**Реализация программы финансовой грамотности граждан, обратившихся за оказанием государственной социальной помощи**

 *Сулимова Юлия Александровна,*

 *специалист по работе с семьей*

 *БУ «Мегионский комплексный центр*

 *социального обслуживания населения*

В БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в секторе сопровождения социальных контрактов отделения социального сопровождения граждан реализуется обучение финансовой грамоте посредством социального обслуживания по программе «Знатоки финансовой грамотности», и сертификатам по обучению финансовой грамотности через некоммерческие организации города с 2020 года по настоящее время.

Обучение проходит в двух форматах:

* личные консультации;
* дистанционное обучение через мессенджер Viber.

Обучение рассчитано:

• один из членов малоимущей семьи,

• малоимущий одиноко проживающий гражданин, достигший возраста 18 лет, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного нормативным правовым актом автономного округа, и является получателем государственной социальной помощи (признанный нуждающимся в социальном обслуживании)

В рамках обучения раскрываются вопросы главных финансовых понятий и процессов, показаны умения эффективного их использования в реальной жизни, что предоставляет возможность гражданам управлять своими денежными средствами - вести учет доходов и расходов. Вовремя погашать задолженности, планировать личный бюджет, накапливать сбережения, принимать решения в сфере кредитования и инвестирования. Следить за своими налогами, формировать будущую пенсию. ***( Слайд №1)***

В ходе обучения подробно рассматриваются такие темы как:

* «Финансовое воспитание» - целью изучения является развитие экономического образа мышления, воспитание ответственности и нравственного поведения в области экономических отношений в семье, формирование опыта применения полученных знаний и умений для решения элементарных вопросов в области экономики семьи.

На данном этапе гражданину также предлагается пройти первичное тестирование на предмет выявления уровня финансовой грамотности. Инновационным решением является возможность прохождения тестирования через онлайн-формат. Специалистами учреждения была разработана база для тестирования через сервис Google-формы, что дает возможность оперативно пройти опрос и обработать результаты. Но также у гражданина есть возможность пройти тестирование традиционно – в бумажном формате. ***( Слайд № 2)***

* «Личное финансовое планирование и управление бюджетом» – в этом модуле рассматриваются вопросы на каких этапах жизненного цикла человека возникают избыток и недостаток финансовых ресурсов? Какова цель личного финансового планирования? Какие задачи решает краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное финансовое планирование? Секрет благополучия заключается в умении составлять общий бюджет и правильного распределять заработанные средства. ***(Слайд № 3)***

При изучении этого модуля граждане проходят практикум «Составление личного финансового плана и бюджета» совместно со специалистом учреждения. Где учатся распределять свои доходы и расходы, ставить личные финансовые цели непосредственно с реальными потребностями. Также обучающийся получает информацию о ведении своего бюджета с помощью компьютерных программ и мобильных приложений. ***(Слайд № 4)***

* «Банковские услуги, инвестиции и риски, управление кредитной нагрузкой» - в этом модуле рассматриваются понятия инвестиций и их виды, ценные бумаги, валюта стран с развитой экономикой, целевые денежные вклады, недвижимость, научно-техническая продукция и другие объекты собственности. Кредиты, принципы кредитования, что такое кредиты, принципы кредитования, кредитная история, коллекторские агентства. ***( Слайд № 5)***

Также обучающимся предлагается прослушать обучающие вебинары Банка России по теме : «Грамотный инвестор» - руководство к действию». ***( Слайд № 6)***

* «Защита прав потребителя и личная финансовая безопасность» в этом модуле рассматриваются вопросы о совершении противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения.

Обучающиеся подробно знакомятся со схемами противоправных действий в отношении финансов, получают памятки и буклеты для закрепления знаний. ***(Слайд № 7)***

* «Пенсионное обеспечение» Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды (накопительная и страховая пенсия, место пенсионных накоплений в личном бюджете и личном финансовом плане, анализ доступных финансовых инструментов, используемых для формирования пенсионных накоплений по уровню доходности, ликвидности и риска; способы инвестирования денежных средств для различных финансовых целей)

Обучающиеся предлагается пошаговая инструкция регистрации в мобильном приложении «Пенсионный фонд России» ***( Слайд № 8)***

Граждане в электронном и бумажном формате получают памятки и буклеты по теме:

* Выплаты по уходу;
* Добровольные пенсионные накопления;
* Компенсация северянам и др.
* «Налоги и страхование» – изучение понятий налоговой системы Российской Федерации, виды налогов для физических лиц, налоговые льготы и вычеты; страховые услуги, риски, виды страхования в России, использование страхования в повседневной жизни.

Гражданам предлагается пошаговая инструкция регистрации в мобильном приложении «Федеральная налоговая служба» ***( Слайд № 9)***

В 2020 году слушателями обучения по повышению финансовой грамотности, из общего числа получателей ГСП являлось 76 человек по программе социального обслуживания, 10 человек получили сертификаты на обучение в некоммерческих организациях.

В 2021 году прошли обучение по программе « Знатоки финансовой грамотности» 108 граждан, 30 сертификатов реализовано через некоммерческие организации.

В настоящее время в 2022 году прошли обучение по программе « Знатоки финансовой грамотности» 47 граждан (планируется 70 человек). Реализовано 105 сертификатов (планируется 145) по обучению финансовой грамотности в НКО.

Сравнительный анализ за 2020-2022г. дает возможность увидеть, что данное направление востребовано малообеспеченными гражданами и является эффективной мерой профилактики бедности среди населения. ***(Слайд № 10)***

Таким образом, обучение по программе «Знатоки финансовой грамотности» является актуальной и необходимой мерой для стимулирования экономически рационального поведения граждан и, как следствие, повышения его благосостояния и качества жизни, в том числе за счет использования финансовых продуктов и услуг надлежащего качества.

Граждане отмечают, что знания, помогают им ориентироваться в финансовой системе и тем самым снизить свои финансовые риски и улучшить благосостояние. ***( Слайд №11)***