

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



**«МОТИВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ  
ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ ДЛЯ  
АКТИВАЦИИ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ  
ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»**

Абдуразакова Кызылгуль Умаровна,  
ПСИХОЛОГ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



**Цель учреждения:**



- Улучшение уровня социального обслуживания;
- Оказание психологической, педагогической, юридической, социальной помощи;
- Организация работы по сохранению семьи для ребенка;
- Предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



## Немотивированный член семьи:

- Апатичен;
- Агрессивно воспринимает получаемую информацию;
- Просто отсиживается в кабинете психолога;
- Пропускает встречи, опаздывает на них;
- Настроен враждебно.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



## Задачи начального этапа работы с семьей:



- Позитивное отношение
- Постановка целей
- Обучение и развитие
- Планирование и контроль



## Взаимодействие в ситуации давления

**Знаю ли я, какое конкретно стремление он/она хочет реализовать?**

**Вопросы для прояснения:**

- Что послужило поводом прийти?
- Что привело Вас ко мне?
- Первое, о чем хотелось бы узнать, это как Вы решили прийти на консультацию?
- Что послужило толчком к тому, чтобы прийти на консультацию?





## **Взаимодействие в ситуации давления**

**Знаю ли я, чего именно при этом хочет от меня клиент?**

**Вопросы для прояснения:**

- Какие у Вас ожидания от нашей работы?
- Какие у того, кто направил/не пришел ожидания от нашей работы?
- В чем на Ваш взгляд заключается трудность?
- В чем по мнению «того-то» (мамы, папы, сына...) заключается трудность?
- Что Вы до сегодняшнего дня делали, для решения проблемы?





## Взаимодействие в ситуации давления

**Готов ли и способен ли я, предложить именно то, чего от меня ждут?**

**Вопросы для прояснения:**

-Какие у Вас ожидания конкретно от меня?

-Чем конкретно я мог бы Вам помочь?





## Работа в контексте недобровольности

**Примеры вопросов, которые могут помочь прийти к сотрудничеству:**

- Как я могу Вам помочь...
- Кому принадлежит идея Вашего прихода сюда?
- Что побудило этого человека предположить, что Вы должны сюда прийти?
- Какие ожидания от нашей с Вами работы у того-то? / Что хочет тот-то от нашей с Вами работы?
- Это то, чего хотите Вы?



**При положительном ответе** планируем работу.

**При отрицательном ответе:** Чего бы Вы хотели достичь, придя сюда?



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



Активация внутренних ресурсов является одним из ключевых моментов при решении трудной жизненной ситуации



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



Все это помогает родителям открыть внутренние резервы и стратегии совладания с ситуацией, и помочь ребенку справиться с ее последствиями



## Преимущества использования метафорических карт:

- *определить, актуальное состояние и желаемое по ассоциациям;*
- *обозначить ресурсы, позволяющие достигать поставленных целей и справляться со стрессом;*
- *найти не задействованные ресурсы;*
- *составить план действий по применению ресурсов.*





## Метод совместного планирования работы с семьей

СЕМЬЯ

*Формулирует цели работы,  
ожидаемые результаты,  
достижения, определяет сроки*

*На первых этапах ставит цели,  
обеспечивающие физиологические  
потребности, безопасность*

*На последующих этапах - цели  
связаны с самоактуализацией семьи*

*Исходя из внутренних потребностей  
и ресурсов семьи, она сама  
начинает работать на свою  
реабилитацию и улучшение  
качества жизни*

СПЕЦИАЛИСТЫ

Действуют как организаторы и проводники - подключают к работе с семьей другие субъекты, поддерживают связь с сотрудниками организаций, участвующих в реабилитации семьи

Составляют письменный «договор» с семьей, в котором специалисты идут от потребностей семьи и подводят ее к принятию ответственности на себя за конечный результат при его подписании.



# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология «Тесный круг»



# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Успешность технологии «Тесный круг»



- 75% несовершеннолетних возвращены в кровные семьи
- в 86% семей снижено число детско-родительских конфликтов
- снижен уровень ситуативной и личностной тревожности у 89% детей и 75% родителей
- снижение числа детско-родительских конфликтов;
- положительная динамика социального развития, умение взаимодействовать друг с другом в различных жизненных ситуациях;
- повышение сензитивности (чувствительности) родителей к ребенку;
- выработка более адекватного представления о возможностях и потребностях ребенка;
- продуктивная реорганизация способов общения с ним,
- понимание собственных особенностей и возникновение устойчивой мотивации к саморазвитию



# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология работы с подростками и их законными представителями (родителями, опекунами) «Психологическое ток-шоу для подростков и их родителей «Говорить так, чтобы слышали





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Родительский клуб «СОБЗДА»





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Родительский клуб «СООБЩА»

### ФИЛЬМ для семейного просмотра «ЧЕБУРАШКА»

Сергей Гармаш, Федор Добронравов и Елена Яковлева в переосмыслении истории Чебурашки. Угрюмый садовник приморского дендрария Геннадий Петрович живет скучной и одинокой жизнью, пока случайно не встречает невероятное существо. Маленький мохнатый зверек с большими ушами очаровывает пожилого мужчину, но вскоре про необычного гостя узнают и другие горожане. Грубая директор шоколадной фабрики Римма хочет заполучить диковинного малыша для своей внучки, угрожая сотрудникам дендрария серьезными последствиями. Геннадию Петровичу и его коллегам предстоит придумать, как спасти милого и дружелюбного зверька и сохранить свою работу.



Какое место посетили?

---

Ваши впечатления от увиденного?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

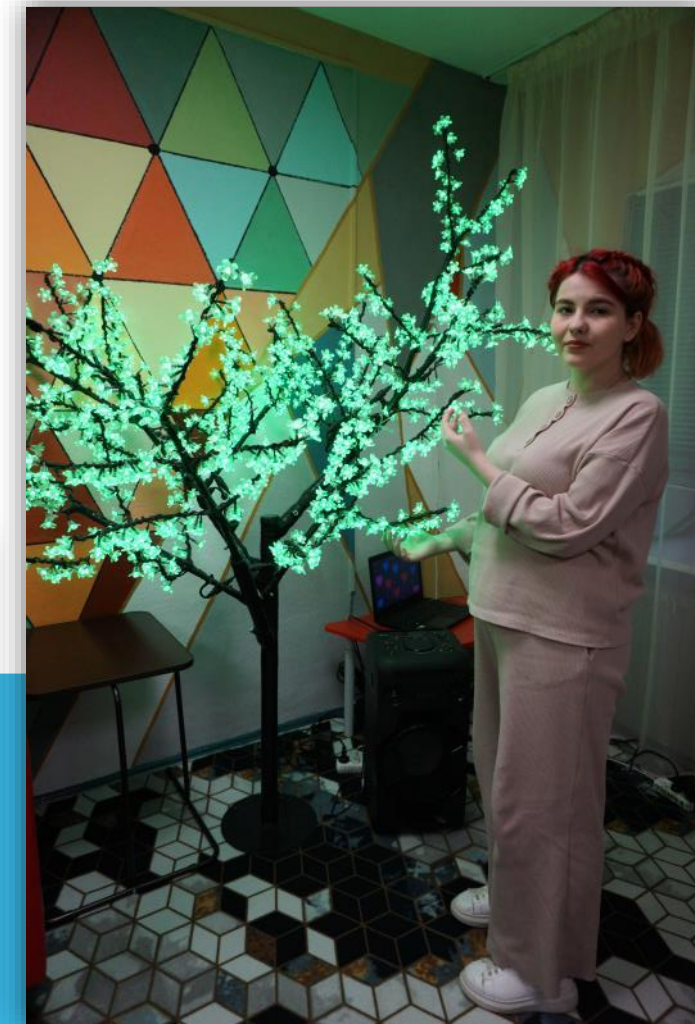




# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология «Сенсорный сад»





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология «Женский круг»





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Арт-терапевтические техники





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология «Джинсовый кастомайзинг»





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Реализация творческих технологий



# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технология социально-бытовой ориентации «Будущее в твоих руках»





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность

## Выездная мобильная служба





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Ресурсный центр





# Мотивационные практики, доказавшие свою эффективность



## Технологии «Сохрани жизнь»





# Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»





Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»



# Спасибо за внимание!

**АБДУРАЗАКОВА КЫЗЫЛГУЛЬ УМАРОВНА,  
психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»**

**Телефон: +7 (3462) 740-555  
E-mail: [abdurazakovagulia@yandex.ru](mailto:abdurazakovagulia@yandex.ru)**