования населения о содержании техники в рамках предоставления социальных услуг осуществляется в средствах массовой информации: официальный интернет-сайт учреждения, социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм», городское телевидение, печатные издания.

Разработка и распространение буклетов, памяток для участников техники.

**7.4. Методические ресурсы**

Методическое обеспечение осуществляется психологом и специалистом по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан, участвующих в реализации технологии, при взаимодействии со специалистами отделения информационно-аналитической работы.

В реализации техники применяются метафорические ассоциативные карты: портретная колода «Лица», ресурсная колода «Диксит. Открытие», универсальная колода «Я и все, все, все», ресурсная колода «Эмоции судьбы», сказочная колода «Шкатулка доброго волшебника».

**8. Ожидаемые результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ожидаемый результат | Критерии оценки эффективности | | Методы оценки (инструментарий) |
| Качественные | Количественные |
| Выявлены граждане, заключившие социальный контракт, нуждающиеся в трудоустройстве | Сформирован список граждан, нуждающихся в трудоустройстве  Сформированы группы из числа граждан нуждающихся в трудоустройстве для проведения тренинговых занятий | Проведен анализ 100% программ социальной адаптации граждан на предмет выявления граждан, нуждающихся в трудоустройстве | Анализ программ социальной адаптации  Список выявленных граждан |
| Проведены мероприятия, направленные на активизацию внутренних ресурсов гражданина | Внесены данные в реестр социальных контрактов о фактическом трудоустройстве выявленных граждан | Доля проведенных тренинговых занятий составляет 100% от количества сформированных групп  Доля граждан, участвующих в тренинговых занятиях, составляет не менее 60% от количества граждан, нуждающихся в трудоустройстве  Доля граждан, принявших участие в опросе по выявлению эффективности поведения тренинговых занятий, составляет 100% от общего количества участников тренинговых мероприятий  Доля трудоустроенных граждан составляет не менее 60% от количества граждан, участвующих в реализации технологии | Реестр социальных контрактов  Список участников тренингов  Опросный лист |
| Проведен анализ эффективности реализации технологии | Проведен анализ эффективности реализации технологии  При необходимости внесены корректировки в технологию  Наличие положительных отзывов | Доля граждан удовлетворенных проведенными мероприятиями составляет не менее 95% от общего количества принявших участие в реализации технологии | Анализ  Анализ анкет  Книга отзывов и предложений |

**Используемая литература**

Интернет источники

1. Проблема активизации ресурсов личности человека в трудных возрастно-психологических жизненных ситуациях, http://www.unn.ru/pages/vestniki\_journals/99990201\_West\_soc\_2006\_1(5)/10.pdf

2. Тренинг поиск внутренних ресурсов, <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/311173-trening-poisk-vnutrennih-resursov>

3. Тренинг «Поиск и активизация внутренних ресурсов», https://nddskv1.vsevobr.ru/roditelyam/pedagog-psikholog/192-trening-dlya-pedagogov-poisk-i-aktivizatsiya-vnutrennikh-resursov

**Приложение**

Уважаемый респондент!

БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит анкетирование граждан, заключивших социальный контракт, с целью изучения востребованности в проведении мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации.

Просим Вас ответить на поставленные вопросы. Подчеркните вариант ответа, соответствующий Вашему мнению. При необходимости дополните свои ответы.

Фамилия, имя, отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Готовы ли Вы участвовать в психологических занятиях по поиску внутренних ресурсов для повышения своего материального благосостояния (своей семьи)?

Да

Нет

2. Готовы ли Вы воспользоваться положительным опытом разрешения подобной трудной жизненной ситуации других семей, проживающих в городе Югорске?

Да

Нет

Благодарим за сотрудничество!