

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСПЕРТИЗ**

24 ноября 2022 года

№ 30

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- Председатель совета Беспалова М.Э., директор БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
- Заместитель Бибалаева У.Н., заместитель директора
председателя совета БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
- Секретарь совета Крылова Л.А., методист БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
- Члены совета Шехова Р. Н., методист БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», кандидат филологических наук

Повестка дня:

1. Проведение технической экспертизы технологии «Мотивационный кодекс работы с гражданами» (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения») (авторы-составитель: Ю. А. Строкина; объем технологии – 22 стр.).
2. Проведение содержательной экспертизы технологии «Мотивационный кодекс работы с гражданами» (далее – технология).

Слушали по первому вопросу:

Крылову Л. А., секретаря совета, который представил на обсуждение итоги технической экспертизы программы.

Выступили:

Шехова Р.Н., член совета, с предложением по результатам технической экспертизы направить технологию на содержательную экспертизу.

Голосовали:

В открытом голосовании принимали участие 4 человека из 4 присутствующих членов состава экспертного совета:

«За» – 4 человека;

«Против» – 0;

«Воздержавшиеся» – 0.

Решили:

По результатам технической экспертизы направить технологию на содержательную экспертизу.

Слушали по второму вопросу:

Крылову Л. А., секретаря совета, который представил на обсуждение итоги содержательной экспертизы технологии.

Выступили:

Шехова Р.Н., член совета, с предложением по результатам содержательной экспертизы рекомендовать технологию к внедрению в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Голосовали:

В открытом голосовании принимали участие 4 человека из 4-х присутствующих членов состава экспертного совета:

«За» – 4 человека;

«Против» – 0;

«Воздержавшиеся» – 0.

Постановили:

По результатам содержательной экспертизы рекомендовать технологию «Мотивационный кодекс работы с гражданами» к внедрению в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Председатель



(подпись)

Беспалова М. Э.

Секретарь



(подпись)

Крылова Л. А.

Рецензия

на технологию «Мотивационный кодекс работы с гражданами»

(БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»)

Автор-составитель:

Строкина Юлия Александровна,

заместитель директора

Технология «Мотивационный кодекс работы с гражданами» (далее – технология, мотивационный кодекс) разработана с целью внедрения единого порядка и норм эффективного общения специалистов с гражданами, способствующих удовлетворению их запросов на получение полной, доступной, достоверной и исчерпывающей информации, необходимой для решения трудной жизненной ситуации.

Актуальность разработки технологии обоснована необходимостью повышения репутации и значимости роли специалистов учреждений социального обслуживания при решении возникших проблем граждан в рамках организации социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Применение в работе мотивационного кодекса позволяет достичь высокого уровня доверия граждан к специалистам социальной сферы, повысить эффективность мотивации граждан на выход из трудной жизненной ситуации, а также улучшить репутацию, значимость и авторитет социальной работы.

Технология содержит необходимые структурные и содержательные элементы, представляет собой законченный, целостный и логичный документ: поставленной цели соответствуют задачи и ожидаемые результаты; представлены направления работы, формы и методы работы, этапы реализации; методическое обеспечение использует различные ресурсы, в том

числе аудио и видеоматериалы. Лексическая, стилистическая и пунктуационная грамотность выдержана.

Значимой составляющей мотивационного кодекса является разработка механизма, включающего поэтапное выполнение практических занятий по работе со специалистами, которые оказывают услуги получателям социальных услуг. Технология включает расширенный практический материал (приложения), содержащий инструментарий для работы над ошибками, допущенными при общении специалистов с гражданами. Также достаточно подробно раскрыты критерии оценки эффективности технологии.

Таким образом, технология «Мотивационный кодекс работы с гражданами», разработанная БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», актуальна, представляет целостность и системность проводимых обучающих мероприятий.

Технология рекомендована к апробации в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» и дальнейшему внедрению в деятельность учреждений социального обслуживания автономного округа для постоянного применения в работе специалистов, оказывающих услуги гражданам.

Рецензент:
Шехова Роза Нуретдиновна,
канд. филол. наук, методист
БУ «Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

Дата

27.11.2022

(число, месяц, год)




(подпись)