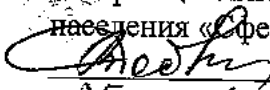
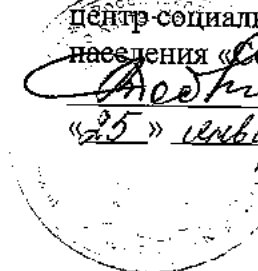


УТВЕРЖДАЮ

директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения «Сфера»

 В.Н. Добрынкина  
«25» января 2018 года



**АНАЛИЗ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**  
**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**НАСЕЛЕНИЯ «СФЕРА»**  
**ЗА 2017 ГОД**

Югорск, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ:

### I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1.	Цель и виды деятельности Учреждения	4
2.	Основные направления деятельности	4
3.	Система управления	4
4.	Функции структурных подразделений Учреждения	8
5.	Политика в области качества	11
6.	Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения	12
6.1	Имущество, состояние инфраструктуры	12
6.2	Состояние доступности	15
6.3	Финансовые средства	17
6.4	Деятельность по укреплению материально-технической базы	18
6.5	Комплексная безопасность	21
6.6	Кадровая обеспеченность	26
6.7	Лицензирование деятельности	30
7.	Противодействие коррупции	31
8.	Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг	33
8.1	Анализ демографической ситуации в городе Югорске	33
8.2	Характеристика контингента обслуженных граждан	33
8.3	Динамика обращений и обслуженных граждан	34
8.4	Анализ предоставления социальных услуг	36
8.5	Обслуживание несовершеннолетних	38
8.6	Обслуживание семей	39
8.7	Обслуживание граждан на платной основе	40
8.8	Предоставление социальных услуг инвалидам, имеющим индивидуальную программу реабилитации или абилитации	42
9.	Деятельность службы «Социальный патруль»	47
10.	Деятельность телефонной службы «Помощь»	47
11.	Деятельность службы «Социальное такси»	48
12.	Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	48
13.	Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений	52

14.	Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»	54
15.	Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия	54
16.	Социальное сопровождение семей с детьми	59
17.	Деятельность участковой социальной службы	61
18.	Реализация автоматизированной информационной системы учреждений социального обслуживания населения (АИС УСОИ)	66
19.	Инновационная деятельность	67
20.	Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию СМК	69
21.	Обратная связь от получателей социальных услуг	71
22.	Статус и достижения по результатам участия в конкурсах и фестивалях	74
23.	Результаты проверок внешних контролирурующих организаций	77
24.	Межведомственное и межсекторальное взаимодействие	80
25.	Результаты информирования населения о деятельности Учреждения	81

## **II. ВЫВОДЫ**

1.	Результаты деятельности Учреждения за 2017 год	83
2.	Перспективы развития деятельности Учреждения на 2018 год	84

## **III. ПРИЛОЖЕНИЯ**

1.	Основной контингент обслуженных граждан	86
2.	Динамика обслуженных граждан по возрастам	87
3.	Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями Учреждения	88
4.	Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг	90

# **I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

## **1. Цель и виды деятельности Учреждения**

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» (далее – Учреждение) целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
2. Предоставление срочных социальных услуг.
3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.
5. Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения.

Учреждение вправе осуществлять только те виды деятельности, которые указаны в Уставе, и лишь постольку, поскольку это служит достижению его целей. Видами деятельности Учреждения могут быть только выполнение работ и оказание услуг.

## **2. Основные направления деятельности**

1. Разработка и внедрение инновационных технологий.
2. Изучение уровня удовлетворенности граждан качеством социальных услуг.
3. Обеспечение доступности социальных услуг для всех групп населения.
4. Повышение профессиональной квалификации работников Учреждения.
5. Осуществление мониторинга по исполнению государственного задания.
6. Повышение профессиональной квалификации работников Учреждения.
7. Информирование населения об основных направлениях деятельности Учреждения.
8. Развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения.
9. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения
10. Развитие и совершенствование системы менеджмента качества.

## **3. Система управления**

Система управления Учреждением представляет собой линейно-функциональную структуру.

Органом управления Учреждения является директор, назначаемый Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Директор действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему Российской Федерации,

Уставом Учреждения и трудовым договором, заключенным с ним. Срок действия трудового договора с директором составляет 3 года.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, за исключением вопросов, решение которых Уставом Учреждения и законодательством отнесено к компетенции других органов.

Директор обеспечивает выполнение государственного задания, надлежащее оформление всех совершаемых учреждением сделок, ведение всей необходимой в деятельности Учреждения документации, целевое расходование денежных средств Учреждения, сохранность и надлежащее использование имущества Учреждения, а также соблюдение требований безопасности при перевозке автотранспортом организованных групп детей к месту проведения массовых мероприятий, в том числе школьными автобусами.

Директор имеет право делегировать часть своих полномочий заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, определяет порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью определения взаимных обязательств работников и работодателя в Учреждении заключен Коллективный договор на 2017-2020 годы, который принят на общем собрании трудового коллектива, согласован с отделом по труду администрации г. Югорска.

### **3.1. Деятельность попечительского совета учреждения**

В целях оказания содействия администрации Учреждения в организации уставной деятельности, осуществлении контрольных функций за деятельностью Учреждения, укреплении материально-технической базы, решении вопросов социальной и правовой защиты получателей социальных услуг, а также в улучшении условий труда работников, в 2011 году создан попечительский совет, который является одной из государственно-общественных форм самоуправления.

В состав попечительского совета входят представители общественных организаций, структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск», правоохранительных органов, муниципальных учреждений города Югорска. Срок полномочий попечительского совета составляет три года.

В 2017 году Учреждением совместно с попечительским советом запланированы и проведены:

- 4 заседания попечительского совета (АППГ – 4);
- 14 мероприятий, направленных на решение социально-значимых проблем получателей социальных услуг (АППГ – 12);
- 4 благотворительные акции, направленные на оказание помощи в виде предметов одежды, обуви, канцелярских принадлежностей, новогодних подарков нуждающимся в социальной помощи гражданам (АППГ – 4);
- мероприятия по благоустройству прилегающей территории Учреждения (уборка снега, вывоз мусора, оформление новогоднего снежного городка, посадка саженцев).

### **3.2. Деятельность Первичной профсоюзной организации**

С 2013 года в Учреждении стабильно функционирует Первичная профсоюзная организация работников (далее – Профсоюз).

Деятельность Профсоюза осуществляется на принципах социального партнерства и сотрудничества с администрацией Учреждения, посредством конструктивного диалога в интересах работников.

Задачами деятельности Профсоюза являются:

- представительство, защита социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников – членов Профсоюза;
- осуществление общественного контроля над соблюдением законодательства о труде и охране труда;
- содействие улучшению материального положения, укреплению здоровья и повышению жизненного уровня членов Профсоюза;
- информационное обеспечение деятельности Профсоюза;
- организация работы по приёму в Профсоюз и учёт членов Профсоюза;
- осуществление организационных мероприятий по повышению мотивации профсоюзного членства;
- создание условий, обеспечивающих вовлечение членов Профсоюза в профсоюзную деятельность.

В 2017 году приоритетными направлениями работы Профсоюза являлись: совершенствование форм информационной деятельности и работа по мотивации профсоюзного членства.

Информационные материалы о деятельности Профсоюза размещались в течение года на официальном сайте Учреждения в разделе «Первичная профсоюзная организация» и на информационном стенде «Профсоюзная жизнь». Системная организация работы в данном направлении позволила в 2017 году, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, повысить численность работников, состоящих в Профсоюзе на 38% (2017 г. – 69; 2016 г. – 50).

В отчетном периоде, в целях обсуждения вопросов соблюдения условий Коллективного договора Учреждения, охраны труда и здоровья работников, оказания материальной помощи членам Профсоюза, организации культурно-массовых и оздоровительных мероприятий, проведены:

- профсоюзное собрание – 1 (2016 г. – 1);
- заседания профсоюзного комитета – 4 (2016 г. – 12).

В рамках социального партнерства члены Профсоюза стали активными участниками 7 (семи) мероприятий различного уровня:

- Всероссийская акция профсоюзов в рамках Всемирного Дня действий «За достойный труд!»;
- II окружной Молодежный форум Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- окружной туристический слет Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Альтернатива»;
- акция в рамках Дня Победы в Великой Отечественной войне «Георгиевская ленточка»;
- семинар «Финансовая политика Профсоюза»;
- встреча с лидерами профсоюзных организаций, учреждений подведомственных Депсозразвития Югры;
- отчетно-выборная конференция Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2017 году Профсоюзом оказана материальная помощь 24 работникам (2016 г. – 23). Общая сумма выплат составила 63 500,0 рублей (2016 г. – 48 500,0 рублей). Средний размер материальной помощи – 2 646,0 рублей (2016 г. – 2 108,0 рублей) (Таблица 1).

Таблица 1

## Оказание материальной помощи членам Профсоюза

№ п/п	Виды материальной помощи	2016 год		2017 год	
		Численность получателей (чел.)	Общая сумма оказанной помощи (руб.)	Численность получателей (чел.)	Общая сумма оказанной помощи (руб.)
1	Рождение ребенка	2	6000,0	2	6 000,0
2	Смерть близких родственников	2	13 000,0	1	5 000,0
3	Оздоровление в оздоровительном учреждении; медицинское обследование; посещение спортивно-оздоровительных занятий	8	18 500,0	12	28 000,0
4	Поступление ребенка в 1 класс общеобразовательной школы	2	2 000,0	2	2 000,0
5	Окончание ребенком общеобразовательной школы	2	2 000,0	1	1 500,0
6	Посещение членов Профсоюза, находящихся на стационарном лечении	3	1 000,0	2	1 000,0
7	Юбилейные даты	1	5 000,0	4	20 000,0
8	Наступление заболевания, требующего хирургической операции, стационарного лечения, длительного амбулаторного лечения	3	1 000,0	0	0
<b>Итого:</b>		<b>23</b>	<b>48 500,0</b>	<b>24</b>	<b>63 500,0</b>
<b>Средний размер выплаты на одного человека (руб.):</b>		<b>2 108,0</b>		<b>2 646,0</b>	

Из приведенных в Таблице 1 данных следует, что в 2017 году в сравнении с АППГ прослеживается увеличение следующих показателей:

- численности получателей материальной помощи на 4%;
- финансовых затрат на оказание материальной помощи на 30%;
- среднего размера материальной помощи на 25%.

Данные показатели обусловлены увеличением в отчетном периоде:

– количества членов Профсоюза, имеющих право обратиться по вопросу оказания материальной помощи (стаж членства не менее 1 года) (2017 г. – 85%; 2016 г. – 80%);

– численности работников, состоящих в Профсоюзе, на 38%.

Важным направлением в деятельности Профсоюза является организация и проведение досуговых мероприятий для работников Учреждения, так как хороший отдых способствует повышению работоспособности и поднятию жизненного тонуса. Доброй традицией стало поздравление работников с профессиональными, календарными праздниками и юбилейными датами. В отчетном периоде на проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий израсходовано 106 014,0 рублей (АППГ – 108 437,0 рублей).

За активное участие в деятельности Профсоюза члены первичной профсоюзной организации были премированы денежным вознаграждением и ценными подарками на сумму 45 090 рублей (2016 г. – 27 500,0 рублей).

Общая сумма расходов Профсоюза в 2017 году составила 214 604,0 рубля, что превышает сумму расходов за 2016 год на 16% (2016 г. – 184 437,0 рублей).

Данный показатель обусловлен увеличением затрат на выплату материальной помощи на 30% (к юбилейным датам; на оздоровление в оздоровительном учреждении и посещение спортивно-оздоровительных занятий).

Несмотря на положительную динамику деятельности Профсоюза за отчетный период, в 2018 году необходимо обеспечить решение следующих задач:

– увеличение показателя доли работников, состоящих в Профсоюзе, от общей численности работников Учреждения до 90%;

– оформление информационных профсоюзных стендов на всех объектах Учреждения (ул. Калинина, дом 25; ул. Толстого, дом 8; ул. Чкалова, дом 7/1, корпус 1);

– создание молодежного комитета Профсоюза.

#### 4. Функции структурных подразделений Учреждения

В структуру учреждения входит 9 подразделений:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Организационно-методическое отделение;
3. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
4. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. Социально-медицинское отделение;
6. Отделение срочного социального обслуживания;
7. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних;
8. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;
9. Консультативное отделение.

Основные функции отделений представлены в Таблице 2.

Таблица 2

#### Основные функции структурных подразделений Учреждения

Наименование отделения	Основные функции
Организационно-методическое отделение	1. Изучение эффективности деятельности отделений Учреждения и разработка рекомендаций, предложений по повышению качества обслуживания. 2. Подготовка и направление в вышестоящие организации отчетов и информации по основным направлениям



	<p>деятельности Учреждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения.</li> <li>4. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения.</li> <li>5. Организация работы по прохождению курсов повышения квалификации специалистами Учреждения.</li> <li>6. Участие в подготовке и проведении аттестации специалистов Учреждения в установленном порядке.</li> <li>7. Информирование населения о деятельности Учреждения.</li> <li>8. Организация и проведение семинаров, конференций, методических учеб, практикумов и других мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Учреждения.</li> <li>9. Организация работы по обучению волонтеров «серебряного возраста».</li> <li>10. Организация работы по выявлению несоответствий системы менеджмента качества Учреждения и выработке результативных корректирующих действий.</li> </ol>
<p>Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.</li> <li>2. Обеспечение психологической защищенности получателей социальных услуг.</li> <li>3. Организация и осуществление рационального питания получателей социальных услуг.</li> <li>4. Обеспечение реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.</li> <li>5. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий.</li> <li>6. Обеспечение реализации программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».</li> <li>7. Проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации получателей социальных услуг.</li> </ol>
<p>Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание гражданам квалифицированного ухода, социальных услуг на дому.</li> <li>2. Наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющихся у них, заболеваний.</li> <li>3. Обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больным.</li> <li>4. Организация работы с приемными семьями для пожилого гражданина.</li> <li>5. Организация работы по привлечению волонтеров, из числа учащихся общеобразовательных учреждений города, к проведению социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг.</li> <li>6. Организация деятельности мультидисциплинарной бригады.</li> </ol>

Социально-медицинское отделение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация социально-медицинской реабилитации.</li> <li>2. Организация санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических мероприятий.</li> <li>3. Санитарно-просветительская работа среди получателей социальных услуг.</li> <li>4. Организация и проведение мероприятий в рамках программы производственного контроля Учреждения.</li> <li>5. Обеспечение активного сотрудничества с лечебно-профилактическими, медико-социальными учреждениями.</li> </ol>
Отделение срочного социального обслуживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация и осуществление выезда к месту нахождения получателя социальных услуг (при острой необходимости), нуждающегося в срочном социальном обслуживании.</li> <li>2. Оказание содействия гражданам в сборе документов и определении в стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения автономного округа.</li> <li>3. Организация и осуществление сопровождения отдельных категорий граждан в учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения.</li> <li>4. Организация работы пункта приема и выдачи срочной социальной помощи (продуктовые наборы, одежда, предметы первой необходимости).</li> <li>5. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.</li> <li>6. Осуществление деятельности службы «Социальный патруль».</li> <li>7. Осуществление деятельности службы «Социальное такси».</li> <li>8. Предоставление населению консультаций по телефону службы «Помощь».</li> </ol>
Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка индивидуальных планов и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей.</li> <li>2. Разработка и осуществление комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.</li> <li>3. Включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, досуговую и иную деятельность, обучение навыкам самообслуживания.</li> </ol>
Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание социально-психологической, экстренной социально-психологической помощи.</li> <li>2. Проведение психологической диагностики и обследования личности детей и родителей, психологического консультирования и коррекции.</li> <li>3. Организация деятельности групп взаимной поддержки, клубов общения.</li> <li>4. Осуществление социально-педагогического патронажа.</li> <li>5. Осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</li> <li>6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.</li> </ol>

<p>Консультативное отделение</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правозащитная (защита прав и интересов отдельных категорий граждан, семей с детьми).</li> <li>2. Информационно-диагностическая (получение информации о гражданах, проверка достоверности информации, установление контакта с гражданами, первичная диагностика социальных проблем, постановка на учёт в отделение).</li> <li>3. Организационная (участие в разработке планов мероприятий по профилактике семейного неблагополучия, проводимых на территории города, привлечение к совместному сотрудничеству учреждения муниципального образования).</li> <li>4. Прогностическая (социальный прогноз развития событий, процессов, происходящих в семье).</li> <li>5. Реабилитационная (мониторинг реализации индивидуальной программы реабилитации семьи, отдельных категорий граждан, находящихся в социально опасном положении, содействие в предоставлении всех видов социальной помощи и поддержки отдельным категориям граждан).</li> <li>6. Превентивная (взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).</li> <li>7. Контрольно-аналитическая (анализ и систематизация информации, анализ выявленных проблем, контроль за процессом социальной реабилитации, предоставление плановой и срочной отчётности по результатам деятельности отделения).</li> </ol>
----------------------------------	---

## 5. Политика в области качества

Руководство Учреждения признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие потребителей, репутация надёжного и честного социального партнера, и высокий имидж являются главными конкурентными преимуществами, помня о необходимости постоянного совершенствования всех видов деятельности, объявляет качество приоритетом номер один.

Главной стратегической целью Учреждения является повышение качества предоставления социальных услуг, для достижения чего формируется внутри учрежденческая система качества предоставления социальных услуг населению на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования», Национальных стандартов ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

Главная стратегическая цель определяла следующие приоритетные задачи на 2017 год:

1. Осуществлять деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
2. Выполнять государственное задание учреждения в полном объеме.
3. Увеличивать долю граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение.

4. Повышать уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг.
5. Увеличивать значение показателя доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан.
6. Повышать долю инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА.
7. Повышать уровень оснащенности комнаты оккупациональной терапии.
8. Увеличивать долю семей с детьми, снятых с учета в связи с нормализацией ситуации в семье и преодолением трудной жизненной ситуации, от общего количества семей, состоящих на учете.
9. Повышать квалификацию работников учреждения.
10. Повышать уровень оснащенности учреждения системой видеонаблюдения в соответствии с установленными требованиями.
11. Реализовывать мероприятия программы производственного контроля учреждения в полном объеме.
12. Совершенствовать систему менеджмента качества учреждения постоянно повышая ее результативность.

## **6. Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения**

На систему менеджмента качества Учреждения оказывают влияние следующие внутренние факторы:

- состояние инфраструктуры;
- состояние доступности;
- финансовые средства;
- материально-технической база;
- комплексная безопасность;
- кадровая обеспеченность;
- лицензирование деятельности.

### **6.1 Имущество, состояние инфраструктуры**

Имущество Учреждения находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Источником формирования имущества Учреждения являются:

- бюджетные ассигнования;
- доходы от разрешенной Уставом приносящей доход деятельности;
- имущество, находящееся у учреждения на праве оперативного управления;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Имущество, переданное Учреждению собственником, плоды, продукция и доходы от его использования, а также имущество, приобретенное Учреждением по договору и иным основаниям, поступают в оперативное управление Учреждения.

Учреждение владеет, пользуется, распоряжается имуществом в соответствии с его назначением, Уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При осуществлении права оперативного управления Учреждение обеспечивает надлежащее содержание имущества.

По состоянию на 31.12.2017 в оперативном управлении Учреждения находятся следующие объекты:

1. Нежилое помещение № 3, общей площадью 839,7 кв. м, расположенное в административном здании по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8.

2. Жилой дом с мансардой, общей площадью 229,3 кв. м, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Л. Карастояновой, д. 2, переданный на условиях аренды ООО «Ковчег» для предоставления социальных услуг в рамках реализации проекта «Резиденция для пожилых».

3. Жилая квартира № 15, общей площадью 47,0 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников учреждения (служебное жилье).

4. Жилая квартира № 5, общей площадью 34,6 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников учреждения (служебное жилье).

5. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 46,3 кв.м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д.25.

6. Нежилое помещение (прачечная), общей площадью 72,9 кв.м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

7. Нежилое помещение, общей площадью 561,5 кв.м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

8. Нежилое помещение, 1 этаж, общей площадью 575,4 кв.м, расположенное по адресу: г.Югорск, ул. Чкалова, д.7, корп. 1, пом. 1001,1002,1003.

Информация о состоянии инфраструктуры Учреждения представлена в Таблице 3.

Таблица 3

Здания	Место расположения	Год постройки	Характеристика, назначение здания	Состояние здания	
				проведение ремонта	процент износа
Нежилое помещение № 3	ул. Толстого, д. 8	2000	Двухэтажное здание, капитального исполнения. Назначение: – административно-хозяйственная часть; – отделение срочного социального обслуживания; – организационно-методическое отделение; – специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому.	Проведены работы: – благоустройство прилегающей территории (стоянка для автотранспорта инвалидов, места отдыха для маломобильных граждан, пешеходные дорожки); – замена ламп накаливания на светодиодные; – оборудование санитарно-гигиенической	0% технический паспорт от 04.10.2007

				комнаты для маломобильных групп населения.	
Нежилое помещение	ул. Чкалова, д.7, корп.1, пом.: 1001,1002, 1003	2016	Нежилые помещения на 1 этаже жилого многоквартирного дома капитального исполнения. Назначение: социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Ремонтные работы не проводились.	0%
Жилой дом	ул. Лии Карастояновой, д. 2	1999	Здание капитального исполнения, одноэтажное с мансардой. Назначение: сдается в аренду ООО «Ковчег» для организации работы пансионата для пожилых и инвалидов.	Ремонтные работы не проводились.	10% технический паспорт от 02.03.2010
Нежилое помещение	ул. Калинина, д. 25	1975	Деревянное одноэтажное здание, обложенное кирпичом. Назначение: – отделение дневного пребывания несовершеннолетних; – консультативное отделение; – отделение психолого-педагогической помощи.	Проведены работы: – монтаж и демонтаж узла коммерческого учета тепловой энергии; – установка счетчиков холодного и горячего водоснабжения; – замена ламп накаливания на светодиодные; – оборудование санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных групп населения; – оборудование комнаты приема маломобильных групп населения.	42% технический паспорт от 07.10.2009

На балансе Учреждения находится 6 единиц транспортных средств (Таблица 4).

Таблица 4

**Транспортные средства, состоящие на балансе учреждения**

Наименование автотранспорта	Год выпуска	Документация	Автострахование	Количество мест
Fiat Dukato гос. номер У 100 СО	2010	ПТС в наличие	24.09.2017	14 мест
ГАЗ 2217 гос. номер Р 179 СР	2006		22.05.2017	6 мест
ГАЗ 322131 гос. номер М 493 РВ	2004		29.03.2017	15 мест
ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК	2012		27.07.2017	8 мест Подъемное устройство ВО RICON
ГАЗ 32213 гос. номер Т 914 ХР	2006		06.09.2017	13 мест
УАЗ 220692 гос. номер М 664 РВ	2003		В стадии списания	

Автомобиль УАЗ 220692 – государственный номер М 664 РВ, 2003 года выпуска в 2017 году не эксплуатировался, проводится процедура списания.

Автомобиль ГАЗ 322132 – государственный номер С 239 ХК, 2012 года выпуска, с 09.01.2017 передан во временное пользование в ОАО «Реабилитационно-технический центр» для осуществления транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси» в пределах территории города Югорска (договор на аренду транспортного средства от 09.01.2017 № 1, сроком действия с 09.01.2017 по 31.12.2017). Стоимость ежемесячной арендной платы – 3 711,08 рублей.

## 6.2 Состояние доступности

Финансирование мероприятий по обеспечению доступности Учреждения для маломобильных групп населения осуществляется в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы» (далее – Программа).

В 2017 году работа по организации на объектах учреждения доступности велась по двум направлениям Программы:

В рамках реализации мероприятий Пункта 1.1 «Дооборудование, адаптация организаций социального обслуживания посредством сооружения как внутри зданий, так и снаружи: пандусов, поручней, входных групп, лифтов, обустройство территорий, подъездных путей, санитарных узлов, ваннх комнат, установки специального оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для различных категорий инвалидов, в том числе инвалидов, передвигающихся в кресло-колясках, инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению, слуху» выполнены следующие работы:

1. На объекте, расположенном по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, дом 25, оборудованы:

- комната приема граждан;
- санитарно-гигиеническое помещение;
- входная группа.

2. На объекте, расположенном по адресу: г.Югорск, ул. Толстого, дом 8, установлены:

- автоматические двери.

3. Приобретены и установлены вспомогательные средства и приспособления и специальное оборудование:

- система вызова помощи (настольный приемник, кнопки вызова помощи);
- тактильная продукция (тактильные пиктограммы уличные (для помещений), плитка тактильная напольная, лента тактильная направляющая, контрастная разметка для обозначения дверных проемов, тактильные таблички наименование кабинетов, табличка тактильная названия учреждения и режим работы, тактильно-рельефная мнемосхема помещений, санузлов);
- тактильно-звуковая мнемосхема;
- информационные терминалы;
- световые маяки.

Общая сумма затрат на реализацию мероприятий Пункта 1.1 Программы в отчетном периоде составила 1 999,4 тыс.руб., что на 30% превышает показатели прошлого года – 1 531,0 тыс.руб. Увеличение расходов обусловлено проведением внутренних работ по оборудованию объекта, расположенного по адресу: ул.Калинина, дом 25, для маломобильных граждан (комната приема, санитарно-гигиеническое помещение).

В рамках реализации мероприятий Пункта 2.1 «Оснащение учреждений социальной сферы современным специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием для обеспечения доступности учреждений, организации реабилитации инвалидов по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья» приобретены:

- средства для реабилитации и профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата, выработке равновесия;
- приспособления для мелкой моторики рук (многофункциональный развивающий комплекс), восстановления двигательной активности рук;
- приспособления для трехмерных упражнений на развитие силы мышц, пальцев, кисти, запястья, предплечья;
- средства передвижения для имитации ходьбы;
- стенды для развития элементарных бытовых навыков;
- приспособления для формирования предметно-пространственных представлений об окружающем мире, обучения слепых рельефному рисованию, черчению и другим учебным предметам.

Общая сумма затрат на реализацию мероприятий Пункта 2.1 составила 338,4 тыс.руб., что на 33% ниже показателей прошлого года – 450,0 тыс.руб.

Таким образом, по состоянию на 31.12.2017, в результате проведенных мероприятий по обеспечению доступности объектов Учреждения для маломобильных групп населения, получены следующие результаты:

1. Объект, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8:

- на прилегающей территории: оборудованы пешеходные дорожки, подъездные пути, автостоянка, место отдыха для инвалидов. Для передвижения инвалидов по зрению



на пешеходных дорожках установлена тактильная плитка и мнемосхема прилегающей территории;

– входная группа оборудована пандусом, поручнями, кнопками вызова персонала, автоматическими дверьми. При входе в здание размещена тактильная информация о режиме работы учреждения с дублированием текста по системе Брайля;

– внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены звуковые оповещатели для воспроизведения аудио сообщений, световое информационное табло, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения предоставления услуг размещены тактильные таблички с дублированием текста по системе Брайля. В целях обеспечения доступности социальных услуг для слабослышащих граждан приобретены две переносные индукционные системы;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов.

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, дом 25:

– оборудован пандус;

– входная группа обеспечена кнопкой вызова персонала Учреждения;

– оборудована комната приема граждан;

– санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, тактильной напольной плиткой.

3. Объект, расположенный по адресу: г. Югорск, улица Чкалова, дом 7, корпус 1:

– входная группа оборудована автоматическими дверьми, тактильными пиктограммами, пандусами, поручнями, противоскользящими лентами, тактильной плиткой. Установлены световой информатор, видеотерминал и тактильно-звуковая мнемосхема;

– на пути движения установлена тактильная плитка с направляющими лентами;

– помещения приема граждан оборудованы тактильными пиктограммами, табличками, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

– санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями, сантехникой для инвалидов, поворотными зеркалами, крючками для костылей, мнемосхемами. В двух комнатах установлены кнопки вызова помощи.

В целях обеспечения информационной доступности:

– официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения;

– информационные стенды учреждения оснащены увеличительной лупой для слабовидящих граждан.

Наряду с положительными результатами работы по итогам отчетного периода, остается частично нерешенной задача по оборудованию комнаты оккупациональной терапии. По состоянию на 31.12.2017 комната оккупациональной терапии оборудована не в полной мере, в связи с чем на 2018 год запланированы мероприятия по ее дооборудованию.

## **6.3 Финансовые средства**

### **6.3.1 Доходы от разрешенной Уставом и иной, приносящей доход деятельности**

Источником формирования внебюджетных средств Учреждения являются средства, полученные от предоставления:

– социальных услуг, входящих в федеральный перечень социальных услуг на условиях частичной или полной оплаты;

– платных социальных услуг, не входящих в федеральный перечень социальных услуг.

В 2017 году объем средств, поступивших в Учреждение от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, составил 1 438,5 тыс.руб. (2016 г. – 1 517,4 тыс.руб.), в том числе:

– средства, полученные от оказания платных услуг – 1 229,5 тыс.руб. (2016 г. – 1 384,2 тыс.руб.);

– средства, полученные от сдачи имущества в аренду – 168,6 тыс.руб. (2016 г. – 122,3 тыс.руб.);

– средства, полученные от штрафов, иных выплат принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров) – 40,4 тыс.руб. (2016 г. – 0).

Незначительное снижение дохода от оказания платных услуг (на 1%) обусловлено частичной передачей негосударственным поставщикам социальных услуг полномочий по предоставлению социальных услуг на дому, срочных социальных услуг.

Наряду со снижением дохода от платных услуг отмечается увеличение дохода, от сдачи в аренду имущества (на 1,4 %), что связано с увеличением арендной платы за:

– жилое помещение, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Лии Карастояновой, д. 2;

– служебное жилье (2 квартиры);

– специализированное транспортное средство службы «Социальное такси».

Доход от приносящей доход деятельности является дополнительным источником финансирования Учреждения, направленным на оплату услуг связи (интернет), техническое обслуживание оргтехники, приобретение мебели, оргтехники, мягкого инвентаря, материальных запасов.

Освоение средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составило 100% от полученных доходов.

### **6.3.2 Заработная плата работников Учреждения**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году целенаправленно и системно проводились мероприятия по доведению заработной платы отдельных категорий работников Учреждения (социальные работники, педагогические работники, специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг, работники культуры и искусства, средний медицинский персонал) до установленного уровня средней заработной платы по автономному округу. В результате – ежемесячная средняя заработная плата отдельных категорий работников, с учетом всех выплат, по сравнению с 2016 годом увеличилась на 2,7% и составила 48,4 тыс. руб. (2016 г. – 47,1 тыс.руб.).

### **6.4 Деятельность по укреплению материально-технической базы**

Балансовая стоимость основных средств Учреждения по состоянию на 31.12.2017 составила 114 901,86 тыс.руб. (2016 г. – 75 859,97 тыс.руб.), в т.ч. балансовая стоимость недвижимого и особо ценного движимого имущества – 102 694,96 тыс.руб. (2016 г. – 64 544,45 тыс.руб.) Процент износа основных средств составил 40,67% (2016 г. – 44,13%); недвижимого и особо ценного движимого имущества – 34,9% (2016 г. – 48,46%). Из приведенных данных следует, что в текущем году отмечается:

– увеличение балансовой стоимости основных средств на 51,5%;

– увеличение балансовой стоимости недвижимого и особо ценного движимого имущества на 59%;

- снижение процента износа основных средств на 3,5%;
- снижение процента износа 13,6%,

что обусловлено приобретением в 2017 году помещения для размещения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, и оборудования для обеспечения доступности Учреждения для маломобильных групп населения.

Материально-техническая база Учреждения в 2017 году улучшалась, в большем объеме, за счет реализации мероприятий государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Таблица 5).

Таблица 5

**Финансовое обеспечение в рамках государственных программ  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Государственная программа	Мероприятия с указанием суммы (тысяч рублей)	
	2016 год	2017 год
Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 807,9 – текущий ремонт и благоустройство территории (укладка тротуарной плитки и фигурного камня), ремонт санузла в здании, расположенном по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8;</li> <li>– 110,0 – изготовление проектно-сметной документации на проведение мероприятий по обеспечению доступности для маломобильных граждан здания, расположенного по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, дом 25;</li> <li>– 347,8 – приобретение оборудования: портативная индукционная система, бегущая строка улица/помещения (световое табло), информационно-тактильный знак (информационное табло), звуковой маяк, мнемосхема санузла, мнемосхема внутренних помещений на стойке, стойка металлическая с поручнем для уличного размещения мнемосхемы, усилитель мощности, антивандальная кнопка вызова персонала, беспроводная система</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 368,9 – ремонт входной группы, комнаты приема граждан (расширение дверных проемов, замена дверей), санитарного узла;</li> <li>– 139,7 – работы по установке сантехники, монтаж отопительного оборудования (радиаторов);</li> <li>– 683,3 – работы по монтажу входных групп;</li> <li>– 398,1 – приобретение оборудования: информационный терминал с тактильными сенсорными пиктограммами, выполненными шрифтом Брайля;</li> <li>– 175,8 – приобретение оборудования: тактильно-звуковая мнемосхема, световой маяк, информационное табло;</li> <li>– 117,4 – приобретение оборудования: тактильная продукция;</li> <li>– 36,0 – приобретение оборудования: система вызова помощи;</li> <li>– 80,2 – приобретение оборудования: противоскользкая лента, тактильная пиктограмма, съезды с бордюров, покрытие для пандуса;</li> <li>– 338,4 – оборудование комнаты оккупациональной терапии</li> </ul>

	<p>вызова помощника (приемник сигналов системы вызова помощи), кнопка вызова помощи;</p> <p>– 6,3 – приобретение тактильных знаков;</p> <p>– 450,0 – оборудование комнаты оккупациональной терапии</p>	
<i>Итого</i>	<i>1 772,0</i>	<i>2 337,8</i>
<p>Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы»</p>	<p>– 1,8 – приобретение подарочных наборов для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера</p>	<p>– 4,0 – приобретение подарочных наборов для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера</p>
<i>Итого</i>	<i>1,8</i>	<i>4,0</i>
<p>Государственная программа автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы»</p>	<p>– 21,2 – организация торжественного обеда для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы;</p> <p>– 1 350,0 – приобретение технических средств реабилитации для обеспечения отдельных категорий инвалидов;</p> <p>– 495,3 – проведение работ по замене ламп накаливания на светодиодные светильники в здании, расположенном по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д.8;</p> <p>– 153,2 – проведение работ по монтажу и демонтажу узла коммерческого учета тепловой энергии;</p> <p>– 99,7 – проведение работ по замене металлопластиковых конструкций с откосами;</p> <p>– 146,0 – проведение работ по монтажу/демонтажу узла коммерческого учёта тепловой энергии;</p> <p>– 52,0 – проведение</p>	<p>– 21,2 – организация торжественного обеда для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы;</p> <p>– 230,0 – организация торжественных мероприятий, посвященных празднованию Дня семьи, любви и верности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;</p> <p>– 501,4 – приобретение технических средств реабилитации для обеспечения отдельных категорий инвалидов</p>

	энергетического обследования объектов, расположенных по адресу: г. Югорск, Толстого, д.8; г. Югорск, ул. Калинина, д.25; – 1,3 – установка счетчиков холодного и горячего водоснабжения; – 6,0 – приобретение продуктовых наборов для питания участников делегации в пути следования на праздничное мероприятие	
<i>Итого</i>	<i>2 324,7</i>	<i>752,6</i>
<b>Общая сумма финансовых средств по всем программам</b>	<b>4 048,5</b>	<b>3 094,4</b>

Из приведенных в Таблице 5 данных следует, что объем финансирования в рамках государственных программ в 2017 году ниже показателей 2016 года на 30%, что обусловлено:

- снижением финансирования на приобретение технических средств реабилитации для обеспечения отдельных категорий инвалидов (с 01.04.2017 Учреждение не осуществляет функции по обеспечению техническими средствами реабилитации);

- проведением в 2016 году работ по: замене ламп накаливания на светодиодные светильники; монтажу и демонтажу узла коммерческого учета тепловой энергии.

### 6.5 Комплексная безопасность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение комплексной безопасности. С целью обеспечения безопасного режима функционирования Учреждения, создания необходимых условий для охраны жизни и здоровья, как сотрудников, так и получателей социальных услуг, систематически проводится целенаправленная работа по следующим направлениям:

- обеспечение пожарной безопасности;
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;
- проведение мероприятий по охране труда;
- обеспечение антитеррористической безопасности;
- соблюдение техники безопасности получателями социальных услуг и работниками.

Основные меры и мероприятия комплексной безопасности в Учреждении:

- организация охраны объектов Учреждения;
- обеспечение антитеррористической защищенности;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами;
- выполнение норм и правил пожарной безопасности;
- соблюдение норм охраны труда и электробезопасности.

### 6.5.1 Противопожарная безопасность

Основная концепция и требования пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральном законе РФ от 21 декабря 1994 года № 63-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральном законе РФ от 11.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме».

Главной целью обеспечения пожарной безопасности является: сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг, работников, за счет высокой степени противопожарного состояния, исключения предпосылок к возгоранию и возникновению пожара.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности Учреждения:

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности;
- обеспечение первичными средствами пожаротушения в соответствии с нормами, установленными Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;
- неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности;
- совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре;
- перезарядка огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра;
- поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по противопожарной безопасности израсходовано 23 тыс.руб. (2016 г. – 20,4), в том числе:

- техническое обслуживание системы пожарной сигнализации – 16,6 тыс.руб. (2016 г. – 4,8);
- перезарядка и техническое обслуживание огнетушителей – 3,3 тыс.руб. (2016 г. – 0);
- вывод сигнала пожарной сигнализации на пульт дистанционного наблюдения (далее – ПЦН) – 3,1 тыс.руб. (2016 г. – 0).

Расход денежных средств на выполнение мероприятий по пожарной безопасности в 2017 году в сравнении с АППГ увеличился на 13%, что обусловлено следующими факторами:

- увеличением расходов на техническое обслуживание пожарной сигнализации, в связи с введением в эксплуатацию объекта Учреждения, расположенного по адресу: ул. Чкалова, дом 7 корпус 1;
- проведением работ по перезарядке и техническому обслуживанию огнетушителей (по установленным срокам);
- проведением работ по выводу пожарной сигнализации на ПЦН на объекте, расположенном по адресу: ул. Калинина, дом 25.

В течение 2017 года замечаний и нарушений по результатам проверок со стороны представителей отдела надзорной деятельности по городам Югорск, Советский и Советскому району не выявлено.

### 6.5.2 Санитарно-эпидемиологическая безопасность

Мероприятия по соблюдению санитарно-эпидемиологических норм и правил в соответствии Программой производственного контроля исполнены на 100%.

В отчетном периоде на проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий израсходовано – 134,65 тыс.руб. (2016 г. – 145,0), том числе:

- дератизация, дезинфекция, барьерная дератизация – 9,2 тыс.руб. (2016 – 7,1);
- проведение лабораторных исследований – 119,2 тыс.руб. (2016 г. – 64,7).

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2015 № 888-р «Об усилении контроля по организации питания» ежеквартально осуществляются проверки организации питания. В 2017 году проведено 4 проверки. По результатам проверок нарушений не выявлено.

Несмотря на положительную динамику проводимой работы, необходимо в 2018 году:

- актуализировать программу производственного контроля;
- разработать порядок и оценочную карту осуществления контроля над реализацией мероприятий программы производственного контроля.

### 6.5.3 Охрана труда

На основании Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», приказа Минтруда России от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению», приказа от 20.09.2017 № 135-р «Об организации и проведении специальной оценки условий труда» совместно с ООО «Прометей» (договор № 77/2017 от 14.08.2017) проведена специальная оценка условий труда на 37 рабочих местах (АППГ – 8).

Результаты специальной оценки условий труда:

- рабочие места с оптимальными и допустимыми условиями труда – 35;
- рабочие места с вредными и опасными условиями труда – 2;
- рабочие места с правом на досрочную страховую пенсию – 0;
- рабочие места, на которых выявлены профессиональные заболевания – 0;
- рабочие места, на которых были зафиксированы несчастные случаи – 0.

Опасные и вредные производственные факторы выявлены на рабочих местах, представленных в Таблице 6.

Таблица 6

Наименование рабочего места	№ карты специальной оценки условий труда	№ протокола проведения исследования	Наименование вредного и(или) опасного фактора	Установленный класс условий труда	Гарантии компенсации
Водитель автомобиля	077.1.0.002	077.1.0.002-ТМ 077.1.0.002-Н	Тяжесть труда	3.1	Повышенная оплата труда (раздел VI, глава 21, статья 147 ТК РФ)
Водитель автомобиля	077.1.0.003	077.1.0.003-ТМ 077.1.0.003-Н	Тяжесть труда	3.1	Повышенная оплата труда (раздел VI, глава 21, статья 147 ТК РФ)

Рабочие места, в отношении которых принято решение о невозможности проведения исследований и измерений вредных и (или) опасных производственных факторов, отсутствуют.

Итоги специальной оценки условий труда по состоянию на 31.12.2017 представлены в Таблице 7.

Таблица 7

Наименование	Количество рабочих мест и численность работников, занятых на указанных рабочих местах		Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда (ед.)						
	Всего	в том числе на которых проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4	
Рабочие места (ед.)	87	87	0	83	4	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.), из них:	85	85	0	81	4	0	0	0	0
женщины	73	73	0	73	0	0	0	0	0
лица в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0
инвалиды	2	2	0	2	0	0	0	0	0

В 2017 году на выполнение мероприятий по охране труда затрачена сумма в размере 887,7 тыс.руб. (2016 – 869,3), в том числе:

- приобретение специальной одежды и обуви 58,0 тыс.руб. (2016 – 169,8);
- проведение специальной оценки условий труда 36,0 тыс.руб. (2016 – 18,4);
- обучение ответственных лиц – 10,8 тыс.руб. (2016 – 12,4);
- проведение медицинского осмотра работников – 325,1 тыс.руб. (2016 – 171,6);
- проведение мероприятий, направленных на профилактику заболеваний – 19,0 тыс.руб. (2016 – 33,7);

– прочие затраты: проведение лабораторных исследований в рамках «Программы производственного контроля», обучение работников по программе «Профессиональная гигиеническая подготовка», проведение предварительных медицинских осмотров, проведение предрейсовых и после рейсовых медицинских осмотров, проведение технического осмотра автотранспорта – 428,8 тыс.руб. (2016 – 463,3).

По результатам проведенного анализа следует, что в 2017 году, в сравнении с АППГ, отмечается:

– увеличение расходов на проведение медицинских осмотров работников на 89%. Данный показатель обусловлен изменением требований санитарных правил СП 2.1.2.3358-16, согласно которым все работники учреждения обязаны проходить медицинский осмотр (2016 г. – 65 чел., 2017 г. – 80 чел.);

– увеличение в 2 раза расходов на проведение специальной оценки условий труда работников, что связано с необходимостью проведения специальной оценки на 37 рабочих местах (2016 г. – 8);



– снижение расходов на приобретение специальной одежды и обуви в 3 раза, что связано с перечнем приобретаемой специальной одежды и экономией в результате проведения государственной закупки.

Информация по расходам на проведение мероприятий по охране труда представлена в Диаграмме 1.

Диаграмма 1



Таким образом, из представленных данных следует, что деятельность по охране труда работников Учреждения проводится системно, целенаправленно и имеет положительные результаты. Работники Учреждения своевременно обеспечиваются специальной одеждой и обувью, проходят медицинские осмотры и диспансеризацию. В целях сохранения здоровья работников, в рамках реализации мероприятий программы по оздоровлению, активно и планомерно проводятся профилактические мероприятия. В отношении 100% рабочих мест Учреждения проведена специальная оценка условий труда.

#### 6.5.4 Антитеррористическая безопасность

В рамках совершенствования системы антитеррористической безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- 6 плановых инструктажей (2016 г. – 9);
- 4 плановых тренировки по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета (2016 г. – 5);
- на информационных стендах в структурных подразделениях Учреждения актуализирована наглядная информация, специальные памятки по антитеррористической безопасности;
- разработан алгоритм действий при террористической угрозе.

В целях предотвращения террористической угрозы, объекты Учреждения по периметру зданий и внутри помещений оборудованы системой видеонаблюдения.

На объектах Учреждения, расположенных по адресу: ул.Калинина, дом 25 и ул. Чкалова, дом 7, корпус 1, обеспечен пропускной режим, посредством оборудования поста охраны и тревожной кнопки.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по антитеррористической безопасности израсходовано 663,9 тыс.руб., в том числе:

- текущий ремонт системы видеонаблюдения – 161,8 тыс.руб.;

– установка системы видеонаблюдения на объекте, расположенном по адресу: ул. Чкалова, дом 7, корпус 1.

Анализируя результаты организации работы по обеспечению комплексной безопасности Учреждения можно сделать вывод, что комплексная безопасность обеспечена в полном объеме:

– разработаны и внедрены в деятельность документы противопожарной, санитарно-эпидемиологической, антитеррористической безопасности в соответствии с требованиями законодательства;

– своевременно проводятся мероприятия, направленные на комплексную безопасность;

– улучшены условия труда работников;

– увеличено финансирование на проведение мероприятий по комплексной безопасности за счет собственных средств и участия в окружных программах.

Несмотря на положительные результаты деятельности, для систематизации работы и обеспечения контроля за выполнением мероприятий комплексной безопасности, необходимо разработать и внедрить в деятельность порядок организации работы по обеспечению комплексной безопасности Учреждения.

## 6.6 Кадровая обеспеченность

По состоянию на 31.12.2017 штатная численность Учреждения составляет 87 штатных единиц, из них: руководители – 12,5 штатных единиц., специалисты – 67,5 штатных единиц, рабочие и обслуживающий персонал – 7 штатных единиц.

Структура и штатная численность Учреждения в 2015-2017 гг. утверждалась приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2014 № 943-р, от 26.02.2016 № 116-р, от 19.04.2016 № 248-р, от 29.06.2016 № 440-р, от 26.10.2016 № 723-р, от 22.05.2017 № 458-р «Об утверждении структуры и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры» (Таблицы 8, 9).

Таблица 8

Должность	Списочный состав по должностям							Количество сокращ-ых должностей
	01.01.2015	01.03.2015	01.06.2016	01.07.2016	01.09.2016	01.01.2017	01.08.2017	
<b>Руководители</b>								
Директор	1	1	1	1	1	1	1	0
Заместитель директора	2	2	2	2	2	2	2	0
Главный бухгалтер	1	1	1	1	1	1	1	0
Заведующий отделением	9	8	8	8	8	8	7,5	1,5
Заведующий хозяйством	1	1	1	1	1	1	1	0
<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Специалисты и служащие</b>								
Бухгалтер	3	3	3	3	3	3	2	1
Экономист	2	2	2	2	2	2	1	1
Специалист по кадрам	1	1	1	1	1	1	1	0
Специалист по охране труда	1	1	1	1	1	1	1	0
Специалист гражданской обороны	0	0	0	0	0	1	1	+1
Документовед	1	1	1	1	1	1	1	0

Списочный состав по должностям								Количество сокращ-ых должностей
Должность	01.01. 2015	01.03. 2015	01.06. 2016	01.07. 2016	01.09. 2016	01.01. 2017	01.08. 2017	
Инженер по автоматизированным системам управления производством	1	2	2	2	2	2	2	+1
Юрисконсульт	3	4	4	4	4	3	3	0
Специалист по закупкам	0	0	0	0	0	1	1	+1
Психолог	5	6	6	6	6	6	6	+1
Специалист по социальной работе	15	18	18	19	19	19	19	+4
Социальный работник	14	14	12	12	12	11	11	3
Врач-терапевт	1	0	0	0	0	0	0	1
Врач-специалист	0	0	0	0	0	0	0,5	+0,5
Медицинская сестра	14	11	11	8	8	7	7	7
Медицинская сестра по массажу	1	1	1	2	2	2	2	+1
Медицинская сестра диетическая	0,5	0	0	0	0	0	0	0,5
Методист	1	1	1	1	1	1	1	0
Социальный педагог	1	1	1	2	2	2	2	+1
Воспитатель	1	2	2	2	2	2	2	0
Инструктор по труду	2	1	1	1	1	1	1	1
Инструктор по физической культуре	1	0	0	0	0	0	0	1
Инструктор-методист по адаптивной физической культуре	0	1	1	1	1	1	1	+1
Культурорганизатор	1,5	2	2	2	2	2	2	+0,5
<b>Итого</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>67,5</b>	<b>2,5</b>
<b>Обслуживающий персонал</b>								
Повар	1	0	0	0	0	0	0	1
Кладовщик	0	1	1	1	1	1	1	+1
Кастелянша	0	1	1	1	1	1	1	+1
Сестра-хозяйка	1	0	0	0	0	0	0	1
Водитель автомобиля	5	5	5	5	4	4	4	1
Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	1	1	1	1	1	1	1	0
Буфетчик	2	0	0	0	0	0	0	2
Оператор котельной	1	0	0	0	0	0	0	1
Санитарка	5	0	0	0	0	0	0	5
<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Итого</b>								<b>13</b>

Таким образом, по отношению к 2015 году в результате проведения организационно-штатных мероприятий в 2017 году:

1. Численность руководящего состава снизилась на 12%;
2. Численность специалистов и служащих сократилась на 4%;
3. Численность обслуживающего персонала снизилась в 2,3 раза.

Таблица 9

№ п/п	Категория работников	2015 год		2017 год	
		численность работников данной категории (чел.)	доля от общей численности работников (%)	численность работников данной категории (чел.)	доля от общей численности работников (%)
1	Руководители	14	14	12,5	14
2	Специалисты и служащие	70	70	67,5	78
3	Обслуживающий персонал	16	16	7	8
	Итого:	100	100	87	100

Из представленных в Таблице 9 данных следует, что в 2017 году, в сравнении с 2015 годом:

- штатная численность Учреждения сократилась на 15%;
- в 2 раза сократилась доля обслуживающего персонала от общей численности работников;
- на 11% увеличилась доля специалистов и служащих от общей численности работников.

Оптимизация штатной численности обусловлена передачей полномочий по предоставлению услуг: транспортной перевозки получателей социальных услуг службы «Социальное такси», надомного социального обслуживания, срочных социальных услуг.

В 2017 году в сравнении с 2015, 2016 гг. отмечается снижение уровня текучести кадров на 15% и 10% соответственно. Основная причина увольнения работников собственное желание, по данной причине в 2017 году уволено 75% работников, в 2016 году – 77%, в 2015 – 39%. Отмечается уменьшение количества работников, уволенных по собственному желанию. Уволено по инициативе работодателя (оптимизация) в 2017 году – 12,5% от общей численности уволенных работников, в 2016 году – 23%, в 2015 – 61%.

Таблица 10

№ п/п	Наименование показателей	По состоянию		
		на 31.12.2015	на 31.12.2016	на 31.12.2017
1	Количество штатных единиц	93	90	87
2	Всего укомплектовано	93	90	85
3	Уволено за год, из них:	23	17	8
3.1	уволено по результатам оптимизации	14	4	1
4	Принято за год	12	7	8
5	Текучесть кадров в процентах	24%	19%	9%

Сравнительный анализ по стажу работы отражает увеличение количества работников, осуществляющих деятельность в отрасли более 10 лет (Таблица 11).

Таблица 11

№ п/п	Стаж работы в отрасли	Фактическая численность работников		В том числе:					
		2016	2017	Руководители		Специалисты		Рабочие и технические исполнители	
				2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	до 1 года	3	7	0	0	3	7	0	0
2	от 1 до 5 лет	18	12	2	1	14	10	2	1
3	от 5 до 10 лет	38	30	4	4	30	21	4	5
4	от 10 до 15 лет	14	21	4	4	10	17	0	0
5	от 15 до 20 лет	7	7	0	0	6	6	1	1
6	более 20 лет	8	8	3	3	5	5	0	0
Итого:		88	85	13	12	68	66	7	7

Анализ кадрового состава по возрасту показывает, большая часть работников находится в возрасте 30-49 лет (Таблица 12).

Таблица 12

№ п/п	Возраст	Количество работников	
		2016 год	2017 год
1	до 30 лет	10	8
2	30-39 лет	30	27
3	40-49 лет	28	27
4	50-59 лет	15	19
5	60 лет и старше	5	4

Количество работников с высшим образованием в 2017 году в сравнении с 2016 годом возросло на 5,1%, вместе с тем отмечается снижение количества работников со средним профессиональным образованием на 11% (Таблица 13).

Таблица 13

№ п/п	Образование	Количество работников	
		2016 год	2017 год
1	Высшее	58	61
2	Среднее профессиональное	20	18

В целях повышения уровня профессиональной компетентности работников Учреждения, ежегодно разрабатывается и утверждается план прохождения курсов повышения квалификации.

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в Учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям Учреждения, осуществляется работа по наставничеству. В 2017 назначено 10 наставников, 2016 году – 9.

В Учреждении ведется работа по формированию резерва управленческих кадров. Основными задачами формирования резерва управленческих кадров является своевременное и качественное обеспечение Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи Учреждения. В 2017 году проведено 2 конкурса, в 2016 году – 3. Сформирован резерв управленческих кадров по должностям «заместитель директора» в количестве 2 человек, «заведующий отделением» – 17 человек.

В 2017 году за добросовестный труд и высокие результаты профессиональной деятельности награждены 34 работника, (2016 г. – 27), из них:

- Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты населения – 0 работников (2016 г. – 1);
- Благодарственное письмо Тюменской областной Думы – 2 работника (2016 г. – 0);
- Почетной грамотой Депсоцразвития Югры – 2 работника (2016 г. – 0);
- Благодарностью Депсоцразвития Югры – 2 работника (2016 г. – 2);
- Почетной грамотой главы города Югорска – 1 работник (2016 г. – 1);
- Благодарственным письмом главы города Югорска – 2 работника (2016 г. – 1);
- Благодарностью главы города Югорска – 1 работник, (2016 г. – 0);
- Благодарностью директора Учреждения – 20 работников (2016 г. – 19);
- Благодарственным письмом директора Учреждения – 4 работника (2016 г. – 3).

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что процесс «Управление персоналом» в Учреждении систематизирован, а именно:

- определены основные направления;
- в плановом порядке проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;
- сформирован резерв управленческих кадров (по определенным должностям);
- организована деятельность по обеспечению наставничества для работников, не имеющих трудового стажа в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, и для работников, назначенных на должность, по которой они не имеют опыта работы.

## 6.7 Лицензирование деятельности

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002880 от 01 декабря 2017 года, выданную Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Лицензия).

Лицензия дает право Учреждению на осуществление медицинской деятельности по адресам:

1. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, д.2 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 1 к Лицензии).

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной,

медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии (приложение № 2 к Лицензии).

3. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, помещения 1001, 1002, 1003 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 3 к Лицензии).

## 7. Противодействие коррупции

Приказом директора Учреждения от 23.03.2016 № 72-р персональная ответственность за состояние антикоррупционной деятельности возложена на заместителей директора.

В целях повышения эффективности антикоррупционной деятельности, в течение 2017 года в учреждении проводились мероприятия по направлениям:

- кадровое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- образовательное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- осуществление контрольных функций.

В рамках реализации мероприятий по кадровому обеспечению проведены мероприятия по:

- недопущению случаев приёма на работу граждан, имеющих прямые родственные связи и прямое подчинение с работниками учреждения (Декларация о конфликте интересов). Случаи возникновения конфликтов интересов не выявлены;
- формированию резерва управленческих кадров. Проведено 2 конкурса (2016 г. – 3), сформирован резерв управленческих кадров по должности «заведующий отделением» в количестве 12 человек.

В течение года систематически проводилась разъяснительная работа среди сотрудников учреждения о законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по борьбе с коррупцией. Проведено 7 мероприятий, в том числе:

- изучение письма Министерства труда Российской Федерации от 01.12.2017 № 18-0/10/В-9496 «О соблюдении антикоррупционного законодательства», приняли участие 30 работников;
- практикум по организации работы по сообщению работниками учреждения о получении подарка, в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдаче и оценке подарка, реализации (выкупе) и зачислении средств, вырученных от его реализации, приняли участие 58 работников;
- повторное изучение постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 сентября 2015 года № 107 «О комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приняли участие 60 работников;
- изучение постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.08.2017 № 302-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.06.2014 № 229-п «Об утверждении основных направлений антикоррупционной деятельности в государственных учреждениях и государственных унитарных

предприятиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также хозяйственных обществах, товариществах, фондах, автономных некоммерческих организациях, единственным учредителем которых является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра»;

– изучение распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 ноября 2014 года № 607-рп «О типовых правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также хозяйственных обществах, фондах, автономных некоммерческих организациях, единственным учредителем (участником) которых является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра», приняли участие 32 работника;

– практикум по информированию работниками директора о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в учреждении, приняли участие 30 работников; – обзор типовых ситуаций конфликта интересов работников, приняли участие 30 работников.

Проведено индивидуальное консультирование по вопросам применения (соблюдения) антикоррупционных стандартов для 10 работников учреждения (АППГ – 5).

Ежеквартально юрисконсультom административно-хозяйственной части проводился мониторинг публикаций в средствах массовой информации о реализации антикоррупционной политики на территории Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В марте 2017 года заместитель директора (Ю.А.Строкина) прошла обучение в Омском государственном университете им. Ф.М.Достоевского по теме «Противодействие коррупции в системе государственного и муниципального управления» в объёме 36 часов.

В целях информационного обеспечения антикоррупционной деятельности:

– на официальном сайте учреждения в разделе «Антикоррупционная деятельность» своевременно осуществлялась актуализация информации;

– в структурных подразделениях учреждения оформлены информационные стенды для получателей социальных услуг и работников по вопросам противодействия коррупции;

– созданы условия для объективного и полного рассмотрения обращений граждан.

В целях осуществления контрольных функций ежемесячно проводилось анкетирование получателей социальных услуг по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания. В 2017 году уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг составил 99,8% (АППГ – 99,5%).

В плановом порядке осуществлялся контроль качества социального обслуживания. План проведения внутреннего аудита исполнен в полном объеме.

Ведутся Экспертные карты проверки состояния антикоррупционной деятельности в структурных подразделениях учреждения.

В 2017 году случаи несоблюдения работниками требований к этике и служебному поведению, возникновения конфликта интересов, совершения работниками коррупционных правонарушений не зарегистрированы.

План работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в учреждении на 2017 год исполнен в полном объеме.

## **8. Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг**

### **8.1 Анализ демографической ситуации в городе Югорске**



Динамика демографических процессов в муниципальном образовании на протяжении последних лет характеризуется стабильной тенденцией роста численности населения.

По прогнозу общий прирост численности постоянного населения к концу 2018 года достигнет 38,4 – 38,46 тыс. человек.

По состоянию на 31.12.2017 численность населения города Югорска составила 37 394 человека.

Всего в г. Югорске за 2017 год родилось 495 человек (АППГ – 639), умерло – 224 человека (АППГ – 263). Естественный прирост в отчетном периоде составил 273 человека, в 2016 году – 375 человек, что свидетельствует о снижении уровня естественного прироста на 27,2% (103 человека). Данный показатель связан прежде всего со снижением рождаемости на 22,5% (144 человека). Наряду с отрицательными тенденциями демографических процессов в городе Югорске, можно отметить и положительные процессы:

- снижение уровня смертности на 14,8% (39 человек);
- естественный прирост национального населения остается неизменным (2017 г. – 2 человека; 2016 г. – 2 человека).

Таблица 14

#### Основной контингент населения города Югорска

№ п/п	Наименование контингента	Количество (чел.)		Динамика
		2016 год	2017 год	
1	Школьники общеобразовательных школ	4 978	5 092	+ 114 (2,2%)
2	Учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов	3 111	2 779	- 332 (11%)
3	Несовершеннолетние	9 690	9 811	+ 121 (1,2%)
4	Работающее население	18 995	17 333	- 1 662 (9%)
5	Не работающее население	6 591	8 009	+ 1 418 (21%)
5.1	Безработные	1 912	2 076	+ 164 (8,5%)
5.2	Пенсионеры	3 937	4 876	+ 939 (24%)
5.3	Инвалиды	684	1 057	+373 (54,5%)
5.4	Прочие	21	0	- 21 (100%)

Из приведенных в Таблице 14 данных, отмечается положительная динамика по следующим контингентам: школьники общеобразовательных школ и несовершеннолетние (2,2% и 1,2%, соответственно). Как следствие повышения численности не работающего населения (на 21%), отмечается снижением численности работающего населения (на 9%). Увеличение численности не работающих инвалидов (на 54,5%), пенсионеров (на 24%), безработных (на 8,5%) требует активизации работы социальных служб по оказанию помощи в социализации и использовании трудового потенциала не работающего населения.

#### 8.2 Характеристика контингента обслуженных граждан

Основным контингентом обслуживаемых граждан Учреждения в 2017 году являлись (Приложение 1):

- *Граждане пожилого возраста.* Отмечается уменьшение обслуженных граждан пожилого возраста на 4 человека, 0,4 % (2016 г. – 952 чел., 2017 г. – 948 чел.)

– **Инвалиды.** Отмечается увеличение числа обслуженных инвалидов на 10 человек, 11% (2016 г. – 598 чел., 2017 г. – 608 чел.), в том числе по группам инвалидности:

– инвалиды I группы: увеличение на 7 человек, 5,2 % (2016 г. – 134 чел., 2017 г. – 141 чел.);

– инвалиды II группы: уменьшение на 20 человек, 7,5 % (2016 г. – 264 чел., 2017 г. – 244 чел.);

– инвалиды III группы: увеличение на 21 человека, 11 % (2016 г. – 179 чел., 2017 г. – 200 чел.);

– дети-инвалиды: увеличение на 2 человека, 9 % (2016 г. – 21 чел., 2017 г. – 23 чел.).

– **Семьи с детьми.** Количество обслуженных семей увеличилось на 110, 12 % (2016 г. – 926 семей, 2017 г. – 1036 семей).

– **Несовершеннолетние.** Отмечается уменьшение числа обслуженных на 28 человек, 1 % (2016 г. – 2580 чел., 2017 г. – 2552 чел.).

– **Лица, освобожденные из мест лишения свободы.** Количество обслуженных граждан уменьшилось на 2 человека, 9 % (2016 г. – 21 чел., 2017 г. – 19 чел.).

– **Лица без определенного места жительства.** Уменьшение числа обслуженных на 4 человека, 30 % (2016 г. – 13 чел., 2017 г. – 9 чел.).

Динамика обслуженных граждан по возрастным категориям представлена в Приложении 2.

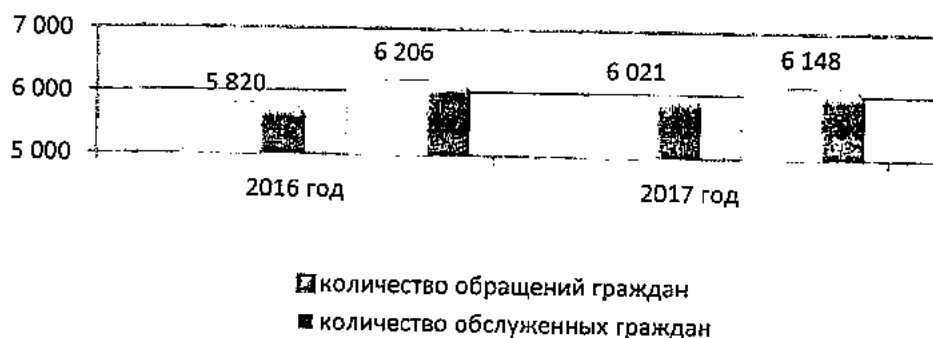
### 8.3. Динамика обращений и обслуженных граждан

За 2017 год в Учреждении зарегистрировано 6 021 обращений граждан, это на 2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (2016 г. – 5 820).

Численность обслуженных граждан в сравнении с 2016 годом уменьшилась на 0,9% и составила 6 148 человек (2016 г. – 6 206 чел.) (16,4 % от общей численности населения города). Таким образом, каждый шестой житель города является получателем социальных услуг Учреждения.

Диаграмма 2

Количество обращений и обслуженных граждан



Информация о количестве обслуженных Учреждением граждан (по категориям) от общей численности граждан данной категории, проживающих в городе представлена в Таблице 15.

Таблица 15

**Доля граждан, обслуженных учреждением (по категориям) от общей численности граждан данной категории, проживающих в городе**

№ п/п	Категория	2017 год		2016 год	
		количество обслуженных граждан	доля от общей численности категории, проживающей в городе	количество обслуженных граждан	доля от общей численности категории, проживающей в городе
1	Пожилые граждане	948	19,4%	952	23,5%
2	Инвалиды	608	57,5%	598	87%
3	Несовершеннолетние	2 552	26%	2 580	26,6%
4	Лица БОМЖ	9	100%	13	100%

Информация о численности обслуженных граждан по каждой категории, от общей численности обслуженных Учреждением граждан приведена в Таблице 16.

Таблица 16

**Доля численности обслуженных граждан (по основным категориям) от общей численности обслуженных граждан за год**

№ п/п	Контингент	2017 год		2016 год	
		количество обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных (%)	количество обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных (%)
1	<b>Всего обслужено</b>	<b>6 148</b>	<b>100</b>	<b>6 206</b>	<b>100</b>
1.1	Пожилые граждане	948	15,4	952	15,4
1.2	Инвалиды	608	9,8	598	9,6
1.3	Семьи с детьми	1036	17	926	15
1.4	Несовершеннолетние	2 552	41	2 580	41,5
1.5	Лица БОМЖ	9	0,1	13	0,2
1.6	Другие	995	16	1 137	18,3

Информация о количестве граждан, обслуженных учреждением, по формам социального обслуживания представлена в Таблице 17.

Таблица 17

**Количество граждан, состоящих на социальном обслуживании по формам социального обслуживания**

№ п/п	Формы обслуживания	2017 год		2016 год	
		количество обслуженных граждан	доля от общей численности	количество обслуженных граждан	доля от общей численности

			обслуженных учреждением		обслуженных учреждением
1	На дому	92	1,5%	154	2,4%
2	Полустационарная	6 056	98,5%	6052	97,5%

#### 8.4 Анализ предоставления социальных услуг

С января 2015 года утвержден Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением на основании Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», на основании Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 октября 2015 года № 202-р «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Из утвержденного Правительством ХМАО – Югры перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (54 вида социальных услуг), в течение 2017 года Учреждением предоставлено 47 видов социальных услуг, что составляет 87 %, из них:

- социально-бытовые услуги – 19;
- социально-медицинские услуги – 9;
- социально-психологические услуги – 4;
- социально-педагогические услуги – 4;
- социально-трудовые услуги – 3;
- социально-правовые услуги – 4;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4;
- услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании – 13;
- срочные социальные услуги – 5.

Дополнительные социальные услуги в 2017 году предоставлялись специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (6 видов услуг). Всего предоставлено 1 052 дополнительные услуги, что на 22,8% ниже показателей 2016 года (1 364 услуги).

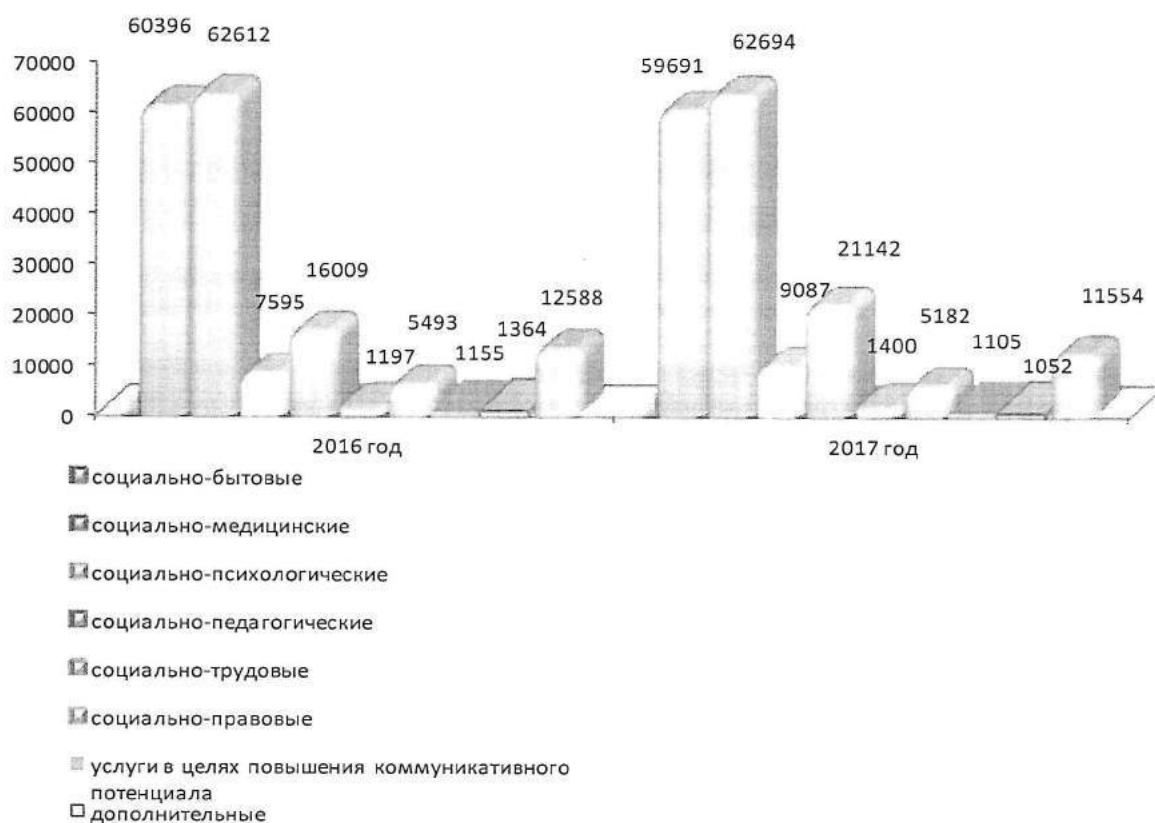
В отчетном периоде количество предоставленных социальных услуг составило 172 907 услуг, что на 4 498 услуг (3 %) превышает показатели АППГ (2016 г. – 168 409).

Социально-медицинские и социально-бытовые услуги в течение нескольких лет остаются наиболее востребованными получателями социальных услуг. Так в 2017 году доля социально-медицинских услуг от общего объема предоставленных услуг составила 36,2%, социально-бытовых – 34,5% (Приложение 3).

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг, в разрезе по отделениям Учреждения, представлены в Приложении 4.

Статистические показатели предоставленных Учреждением социальных услуг приведены в Диаграмме 3.

**Количество предоставленных социальных услуг по видам**



- социально-бытовые услуги – уменьшение на 705, 1,1 % (2016 г. – 60 396 услуг, 2017 г. – 59 691 услуга);
- социально-медицинские услуги – увеличение на 82, 0,1 % (2016 г. – 62 612 услуг, 2017 г. – 62 694 услуга);
- социально-психологические услуги – увеличение на 1 492, 19,6 % (2016 г. – 7 595 услуг, 2017 г. – 9 087 услуг);
- социально-педагогические услуги – увеличение на 5 133, 32 % (2016 г. – 16 009 услуг, 2017 г. – 21 142 услуги);
- социально-трудовые услуги – увеличение на 203, 17% (2016 – 1 197 услуг, 2017 – 1 400 услуг)
- социально-правовые услуги – уменьшение на 311, 5,6 % (2016 г. – 5 493 услуги, 2017 г. – 5 182 услуги);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – уменьшение на 50 услуг, 4,3% (2016 – 1 155 услуг, 2017 – 1 105 услуг);
- дополнительные услуги – уменьшение на 312, 22,8% (2016 г. – 1 364 услуги, 2017 г. – 1 052 услуги);
- прочие услуги, оказываемые по государственному заданию – уменьшение на 1 034 услуг, 8,2% (2016 г. – 12 588 услуг, 2017г. – 11 554 услуг).

Анализ статистических данных по предоставленным социальным услугам показывает увеличение количества социально-психологических (19,6%) и социально-педагогических (32%) услуг, что обусловлено:

- систематизацией деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми»: разработка и реализация программы социального сопровождения, усиление контроля исполнения мероприятий программы;

- увеличением количества часов по программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребёнка, согласно приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.03.2017 № 05-нп «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.11.2012 г № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять в семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей».

Снижение показателей по количеству предоставленных социально-бытовых, дополнительных услуг связано со снижением государственного задания по надомной форме социального обслуживания (приказ от 20.01.2017 № 53-р «Об утверждении государственных заданий учреждений подведомственными Депсоцразвития Югры, на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов») с 120 обслуживаемых граждан до 92, в связи с передачей услуг, предоставляемых на дому, негосударственному поставщику социальных услуг.

### 8.5 Обслуживание несовершеннолетних

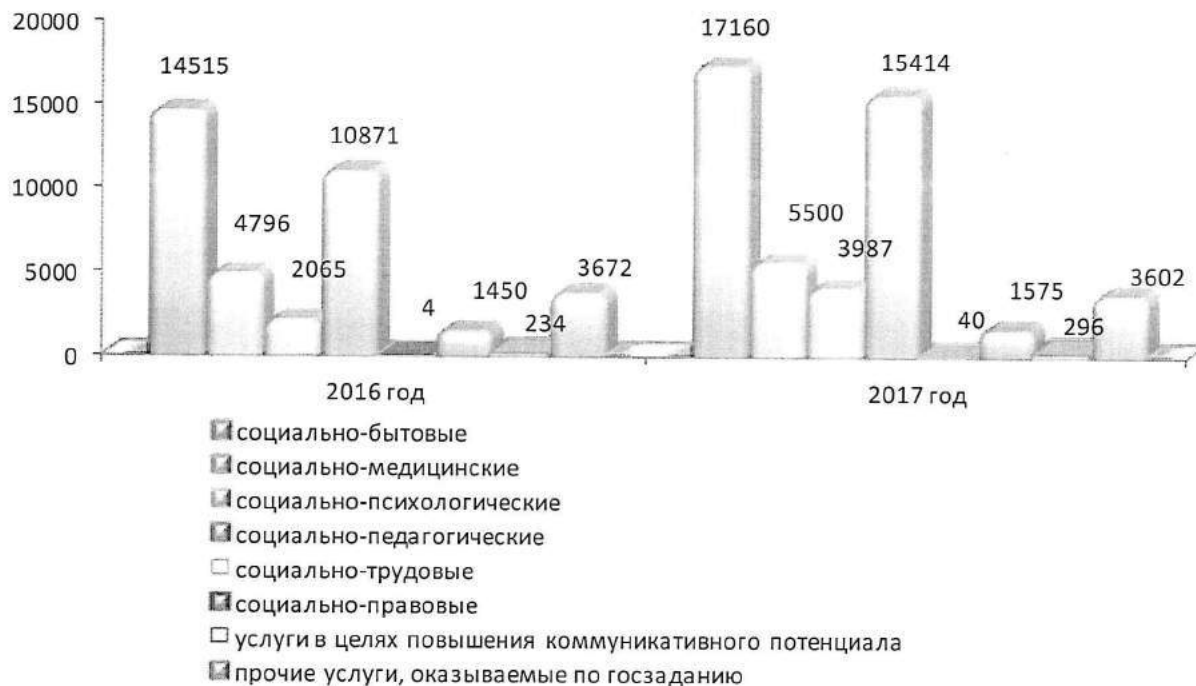
В 2017 году, в сравнении с АППГ, численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги, снизилась на 28 человек (1%).

В общем объеме несовершеннолетних соотношение по гендерному признаку показывает преобладание мальчиков на 5%. Показатели обращаемости несовершеннолетних в Учреждение представлены в Таблице 18.

Таблица 18

Гендерный признак	2017 год	2016 год
Девочки	1 221	1 191
Мальчики	1 331	1 389
<b>Итого</b>	<b>2 552</b>	<b>2 580</b>

Наряду с уменьшением численности обслуженных несовершеннолетних, наблюдается увеличение количества предоставленных социальных услуг данной категории (Диаграмма 4). Так в текущем году несовершеннолетние получили на 9 967 услуг (26,5 %) больше, чем за АППГ (2017 г. – 47 574 услуг, 2016 г. – 37 607 услуг). Данный факт обусловлен активизацией профилактической работы с учащимися общеобразовательных школ в рамках программы «Навигатор», значительным увеличением количества часов по программе обучения кандидатов в замещающие родители (в 2 раза), а также ростом численности несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.



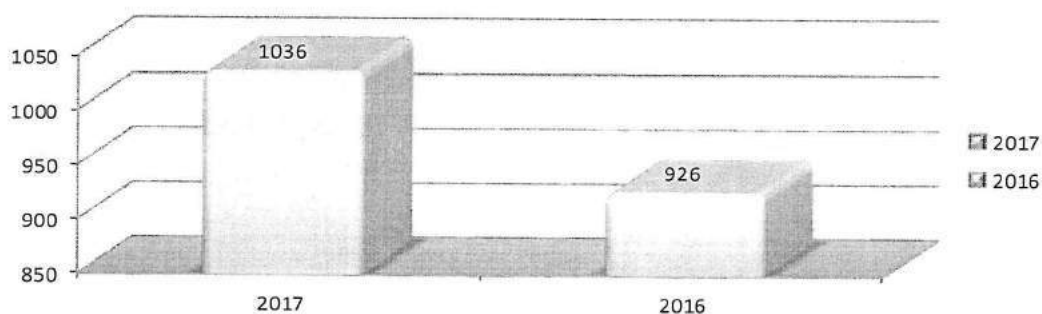
### 8.6 Обслуживание семей

Семья – это фундаментальная основа российского общества и приоритетный субъект социализации детей. В этой связи, одним из направлений деятельности Учреждения является укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства.

Статистика показывает увеличение на 11,8% количества обслуженных семей (2016 – 926 семей, 2017 – 1 036 семей). Данный показатель обусловлен систематизацией деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми»: при признании одного члена семьи, нуждающимся в социальном обслуживании, на социальное сопровождение ставится вся семья.

Диаграмма 5

### Количество обслуженных семей



Среди обслуженных семей наиболее многочисленными группами являются: малообеспеченные семьи (28%); многодетные семьи (17,3%), семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно болеющих (16%). Информация по категориям семей, обратившихся в Учреждение, представлена в Таблице 19.

Таблица 19

№	Категория семьи	2017	2016
1	Выпускники замещающих семей	3	4
2	Кандидаты в замещающие родители	15	24
3	Малообеспеченные семьи	291	219
4	Семьи, имеющие на попечении детей и сирот, оставшихся без попечения родителей	80	67
5	Неполные семьи	78	70
6	Многодетные семьи	180	189
7	Семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нетрудоспособных или длительно болеющих	165	151
8	Семьи, с неблагоприятным психологическим микроклиматом	24	23
9	Семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации	0	0
10	Семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам психического, физического или сексуального насилия	1	1
11	Семьи, где родители или дети погибли во время несения воинской службы	2	2
12	Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними	62	55
13	Семьи с детьми до 18 лет	36	32
14	Семьи беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
15	Другие	99	56
<b>Всего</b>		<b>1 036</b>	<b>926</b>

### 8.7 Обслуживание граждан на платной основе

В 2017 году в Учреждении предоставлялись социальные услуги, в том числе на условиях оплаты (частичная, полная).

Доля социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты в 2017 году составила 25,5% от общего объема оказанных Учреждением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, что превышает показатели 2016 года на 7%. Доля внебюджетных средств, полученных учреждением за социальные услуги в 2017 году осталась неизменной и составила 1,6% (Таблица 20).

Таблица 20

#### Доля платных социальных услуг, предоставляемых гражданам, от общего количества оказанных услуг

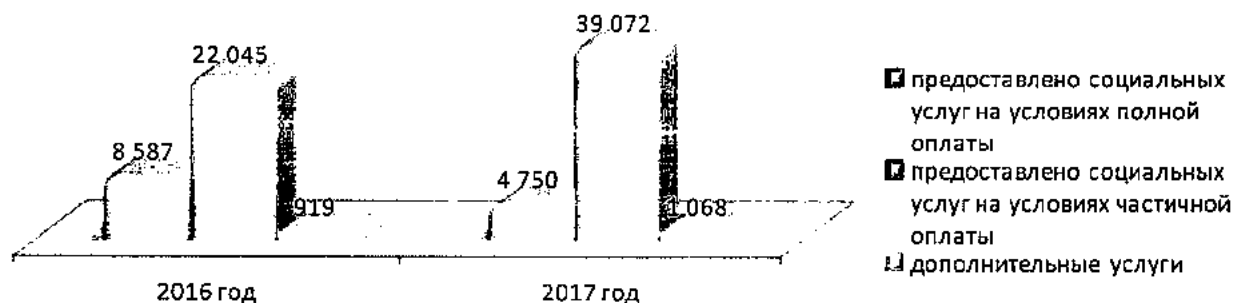
Условия предоставления услуг	Доля услуг от общего количества оказанных услуг (%)		Сумма внебюджетных средств, полученная учреждением за оказанные услуги (тыс.руб.) (доля внебюджетных средств %)	
	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год
Бесплатно	74,5%	82%	1 219,7	1 386



Частичная оплата	22,5%	13%	(1,6%)	(1,6%)
Полная оплата	3%	5%		

Диаграмма 6

### Количество предоставленных социальных услуг на условиях оплаты



Из представленных в Диаграмме 6 данных следует, что в 2017 году в сравнении с АПНГ количество социальных услуг, предоставленных на условиях частичной оплаты увеличилось на 77%, на условиях полной оплаты снизилось на 44%, дополнительных социальных услуг увеличилось на 16 %.

Увеличение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, связано с:

- повышением востребованности услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, в связи с открытием нового здания, помещения которого соответствует современным нормам и требованиям, в том числе доступности для всех категорий инвалидов и маломобильных граждан;

- предоставлением социальных услуг в рамках программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» на платной основе с января 2017 года в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 №811-р «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы «Университет третьего возраста»;

- ростом количества получателей социальных услуг, доход которых превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе.

Несмотря на то, что в целом деятельность Учреждения по привлечению внебюджетных средств можно считать удовлетворительной, необходимо активизировать работу отдельных структурных подразделений по:

- привлечению внебюджетных средств за счет оказания социальных услуг на условиях оплаты (консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям);

- внедрению дополнительных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и

инвалидов, отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания несовершеннолетних).

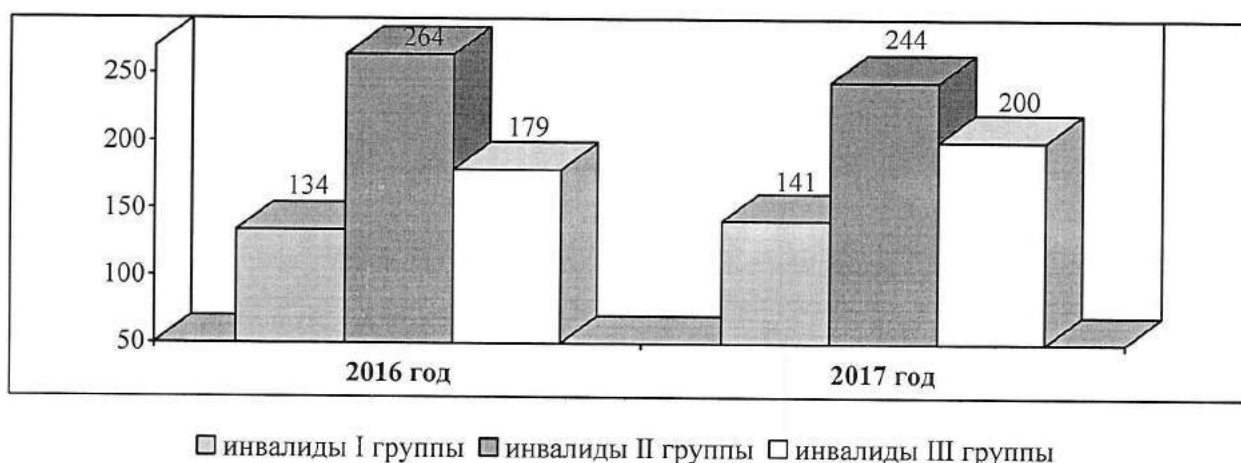
### 8.8 Предоставление социальных услуг инвалидам, имеющим индивидуальную программу реабилитации или абилитации

В 2017 году Учреждением:

– обслужено 608 инвалидов (2016 г. – 598), из них: инвалидов 1 группы – 141 человек (2016 г. – 134), инвалидов 2 группы – 244 человека (2016 г. – 264), инвалидов 3 группы – 200 человек (2016 г. – 179), детей-инвалидов – 23 человека (2016 г. – 21).

Диаграмма 7

Количество инвалидов, получивших услуги в Учреждении



Из представленных в Диаграмме 8 данных прослеживается положительная динамика (2%) численности инвалидов, имеющих индивидуальную программу реабилитации или абилитации, воспользовавшихся услугами Учреждения. Вместе с тем, численность инвалидов 1 и 2 групп, получивших социальные услуги в 2017 году, снизилась на 5% и 7%, соответственно, а инвалидов 3 группы – увеличилась на 11%.

#### 8.8.1 Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальная реабилитация инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Отделение). Ежедневная пропускная мощность Отделения составляет 38 человек, в том числе инвалидов молодого возраста – 8 человек. Курс реабилитации составляет 21 день и предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на социальную реабилитацию граждан.

В целях соблюдения личностно-ориентированного подхода в реабилитационном процессе, своевременного мониторинга проведенных мероприятий и внесения корректирующих действий в Отделении функционирует Реабилитационный совет.

Получателям социальных услуг предоставляются социально-медицинские услуги такие как: консультирование по социально-медицинским вопросам, лечебный массаж. Оздоровительный эффект обеспечивают ежедневная утренняя зарядка, занятия на спортивных тренажерах, в бассейне, лыжные прогулки. Улучшению психоэмоционального состояния, снижению уровня тревожности, уверенности в себе и

своих силах способствуют социально-психологические услуги (психологические тренинги, консультации). В рамках оказания социально-педагогических услуг организуются экскурсии, выставки творческих работ, концерты художественной самодеятельности и другие культурно-досуговые мероприятия. Для привлечения лиц с ограниченными возможностями к определенным видам творческой деятельности, направленным на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продления возможностей самореализации проводятся занятия социально-трудовой реабилитации.

В целях осуществления социальной реабилитации маломобильных граждан, не способных по состоянию здоровья передвигаться за пределами своей квартиры, специалистами Отделения реализуется программа реабилитационных мероприятий на дому «Мир равных возможностей».

В рамках межведомственного взаимодействия для получателей социальных услуг, в период прохождения социальной реабилитации, организовано получение физиотерапевтических процедур на базе БУ «Югорская городская больница».

С 2017 года в Отделении функционирует комната оккупациональной терапии. Оккупационная терапия – терапия повседневными занятиями. Она предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Диагностика состояния здоровья граждан проводится в начале курса занятий и после. Результаты фиксируются в карте социальной реабилитации. Специалисты по социальной работе проводят занятия с получателями социальных услуг, обучая их самостоятельному образу жизни с применением технических средств реабилитации в повседневной жизни. В комнате оккупациональной терапии занятия проводятся индивидуально на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

В текущем году комната оккупациональной терапии дооснащена следующими средствами (приспособлениями) для социально-бытовой реабилитации инвалидов (Таблица 21). Доля оснащённости комнаты оккупациональной терапии составляет 60% (2016 г. – 16%).

Таблица 21

№ п/п	Наименование оборудования	Единица измерения	Количество
<b>Средства (приспособления) для реабилитации и профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата, выработке равновесия</b>			
1	Многофункциональный тренажер Бубновского	шт.	1
2	Балансировочная платформа	шт.	1
3	Степ-платформа	шт.	1
4	Фитбол с массажной поверхностью	шт.	1
5	Фитбол овальный	шт.	1
6	Фитбол роллер	шт.	1
7	Фитбол «арахис»	шт.	1
8	Фитбол бублик	шт.	1
9	Колесо-ролик	шт.	1
10	Гимнастическая скамья	шт.	1
11	Широкая кушетка	шт.	1
12	Утяжелители различного веса для ног и рук	шт.	12

Средства (приспособления) для развития мелкой моторики рук			
13	Массажный мяч	шт.	6
14	Массажная подушка	шт.	2
15	Массажный валик	шт.	2
Средства (приспособления) для восстановления двигательной активности рук			
16	Спираль «Горизонталь»	шт.	1
17	Спираль «Вертикаль»	шт.	1
Средства (приспособления) для развития силы мышц пальцев, кисти, рук			
18	Эспандеры различной модификации	шт.	6
Средства (приспособления) для тренировки ходьбы			
19	Брусья для обучения ходьбе	шт.	1
Средства (приспособления) для подъема и передвижения			
20	Дуга напольная прикроватная	шт.	1
21	Кресло-коляска	шт.	1
22	Трость опорная	шт.	1
23	Костыли алюминиевые с устройством противоскольжения внутреннего типа	пара	1
24	Ходунки с шарнирами	шт.	1
Средства (приспособления) для работы на персональном компьютере			
25	Стол регулируемый по высоте	шт.	1
26	Стул регулируемый по высоте	шт.	1
27	Подставка для ног регулируемая по высоте	шт.	1
Средства (приспособления) для тренировки навыков личной гигиены			
28	Противоскользящий коврик	шт.	1
29	Расческа с удлиненной изогнутой рукояткой	шт.	1
30	Мочалки с удлиненной изогнутой рукояткой	шт.	1
31	Дозатор	шт.	1
Средства (приспособления) для тренировки бытовых навыков			
32	Тонмометр с речевым выходом	шт.	1
33	Термометр с речевым выходом	шт.	1
34	Глюкометр с речевым выходом	шт.	1
35	Дозаторы (сахарница, солонка, перечница)	комплект	1
36	Линейка (брайлевский прибор)	шт.	1
37	Метр (брайлевский прибор)		
38	Телефон с крупными кнопками для слабовидящих	шт.	1
39	Нитковдеватель и иглы для слабовидящих по Брайлю	комплект	1
40	Лупа	шт.	1
Средства (приспособления) для обучения чтению и письму по системе Брайля			
41	Кубик – буква	шт.	1
42	Кубик шеститочие	шт.	1
43	Азбука разборная	шт.	1

44	Азбука рельефная	шт.	1
45	Грифель	шт.	1
46	Бумага для письма	шт.	1
47	Тетрадь для письма	шт.	1
48	Блокнот	шт.	1
49	Шеститочие для изучения шрифта	шт.	1
50	Практическое руководство по освоению системы Брайля для поздноослепших в двух книгах	комплект	1
51	Игра «Крестики – нолики» для слабовидящих и слепых	шт.	1
52	Игра «Пятнашки» со шрифтом Брайля	шт.	1
53	Домино с выпуклыми точками для слабовидящих и слепых	шт.	1
54	Шахматы для слепых	шт.	1
55	Шашки для слепых	шт.	1

В отчетном периоде Отделением предоставлено социальных услуг с использованием реабилитационного оборудования – 382 гражданам, что на 33% ниже показателей 2016 года (578 граждан). Снижение данного показателя связано с отсутствием, в период с 01.01.2017 до 01.10.2017, площадей для размещения реабилитационного оборудования (отделение временно размещалось в приспособленных помещениях).

Вместе с тем, количество обслуженных граждан увеличилось на 19% (2017 г. – 454; 2016 г. – 382), что обусловлено сокращением сроков реабилитационного периода (2017 г. – от 1 до 3 месяцев; 2016 г. – от 1 до 6 месяцев).

В 2017 году количество предоставленных социальных услуг, направленных на социальную реабилитацию граждан, увеличилось в сравнении с АППГ на 17,5% и составило 49 376 услуг (2016 г. – 42 018), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 17 248 (АППГ – 17 138)
- социально-медицинские услуги – 23 038 (2016 г. – 13 186);
- социально-психологические услуги – 2 801 (2016 г. – 3 822);
- социально-педагогические услуги – 3 406 (2016 г. – 4 319);
- социально-трудовые услуги – 1 244 (2016 г. – 1 133);
- социально-правовые услуги – 247 (2016 г. – 988);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 775 (АППГ – 999);
- прочие услуги, оказываемые по государственному заданию – 617 (2016 г. – 511);

Вместе с тем прослеживается снижение показателей по отдельным видам социальных услуг:

- социально-психологических услуг на 36%;
- социально-педагогических услуг на 27%;
- социально-правовых услуг в 4 раза;

– услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, на 29%, что обусловлено изменением подхода к учету социальных услуг (в соответствии с требованиями стандарта предоставления социальных услуг).

### 8.8.1.1 Социальная реабилитация инвалидов

По статистическим данным на территории города Югорска проживает 940 инвалидов старше 18-ти лет, из них воспользовались услугами Отделения в 2017 году – 180 человек, что составляет 19,1% (2016 г. – 122 человека/12,9%), т.е. каждый пятый житель города, являющийся инвалидом, воспользовался услугами Отделения (2016 г. – каждый 8).

По результатам отчетного периода, выявлена потребность в услугах социальной реабилитации по группам инвалидности:

– инвалиды 2 группы – 77 человек (43% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию);

– инвалиды 3 группы – 68 человек (38% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию);

– инвалиды 1 группы – 35 человек (19% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию).

Анализ предоставленных социальных услуг инвалидам по заболеванию и возрасту представлен в Таблице 22.

Таблица 22

№ п/п	Категория заболевания	Численность инвалидов, прошедших социальную реабилитацию	
		от 18 лет до 35 лет	от 36 лет и старше
1	Инвалиды по общему заболеванию	43 человека	80 человек
2	Лица с признаками РАС и другими ментальными нарушениями	1 человек	0
3	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе:	10 человек	35 человек
3.1	<i>инвалиды-колясочники</i>	<i>4 человека</i>	<i>6 человек</i>
4	Инвалиды по слуху	0	7 человек
5	Инвалиды по зрению, в том числе:	1 человек	3 человека
5.1	<i>тотально слепые</i>	<i>1 человек</i>	<i>0</i>
<b>Общая численность инвалидов</b>		<b>55 человек</b>	<b>125 человек</b>

За текущий период положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий имеют 90% граждан (АППГ – 80%), что связано с активизацией деятельности по оказанию услуг комплексной реабилитации, оснащением Учреждения реабилитационным оборудованием.

Наряду с динамикой показателей реабилитационного процесса, остается острой проблема трудоустройства инвалидов молодого возраста. Так в 2017 году выявлена нуждаемость в трудоустройстве 7 человек, из них: 2 человека трудоустроены и 1 прошел профессиональное переобучение. Проблема трудоустройства 5 человек, по состоянию на 31.12.2017, остается не решенной, в связи с отсутствием вакансий. В целях эффективного решения проблемы трудоустройства инвалидов, необходимо организовать

межведомственное взаимодействие заинтересованных структур (заключение соглашения, обмен информацией, создание рабочей группы).

### **8.8.2 Пункт проката технических средств реабилитации**

Пункт проката технических средств реабилитации (далее – Пункт проката) функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания. Оснащенность Пункта проката включает в себя 14 наименований технических средств реабилитации (далее – ТСР).

По состоянию на 31.12.2017 в прокатном фонде насчитывается 60 единиц ТСР. В 2017 году услугами проката воспользовались 48 человек, которым передано 48 единицы ТСР, что на 50% превышает показатели прошлого года (2016 г. – 32 человека/43 единицы).

В 2017 году доход от функционирования Пункта проката на 49% превысил доход 2016 года и составил 67,3 тыс.руб. (2016 г. – 40,7 тыс.руб.).

Значительная динамика показателей функционирования Пункта проката, свидетельствует о востребованности населения в данных услугах и свидетельствует о необходимости развития данного направления, за счет расширения прокатного фонда.

## **9. Деятельность службы «Социальный патруль»**

В состав службы «Социальный патруль» (далее – Социальный патруль) входят представители:

- Учреждения (специалист по социальной работе, психолог, водитель);
- отдела Министерства внутренних дел России по городу Югорску;
- БУ «Югорская городская больница» (медицинская сестра).

В рамках функционирования службы «Социальный патруль» в 2017 году проведено 162 рейда, что в 2,5 раза превышает показатели прошлого года (2016 г. – 67). Данный показатель обусловлен увеличением количества выездов в зимний период времени (5 раз в неделю).

По состоянию на 31.12.2017 на социальном сопровождении в Учреждении состоит 5 лиц без определенного места жительства (2016 г. – 8), из них:

- 2 – выявлены в текущем году;
- 3 – выявлены ранее.

С лицами без определенного места жительства в течение года проводились мероприятия, направленные на дальнейшее жизнеустройство, оформление документов, группы инвалидности:

- 1 – оказано содействие в оформлении группы инвалидности, протезировании, оформлении пенсии по инвалидности;
- 1 – оказано содействие в предоставлении жилого помещения для временного проживания;
- 3 – осуществляется патронаж.

Основными причинами, затрудняющими работу с данной категорией граждан, являются: личное нежелание что-либо менять в своем образе жизни; отсутствие возможности оформления регистрации по месту пребывания; отсутствие финансовых средств для оформления документов, удостоверяющих личность.

## **10. Деятельность телефонной службы «Помощь»**

Для обеспечения доступности и своевременности получения гражданами информации по телефону, вне зависимости от их социального статуса и места

жительства в Учреждении функционирует телефонная служба «Помощь». В 2017 году за консультацией обратилось 354 гражданина (2016 г. – 493).

Основная тематика обращений:

- графики работы, адреса, контактные телефоны учреждений социального обслуживания, КУ «Центр социальных выплат», Пенсионного фонда;
- меры социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- предоставление путевок в БУ «Геронтологический центр», г. Сургут;
- порядок и условия предоставления услуг службой «Социальное такси»;
- порядок и условия зачисления в дома-интернаты общего типа.

## **11. Деятельность службы «Социальное такси»**

С 01.01.2017 услуги по предоставлению транспортной перевозки получателей услуг службы «Социальное такси» (далее – Социальное такси) осуществляет ОАО «Реабилитационно-технический центр». Специалистами Учреждения в рамках деятельности Социального такси осуществлялся прием заявок, заключение договоров на предоставление услуг, составление маршрутных листов.

За отчетный период услугами службы воспользовалось 70 получателей социальных услуг, которым предоставлено 1 150 социальных услуг (2016 г. – 78 получателей социальных услуг/1 033 социальных услуг).

На платной основе предоставлено 365 услуг (2016 г. – 426), бесплатно – 790 (2016 г. – 603).

Доход от функционирования службы «Социальное такси» за отчетный период составил 5,5 тыс.руб. (2016 г. – 8,4 тыс.руб.).

Снижение дохода от функционирования службы «Социальное такси» связано с:

- индивидуальным подходом к расчету стоимости поездки (групповые поездки, поминутная оплата);
- увеличением получателей социальных услуг Социального такси, обслуживаемых на дому, социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, размер оплаты которых рассчитывается за комплекс социальных услуг;
- увеличение численности получателей социальных услуг, имеющих право на бесплатное обслуживание.

## **12. Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

С целью психолого-педагогического обследования и подготовки граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью, в 2017 году обслужено 29 кандидатов в замещающие родители (2016 г. – 49). Из данных, приведенных в Таблице 23, отмечается снижение числа кандидатов на 41% и увеличение количества обращений кандидатов, по сравнению с 2016 годом, в 5 раз в связи с активным посещением занятий и увеличением часов занятий по подготовке лиц, желающих принять в свою семью ребёнка, согласно приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.03.2017 № 05-нп «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.11.2012 г № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять в семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей» продолжительность подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребёнка, по учебно-тематическому плану составляет 80 часов (ранее – 43 часа).



Количество кандидатов в замещающие родители, обслуженных

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2016 год
1	Обслужено кандидатов в замещающие родители (из них):	29	49
2	Прошли диагностику (подготовка и обучение необязательны, т.к. близкие родственники детей)	0	5
3	Прошли подготовку, обучение, диагностику	22	36
4	Получили свидетельства установленного образца о прохождении подготовки	22	36
5	Получили психолого-педагогическое заключение	16	41
6	Продолжают обучение на конец отчетного периода	4	0
7	Выдана справка о прохождении части обучения по программе	0	1
8	Не прошли итоговую аттестацию	0	0
9	Отказались от прохождения подготовки по личным причинам	3	7
10	Обращения кандидатов	3 876	1 249
11	Среднее количество обращений на 1 кандидата	133	26
12	Приняли на воспитание в семью ребенка	10	15

В 2017 году приняли на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, 10 граждан (2016 г. – 15), что составляет 34% (2016 г. – 31%) от числа кандидатов, прошедших подготовку.

С целью профилактики родительской не успешности при подготовке кандидатов, кроме педиатров и специалистов отдела опеки и попечительства, в группы кандидатов приглашаются члены городской общественной организации «Ассоциация приемных семей г. Югорска». В 2017 году 4 приемных родителя (2016 г. – 2) в трех группах делились своим опытом воспитания приемных детей.

В рамках сопровождения замещающих семей обслужено 95 замещающих семей (2016 г. – 94), что составляет 100% от общего числа семей, проживающих в г. Югорске (Таблица 24). Стабильное количество обслуженных семей свидетельствует о нуждаемости семей данной категории в специализированной социальной поддержке на период ее функционирования.

Отмечается увеличение количества обращений членов замещающих семей на 36%, обусловленное увеличением на 14% числа детей, подлежащих ежегодному тестированию подопечных на комфортность их пребывания в замещающей семье (возраст детей достиг 4-х лет).

Таблица 24

Количество членов замещающих семей, обратившихся в Службу

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2016 год
1	Обслужено замещающих семей, из них:	92	95
1.2	Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	123	120
1.3	Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	175	150
1.4	Члены замещающих семей	110	110
2	Всего обращений членов замещающих семей	2 767	1 766
3	Среднее кол-во обращений на одного члена замещающих семей	7	5
4	Всего обслужено членов замещающих семей Службой	408	380

5	Всего предоставлено социальных услуг, из них:	3 950	2 318
5.1	социально-психолого-педагогические услуги (из них):	1 379	1 216
6	Среднее кол-во социальных услуг на 1 человека	10	6

Сопровождение замещающих семей осуществлялось на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии с нуждаемостью:

- проблемы детей поведенческого характера – 29%;
- определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье – 25%;
- содействие в организации досуга – 11%.

Таблица 25

#### Причины обращения в Службу

№ п/п	Причины обращения	2017 год	2016 год
1	Проблемы детей поведенческого характера	798 (29%)	600 (34%)
2	Определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье	667 (25%)	419 (24%)
3	Содействие в организации досуга	231 (8%)	315 (18%)
4	Нарушение детско-родительских отношений	305 (11%)	150 (8%)
5	Нарушение эмоционально-волевой сферы	211 (7%)	120 (7%)
6	Недостаточный уровень социально-правовых знаний	138 (5%)	43 (2%)
7	Школьная дезадаптация ребенка	117 (4%)	49 (3%)
8	Нарушение межличностных отношений	170 (6%)	32 (2%)
9	Нарушение внутрисемейных отношений	130 (5%)	38 (2%)
Всего обращений		2 767	1 766

Отмечается стабильное количество обращений по причине, связанной с проблемами детей поведенческого характера, в связи с особенностями подросткового возраста детей.

Охват числа замещающих родителей в мероприятиях, направленных на повышение уровня родительских компетенций, составляет 99% от числа обслуженных замещающих родителей (АППГ – 55%) (Таблица 26).

Таблица 26

#### Мероприятия, направленные на повышение родительских компетенций

№ п/п	Наименование мероприятий	2017 год	2016 год
1	Дистанционное обучение приемных родителей	15	28
2	Обучающий семинар	43	38
3	Консультирование замещающих родителей по результатам тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях	65	–
Всего		123	66

В рамках ежегодного тестирования детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (согласно приказу Депсоцразвития Югры от 14.12.2012 № 777) проведено тестирование 99,3% от общего количества детей, воспитывающихся в замещающих семьях (АППГ – 100%) (Таблица 27). Число несовершеннолетних, охваченных тестированием, снизилось на 1% в результате длительного нахождения 1 ребенка на стационарном лечении в КУ «Советский психоневрологический диспансер».

**Результаты тестирования подопечных детей  
на комфортность их пребывания в замещающих семьях**

№ п/п	Наименование параметров	2017 год	2016 год
1	Количество детей, подлежащих тестированию	164	148
2	Количество детей, прошедших тестирование	163 (99,3%)	148 (100%)
3	Количество детей, у которых выявлен низкий уровень комфортности проживания в семье	2 (1,2%)	1 (0,6%)

По итогам тестирования выявлен повышенный уровень общей тревожности у двух несовершеннолетних (2016 г. – 1). На основании полученных результатов с несовершеннолетними и их семьями была организована индивидуальная психолого-педагогическая работа, в результате которой уровень тревожности нормализовался.

В 2017 году проведено анкетирование 90 замещающих семей (2016 г. – 92) на тему: «Выявление проблематики семейных отношений среди замещающих родителей». Заполнено 154 анкеты (2016 г. – 143). В результате анализа по результатам анкетирования выявлено, что уровень удовлетворенности отношениями в семьях остается стабильным. Средний балл – 9,2 (по десятибалльной шкале).

С целью сохранения семейных традиций и пропаганды здорового образа жизни проведены 4 досуговых мероприятия, в которых приняли участие 123 человека (2016 г. – 287). Снижение (в 2 раза) числа участников в мероприятиях, проводимых Службой сопровождения, обусловлено вовлечением данной категории участников в городские и школьные досуговые мероприятия, а также недостаточно качественной организацией работы специалистов Службы по мотивации замещающих семей.

С целью формирования положительного мнения о замещающих семьях и подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в средствах массовой информации размещено 17 информационных (Таблица 28). В рамках психолого-педагогического просвещения в сферах семейного и родительского общения разработано 6 типов буклетов, распространено печатной продукции 643 экземпляров.

Таблица 28

**Работа со средствами массовой информации**

Наименование параметра	2017 год	2016 год
Передвижная фотовыставка	3	3
Телевидение ТВ «Норд», Городское ТВ	0	1
Электронные СМИ (интернет-сайт учреждения)	16	29
Печатные издания Газета «Норд» «Югорский вестник	1	1
Печатная продукция (распространено буклетов, памяток)	643	390
Всего:	663	423

По результатам анализа деятельности Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей можно сделать вывод о том, что деятельность Службы организована на достаточно высоком уровне. Специалистами системно проводятся мероприятия по подготовке кандидатов в замещающие родители, сопровождению замещающих семей, позиционированию данной формы жизнеустройства несовершеннолетних.

Однако, наряду с положительными результатами, отмечается значительное (в 2 раза) снижение численности замещающих семей, участвующих в мероприятиях, проводимых Учреждением. Решение выявленной проблемы требует активизации

внутренних ресурсов Службы по мотивации замещающих семей и систематизации деятельности в данном направлении.

### 13. Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений

На социальном обслуживании в Службе постинтернатного сопровождения, по состоянию на 31.12.2017, состоит 4 выпускника интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет, что составляет 100 % от фактически проживающих в городе Югорске.

В отчетном периоде количество обращений данной категории граждан снизилось на 22%, вместе с тем количество предоставленных социальных услуг и среднее количество социальных услуг на 1 человека увеличилось на 23% (Таблица 29).

Таблица 29

#### Количество обращений выпускников

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2016 год
1	Обслужено лиц	4	4
2	Количество обращений	54	69
3	Количество предоставленных услуг	177	137
4	Среднее количество услуг на 1 гражданина	44	34

Специалисты Службы постинтернатного сопровождения активно содействовали в решении проблем выпускников интернатных учреждений, степень их решения стабильно составляет 67% (АППГ – 67%) (Таблица 30).

Таблица 30

#### Динамика решения проблем выпускников

№ п/п	Наименование проблем	2017 год			2016 год		
		Количество проблем		Динамика решения проблем %	Количество проблем		Динамика решения проблем %
		январь	декабрь		январь	декабрь	
1	Малообеспеченность	2	1	50%	3	1	66%
2	Неиспользование права на меры социальной поддержки	0	0	100%	4	1	75%
3	Отсутствие работы/учебы	2	1	50%	3	2	33%
4	Наличие вредных привычек	0	0	100%	0	0	100%
5	Получение образования	1	0	100%	3	1	66%
6	Улучшение жилищных условий	0	0	100%	0	0	100%
7	Низкий уровень социально-педагогической грамотности	1	0	100%	2	0	100%
Итого		6	2	67%	50%	5	98%

Основными формами работы специалистов Службы постинтернатного сопровождения с выпускниками интернатных учреждений в 2017 году являются:

консультирование – 73%, оказание помощи в трудоустройстве – 14% (2016 г. – 23%)  
патронаж – 14% (2016 г. – 16%) (Таблица 31).

Таблица 31

**Количество социальных услуг, предоставленных  
Службой постинтернатного сопровождения**

№ п/п	Наименование социальных услуг	2017 год	2016 год
1	Консультирование:	113 (73%)	80 (58%)
1.2	по повышению социально-педагогической грамотности	0 (0%)	27 (34%)
1.3	по повышению уровня социально-правовой грамотности	54 (48%)	53 (66%)
2	Оказание помощи в трудоустройстве	22 (14%)	31 (23%)
3	Патронаж	22 (14%)	8 (16%)
4	Содействие в организации досуга	17 (11%)	15 (11%)
5	Содействие в получении льгот, пособий	3 (2%)	3 (2%)
<b>Всего</b>		<b>177</b>	<b>137</b>

В 2017 году наиболее продуктивно решались проблемы по получению образования выпускниками интернатных учреждений (1 выпускник получил среднее специальное образование) повысился уровень законопослушного поведения выпускников. Показатель эффективности работы с выпускниками интернатных учреждений составил 4% (Таблица 32).

Таблица 32

**Динамика уровня социальной адаптации выпускников  
интернатных учреждений**

№ п/п	Критерии	2017 год			2016 год		
		Средние показатели уровней интеграции по (5б. системе)		Пок-ль эффект. работы	Средние показатели уровней интеграции по (5б. системе)		Пок-ль эффект. работы
		январь	декабрь		январь	декабрь	
1	Законопослушность	4	5	20%	4	4	0%
2	Социальное здоровье	5	5	0%	4	5	20%
3	Трудовая/учебная деятельность	5	4	0%	4	5	20%
4	Бытовые условия	5	5	0%	4	5	20%
5	Образование	4	5	20%	3	4	20%
6	Семейные/социальные взаимоотношения	4	4	0%	4	4	0%
<b>Средний показатель</b>		<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4%</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	<b>16%</b>

Итоги деятельности Службы постинтернатного сопровождения в 2017 году свидетельствуют что, несмотря на трудности в решении проблем выпускников

(отсутствие жилья, проблемы с трудоустройством, в виду низкого уровня образования и отсутствия профессии), востребованность выпускников в специализированной поддержке остается актуальной. Все выпускники своевременно получали необходимую помощь в решении возникающих проблем.

#### 14. Деятельность Службы «Экстренная детская помощь»

С целью выявления детей, семей, находящихся в социально-опасном положении, профилактики жестокого обращения с детьми, защиты законных прав и интересов несовершеннолетних функционирует служба «Экстренной детской помощи». Рейды службы осуществляются 1 раз в неделю – в соответствии с графиком, а также в случае необходимости – в экстренном порядке.

В 2017 году осуществлено 77 рейдов службы «Экстренная детская помощь» (2016 г. – 67), из них плановых 50, вне плановых 27 (2016 г. – 17) по 193 адресам (2016 г. – 189) (Таблица 33), где проживают семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Посещено 114 семей (2016 г. – 126). Проведены 163 беседы (2016 г. – 185), из них 75 профилактических бесед с родителями, направленных на формирование устойчивых навыков ведения здорового образа жизни (2016 г. – 50), 48 бесед с несовершеннолетними (2016 г. – 76), направленных на профилактику вредных привычек и законопослушное поведение. Дополнительно с родителями и несовершеннолетними проведено 40 бесед (2016 г. – 59) и выданы памятки о противопожарной безопасности в зимний период, о безопасном и здоровом сберегающем поведении детей в экстремальных ситуациях. Оказано 43 социально-психологических консультаций (2016 г. – 39). За отчетный период выявлен один несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении (2016 г. – 4).

Таблица 33

#### Показатели деятельности службы «Экстренная детская помощь»

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2016 год
1	Рейды	77	67
2	Адреса	193	189
3	Семьи	114	126
4	Беседы	163	185
5	Социально-психологические консультации	43	39
6	Выявленные несовершеннолетние в СОП	1	4

#### 15. Деятельность Службы профилактики семейного неблагополучия

В рамках деятельности Службы профилактики семейного неблагополучия в отчетном периоде обслужено 1 889 граждан (АППГ – 2 031), в том числе первично – 1 575 (АППГ – 1 615). Зарегистрировано 10 162 обращения (АППГ – 7 224) (Таблица 34).

Таблица 34

#### Количество обслуженных граждан

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2016 год
1	Всего обслужено, в том числе:	1 575	2 031
1.1	<i>первично</i>	1 575 (83%)	1 615 (79%)
1.2	<i>повторно</i>	314 (17%)	416 (21%)
1.3	<i>по документам (индивидуальная программа)</i>	762 (48%)	719 (45%)

	<i>предоставления социальных услуг, акты об оказании срочных услуг)</i>		
2	Общее количество обращений, в том числе:	10 162	7 224
2.1	<i>первично</i>	1 575 (15%)	1 612 (22%)
2.2	<i>повторно</i>	8 587 (85%)	5 612 (78%)
3	Количество обслуженных несовершеннолетних, в том числе:	979 (52%)	1 145 (56%)
3.1	<i>мальчиков</i>	546 (55%)	665 (58%)
3.2	<i>девочек</i>	433 (45%)	480 (42%)
4	Количество обслуженных взрослых, в том числе:	918 (48%)	886 (44%)
4.1	<i>мужчин</i>	333 (36%)	272 (31%)
4.2	<i>женщин</i>	585 (64%)	614 (69%)
4.3	<i>аудитория</i>	7/189	11/195
5	Обслужено семей	350	332
6	Среднее количество обращений на 1 обслуженного	5,4	3,6

Из представленных сведений следует, что социальные услуги наиболее востребованы несовершеннолетними детьми (52% от общего количества обслуженных) (2016 г. – 56%). Данный показатель обусловлен проведением среди несовершеннолетних многочисленных профилактических мероприятий (лекций, бесед, тренингов), направленных на профилактику социального сиротства, формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек. В общем объеме обслуженных несовершеннолетних по гендерному признаку мальчики составляют 55% (2016 г. – 58%).

За социальными услугами по-прежнему чаще обращались женщины – 64% (2016 г. – 69%), как наиболее социально-активная часть населения.

Зарегистрировано 10 162 обращения граждан (2016 г. – 7 224), из них 85% повторных (2016 г. – 78%). Стабильное преобладание повторных обращений граждан к специалистам обусловлено прохождением кандидатами в замещающие родители курса подготовки, длительным сопровождением замещающих семей и выпускников интернатных учреждений, коррекционной социально-психологической работой с социально опасными семьями.

Основными категориями обслуженных граждан в 2017 году стали:

- дети, имеющие затруднения с окружающими людьми и в профессиональном самоопределении – 24%;
- граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками – 19%;
- дети, воспитывающиеся в замещающих семьях – 7% (Таблица 35).

Таблица 35

**Категории обслуженных граждан**

№ п/п	Категория	2017 год	2016 год
1	Дети, имеющие затруднения с окружающими людьми, в профессиональном самоопределении	453 (24%)	495 (24%)
2	Лица, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками	358 (19%)	460 (23%)
3	Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	175 (9%)	150 (7%)
4	Граждане пожилого возраста	144 (8%)	112 (6%)
5	Дети, проживающие в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	129 (7%)	0
6	Замещающие родители	123 (7%)	120 (6%)
7	Малообеспеченные граждане	89 (5%)	115 (6%)

8	Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении	70 (4%)	72 (4%)
9	Дети из малоимущих семей	66 (3%)	56 (3%)
10	Родители несовершеннолетних, не исполняющие своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей	50 (3%)	57 (2%)
11	Кандидаты в замещающие родители	29 (1,5%)	49 (2,9%)
12	Выпускники интернатных учреждений	4 (0,2%)	4 (0,1%)
13	Другие	199 (11%)	338 (17%)
Всего		1 889	2 028

Основные причины обращений граждан: помощь в воспитании детей (15%), нарушение эмоционально-волевой сферы (15%), подготовка кандидатов в замещающие семьи (13%), низкий уровень социально-правовой компетентности (12%) (Таблица 36).

Таблица 36

**Причины обращений**

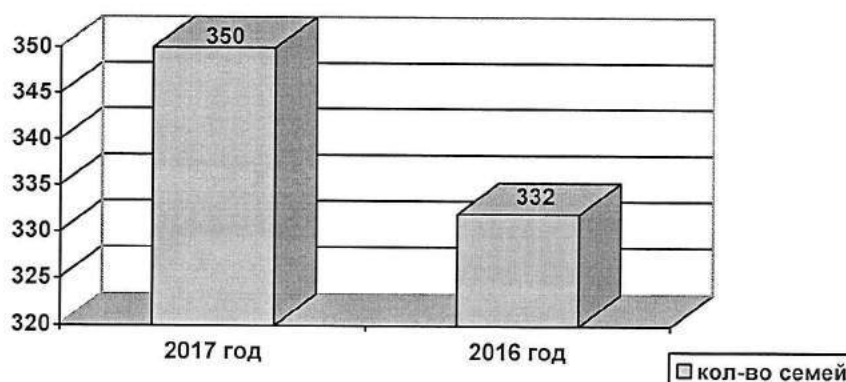
№ п/п	Наименование проблем	2017 год	2016 год
1	Помощь в воспитании детей	1 522 (15%)	1 180 (16%)
2	Нарушение эмоционально-волевой сферы	1 551 (15%)	1 072 (15%)
3	Подготовка кандидатов в замещающие семьи	1 325 (13%)	1 263 (17%)
4	Низкий уровень социально-правовой компетентности	1 193 (12%)	713 (10%)
5	Нарушение детско-родительских отношений	1 132 (11%)	386 (6%)
6	Определение уровня комфортности подопечного в замещающей семье	667 (7%)	469 (7%)
7	Социальная дезадаптация	469 (7%)	104 (1%)
8	Организация досуговой деятельности	407 (4%)	425 (6%)
9	Низкий уровень психолого-педагогической компетентности	367 (4%)	63 (1%)
10	Нарушение межличностных отношений, внутриличностные проблемы	275 (3%)	298 (4%)
11	Определение уровня готовности кандидата в замещающие родители	270 (3%)	344 (5%)
12	Нарушение внутрисемейных отношений	222 (2%)	226 (3%)
13	Малообеспеченность	114 (1%)	102 (1%)
14	Получение информации о социальном обслуживании	124 (1%)	65 (1%)
15	Неорганизованность несовершеннолетних	44 (0,4%)	55 (0,7%)
16	Организация летнего отдыха	37 (0,4%)	0
17	Другие	450 (4%)	457 (6%)
Всего обращений		10 162	7 224



Количество обслуженных семей в сравнении с АППГ увеличилось на 5% (Диаграмма 8).

Диаграмма 8

Динамика количества обслуженных семей



Основными категориями обслуживаемых семей, остаются семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей (34%), замещающие семьи (26%), семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом (16%) (Таблица 37).

Таблица 37

Количество обслуженных семей

№ п/п	Категория семьи	2017 год	2016 год
1	Семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними	120 (34%)	107 (32%)
2	Семьи, имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	92 (26%)	95 (28%)
3	Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом	56 (16%)	71 (21%)
4	Кандидаты в замещающие родители	15 (4%)	18 (5%)
5	Многодетные	16 (5%)	12 (4%)
6	Малообеспеченные	23 (7%)	10 (3%)
7	Неполные	16 (5%)	9 (3%)
8	Другие	12 (3%)	10 (3%)
Всего		350	332

В 2017 году в результате оказания социальной психолого-педагогической помощи семьям с детьми отмечается положительная динамика у 80% семей.

Кроме того, в текущем году проводилась работа с семьями, в которых родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей и которые состоят на профилактическом учете в Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – ТКДНиЗП). Всего за 2017 год обслужено 50 семей данной категории, что в 2 раза ниже показателей 2016 года (АППГ – 107) (Таблица 38).

**Статистические данные по семьям, находящимся в социально опасном положении и состоящим на учете в ТКДНиЗП**

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2016 год
1	Состояло на учете на начало года	26	64
2	Поставлено на учет в течение года, в том числе:	24	43
	первично	22	41
	повторно	2	2
	<i>алкоголизация/наркомания родителей</i>	16	16
	<i>нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений</i>	5	7
	<i>правонарушения несовершеннолетних</i>	2	9
	<i>алкоголизация/наркомания несовершеннолетних</i>	1	11
3	Всего обслужено семей	50	107
4	Снято с учета в течение года, в том числе:	30	79
	<i>с положительной динамикой</i>	20	64
	<i>лишение родительских прав</i>	3	1
	<i>лишение свободы несовершеннолетнего</i>	0	1
	<i>достижение несовершеннолетним 18-ти лет</i>	3	9
	<i>выезд за пределы города (смена места жительства)</i>	2	3
	<i>отказ от социальных услуг</i>	2	1
5	Состоит на учете на конец года	20	28

На 30.12.2017 года зарегистрировано 20 семей (АППГ – 28). В данных семьях воспитывается 32 несовершеннолетних (АППГ – 53). Дети старше семи лет составляют 69% (АППГ – 60%), что свидетельствует о том, что семьи, имеющие детей подросткового и школьного возраста, имеют большее количество проблем, влекущих за собой социально опасное положение.

Основными причинами постановки семей на профилактический учет в ТКДНиЗП в 2017 году явились: алкоголизация/наркомания родителей (67%); нарушение внутрисемейных, детско-родительских отношений (21%).

На учете более 1 года состоит 8 семей (40%). Основными причинами продолжительной реабилитации данных семей являются: злоупотребление спиртными напитками родителя(ей) несовершеннолетних – 2 семьи (25%); неисполнение родительских обязательств по воспитанию несовершеннолетних детей – 2 семьи (25%); конфликт детско-родительских отношений – 2 семьи (25%); правонарушения несовершеннолетних – 2 семьи (25%).

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении (далее – СОП), проводится по межведомственной программе индивидуальной реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего, согласно Постановлению ТКДНиЗП. Реабилитационные мероприятия направлены на коррекцию внутрисемейных, детско-родительских отношений, на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних.

Кроме семей, находящихся в СОП, на профилактическом учете в текущем году состояло 70 несовершеннолетних (АППГ – 22) (Таблица 39), из них по причине алкоголизации/наркомании – 48 человек (68%), совершения правонарушений – 20 человек (29%).

**Статистические данные по несовершеннолетним,  
состоящим на учете в ТКДНиЗП**

№ п/п	Наименование параметра	2017 год	2016 год
1	Состояло на учете на начало года	12	10
2	Поставлено на учет в течение года	58	12
	<i>первично</i>	58	12
	<i>повторно</i>	0	0
3	Всего обслужено, из них по причине:	70	22
	<i>алкоголизация/наркомания</i>	48 (68%)	13 (59%)
	<i>правонарушения</i>	20 (29%)	9 (41%)
	<i>нарушение детско-родительских отношений</i>	2 (3%)	0
4	Снято с учета в течение года, из них:	53 (76%)	12 (55%)
	<i>с положительной динамикой</i>	48 (69%)	11 (50%)
	<i>с выездом на другую территорию</i>	2	1
	<i>достижение 18-ти лет</i>	3	0
5	Состоит на учете на конец года	17	10

С несовершеннолетними проведена индивидуальная реабилитационная работа согласно Постановлению ТКДНиЗП, в том числе:

– 13 человек прошли реабилитацию в отделении дневного пребывания несовершеннолетних Учреждения (АППГ – 21);

– 10 несовершеннолетних прошли реабилитацию в учреждениях автономного округа (АППГ – 14);

– 45 несовершеннолетних были охвачены летним отдыхом и оздоровлением (АППГ – 67), из них: 19 несовершеннолетних из семей СОП (АППГ – 31);

– 63 несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения прошли курс профилактической программы «Навигатор» на базе Учреждения (АППГ – 23).

По состоянию на 31.12.2017, снято с профилактического учета 53 несовершеннолетних (76% от числа состоящих на учете), из них с положительной динамикой – 48 человек (69% от числа состоящих на учете).

Таким образом, в отчетном периоде наблюдается увеличение (на 5%) числа родителей, лишенных родительских прав, по причине длительного и некорректируемого неисполнения родительских обязательств по воспитанию несовершеннолетних детей и, как следствие, снижение на 3 % численности семей, снятых с учета с положительной динамикой.

### 16. Социальное сопровождение семей с детьми

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми» в 2017 году организовано социальное сопровождение 51 семьи с детьми (81 человек, в том числе 44 несовершеннолетних) (Таблица 40). В течение отчетного периода снято с социального сопровождения 40 семей, что составляет 78% от количества обслуженных. Все семьи сняты с сопровождения с положительной динамикой.

Таблица 40

**Количество семей, находящихся на социальном сопровождении**

Наименование показателя	01.01.2017	31.12.2017
Семьи, находящиеся на социальном сопровождении	51 (44 ребенка)	11 (15 детей)
Семьи снятые с социального сопровождения, в том числе:	40 (29 детей)	40 (29 детей)
в связи с улучшением ситуации	40 (29 детей)	40 (29 детей)

Основными категориями семей, охваченных социальным сопровождением, являются: семьи, находящиеся в социально опасном положении (43%), малообеспеченные (19%), семьи в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом (14%), замещающие (10%) (Таблица 41).

Таблица 41

**Количество семей, находящихся на социальном сопровождении (по категориям)**

№ п/п	Категория семьи	Всего обслужено	Снято с сопровождения	Состоит на сопровождении на 31.12.2017
1	Находящиеся в социально опасном положении	22 (43%)	17 (42,5%)	5 (45%)
2	Малообеспеченные	10 (19%)	10 (25%)	0
3	С несовершеннолетним ребенком, находящимся в конфликте с законом	7 (14%)	7 (17,5%)	0
4	Замещающие	5(10%)	1 (2,5%)	4 (36%)
5	Многодетные	3 (6%)	3 (7,5%)	0
6	С одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей	3 (6%)	2 (5%)	2 (19%)
7	В которых родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей	1 (2%)	1 (2,5%)	0
Всего		51	40	11

В соответствии с категориями семей, базовым уровнем сопровождения охвачено 35 семей (69%), экстренным уровнем – 12 семей (24%) и адаптационным – 4 семьи (7 %) (Таблица 42).

Таблица 42

**Уровни социального сопровождения семей**

Уровень сопровождения	Всего обслужено	Снято с сопровождения	Состоит на сопровождении на 31.12.2017
Адаптационный	4 (7%)	0	4 (36%)
Базовый	35 (69%)	28 (70%)	7 (64%)
Кризисный	0	0	0
Экстренный	12 (24%)	12 (30%)	0

На конец отчетного периода на социальном сопровождении состоит 11 семей, в которых воспитывается 15 несовершеннолетних, из них 4 замещающих семьи на адаптационном уровне и 7 семьи, находящиеся в социально опасном положении – на базовом уровне.

## 17. Деятельность участковой социальной службы

Участковая социальная служба функционирует на базе консультативного отделения. Основной целью деятельности является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства путем межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан.

В состав участковой социальной службы входит 5 специалистов по социальной работе. На территории города Югорска организованы и функционируют пять опорных пунктов по приему граждан. В течение 2017 года отмечается рост обращений граждан к специалистам по социальной работе, осуществляющим прием на опорных пунктах на 16% (2017 г. – 1 579; 2016 г. – 1 330), что свидетельствует о востребованности данного направления и необходимости его развития.

В течение 2017 года обслужено 3 677 граждан, что ниже показателей прошлого года на 3,6% (2016 г. – 3 814), 823 семьи (2016 г. – 820).

Из обслуженных лиц в течение 2017 года по первичности обращения обслужено 3 319 человек, что составляет 90% от общего количества обслуженных в отчетный период. Значительную долю обслуженных лиц старше 18-ти лет составляют женщины (67%), что обусловлено с большим количеством неполных семей, состоящих на обслуживании. Несовершеннолетние составляют 54% от общего количества обслуженных граждан.

Данные по обслуженным гражданам представлены в Таблице 43.

Таблица 43

### Статистические данные по обслуженным гражданам

№ п/п	Категория обслуженных граждан	2017 год	2016 год
<i>Общие данные</i>			
1	Количество обслуженных лиц, в том числе:	3 677	3 814
	<i>первично</i>	3 319	3 539
	<i>повторно</i>	358	275
2	Общее количество обращений, в том числе:	8 723	8 788
	<i>первично</i>	3 319	3 539
	<i>повторно</i>	5 404	5 249
<i>Несовершеннолетние</i>			
3	Количество обслуженных	1 697	1 763
4	Количество обращений, в том числе:	4 658	2 786
	<i>повторно</i>	3 191	1 358
<i>Лица, старше 18-ти лет</i>			
5	Количество обслуженных, в том числе:	1 982	2 051
	<i>мужчин</i>	769	838
	<i>женщин</i>	1 213	1 213
6	Количество обращений, в том числе:	4 065	6 002
	<i>повторно</i>	2 213	3 891
<i>Семьи</i>			
7	Количество обслуженных	823	820
8	Количество обращений, в том числе:	1 249	1 496
	<i>повторно</i>	426	676

Анализ обслуживания семей с детьми представлен в Таблице 44

Таблица 44

Категория семьи	2017 год		2016 год	
	количество	%	количество	%
Малообеспеченные	272	33%	214	26%
Неполные	67	8%	63	8%
Многодетные	171	21%	187	23%
Семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных, или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, детей инвалидов	164	20%	145	18%
Семьи с неблагоприятным психологическим климатом	7	1%	14	2%
Семьи, граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации	0	0	1	0,1%
Семьи с детьми до 18-ти лет	27	3%	28	3%
Семьи, имеющие на попечении детей сирот	7	1%	14	2%
Кандидаты в замещающие родители	0	0	6	0,6%
Семьи, где родители не исполняют своих родительских обязанностей	25	3%	55	7%
Семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями	7	1%	6	0,6%
Семьи, где родители погибли во время несения воинской службы	2	0,2%	2	0,2%
Функциональные семьи, благополучные семьи	25	3%	52	6%
Выпускники замещающих семей	2	0,2%	4	0,5%
Другие	47	6%	29	3%
<b>Всего</b>	<b>823</b>		<b>820</b>	

С целью выявления семей с детьми, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, специалистами по социальной работе систематически осуществляется посещения семей с детьми, отдельных категорий граждан по месту жительства. В ходе посещения составляется социальный паспорт семьи, проводится обследования жилищно-бытовых условий проживания, выявляется нуждаемость семьи.

В 2017 году осуществлено 1 074 посещения по месту жительства, что на 14% меньше, чем в 2016 году. Данный показатель обусловлен проведением в 2016 году подомового обхода льготных категорий граждан, обследования жилищно-бытовых условий ветеранов ВОВ.

#### 17.1 Индивидуально-профилактическая работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

Постановлением ТКДНиЗП от 06.10.2015 утвержден и введен в действие регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Регламент предусматривает более тесное взаимодействие учреждений системы профилактики по предупреждению социального сиротства, раннее выявление кризисной ситуации в семье, организацию и проведение межведомственной индивидуально-профилактической работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении.

На начало отчетного периода на учете состояло 6 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В течение 2017 года:

- поставлены на учет 8 семей, что на 57% ниже показателей 2016 года (14 семей);
- сняты с учета 4 семьи, что в 5 раз ниже показателей прошлого года (21 семья).

Всего в течение отчетного периода охвачено индивидуально-профилактической работой 14 семей данной категории, что на 48 % меньше, чем за 2016 год (Таблица 45).

Таблица 45

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации	2017 год	2016 год
Состояло на учете на начало отчетного периода	6	13
Поставлены на учет	8	14
Сняты с учета	4	21
Состоят на учете на конец отчетного периода	10	6
Общее количество семей охваченных индивидуально-профилактической работой	14	27

Значительному снижению количества семей, охваченных индивидуально-профилактической работой, способствовала активизация работы по:

- раннему выявлению кризисных ситуаций в семье;
- социальному сопровождению семей.

## 17.2 Разработка программ социальной адаптации

В 2017 году специалистами по социальной работе разработано и реализовано 359 программ социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан) обратившихся в КУ «Центр социальных выплат» по вопросу оказания единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, государственной социальной помощи на условиях социального контракта, что на 12% превышает показатели 2016 года (Таблица 46).

Таблица 46

№ п/п	Категория семьи (отдельных категорий граждан)	2017 год	2016 год
I	Семьи с детьми, в том числе:	270	211
	<i>Малообеспеченная семья с детьми</i>	71	61
	<i>Неполная семья</i>	108	75
	<i>Многодетная семья</i>	60	46
	<i>Семья по потере кормильца</i>	3	1
	<i>Семья, имеющая в составе ребенка инвалида</i>	13	10

	<i>Другие</i>	15	18
2	Инвалиды	8	18
3	Семья, имеющая в составе инвалида	28	10
4	Семья, имеющая в составе длительно болеющих людей	14	15
5	Семья, имеющая в составе трудоспособных граждан	0	16
6	Семья, состоящая из граждан пожилого возраста	2	8
7	Освободившийся из мест лишения свободы	12	13
8	Одинок проживающий гражданин пожилого возраста	10	8
9	Одинок проживающий гражданин трудоспособного возраста	3	0
10	Безработный	3	4
11	Ветеран боевых действий	2	2
12	Ветеран труда ХМАО	6	5
13	Ветеран труда РФ	2	4
14	Выпускники интернатных учреждений	1	2
Всего		361	316

Анализ категорий граждан, обратившихся за оказанием единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией, за государственной социальной помощью показал, что основной категорией обратившихся являются: неполные семьи, многодетные семьи, малообеспеченные семьи. В отчетном периоде отмечается увеличение обращений лиц данной категории на 14%. Данное направление работы позволяет осуществлять раннее выявление семейного неблагополучия и своевременно оказывать необходимую социальную помощь.

### **17.3 Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи**

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2015 №449-р «Об организации работы по обеспечению нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» в Учреждении на базе консультативного отделения организована работа по формированию, ведению реестров малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки (далее – Реестр).

Реестр размещен на официальном сайте учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) в разделе «Помощь.ги» («Требуется помощь»). Информация, содержащаяся в Реестре, подлежит еженедельной актуализации.

В реестре благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми состоит 4 благотворителя.

По состоянию на 31.12.2017 в Реестре состоит 5 семей.



В отчетном периоде в Реестре состояло 30 семей, из них 25 семьям оказано содействие в получении благотворительной помощи от благотворителей города Югорска, в виде предметов мебели (спальные места, шкаф для одежды), одежды и обуви детям, канцелярских товаров.

#### 17.4 Организация отдыха несовершеннолетних за пределами города

С целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних, профилактики правонарушений, безнадзорности в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», областной целевой программы «Сотрудничество» специалистами консультативного отделения в 2017 году оказано содействие в организации и осуществления отдыха за пределами города Югорска 31 несовершеннолетнему (2016 г. – 27). Данные об организации отдыха представлены в Таблицах 47, 48.

Таблица 47

##### Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом, по месту отдыха

№ п/п	Место отдыха	Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (чел.)	
		2017 год	2016 год
1	Краснодарский край	11	20
2	Республика Крым	10	0
3	Город Тюмень	10	7
<b>Всего</b>		<b>31</b>	<b>27</b>

Таблица 48

##### Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом, по категориям

№ п/п	Категория несовершеннолетнего	Численность несовершеннолетних, данной категории (чел.)			
		2017 год	2016 год		
1	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в том числе из:	26	19		
	<i>многодетной семьи</i>			10	7
	<i>малообеспеченной семьи</i>			9	9
	<i>неполной семьи</i>			7	3
2	Несовершеннолетний из семьи, находящейся в социально-опасном положении	4	6		
3	Несовершеннолетний из приемной семьи	1	2		
<b>Всего</b>		<b>31</b>	<b>27</b>		

#### 17.5 Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920-р «Об организации работы» в 2017 году специалистами по социальной работе осуществлялась работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребенка-инвалида). По состоянию на 31.12.2017

вручено 279 уведомлений (АППГ – 297), из них: 61 инвалид прошел социальную реабилитацию в Учреждении; 32 инвалида – планируют прохождение социальной реабилитации в 2018 году; 186 – не воспользовались услугами Учреждения. Из представленных данных следует, что доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление, составляет 22%, что свидетельствует о низкой активности целевой группы и слабой организации работы по мотивации инвалидов на прохождение социальной реабилитации. В связи с вышеизложенным, в 2018 году необходимо активизировать работу по мотивации инвалидов на прохождение курса социальной реабилитации.

#### **18. Реализация автоматизированной информационной системы учреждений социального обслуживания населения (АИС УСОН)**

Автоматизированная информационная система учреждений социального обслуживания населения обеспечивает качество и прозрачность процесса предоставления социальных услуг.

По состоянию на 31.12.2017 АИС УСОН заполнена:

- по количеству обслуженных граждан – на 100%;
- по количеству предоставленных социальных услуг – на 100%.

Приказом директора Учреждения от 20 сентября 2017 года № 194-р «О назначении ответственных лиц за внесение данных в программу АИС УСОН» назначены ответственные за осуществление еженедельного контроля качества, достоверности и своевременности внесения данных, изменений и дополнений в АИС УСОН.

В Учреждении назначены ответственные лица за организацию работ по защите информации, отнесенной к информации ограниченного доступа, не содержащей государственной тайны; доступ к объектам информатизации, относящимся к аттестованным автоматизированным системам структурных подразделений учреждения; резервное копирование. Утверждена инструкция по организации резервного копирования, список сотрудников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения служебных обязанностей.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 262-п «Об исполнительном органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и о возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа в сфере социального обслуживания граждан на Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2014 года №940-р «О внедрении автоматизированной информационной системы «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» (далее – АИС РППСУ) в учреждении проводится работа в АИС РППСУ, которая позволяет системно отслеживать количество граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и составленных на них индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), количество предоставленных социальных услуг, поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу.

Контроль за качеством внесения данных в АИС УСОН и АИС РППСУ осуществляется посредством проведения еженедельного мониторинга. Мониторинг осуществляется при слиянии двух баз АИС РППСУ и АИС УСОН, при котором

выявляются несоответствия в персональных данных получателей социальных услуг и внесении услуг в АИС УСОИ в соответствии с ИППСУ, актом предоставления срочных социальных услуг. По результатам мониторинга еженедельно проводятся мероприятия по устранению выявленных несоответствий.

С целью повышения качества внесения данных в АИС УСОИ и снижения количества несоответствий, выявленных при слиянии АИС УСОИ и АИС РППСУ, в 2018 году необходимо:

- разделить базы АИС УСОИ по формам обслуживания, обслуживание на дому – ул. Толстого, д. 8, полустационарное обслуживание – ул. Калинина, д. 25;
- усилить контроль со стороны заведующих отделениями за своевременностью и качеством внесения данных в АИС УСОИ в соответствии с ИППСУ.

## 19. Инновационная деятельность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является инновационная работа, как средство удовлетворения потребности населения в предоставлении социальных услуг и повышения их качества.

За отчетный период в Учреждении реализовано 19 социальных программ (2016 – 25). Снижение количества реализуемых программ (на 24%) обусловлено следующими факторами:

- объединение 4 программ специалистов социально-реабилитационного отделения в программу обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- завершение срока реализации 2 программ.

Результаты реализации программ представлены в Приложении 5.

Разработана и внедрена в деятельность Учреждения инновационная комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-12 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «В поисках Атлантиды».

Актуализировано 5 программ:

- программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра»;
- комплексная программа по повышению родительской компетентности взрослого населения г. Югорска в условиях отделения психолого-педагогической помощи семье и детям «Компас»;
- программа оздоровления работников учреждения «Наше здоровье в наших руках!»;
- программа тренинга гармоничных детско-родительских отношений «Взаимодействие»;
- программа по профилактике эмоционального выгорания работников БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера».

Оказано содействие общественной организации «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)» в актуализации проекта оздоровительного отдыха для граждан старшего поколения «Будьте здоровы», Югорской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в разработке проекта социальной адаптации инвалидов «Мы на равных» и актуализации программы реабилитации молодых инвалидов «Шанс на успех». Проекты направлены на окружной конкурс на выделение субсидий отдельным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на реализацию мероприятий по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан.

Проект оздоровительного отдыха для граждан старшего поколения «Будьте здоровы» получил грант в размере 250 тыс. рублей. Программа реабилитации инвалидов молодого возраста «Шанс на успех», направленная на конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации, получила грант в размере 700 тыс. рублей.

В учреждении разработана и реализуется программа развития БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» на 2017-2019 годы, основной целью которой является обеспечение стратегического развития и эффективного функционирования учреждения для удовлетворения потребностей граждан, в качественном социальном обслуживании посредством реализации комплекса мер, направленных на создание доступной современной системы социального обслуживания населения в условиях г. Югорска.

В июне 2017 года на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних реализовалась комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-12 лет «В поисках Атлантиды». В мероприятиях приняли участие 20 детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и 10 социальных партнеров. В результате реализации мероприятий программы ожидаемые результаты полностью достигнуты: удовлетворенность детей проведенными мероприятиями составила 100%, осознание несовершеннолетними значимости ведения здорового образа жизни – 100 %, участие несовершеннолетних в мероприятиях программы – 100 %.

За отчетный период проведена внутренняя экспертиза 5 программ, вновь разработанной и актуализированных:

- программа обучения граждан старшего поколения финансовой грамотности «Путь к успеху» в рамках программы обучения «Университет третьего возраста»;
- комплексная программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей от 7 до 12 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «В поисках Атлантиды»;
- программа организации деятельности волонтеров в учреждения «Эстафета добра»;
- программа «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»;
- программа тренинга по формированию гармоничных детско-родительских отношений «Взаимодействие».

Внешнее рецензирование на базе учебно-производственного центра ООО «Газпром трансгаз Югорск» прошли 2 программы: программа летнего оздоровления несовершеннолетних: «В поисках Атлантиды» и программа развития БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»» на базе учебно-производственного центра ООО «Газпром трансгаз Югорск».

В 2017 году в рамках обобщения и распространения опыта инновационной деятельности проведено 5 мероприятий (2016 г. – 5):

- участие в XXII окружных научных социальных чтениях «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни». На социальные чтения представлен доклад на тему: «Психологический туризм или отдых с пользой»;
- публикация статьи «Привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг как гарантия развития конкурентной среды» в сборнике материалов VI научно-практической интернет-конференции «Модернизация как вектор развития системы социальной защиты населения» (Сургут, 26-27 апреля 2017 года);
- подготовка и направление 2 статей «Теория и практика социальной работы» и «Отдых и оздоровление детей» для публикации в научно-популярном журнале «Вестник социального обслуживания Югры»;

– подготовка и направление статьи «Сотрудничество с волонтерами в решении социальных проблем семьи и детей» для участия в городском флэш-семинаре «Стратегия формирования здорового образа жизни населения: опыт, перспективы развития».

На конкурсы разного уровня направлено 6 программ/проектов (2016 г. – 4 программы), из них:

– федеральный – 1 программа социальной реабилитации инвалидов молодого возраста в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов «Шанс на успех» совместно с Югорской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

– окружной – 4 программы, из них: 2 проекта совместно с общественной организации «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)» проект оздоровительного отдыха для граждан старшего поколения «Будьте здоровы» и с Югорской городской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» программа социальной адаптации инвалидов «Мы на равных»; 2 программы: оздоровление работников учреждения «Наше здоровье в наших руках!» и «Психологический туризм или отдых с пользой»;

– муниципальный – 1 проект летнего отдыха «В поисках Атлантиды» для детей, находящихся в социально опасном положении.

Позиционирование инновационной деятельности Учреждения осуществлялось путем размещения информации в печатных изданиях, освещения мероприятий на телевидении, на интернет-сайте Учреждения.

В целях развития инновационной деятельности Учреждения в 2018 году планируется проведение следующих мероприятий:

1. Разработать и внедрить в деятельность программу «Введение в должность».
2. Актуализировать программу развития персонала учреждения «Территория успеха».
3. Обеспечить проведение внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов в год.
4. Активизировать работу по распространению и обобщению опыта инновационной деятельности Учреждения посредством участия в мероприятиях и конкурсах различного уровня (не менее 5); размещения материалов в печатных изданиях федерального и окружного уровней (не менее 5).
5. Внедрить в деятельность новые технологии:

– специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов: хоспис на дому, услуги сиделки, мобильный парикмахер;

– социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов: фитнес для пожилых «Пор де бра».

## **20. Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК)**

Одной из приоритетных задач Политики в области качества Учреждения является развитие системы менеджмента качества, соответствие СМК требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и постоянное повышение ее результативности. В Учреждении разработана Программа развития и совершенствования учреждения в области развития СМК на 2017 год. Мероприятия Программы исполнены на 89%, что ниже показателя 2016 года на 8%. Основной причиной невыполнения Программы в полном объеме, как и в предыдущие годы, является возникновение необходимости проведения внеплановых мероприятий.

Основные направления деятельности по повышению результативности СМК включают:

- актуализация, пересмотр документов СМК;
- разработка документов СМК;
- развитие системы мониторинга;
- развитие системы внутренних аудитов;
- анализ СМК со стороны руководства.

В 2017 году документы внешнего происхождения прошли процедуру актуализации, в связи с этим не зарегистрировано ни одного несоответствия по причине использования неактуальных документов. Также актуализировано 17 документов внутреннего происхождения (2016 г. – 13), все положения об отделениях и должностные инструкции работников учреждения, что обусловлено изменениями в законодательной базе в сфере социального обслуживания, а также приведением действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, из них:

- руководство по качеству;
- 5 стандартов учреждения;
- 5 положений;
- 4 реестра;
- 1 порядок;
- 1 структура;
- 7 положений об отделениях;
- 57 должностных инструкций.

В Учреждении систематически ведется электронный журнал учета документов СМК, ежегодно обновляется реестр документов СМК.

В отчетном году разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 25 документов (2016 г. – 32 документа), из них:

- 1 стандарт (2016 г. – 0) – управление рисками;
- 2 положения (2016 г. – 8), направленных на урегулирование вопросов резервного копирования, контроля постоянно действующей технической комиссии по защите информации;
- 2 порядка (2016 г. – 4) – порядок действий при оказании ситуационной помощи инвалидам, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- 1 положение об отделении (2016 г. – 0) – положение о социально-медицинском отделении;
- 4 должностные инструкции работников (2016 г. – 0) – специалист по закупкам, специалист гражданской обороны, врач-специалист, заведующий социально-медицинским отделением;
- 1 памятка (2016 г. – 0) – памятка по формированию дел, включенных номенклатуру дел;
- 1 инструкция по пожарной безопасности (2016 г. – 0) – на новом объекте по адресу: ул. Чкалова, д.7, корп.1;
- 13 инструкций по информационной безопасности.

В целях развития системы мониторинга и измерения процессов в Учреждении разработаны и внедрены в деятельность 10 форм записей (2016 г. – 4), в том числе по оценке качества защиты персональных данных, проведения мероприятия (занятия), актуальности информации, размещенной на сайтах учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), структура конспекта занятия, бланк информационного согласия и отказа на медицинское вмешательство, анкета по изучению качества деятельности службы

«Социальное такси», акты индивидуальной нуждаемости и повторного посещения лиц без определенного места жительства.

В соответствии с планом в октябре 2017 года ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен ресертификационный аудит системы менеджмента качества организации, на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к предоставлению социальных услуг. В ходе аудита нарушений не выявлено, что подтверждает 100% выполнение требований системы менеджмента качества, СМК Учреждения находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг. Выявлено 1 незначительное несоответствие (2016 г. – 6 несоответствий), которое устранено в установленные сроки. По результатам аудита Учреждению выдан Сертификат соответствия, срок действия которого с 17.11.2017 по 17.11.2020.

С целью повышения результативности СМК Учреждения рекомендовано:

– развивать рискориентированный подход: разработать реестр рисков в разрезе по отделениям;

– актуализировать внутреннюю документацию СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

## 21. Обратная связь с получателями социальных услуг

Непрерывное повышение качества социальных услуг с ориентацией на личность во многом обеспечивается благодаря эффективной обратной связи с получателями социальных услуг.

План по проведению социологических исследований выполнен на 100% (по плану – 8, фактически – 8). Дополнительно проведены 15 социологических исследований по запросам:

– *Депсоцразвития Югры – 4:*

«Анкета оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми»;

Публичное обсуждение проекта постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

«Опрос граждан пожилого возраста проживающих в приемных семьях»; «Опрос граждан пожилого возраста, которым предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому».

– *Депэкономики Югры – 1:*

«Анкета для сбора информации о практике предоставления государственных и муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации».

– *Методического центра – 6:*

«Анкета по изучению опыта внедрения модельной программы социального сопровождения семей с детьми в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

«Потребность населения в услугах, не оказываемых государственными организациями социального обслуживания, но востребованных у граждан»;

«Анкета для родителей и членов семей, имеющих в своем составе гражданина/ребенка с расстройством аутистического спектра и иными ментальными нарушениями»;

«Анкетирование специалистов, предоставляющих услуги детям с особенностями развития, на предмет профессиональной компетенции, профессиональной переподготовки, обучения для повышения профессионального уровня»;

«Анкета удовлетворенности граждан информационно-разъяснительной работой о проведении независимой оценки качества оказания услуг»;

«Востребованность социальных услуг службой «Социальное такси».

– *Администрация города Югорска – 1:*

«Доступная среда для лиц с ограниченными возможностями».

– *Минтруд России – 1:*

анкетирование граждан о мерах по повышению рождаемости и поддержке семей с детьми на официальном сайте Минтруда России.

– *Учреждения – 2:*

«Анкетирование получателей социальных о качестве оказания социальных услуг» на официальном сайте учреждения;

Анкетирование получателей социальных услуг с целью изучения удовлетворенности качеством оказания помощи волонтерами.

В течение года так же, как и в предыдущем отчетном периоде систематически проводились социологические опросы по вопросам, связанным со степенью удовлетворенности получателей социальных услуг информацией о порядке и условиях оказания социальных услуг с 1 января 2015 года в связи с вступлением в силу Федеральном законе № 442-ФЗ от 28.12.2013. По данному направлению на главной странице официального сайта учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) размещены 2 опроса, в которых приняли участие 231 человек. По результатам опросов 96% (222 чел.) полностью владеют информацией о новом порядке и условиях предоставления социальных услуг и информированы об изменениях в сфере социального обслуживания в связи с вступлением нового Федерального закона, 3,5% (8 чел.) частично владеют информацией, 0,5% (1 чел.) не владеют информацией.

С целью оценки качества предоставления социальных услуг проводилось ежемесячное заполнение анкет и карточек-качества в количестве не менее 30% от первично обслуженных получателей социальных услуг за месяц.

Таблица 49

**Количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросах**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2017 год</b>	<b>2016 год</b>
Карточки-качества при первичном обращении	2077 человек	3179 человек
Карточка-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию	3261 человек	3036 человек
Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	3474 человек	3923 человек

В опросах приняли участие более 50% от общего количества обслуженных в учреждении в 2017 году (6148 человек). Количество получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социальных услуг в сравнении с 2016 годом увеличилось на 0,3% и составляет 99,8% (2016 г. – 99,5%). Однако, по результатам проведенных опросов так же, как и в предыдущем отчетном периоде выявлен ряд проблем: респонденты недостаточно информированы о работе организации и порядке предоставления социальных услуг, не в полной мере удовлетворены благоустройством и содержанием территории, на которой расположено учреждение, имеющимся оборудованием для предоставления услуг, наличием и качеством мебели, качеством предоставляемого питания.

Одним из инструментов обратной связи с получателями социальных услуг является Книга отзывов и предложений. В 2017 году зарегистрировано 122



положительных отзыва, что на 0,9% больше, чем в 2016 году (121 положительный отзыв). Жалоб на действия или бездействие работников Учреждения не зарегистрировано.

В 2017 году активизирована работа по привлечению получателей социальных услуг к оценке качества деятельности учреждения посредством интернет-ресурса [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) – «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях». Согласно данным сайта за 2017 год зарегистрировано 362 голоса (всего – 1173), 11 положительных отзывов. Сумма баллов учреждения на сайте по общим критериям оценки в рейтинге группы «Организации надомной формы обслуживания» равна 23,49 балла, что соответствует 26 месту среди 36 организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В рейтинге группы «Организации полустационарной формы обслуживания» – 29,45 балла, что соответствует 39 месту среди 55 организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Баллы распределены следующим образом:

Таблица 50

Критерии оценки	Надомная форма обслуживания	Полустационарная форма обслуживания
Открытость и доступность информации об организации	12,50 баллов из 15	12,50 баллов из 15
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	2 балла из 2	6,96 баллов из 8
Время ожидания предоставления услуги	2 балла из 2	2 балла из 2
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	3 балла из 3	3 балла из 3
Удовлетворенность качеством оказания услуг	3,99 балла из 4	4,99 балла из 5

В целях оперативного индивидуального консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на официальном сайте учреждения создан раздел «Вопрос-ответ». За отчетный период поступило 17 вопросов, на которые специалистами учреждения даны развернутые ответы (2016 год – 12).

В рамках независимой оценки качества работы учреждения, также, как и в 2016 году, проводилось анкетирование на официальном сайте Учреждения в разделе «Анкета качества». За отчетный период в голосовании приняли участие 201 респондент (2016 год – 469 респондентов). Значительное уменьшение показателя, в 2 раза, обусловлено низким уровнем проводимой информационной кампании среди получателей социальных услуг.

Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2017 году проведена независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания. Места, которые занимает Учреждение, по формам социального обслуживания, в сравнении с 2016 годом представлены в Таблице 51.

Таблица 51

Типы учреждений социального обслуживания	2017 год	2016 год
Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	–	21 место
Учреждения семьи и детей	–	25 место
Полустационарные учреждения социального обслуживания	18 место	32 место

Учреждения социального обслуживания на дому	14 место	17 место
---	----------	----------

Таким образом, систематическая обратная связь с получателями социальных услуг позволила объективно оценить реальное состояние социального обслуживания в Учреждении, своевременно выявить и решить ряд проблем.

В целях дальнейшего совершенствования данного направления деятельности в следующем году считаем целесообразным проведение следующих мероприятий:

- активизировать работу по информированию населения о проведении анкетирования на официальном сайте Учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com), [www.socuslugi-ugra.ru](http://www.socuslugi-ugra.ru), [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), в том числе посредством распространения листовок;
- разработать и внедрить порядок проведения опроса получателей социальных услуг по телефону;
- усилить контроль за планированием и проведением корректирующих мероприятий по выявленным направлениям деятельности учреждения, которыми получатели социальных услуг не удовлетворены в полной мере;
- внедрить новую технологию «Корзина пожеланий», «Ящик обращений» для осуществления обратной связи с получателями социальных услуг.

## 22. Статус и достижения по результатам участия в конкурсах и фестивалях

Одним из условий результативности деятельности Учреждения является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня. Цель участия – формирование положительного имиджа Учреждения на территории г. Югорска и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также активизация творческих способностей несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов. В отчетном году работники и получатели социальных услуг приняли участие в одном всероссийском конкурсе (2016 г. – 3), в 10-ти окружных конкурсах (2016 г. – 6), в одном конкурсе межмуниципального уровня (2016 г. – 5), в 12-ти муниципальных (2016 г. – 11) фестивалях, соревнованиях, конкурсах программ.

Цифровые показатели свидетельствуют о том, что произошло уменьшение участия в конкурсах всероссийского значения на 33%, но увеличилось на 67% участие в конкурсах окружного значения. Всего 24 мероприятия (2016 г. – 25).

В 2017 году численность участников мероприятий составила 164 чел. (2016 – 151 чел.). Количество участников мероприятий увеличилось на 8,6% в сравнении с 2016 годом. Наибольшую активность проявили специалисты и получатели социальных услуг 2 отделений:

- социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, приняли участие в 13 конкурсах;
- отделения дневного пребывания несовершеннолетних, приняли участие в 4 конкурсах.

Таблица 52

№ п/п	Наименование конкурса, фестиваля	Результаты участия
<i>Всероссийский уровень</i>		
1.	Конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации <i>сентябрь</i>	Представлена программа реабилитации молодых инвалидов «Шанс на успех»

		Грант в размере 700 тыс. рублей
<b>Окружной уровень</b>		
2.	Лично-командные соревнования пенсионеров Няганского отделения ООО «Союз пенсионеров России» <i>март</i>	Приняли участие 10 получателей социальных услуг, 1 работник Диплом за I место
3.	Первый окружной конкурс агидбригад первичных профсоюзных организаций <i>март</i>	Приняли участие 10 работников Диплом за 3 место
4.	Окружной конкурс сочинений «Моя мама – социальный работник» <i>май</i>	Принял участие 1 работник Диплом участника
5.	Окружной конкурс эссе на тему «Экология души», посвященный празднованию Дня социального работника <i>июнь</i>	Принял участие 1 работник Диплом участника
6.	Открытый туристический слет Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты <i>июнь</i>	Приняли участие 4 работника Диплом победителя в номинации «Самая туристическая команда»
7.	Окружной конкурс на лучшую программу социально-оздоровительной работы среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры <i>сентябрь</i>	Представлена программа оздоровления работников учреждения «Наше здоровье в наших руках!»
8.	Окружной VI фестиваль пожилых людей ХМАО – Югры, посвященный празднованию Международного дня пожилых людей <i>октябрь</i>	Приняли участие 14 граждан пожилого возраста, 1 работник Диплом за 2 место по плаванию
9.	Конкурс на лучшую социально-психологическую программу по работе с пожилыми людьми и инвалидами в рамках XXII Межрегиональных научных социальных чтений «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни» <i>октябрь</i>	Представлена программа для граждан пожилого возраста и инвалидов «Психологический туризм или отдых с пользой» Диплом I степени в номинации «Помоги себе сам»
10.	Конкурс на выделение субсидий отдельным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на	Представлен проект социальной адаптации инвалидов «Мы на равных», разработанный совместно Югорской городской

	реализацию мероприятий в области социальной политики в 2018 году <i>октябрь</i>	организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
11.	Конкурс на выделение субсидий отдельным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на реализацию мероприятий в области социальной политики в 2018 году <i>декабрь</i>	Представлен проект оздоровительного отдыха для граждан старшего поколения «Будьте здоровы», разработанный совместно общественной организации «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)» Грант в размере 250 тыс. рублей
<b>Межмуниципальный уровень</b>		
12.	Соревнование «Веселые старты», посвященное Дню социального работника <i>июнь</i>	Приняли участие 17 работников, в том числе 7 членов команды Диплом II степени
<b>Муниципальный уровень</b>		
13.	«Большие гонки» среди работников УЭЗиС, КЛПУ ООО «Газпром трансгаз Югорск» и БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»	Приняли участие 9 работников Грамота команде «Девчата»
14.	XIX Фестиваль детского и юношеского творчества «Одаренные дети – будущее России» <i>февраль-март</i>	Приняло участие 7 детей, 2 работника 5 Дипломов победителя 5 Дипломов призера 1 Диплом Гран-При
15.	Городской конкурс творческих работ о здоровом образе жизни «Жизнь в радость» <i>март</i>	Приняли участие 1 работник, 5 несовершеннолетних
16.	«Папа, мама, я – спортивная семья» среди работников УЭЗиС и БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» в рамках Всемирного года экологии <i>апрель</i>	Приняли участие 2 семьи (6 человек) Грамота команде «Эколята»
17.	Первый внутрикомандный инклюзивный турнир по фехтованию <i>апрель</i>	Приняли участие 1 инвалид молодого возраста, 1 работник Диплом за 1 место
18.	Адаптивная игра «Бочче», посвященная Декаде пожилого человека <i>октябрь</i>	Приняли участие 10 граждан пожилого возраста, 1 работник Диплом за 1 место Диплом за 2 место

19.	Соревнования по волейболу в зачет спортивно-массовых мероприятий, посвященные Декаде пожилого человека <i>октябрь</i>	Приняли участие 7 граждан пожилого возраста, 1 работник Диплом за 1 место Диплом за 3 место
20.	Соревнования по дартсу, посвященные Декаде пожилого человека <i>октябрь</i>	Приняли участие 7 граждан пожилого возраста, 1 работник Диплом за 1 место
21.	Соревнования по настольному теннису, посвященные Декаде пожилого человека <i>октябрь</i>	Приняли участие 7 граждан пожилого возраста, 1 работник Диплом за 3 место
22.	Городской конкурс «Лучший социальный проект по организации отдыха, оздоровления и занятости детей» <i>апрель</i>	Направлена программа по организации летнего оздоровительного отдыха детей в возрасте 7-12 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «В поисках Атлантиды» Диплом участника
23.	Фестиваль художественной самодеятельности граждан старшего поколения города Югорска «Не стареют душой ветераны» <i>октябрь</i>	Приняли участие 10 граждан пожилого возраста, 2 работника В номинации «Поэзия и художественное слово»: Диплом Лауреата Диплом 2 степени В номинации «Изобразительное и декоративно-прикладное творчество»: Диплом 1 степени Диплом 2 степени Диплом 3 степени В номинации «Исполнение частушек»: 2 Диплома 1 степени
24.	Городской конкурс «Человек года» <i>декабрь</i>	Направлены материалы фестиваля «Зажги свою звезду» Диплом участника

### 23. Результаты проверок внешних контролирующих организаций

В 2017 году количество проведенных внешних проверок деятельности Учреждения снизилось на 17,6% и составило 17 проверок, из них: 15 плановых, 2 внеплановых (2016 г. – 20, из них: 17 плановых, 3 внеплановых). Число выявленных нарушений осталось на прежнем уровне (2017 г. – 10 нарушений, 2016 г. – 10 нарушений).

Результаты по каждой проверке представлены в Таблице 53

Таблица 53

№ п/п	Дата	Основание	Кем проведена проверка	Вид проверки	Предмет проверки	Результат проверки
1	17.01.2017	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 13.01.2017 №02-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Организация работы пункта выдачи срочной помощи	Нарушений не выявлено
2	20.02.2017	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 16.02.2017 №15-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение комплексной безопасности и организации дежурства в нерабочие праздничные и выходные дни	Нарушений не выявлено
3	20.02.2017	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 16.02.2017 №16-р от 17.02.2017 №17-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение пожарной, антитеррористической защищенности	Нарушений не выявлено
4	17.03.2017	Приказ Делсопразвития Югры от 13.03.2017 №226-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение правил организованной перевозки группы детей	Нарушений не выявлено
5	30.03.2017	Распоряжение администрации города Югорска от 02.03.2017 №144	Отдел опеки и попечительства администрации города Югорска	Плановая	Выполнение отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах	Нарушений не выявлено
6	19.04.2017	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 16.02.2017 №16-р, от 17.02.2017 №17-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение пожарной, антитеррористической безопасности»	Нарушений не выявлено

		Советскому району от 15.11.2017 №134-р	Советскому району		средствами реабилитации и функционирован ие комнат окупациональн ой терапии	
17	08.12. 2017	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 05.12.2017 №139-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Внеплановая	Соблюдение комплексной безопасности и готовности к предновогодним выходным, новогодним и рождественским праздникам 2018 года	Нарушений не выявлено

#### 24. Межведомственное и межсекторальное взаимодействие

В целях повышения эффективности социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Учреждении систематизирована деятельность по межведомственному и межсекторальному взаимодействию. В январе 2017 года в Учреждении актуализирован реестр социальных партнёров.

В отчетном периоде заключено 38 соглашений с учреждениями и организациями города, в том числе с семью общественными организациями, согласован план проведения совместных мероприятий.

Основными направлениями сотрудничества являются:

- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- организация досуга клиентов (экскурсии, выставки, поздравление клиентов на дому к памятным и праздничным датам);
- реализация программы бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- духовно-нравственное просвещение;
- благотворительность;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и решение их социально значимых проблем.

12 декабря состоялось ежегодное Торжественное собрание, посвященное Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в рамках которого традиционно подведены итоги взаимодействия за текущий год. На собрании вручены благодарственные письма социальным партнерам за тесное сотрудничество в рамках оказания социальной помощи семьям, несовершеннолетним и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Построение системы работы с социальными партнерами и некоммерческими организациями позволило:

- повысить уровень знаний граждан по правовым, экономическим и социальным вопросам;
- привлечь внимание общественности к проблемам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

#### 25. Результаты информирования населения о деятельности Учреждения

Средства массовой информации (далее – СМИ) являются самым сильным каналом воздействия на формирование общественного мнения. Умение выстраивать

эффективное взаимодействие с журналистами является одним из основных условий успешного позиционирования деятельности Учреждения. В течение отчетного периода специалисты Учреждения управляли информационными потоками, формируя и направляя исходящую информацию таким образом, чтобы получить максимально эффективное освещение деятельности Учреждения в СМИ. Все мероприятия систематизированы и реализуются в соответствии с планом взаимодействия со СМИ.

Позиционирование деятельности Учреждения осуществляется посредством размещения информации в печатных изданиях, на телевидении, радио и интернет-сайте.

За 2017 год в СМИ размещено 584 информации о деятельности Учреждения, что на 31% превышает показатели прошлого года (2016 г. – 444), из них:

- печатные издания (газеты «Югорский вестник», «Норд», «Новости Югры», муниципальные и окружные сборники) – 29 статей (2016 г. – 16);
- телевидение (ТРК «Норд», «Югорск ТВ») – 31 репортаж (2016 г. – 37);
- радио («Норд – FM», «Югра») – 1 эфир (2016 г. – 0);
- интернет-сайт учреждения – 385 информационных (2016 г. – 332);
- другие интернет-сайты (портал органов местного самоуправления [www.ugorsk.ru](http://www.ugorsk.ru), Югорский информационный издательский центр [www.ugorskinfo.ru](http://www.ugorskinfo.ru), официальный сайт МАУ «Центр культуры «Югра – презент» [ugra-prezent](http://ugra-prezent), официальный сайт для размещения информации государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) – 73 информации (2016 г. – 59);
- официальные группы в «Одноклассниках», «ВКонтакте» – 65 информационных.

Из приведенных данных отмечается увеличение количества информации, размещенных в печатных изданиях на 62%, что обусловлено активизацией работы специалистов Учреждения по позиционированию основных направлений деятельности структурных подразделений в городских газетах.

Однако, в течении двух лет наблюдается тенденция снижения (на 16%) количества репортажей о деятельности Учреждения, транслирующихся на телевидении, что связано с загруженностью корреспондентов и ограниченностью эфирного времени.

Количество информации, размещенных на интернет-сайт Учреждения возросло на 16%, что обусловлено исполнением требований к информированию населения согласно приказу Депсоцразвития Югры от 29.05.2017 № 483-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 05.03.2015 №143-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений» и приказу Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 №37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

За 2017 год зарегистрировано 6 000 посещений сайта учреждения.

На официальном сайте учреждения создано 3 новых раздела, из них:

- «Готов к труду и обороне»;
- «Телефоны доверия»;
- «Комплексная безопасность».

В отчетном году продолжена работа по формированию архива копий статей из периодических печатных изданий и размещенных на интернет-сайте Учреждения.

В 2017 году подготовлено и направлено в печатные издания разного уровня 6 статей (2016 г. – 4), из них: 5 статей в окружные сборники, 1 статья в сборник муниципального значения. Опубликовано 4 статьи (2016 г. – 3), из них: статья «Привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг как гарантия развития конкурентной среды» опубликована в сборнике материалов VI научно-практической интернет-конференции «Модернизация как вектор развития системы социальной защиты населения» (Сургут, 26-27 апреля 2017 года); статья «Социальная реабилитация маломобильных граждан в домашних условиях («Мир равных возможностей»)» в научно-популярном журнале «Вестник социального обслуживания



Югры» №1; статья «Сотрудничество с волонтерами в решении социальных проблем семьи и детей» в сборнике по результатам городского флэш-семинара «Стратегия формирования здорового образа жизни населения: опыт, перспективы развития»; ООО «Ковчег» в окружном сборнике «Социальное предпринимательство Югры: лучшие практики в сфере социального обслуживания населения».

Одним из направлений информационного обеспечения деятельности Учреждения является разработка и распространение печатных изданий. Актуализирован реестр действующих печатных изданий, который включает 253 наименования буклетов, памяток, листовок, брошюр (2016 г. – 185). За отчетный период в 2 раза увеличилось количество распространенных экземпляров и составило 10 688 экземпляров (2016 г. – 5 988 экз.). Значительный рост данного показателя обусловлен необходимостью разработки и распространения информации по предупреждению суицидального поведения среди несовершеннолетних, безопасного поведения несовершеннолетних, в том числе при использовании сети Интернет, о получении государственных (муниципальных) услуг в электронном виде посредством Единого портала госуслуг России.

В течение года систематически обновлялась информация на информационных стендах Учреждения, размещено 72 информации (2016 год – 70).

Несмотря на положительную тенденцию развития информационной деятельности Учреждения, необходимо:

- продолжить активную работу по позиционированию деятельности Учреждения в печатных изданиях разного уровня и телевидении;
- усилить контроль за актуальностью информации, размещенной на сайтах [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- внедрить в структурных подразделениях мониторинг распространения печатной продукции;
- организовать работу по разработке и выпуску газеты с освещением основных мероприятий учреждения для распространения среди населения города.

## I. ВЫВОДЫ

Результаты проведенного анализа деятельности Учреждения за 2017 год показывают:

1. Укомплектованность штата Учреждения составляет 100%.
2. Государственное задание исполнено в полном объеме – 100%.
3. Увеличилась доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Учреждение, с 99,2% до 100%.
4. Повысился уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг, с 99,5% до 99,8%.
5. Увеличилось значение показателя доступности Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан, с 64,2% до 74,6%.
6. Увеличилась доля оснащенности комнаты оккупациональной терапии техническими средствами реабилитации, с 16% до 60%.
7. Увеличилась доля семей с детьми снятых с учета в связи с нормализацией ситуации в семье и преодолением трудной жизненной ситуации от общего количества семей, состоящих на учете, с 50% до 55%.
8. Доля работников, повысивших квалификацию, от общей численности работников, составляет 33%.
9. Увеличилась доля социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты, от общего объема предоставленных Учреждением социальных услуг, с 18,5% до 25,5%.
10. Доля внебюджетных средств, от предоставления социальных услуг на условиях оплаты осталась неизменной и составила 1,6%.
11. Укрепление материально-технической базы Учреждения в большей мере осуществляется за счет финансирования в рамках государственных программ.
12. В полном объеме обеспечена комплексная безопасность Учреждения.
13. Оснащенность Учреждения системой аудио-видеонаблюдения, в соответствии с установленными требованиями, составляет 100%.
14. Реализация мероприятий программы производственного контроля составляет 100%.
15. Увеличилась доля мероприятий, проведенных в рамках плана развития и совершенствования системы менеджмента качества учреждения, от общего количества запланированных мероприятий, с 97% до 100%.
16. Система менеджмента качества Учреждения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг.

Наряду с положительными результатами деятельности Учреждения существует ряд проблем, требующих решения в 2018 году:

1. Доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление, составляет 22%, что свидетельствует о низкой активности целевой группы и слабой организации работы по мотивации инвалидов на прохождение социальной реабилитации.
2. Снижение доходов от предоставления социальных услуг на условиях оплаты на 1%, что обусловлено низкой активностью отдельных структурных подразделений Учреждения по внедрению дополнительных услуг.
3. Низкая доля получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4. Снижение численности замещающих семей, участвующих в мероприятиях, проводимых Службой сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2 раза.
5. Низкая доля социальных партнеров, осуществляющих взаимодействие с Учреждением на договорной основе.
6. Недостаточное оснащение комнаты оккупациональной терапии техническими средствами реабилитации.
7. Недостаточно эффективная система контроля за актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах.
8. Отсутствие в структурных подразделениях мониторинга распространения печатной продукции Учреждения.
9. Отсутствие единого подхода к учету услуг, оказанных с привлечением волонтеров.

### **Перспективы развития деятельности Учреждения на 2018 год**

1. Выполнение государственного задания Учреждения в полном объеме – 100%.
2. Увеличение доли инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА, с 22% до 50%.
3. Увеличение доли инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации на базе Учреждения, от общего количества инвалидов, проживающих в городе до 90%.
4. Увеличение доли получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, от общего количества обслуженных граждан до 56%.
5. Увеличение доли семей с детьми снятых с учета, в связи с нормализацией ситуации в семье и преодолением трудной жизненной ситуации, от общего количества семей, состоящих на учете до 60%.
6. Активизация работы по мотивации замещающих семей в участии в мероприятиях, проводимых Службой сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Увеличение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг с 99,8% до 99,9%.
8. Обеспечение структурными подразделениями Учреждения предоставление социальных услуг на условиях оплаты, не менее 10% от общего объема оказанных услуг.
9. Увеличение доли ежегодно внедряемых инновационных технологий от общего количества технологий, программ, реализуемых в Учреждении до 6%.
10. Увеличение доли социальных партнеров, осуществляющих взаимодействие с учреждением на договорной основе от общего количества социальных партнеров Учреждения до 52%.
11. Увеличение доли технических средств реабилитации для оснащения комнаты оккупациональной терапии от утвержденного перечня, с 60% до 65%.
12. Разработка и внедрение в деятельность в структурных подразделениях Учреждения мониторинга распространения печатной продукции Учреждения.

13. Разработка и внедрение в деятельность механизма контроля за актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах.
14. Разработка и внедрение в деятельность механизма учета волонтерской деятельности.
15. Разработка и выпуск печатного издания (газета), позиционирующего деятельность Учреждения, для распространения на территории муниципального образования.
16. Повышение квалификации работников Учреждения не менее 30% от общей численности работников.
17. Разработка и внедрение в деятельность порядка организации работы по обеспечению комплексной безопасности Учреждения.

### III. ПРИЛОЖЕНИЯ

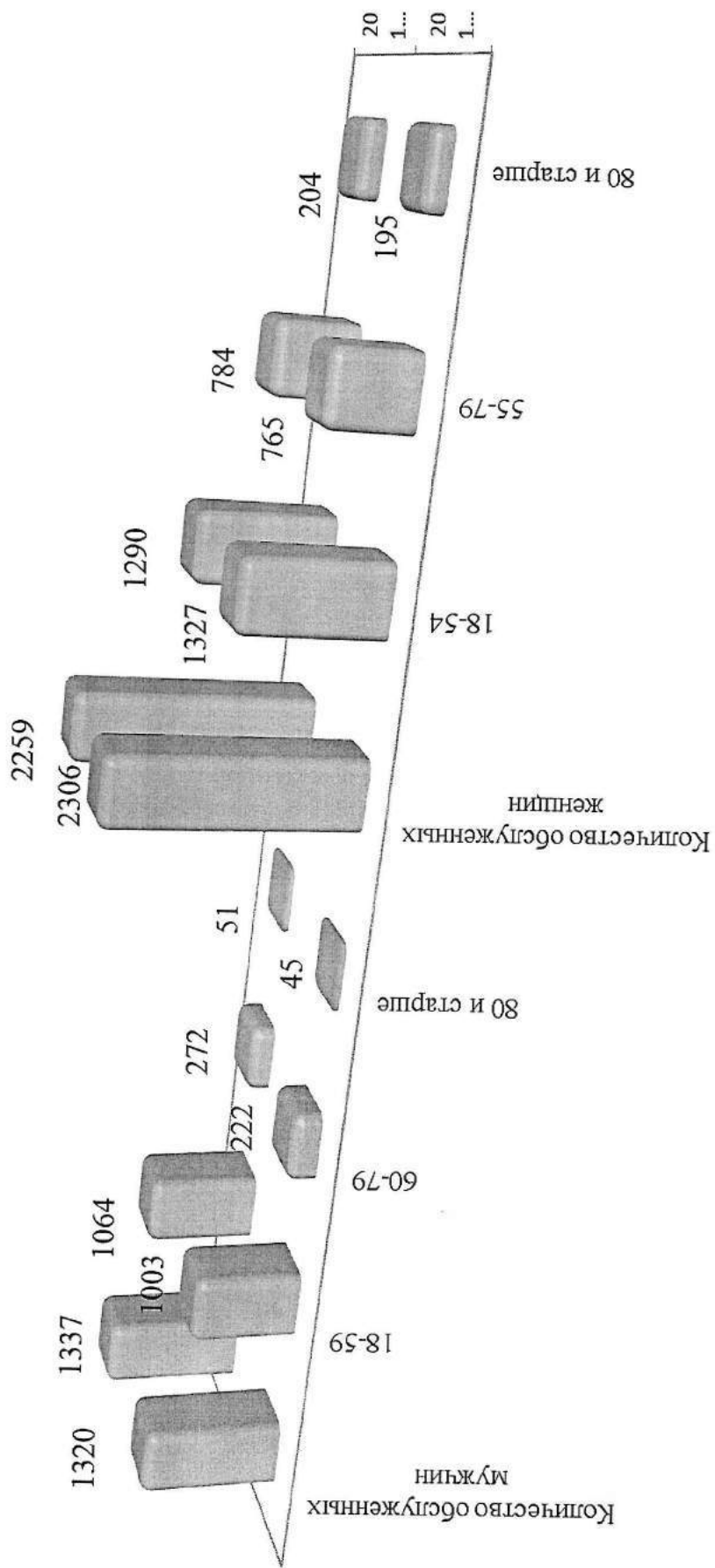
Приложение 1

#### Основной контингент обслуженных граждан

№ п/п	Контингент обслуженных граждан	Отделение срочного социального обслуживания		Специализированное отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		Консультативное отделение		Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов		Отделение психолого-педагогической помощи		Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	граждане пожилого возраста	502	556	52	74	332	443	274	260	145	112	0	0
2.	инвалиды:	257	261	40	80	300	248	180	122	27	16	0	0
2.1	I группа	63	63	17	26	69	51	35	27	5	1	0	0
2.2	II группа	94	122	17	38	112	92	77	50	9	4	0	0
2.3	III группа	100	68	6	16	107	96	68	45	3	1	0	0
2.4	дети-инвалиды	7	8	0	0	12	9	0	0	10	7	0	0
3.	семьи	0	0	0	0	816	820	0	0	251	142	64	35
5.	несовершеннолетние	8	20	0	0	1689	1763	0	0	978	1145	269	159
6.	лица, освободившиеся из мест лишения свободы	8	23	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0
7.	лица без определенного места жительства	9	8	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0

## Динамика обслуженных граждан по возрастам

■ 2016 год ■ 2017 год



Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями учреждения в 2017 году.  
Доля услуг, предоставленных конкретным структурным подразделением, от общего количества социальных услуг предоставленных учреждением за 2017 год

Структурное подразделение учреждения	Оказано всего	Социально - бытовые	Социально - медицинские	Социально - психологические	Социально - педагогические	Социально - правовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Дополнительные	Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	% востребованности	
											1,9 % от общего количества оказанных услуг
Всего по учреждению	172 907	59 691	62 694	9 087	21 142	1 400	5 182	1 105	1 052	11 554	36,2% – СМУ* 34,5% – СБУ* 12,2% – СПУ* 6,7% – Прочие 5,4% – СПСу* 2,9% – СПРу* 0,7% – ДУ* 0,8% – СТУ* 0,6% – УПКП*
<b>Полустационарная форма обслуживания</b>											
Отделение срочного социального обслуживания	3 352	1 275	16	0	97	0	450	9	0	1 505	1,9 % от общего количества оказанных услуг
Социально реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	50 556	17 659	23 492	2 885	3 548	1 308	247	800	0	617	29,2% от общего количества оказанных услуг
Консультативное	10 701	1213	2	2 285	476	19	1 893	0	0	4 813	6,1% от общего

отделение																		количества оказанных услуг
Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям	16 206	2 390	0	3 917	3 902	40	2 222	0	0	3 735								9,3% от общего количества оказанных услуг
Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	35 406	15 879	5 499	0	13 105	33	231	296	0	363								20,4% от общего количества оказанных услуг
Социально-медицинское отделение	177	0	123	0	0	0	0	0	0	54								0,5% от общего количества оказанных услуг
<b>Итого:</b>	<b>116398</b>	<b>38416</b>	<b>29132</b>	<b>9087</b>	<b>21128</b>	<b>1400</b>	<b>5043</b>	<b>1105</b>	<b>0</b>	<b>11087</b>								<b>67,4 % от общего количества оказанных услуг</b>
<b>Наломная форма обслуживания</b>																		
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	56 509	21 275	33 562	0	14	0	139	0	1 052	467								32,6% от общего количества оказанных услуг

**\*Обозначение социальных услуг по видам:**

СМУ – социально-медицинские услуги

СБУ – социально-бытовые услуги

СПУ – социально-педагогические услуги

СПсУ – социально-психологические услуги

СПрУ – социально-правовые услуги

СТУ – социально-трудовые услуги

ДУ – дополнительные услуги

УКЦК – Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала



## Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг

Наименование услуг	2017 год		2016 год	
	Факт		Факт	
<b>Всего по Учреждению</b>				
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>				
Социально-бытовые услуги	172 907		168 409	
Социально-медицинские услуги	59 691		60 396	
Социально-психологические услуги	62 694		62 612	
Социально-педагогические услуги	9 087		7 595	
Социально-трудоовые услуги	21 142		16 009	
Социально-правовые услуги	1 400		1 197	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5 182		5 493	
Дополнительные услуги	1 105		1 155	
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	1 052		1 364	
	11 554		12 588	
<b>Отделение срочного социального обслуживания</b>				
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>				
Социально-бытовые услуги	3 352		3 755	
Социально-медицинские услуги	1 275		1 150	
Социально-психологические услуги	16		3	
Социально-педагогические услуги	0		0	
Социально-трудоовые услуги	97		118	
Социально-правовые услуги	0		4	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	450		419	
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	9		0	
	1505		2 061	
<b>Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>				
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>				
Социально-бытовые услуги	56 509		73 463	
	21 275		26 301	

Социально-медицинские услуги	33 562	44 626
Социально-психологические услуги	-	-
Социально-педагогические услуги	14	39
Социально-трудоовые услуги	-	-
Социально-правовые услуги	139	262
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	-
Дополнительные услуги	1 052	1 364
Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию	467	871
<b>Консультативное отделение</b>		
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>	<b>10 701</b>	<b>10 637</b>
Социально-бытовые услуги	1 213	647
Социально-медицинские услуги	2	2
Социально-психологические услуги	2 285	1 180
Социально-педагогические услуги	476	539
Социально-трудоовые услуги	19	17
Социально-правовые услуги	1 893	2 198
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	-
Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию	4 813	6 054
<b>Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов</b>		
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>	<b>50 556</b>	<b>42 018</b>
Социально-бытовые услуги	17 659	17 138
Социально-медицинские услуги	23 492	13 186
Социально-психологические услуги	2 885	3 822
Социально-педагогические услуги	3 548	4 319
Социально-трудоовые услуги	1 308	1 133
Социально-правовые услуги	247	988
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	800	921
Прочие услуги, оказываемые по госзадаанию	617	511
<b>Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям</b>		

<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>			
Социально-бытовые услуги	16 206		9 687
Социально-медицинские услуги	2 390		1 248
Социально-психологические услуги	-		-
Социально-педагогические услуги	3 917		2 593
Социально-трудовые услуги	3 902		1 627
Социально-правовые услуги	40		43
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2 222		1 285
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	-		-
	3 735		2 891
<b>Отделение дневного пребывания несовершеннолетних</b>			
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>			
Социально-бытовые услуги	35 406		28 849
Социально-медицинские услуги	15 879		13 912
Социально-психологические услуги	5 499		4 795
Социально-педагогические услуги	-		-
Социально-трудовые услуги	13 105		9 367
Социально-правовые услуги	33		-
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	231		341
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	296		234
	363		200
<b>Социально-медицинское отделение</b>			
<b>Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:</b>			
Социально-медицинские услуги	177		-
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	123		-
	54		-