

УТВЕРЖДАЮ

директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Югорский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

В.Н. Добрынкина
2022 года



АНАЛИЗ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «ЮГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ЗА 2021 ГОД

(анализ со стороны руководства результативности СМК)

Югорск, 2022

СОДЕРЖАНИЕ:

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1.	Цель и виды деятельности Учреждения	4
2.	Система управления	4
2.1	Деятельность Попечительского совета	5
2.2	Деятельность первичной профсоюзной организации	6
3.	Функции структурных подразделений Учреждения	10
4.	Политика в области качества	14
5.	Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения	15
5.1	Имущество, состояние инфраструктуры	15
5.2	Состояние доступности	18
5.3	Финансовые средства	20
5.4	Деятельность по укреплению материально-технической базы	21
5.5	Государственные закупки	22
5.6	Комплексная безопасность	23
5.7	Лицензирование деятельности	26
5.8	Противодействие коррупции	27
5.9	Кадровая обеспеченность	28
6.	Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг	33
6.1	Анализ демографической ситуации в городе Югорске	33
6.2	Характеристика контингента обслуженных граждан	35
6.3	Динамика обращений и обслуженных граждан	36
6.4	Анализ предоставления социальных услуг	37
6.5	Предоставление социальных услуг на условиях оплаты	39
6.6	Предоставление социальных услуг несовершеннолетним	41
6.7	Предоставление социальных услуг семьям	41
6.8	Предоставление социальных услуг инвалидам	42
7.	Реализация технологии «Приемная семья для пожилого гражданина»	48
8.	Деятельность службы «Социальный патруль»	49

9.	Деятельность телефонной службы «Помощь»	49
10.	Деятельность службы «Социальное такси»	50
11.	Деятельность службы сопровождения семейных форм устройств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	50
12.	Деятельность службы сопровождения выпускников интернатных учреждений	52
13.	Деятельность службы «Экстренная детская помощь»	53
14.	Деятельность службы профилактики семейного неблагополучия	54
15.	Внедрение технологии «Семейный психолог»	55
16.	Деятельность службы медиации	57
17.	Деятельность участковой социальной службы	57
17.1	Разработка программ социальной адаптации	58
17.2	Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи	60
17.3	Организация отдыха несовершеннолетних	60
17.4	Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	61
17.5	Деятельность социальной службы «Семейная диспетчерская»	61
17.6	Реализация технологии «Дворовой социальный менеджмент»	63
18.	Инновационная деятельность	65
19.	Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию СМК	66
20.	Обратная связь с получателями социальных услуг	68
21.	Статус и достижения по результатам участия в конкурсах и фестивалях	70
22.	Результаты проверок внешних контролирующих организаций	73
23.	Межведомственное и межсекторальное взаимодействие	74
24.	Результаты информирования населения о деятельности Учреждения	75
II. ВЫВОДЫ		
1.	Результаты деятельности Учреждения за 2021 год	77
2.	Перспективы развития деятельности Учреждения на 2021 год	79
III. ПРИЛОЖЕНИЯ		
1.	Основной контингент обслуженных граждан	80
2.	Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями Учреждения	81
3.	Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг	83

I. СОСТОЯНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Цель и виды деятельности Учреждения

В соответствии с Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Учреждение является комплексным центром социального обслуживания населения.

Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2. Предоставление срочных социальных услуг.

3. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

5. Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения.

6. Организация мероприятий в сфере социального обслуживания и иных мероприятий.

Учреждение вправе осуществлять только те виды деятельности, которые указаны в Уставе Учреждения, и лишь постольку, поскольку это служит достижению его целей. Видами деятельности Учреждения могут быть только выполнение работ и оказание услуг.

2. Система управления

Органом управления Учреждения является директор, назначаемый Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Директор действует в соответствии с актами, составляющими правовую систему Российской Федерации, Уставом Учреждения и трудовым договором, заключенным с ним. Срок действия трудового договора с директором составляет 3 года.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, за исключением вопросов, решение которых Уставом Учреждения и законодательством отнесено к компетенции других органов.

Директор обеспечивает выполнение государственного задания, надлежащее оформление всех совершаемых Учреждением сделок, ведение всей необходимой деятельности Учреждения документации, целевое расходование денежных средств Учреждения, сохранность и надлежащее использование имущества Учреждения.

Директор имеет право делегировать часть своих полномочий заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, определяет

порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью определения взаимных обязательств работников и работодателя в Учреждении заключен Коллективный договор на период с 22 мая 2020 года по 21 мая 2023 года. Коллективный договор принят на общем собрании работников (трудоого коллектива) учреждения (протокол № 4 от 14 мая 2020 года) и зарегистрирован в администрации города Югорска (регистрационный номер 000127 от 19 мая 2020 года).

2.1 Деятельность Попечительского совета

В целях оказания содействия администрации Учреждения в организации уставной деятельности, осуществлении контрольных функций за деятельностью Учреждения, укреплении материально-технической базы, решении вопросов социальной и правовой защиты получателей социальных услуг, а также в улучшении условий труда работников в 2021 году Учреждением совместно с Попечительским советом запланированы и проведены 4 заседания Попечительского совета (АППГ – 4).

В 2021 году на 39% возросло количество мероприятий, проводимых при содействии членов Попечительского совета (2021 – 18 мероприятий, 2020 – 11 мероприятий).

При взаимодействии с Благотворительным фондом «Возрождение» (исполнительный директор является членом Попечительского совета) оказано содействие в:

праздновании с юбилейными датами 17 ветеранов Великой Отечественной войны (2020 г. – 12);

проведении обследования условий жизнедеятельности 85 ветеранов Великой Отечественной войны в рамках мероприятий «Как живешь ветеран» (2020 г. – 79);

подготовке информации для издания книги «Орденосцы города Югорска», в целях сохранения и популяризации памяти о первопроходцах города Югорска.

Председатель Попечительского совета, начальник Управления по эксплуатации зданий и сооружений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (далее – УЭЗиС) способствует привлечению волонтеров-наставников из числа рабочей молодежи предприятия, к реализации комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, «Лига сильных». Совместно с волонтерами в рамках программы проведено 9 мероприятий, в том числе:

«Горячий лед», спортивно-массовое мероприятие. Приняли участие 39 несовершеннолетних, 6 наставников;

сопровождение болельщиков на турнире по мини-футболу «Я болею за футбол». Приняли участие 2 наставника, 5 подростков;

«На старт! Внимание! МАРТ!», спортивно-массовое мероприятие. Приняли участие 6 добровольцев-наставников, 30 несовершеннолетних, 10 родителей;

акция «Чужих детей не бывает», возложение цветов к мемориалу в память о погибших детях и сотрудниках 175 школы г. Казань. Приняли участие 12 несовершеннолетних, 3 волонтера;

акция «Здравствуй лето», праздничное спортивно-массовое мероприятие, в рамках Дня защиты детей. Приняли участие 5 несовершеннолетних, 2 наставника;

сопровождение на спектакль «Не покидай меня», в рамках патриотического, духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних. Приняли участие 8 несовершеннолетних, 1 наставник;

«Трудовой десант». Приняли участие 3 несовершеннолетних, 1 наставник;

акция «Георгиевская ленточка». Приняли участие 6 несовершеннолетних, 3 наставника;

реализация проекта, посвященного 86 годовщине ВОВ «Союзники СССР в период Великой Отечественной войны». Приняли участие 7 несовершеннолетних.

При содействии УЭЗиС проведены благотворительные акции:

«Праздник детства», мероприятие в рамках Дня защиты детей и начала летних каникул – приобретен спортивный инвентарь на сумму 25 000 руб. для несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних;

«Веселая детворяндия», праздничное мероприятие, посвященное началу учебного года – приобретены 2 письменных стола для отделения дневного пребывания несовершеннолетних;

«Волшебником может стать каждый» – приобретены и вручены новогодние подарки (наборы кондитерских изделий) 160 несовершеннолетним, состоящим на социальном обслуживании в Учреждении, приобретен новогодний костюм Снегурочки (30 000 рублей).

Заместителем председателя Попечительского совета – начальником Комсомольского Линейного производственного управления магистральных газопроводов ООО «Газпром трансгаз Югорск» оказано содействие в приобретении кресла-коляски с электроприводом и его передаче нуждающемуся инвалиду 1 группы.

При содействии исполнительного директора Благотворительного фонда «Возрождение» оказана помощь гражданину пожилого возраста в виде транспортных услуг и грузчиков для переезда на постоянное место жительства. Аналогичная помощь оказана работниками УЭЗиС 2 семьям, находящимся с трудной жизненной ситуации (переезд).

По итогам волонтерской деятельности за 2021 год награждены Благодарственными письмами Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 3 волонтера «серебряного» возраста.

За активную гражданскую позицию и вовлеченность в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Благодарственными письмами Ресурсного центра добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания – 5 волонтеров «серебряного» возраста и 2 волонтера ООО «Газпром трансгаз Югорск».

В целях повышения эффективности и качества социального обслуживания в 2022 году продолжить работу по привлечению членов Попечительского совета к решению социально значимых проблем получателей социальных услуг.

2.2 Деятельность первичной профсоюзной организации

С 2013 года в Учреждении стабильно функционирует первичная профсоюзная организация работников (далее – Профсоюз). Деятельность Профсоюза осуществляется на принципах социального партнерства и сотрудничества с администрацией Учреждения, посредством конструктивного диалога в интересах работников.

Основными задачами деятельности Профсоюза являются:

представительство, защита социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников из числа членов Профсоюза;

осуществление общественного контроля над соблюдением законодательства о труде и охране труда;
содействие улучшению материального положения, укреплению здоровья и повышению жизненного уровня членов Профсоюза;
информационное обеспечение деятельности Профсоюза;
организация работы по приему в Профсоюз и учет членов Профсоюза;
осуществление организационных мероприятий по повышению мотивации профсоюзного членства;
создание условий, обеспечивающих вовлечение членов Профсоюза в профсоюзную деятельность.

В 2021 году работа Профсоюза была направлена на защиту социально-трудовых интересов его членов, сохранение членства в Профсоюзе, контроль за соблюдением безопасных условий труда.

В целях обсуждения условий Коллективного договора Учреждения, охраны труда и здоровья работников, оказания материальной помощи членам Профсоюза, организации культурно-массовых и оздоровительных мероприятий, проведены:

профсоюзное собрание – 1 (2020 г.– 1);
заседания профсоюзного комитета – 6 (2020 г. – 7).

В течение года члены Профсоюза являлись активными участниками семинаров, заседаний, акций:

участие в заседании Президиума Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в режиме ВКС (4 заседания);

участие в обучающем семинаре-тренинге, направленном на профилактику эмоционального выгорания сотрудников, организованный отраслевой Тюменской Профсоюзной организацией работников государственных учреждений и общественного обслуживания в режиме ВКС;

участие в семинаре «Основы конфликтологии. Управление конфликтами», организованный Институтом профсоюзного движения академии труда и социальных отношений г. Москва, в режиме ВКС;

участие в семинаре «Основы организационной работы в профсоюзах», организованный Институтом профсоюзного движения академии труда и социальных отношений, г. Москва, в режиме ВКС;

участие в семинаре-совещании профсоюзного актива региональных организаций Уральского региона по вопросам молодежной политики Профсоюза, организованный отраслевой Тюменской Профсоюзной организацией работников государственных учреждений и общественного обслуживания в режиме ВКС;

участие во всероссийской акции профсоюзов в рамках Всемирного Дня действий «За достойный труд!» Участие проходило на платформе официального сайта отраслевого Тюменского Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания;

участие в онлайн акциях «Георгиевская ленточка», «Бессмертный Полк» посвященные Дню Победы в Великой Отечественной войне на платформе социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники» Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты;

участие в XI Молодежном профсоюзном форуме, организованном отраслевой Тюменской профсоюзной организацией работников государственных учреждений и общественного обслуживания.

В течение года, члены первичной профсоюзной организации принимали активное участие в конкурсах, организованных объединенной профсоюзной организацией работников социальной защиты Югры:

«А ну-ка, девушки!», посвященный международному Дню 8 марта — награждены дипломом «Приз зрительских симпатий»;

«Ай-да, осень!» — заняли 3 место.

В течение отчетного периода молодежный совет Профсоюза активно принимал участие в поздравлениях работников к памятным и праздничным датам, в том числе посвященных профессиональному празднику «День социального работника». Данные поздравления размещались в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники» Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-мансийского автономного округа – Югры.

В 2021 году за счет профсоюзных средств оказана материальная помощь 18 членам Профсоюза (2020 г. – 27). Общая сумма выплат составила 59 тыс.руб. (2020 г. – 104 тыс.руб.). Средний размер материальной помощи – 3,2 тыс.руб. (2020 г. – 3,8 тыс.руб.) (Таблица 1).

Таблица 1

Оказание материальной помощи членам Профсоюза

№ п/п	Виды материальной помощи	2020 год		2021 год	
		Численность получателей (чел.)	Размер помощи (тыс.руб.)	Численность получателей (чел.)	Размер помощи (тыс.руб.)
1	Рождение ребенка	1	3,0	1	3,0
2	Смерть близких родственников	2	10,0	1	5,0
3	Оздоровление в оздоровительном учреждении, медицинское обследование, посещение спортивно-оздоровительных занятий	5	25,0	3	11,0
4	Затраты на ребенка, поступающего ребенка в 1 класс общеобразовательного учреждения	4	6,0	1	1,5
5	Затраты на выпускников 9, 11 классов общеобразовательного учреждения	8	12,0	1	1,5
6	Свадьба члена профсоюзной организации	1	5,0	0	0
7	Юбилейные даты	3	15,0	5	25,0
8	В случае заболевания, требующего хирургической операции, стационарного	4	12,0	3	9,0

	лечения, длительного амбулаторного лечения				
9	Трудные жизненные обстоятельства	5	5,0	3	3,0
10	Экстремальные ситуации (несчастные случаи)	-	-	-	-
Итого		27	104,0	18	59,0
Средний размер выплаты на одного человека (руб.)		3,8		3,2	

Из приведенных в Таблице 1 данных следует, что в 2021 году в сравнении с 2020 годом прослеживается:

увеличение численности получателей материальной помощи, в связи с достижением юбилейной даты на 1,6%;

снижение численности получателей материальной помощи на оздоровление в оздоровительном учреждении, медицинское обследование, посещение спортивно-оздоровительных занятий на 1,6%;

снижение на 25% численности получателей материальной помощи, в связи с поступлением ребенка в 1 класс общеобразовательного учреждения;

снижение на 12,5% численности получателей материальной помощи на выпускников 9, 11 классов общеобразовательного учреждения;

снижение численности получателей материальной помощи, в связи с трудными жизненными обстоятельствами на 1,6%.

снижение общей суммы финансовых средств, затраченных на выплату материальной помощи, на 57%.

Средний размер материальной помощи составил 3,2 тыс. руб. (2020 г. – 3,8 тыс.руб.).

Одним их приоритетных направлений деятельности Профсоюза является организация и проведение досуговых мероприятий для работников Учреждения.

В отчетном периоде на проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий израсходовано 101,2 тыс.руб. (2020 г. – 97,5 тыс.руб.).

К праздничным датам (23 февраля, 8 марта, день социального работника) и активную деятельность в профсоюзе члены первичной профсоюзной организации премированы денежным вознаграждением и ценными подарками на общую сумму 38,5 тыс.руб. (2020 г. – 42,0 тыс.руб.).

Командировочные расходы составили 14,6 тыс.руб. (2020 г. – 0 тыс.руб.).

Из представленных в Диаграмме 1 данных следует, что в отчетном периоде в сравнении с аналогичным периодом прошлого года:

на 56% снизились расходы на выплату материальной помощи;

на 3,9% увеличились расходы на проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий;

на 10% снизились расходы на премирование членов Профсоюза.

Снижение затрат на выплату материальной помощи связано с низким обращением членов Профсоюза за данным видом помощи. Расходы на культурно-массовые мероприятия и премирование членов Профсоюза остаются стабильными.

Общая сумма расходов Профсоюза в 2021 году составила 213,3 тыс.руб., (2020 г. – 249,6 тыс.руб.). Разница в расходах составила 14%, что свидетельствует об экономичном использовании денежных средств.

Расходы денежных средств



В 2022 году необходимо обеспечить решение следующих задач:
 увеличить долю работников, состоящих в Профсоюзе, от общей численности работников Учреждения до 90%;
 активизировать деятельность по оформлению информационных профсоюзных стендов на объектах Учреждения (ул. Калинина, дом 25; ул. Толстого, дом 8; ул. Чкалова, дом 7/1).

3. Функции структурных подразделений

В структуру Учреждения входят 9 подразделений:

1. Административно-хозяйственная часть
2. Отделение информационно-аналитической работы
3. Отделение социального сопровождения граждан
4. Социально-медицинское отделение
5. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
6. Отделение социальной реабилитации и абилитации
7. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
8. Отделение психологической помощи гражданам
9. Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями.

Штатная численность работников Учреждения, в сравнении с 2020 годом, увеличилась на 28% (2020 год – 81; 2021 год – 103,5), что обусловлено включением в структуру Учреждения с 01.09.2021 отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (22,5 штатных единиц).

Основные функции структурных подразделений Учреждения представлены в Таблице 2.

Основные функции структурных подразделений

№ п/п	Наименование отделения	Основные функции
1	Административно-хозяйственная часть	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хозяйственная деятельность. 2. Финансово-экономическая деятельность. 3. Комплексная безопасность. 4. Охрана труда. 5. Кадровая деятельность. 6. Документооборот. 7. Государственные закупки. 8. Обеспечение доступности. 9. Противодействие коррупции. 10. Защита информации
2	Отделение информационно-аналитической работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществление мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан. 2. Проведение анализа и прогнозирования социальных процессов и выработка предложений по совершенствованию системы социального обслуживания. 3. Анализ эффективности деятельности отделений и внесение рекомендаций, предложений по улучшению качества социального обслуживания. 4. Обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения. 5. Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения. 6. Организация работы по прохождению курсов повышения квалификации специалистами Учреждения. 7. Участие в подготовке и проведении аттестации специалистов. 8. Информирование населения о деятельности Учреждения. 9. Организация и проведение семинаров, конференций, методических учеб, практикумов и других мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Учреждения. 10. Организация работы по выявлению несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий
3	Отделение социального сопровождения граждан	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и осуществление выезда к месту нахождения получателя социальных услуг. 2. Получение информации о гражданах, проверка достоверности информации, первичная диагностика социальных проблем. 3. Участие в разработке планов мероприятий по

		<p>профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>4. Оказание содействия гражданам в сборе документов и определении в стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания населения автономного округа.</p> <p>5. Организация и осуществление сопровождения отдельных категорий граждан в учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения.</p> <p>6. Организация работы пункта проката технических средств реабилитации.</p> <p>7. Организация деятельности службы «Социальный патруль».</p> <p>8. Организация деятельности службы «Социальное такси».</p> <p>9. Организация деятельности телефонной службы «Помощь».</p> <p>10. Организация деятельности по реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент».</p> <p>11. Организация деятельности службы «Семейная диспетчерская»</p>
4	Социально-медицинское отделение	<p>1. Организация социально-медицинской реабилитации.</p> <p>2. Организация санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических мероприятий.</p> <p>3. Санитарно-просветительская работа среди получателей социальных услуг.</p> <p>4. Организация и проведение мероприятий в рамках программы производственного контроля Учреждения.</p> <p>5. Обеспечение активного сотрудничества с учреждениями здравоохранения</p>
5	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	<p>1. Оказание гражданам квалифицированного ухода на дому.</p> <p>2. Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющих у них заболеваний.</p> <p>3. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами.</p> <p>4. Организация работы с приемными семьями для пожилого гражданина.</p> <p>5. Организация работы по привлечению волонтеров к оказанию помощи получателям социальных услуг.</p> <p>6. Организация деятельности мультидисциплинарной бригады</p>
6	Отделение социальной реабилитации и абилитации	<p>1. Социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>2. Обеспечение психологической защищенности получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и</p>

		<p>абилитации инвалида.</p> <p>4. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий.</p> <p>5. Реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».</p> <p>6. Организация деятельности школы ухода за тяжелобольными гражданами.</p> <p>7. Организация деятельности по сопровождаемому проживанию отдельных категорий инвалидов.</p> <p>8. Реализация мероприятий социальной реабилитации маломобильных граждан на дому.</p> <p>9. Проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации получателей социальных услуг.</p> <p>10. Организация деятельности трудовых мастерских для отдельных категорий инвалидов</p>
7	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	<p>1. Разработка индивидуальных планов и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семей.</p> <p>2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий для несовершеннолетних.</p> <p>3. Консультирование родителей и законных представителей несовершеннолетних.</p> <p>4. Разработка и осуществление комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.</p> <p>5. Включение несовершеннолетних в познавательную, трудовую, досуговую и иную деятельность, обучение навыкам самообслуживания</p>
8	Отделение психологической помощи гражданам (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»)	<p>1. Оказание социально-психологической, экстренной социально-психологической помощи.</p> <p>2. Проведение психологической диагностики и обследования личности детей и родителей, психологического консультирования и коррекции.</p> <p>3. Организация деятельности групп взаимной поддержки, клубов общения.</p> <p>4. Осуществление социально-педагогического патронажа.</p> <p>5. Осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.</p> <p>7. Защита прав и интересов отдельных категорий граждан, семей с детьми</p>

9	Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе сектор ранней помощи, «Служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, сектор дневного пребывания (24 места, 3 группы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная реабилитация и абилитация детей с ограниченными возможностями. 2. Оказание детям ранней помощи. 3. Проведение анализа эффективности реабилитационных мероприятий. 4. Подготовка несовершеннолетних к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию. 5. Реализация мероприятий социальной реабилитации детей на дому «Служба домашнего визитирования». 6. Проведение санитарно-просветительной работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних с целью решения вопросов возрастной адаптации
---	---	---

4. Политика в области качества

Руководство Учреждения признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие потребителей, репутация надёжного и честного социального партнёра, высокий имидж являются главными конкурентными преимуществами, помня о необходимости постоянного совершенствования всех видов деятельности, объявляет качество приоритетом номер один.

Главной стратегической целью Учреждения является постоянное повышение качества предоставления социальных услуг.

Главная стратегическая цель определяет следующие приоритетные задачи:

1. Осуществление деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
2. Выполнение государственного задания Учреждения в полном объеме.
3. Непрерывное совершенствование организации процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.
4. Развитие риск-ориентированного подхода в деятельности Учреждения.
5. Создание процесса непрерывного устранения потерь.
6. Повышение производительности труда: достижение большего результата с расходом меньшего количества ресурсов, минимальных затрат труда, минимального времени на проведение отдельных операций, гарантированного оказания услуг высокого качества.
7. Формирование системы оценки показателей эффективности и результативности примененных методов и инструментов систем менеджмента качества и бережливого производства.
8. Обеспечение информационной открытости деятельности Учреждения.
9. Обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность и семью.
10. Улучшение материально-технического обеспечения Учреждения.
11. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.
12. Улучшение условий труда работников Учреждения.
13. Повышение доступности получения социальных услуг для всех категорий граждан.
14. Развитие волонтерского движения.
15. Развитие взаимодействия с социальными партнерами.

16. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.

17. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, а также развитие корпоративной сплочённости и привлечение сотрудников к управлению.

18. Развитие системы мотивирования сотрудников Учреждения в процессах улучшения.

19. Внедрение инструментов бережливого производства в деятельность Учреждения.

5. Внутренние факторы, влияющие на систему менеджмента качества Учреждения

На систему менеджмента качества Учреждения оказывают влияние следующие внутренние факторы:

- состояние инфраструктуры;
- состояние доступности;
- финансовые средства;
- материально-техническая база;
- комплексная безопасность;
- кадровая обеспеченность;
- лицензирование деятельности.

5.1 Имущество, состояние инфраструктуры

Имущество Учреждения находится в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Источником формирования имущества Учреждения являются:

- бюджетные ассигнования;
- доходы от разрешенной Уставом приносящей доход деятельности;
- имущество, находящееся в Учреждении на праве оперативного управления;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Имущество, переданное Учреждению собственником, плоды, продукция и доходы от его использования, а также имущество, приобретенное Учреждением по договору и иным основаниям, поступают в оперативное управление Учреждения.

Учреждение владеет, пользуется, распоряжается имуществом в соответствии с его назначением, Уставом Учреждения, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При осуществлении права оперативного управления Учреждение обеспечивает надлежащее содержание имущества.

По состоянию на 31.12.2021 в оперативном управлении Учреждения находятся 11 объектов (2020 год – 8):

1. Нежилое помещение № 3, общей площадью 839,7 кв. м, расположенное в административном здании по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, д. 8.

2. Жилой дом с мансардой, общей площадью 229,3 кв. м, расположенный по адресу: г. Югорск, ул. Л. Карастояновой, д. 2.

3. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 46,3 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д.25.

4. Нежилое помещение (прачечная), общей площадью 72,9 кв. м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, д. 25.

5. Нежилое помещение, общей площадью 561,5 кв. м, расположенное по адресу: Югорск, ул. Калинина, д. 25.

6. Нежилое помещение, 1 этаж, общей площадью 575,4 кв. м, расположенное по адресу: г.Югорск, ул. Чкалова, д.7, корп. 1, пом. 1001,1002,1003.

7. Нежилое помещение (гараж), общей площадью 3,9,28 кв.м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д.3 А.

8. Нежилое помещение, общей площадью 845,39 кв.м, расположенное по адресу: г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 3 А.

9. Жилая квартира № 5, общей площадью 40.1 кв.м расположенная по адресу: г. Югорск, д. 2 А, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

10. Жилая квартира № 15, общей площадью 47,0 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

11. Жилая квартира № 5, общей площадью 34,6 кв. м, расположенная по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, д. 23/1, предназначенная для проживания работников Учреждения (служебное жилье).

Информация о состоянии инфраструктуры Учреждения представлена в Таблице 3.

Таблица 3

Состояние инфраструктуры Учреждения

Объект	Место расположения	Год постройки	Характеристика, назначение здания	Состояние здания (процент износа)
Нежилое помещение № 3	ул. Толстого, д. 8	2000	Двухэтажное здание, капитального исполнения. Назначение: – административно-хозяйственная часть; – отделение информационно-аналитической работы; – специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; – отделение социального сопровождения граждан	52,04 % технический паспорт от 04.10.2007

Нежилое помещение	ул. Чкалова, д.7, корп.1, пом.: 1001,1002, 1003	2016	Нежилые помещения на 1 этаже жилого многоквартирного дома капитального исполнения. Назначение: отделение социальной реабилитации и абилитации	14,17 %
Жилой дом	ул. Лии Карастояновой, д. 2	1999	Здание капитального исполнения, одноэтажное с мансардой Назначение: не используется	52,02 % технический паспорт от 02.03.2010 Техническое состояние отдельных строительных конструкций: - фундамент здания и пристроя – ограниченно-работоспособное состояние; - стены здания – ограниченно-работоспособное состояние; - стены пристроя котельной – аварийное состояние; - перекрытия – работоспособное состояние; - кровля – работоспособное состояние
Нежилое помещение	ул. Калинина, д. 25	1975	Деревянное одноэтажное здание, обложенное кирпичом. Назначение: – отделение дневного пребывания несовершеннолетних; – отделение социального сопровождения граждан; – отделение психологической помощи гражданам	92,72 % технический паспорт от 07.10.2009

Нежилое помещение	ул. 40 лет Победы, д. 3 А	1978 (реконструкция – 2008)	Здание капитального исполнения, трехэтажное. Назначение: - отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями. - социально-медицинское отделение	46,98 % технический паспорт от 09.12.2008
-------------------	---------------------------	-----------------------------	--	--

На балансе Учреждения находится 3 единицы транспортных средств (Таблица 4).

Таблица 4

Транспортные средства, состоящие на балансе Учреждения

Наименование автотранспорта	Год выпуска	Документация	Автострахование	Количество посадочных мест
ГАЗ 322132 гос. номер С 239 ХК	2012	ПТС в наличии	11.08.2021	6 мест подъемное устройство ВО RICON
Nissan Terrano гос.номер А 732 РЕ	2018		17.07.2021	4 мест
ГАЗ 222063 гос. номер В 308 ОЕ	2020		25.06.2021	6 мест подъемное устройство

5.2 Состояние доступности

В 2021 году работа по организации доступной среды была направлена на поддержание в исправном состоянии уже установленных средств и систем доступности объектов Учреждения.

В течение 2016-2020 годов на объекте Учреждения, расположенном по адресу: г. Югорск, ул. Толстого, дом 8:

- на прилегающей территории: оборудованы пешеходные дорожки, подъездные пути, автостоянка, место отдыха для инвалидов. Для передвижения инвалидов по зрению на пешеходных дорожках установлена тактильная плитка и мнемосхема прилегающей территории;

- входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, автоматическими дверьми;

- внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, световое информационное табло, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних

помещений, при входе в помещения предоставления услуг размещены тактильные таблички с дублированием текста по системе Брайля;

- в целях обеспечения доступности социальных услуг для слабослышащих граждан приобретены три переносные индукционные системы;

- холл здания оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

- санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов.

Исходя их конструктивных особенностей здания, расположенного по адресу: г.Югорск, ул. Калинина, дом 25, обеспечить доступность всех внутренних помещений не представляется возможным. Для решения вопроса доступности социальных услуг на объекте проведены следующие мероприятия:

- оборудована автостоянка;

- территория оборудована трехсекционной мнемосхемой, содержащей следующую информацию: схема территории объекта, название и режим работы учреждения, категории МГН;

- входная группа оборудована пандусом, поручнями, системой вызова персонала, световым информационным табло;

- внутри здания: с целью информирования слепых и слабовидящих посетителей установлены: звуковой оповещатель для воспроизведения аудио сообщений, при входе в здание – мнемосхема расположения внутренних помещений, при входе в помещения размещены тактильные таблички с информацией о назначении кабинетов с дублированием текста по системе Брайля, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

- холл оборудован тактильными направляющими лентами и тактильной направляющей и предупреждающей плиткой;

- санитарно-гигиеническая комната оборудована поручнями, кнопкой вызова персонала, мнемосхемой, крючком для трости, сантехникой для инвалидов;

- кабинет приема граждан (отделение социального сопровождения граждан) оборудован портативной индукционной системой.

На объекте, расположенном по адресу: г. Югорск, улица Чкалова, дом 7, корпус 1:

- входная группа оборудована автоматическими дверьми, тактильными пиктограммами, пандусами, поручнями, противоскользящими лентами, тактильной плиткой, световыми маяками. Установлен световой и звуковой информатор, видеотерминал и тактильно-звуковая мнемосхема;

- на пути движения установлена тактильная плитка с направляющими лентами);

- помещения приема граждан оборудованы тактильными пиктограммами, табличками, дверные проемы обозначены контрастной разметкой;

- четыре санитарно-гигиенические комнаты оборудованы поручнями, сантехникой для инвалидов, поворотными зеркалами, крючками для костылей, мнемосхемами. В двух комнатах установлены кнопки вызова помощи.

В целях обеспечения информационной доступности:

- официальный сайт Учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения (для слабовидящих);

- информационные стенды Учреждения оснащены увеличительной лупой для слабовидящих граждан.

В рамках повышения квалификации работников Учреждения в течение текущего года планомерно проводилось обучение сотрудников по вопросу оказания ситуационной помощи, разработаны памятки для работников.

5.3 Финансовые средства

5.3.1. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

К средствам предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения относятся:

- средства, полученные от оказания платных услуг;
- средства, полученные от сдачи в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящегося в оперативном управлении Учреждения, работникам Учреждения;
- гранты юридических лиц;
- благотворительные пожертвования от физических и юридических лиц;
- доходы от штрафных санкций за нарушение законодательства о закупках и нарушение условий контракта.

Доход от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности является дополнительным источником финансирования Учреждения, направленным на оплату услуг связи (интернет), техническое обслуживание оргтехники, приобретение мебели, оргтехники, мягкого инвентаря, материальных запасов.

Информация об объеме средств, поступивших в Учреждение от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в 2021 году, представлена в Таблице 5.

Таблица 5

Доходы от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности

№ п/п	Средства, поступившие от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности	2020 год (тыс.руб.)	2021 год (тыс.руб.)
1	Оказание платных услуг	1 548,0	1 804,6
2	Сдача имущества в аренду	203,8	190,1
3	Штрафы, иные выплаты принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров)	0,3	0,05
4	Безвозмездное поступление	0	971,6
Общая сумма дохода		1 752,1	2 966,3

По итогам 2021 года отмечается увеличение дохода от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в сравнении с 2020 годом, на 70%.

Данный показатель обусловлен увеличением в отчетном периоде дохода от:

безвозмездного поступления – на 100% (предоставление средств на безвозмездной и безвозвратной основе в форме гранта, источником финансового обеспечения которых является субсидия, предоставленная из федерального бюджета на выполнение инновационного социального проекта «Социальная служба «Семейная диспетчерская»);
оказания платных услуг – на 17%.

Вместе с тем отмечается снижение дохода от:

сдачи имущества в аренду – на 7%;
штрафов, иных выплат принудительного изъятия (неустойка за просрочку поставки товаров) – на 84%.

Снижение дохода от сдачи имущества в аренду обусловлено расторжением с 04.10.2021 с ООО «Ковчег» договора аренды недвижимого имущества, расположенного по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, дом 2, и договора аренды иного движимого имущества.

Освоение средств за отчетный период по внебюджетной деятельности составило 100% от полученных доходов.

5.3.2 Заработная плата работников Учреждения

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2021 году целенаправленно и системно проводились мероприятия по доведению заработной платы отдельных категорий работников Учреждения (социальные работники, педагогические работники, специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг, работники культуры и искусства, средний медицинский персонал) до установленного уровня средней заработной платы по автономному округу. По результатам реализации государственной социальной политики в 2021 году ежемесячная средняя заработная плата отдельных категорий работников, с учетом всех выплат, по сравнению с 2020 годом увеличилась на 4,9% (2020 г. – на 4,9%).

5.4 Деятельность по укреплению материально-технической базы

Балансовая стоимость основных средств Учреждения по состоянию на 31.12.2021 составила 187 205 874,28 рублей (2020 г. – 71 261 794,08 рублей), в том числе балансовая стоимость недвижимого и особо ценного движимого имущества – 170 849 688,64 рублей (2020 г. – 66 373 820,94 рублей).

Материально-техническая база Учреждения в 2021 году улучшалась, в большем объеме, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Финансовое обеспечение в рамках государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществлялось на мероприятия по чествованию юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера, ветеранов Великой Отечественной войны и матерей погибших (умерших) военнослужащих, а также на обеспечение энергосбережению и повышению энергоэффективности (Таблица 6).

Таблица 6

Финансовое обеспечение в рамках государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Государственная программа	Мероприятия	
	2020 год	2021 год
Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера»	17,2 тыс.руб. – приобретение подарочного набора для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера	11,9 тыс.руб. – приобретение ценных подарков для чествования юбиляра из числа коренных малочисленных народов Севера

<i>Итого</i>	<i>17,2 тыс.руб.</i>	<i>11,9 тыс.руб.</i>
Государственная программа автономного округа «Социальное и демографическое развитие на 2021-2023 годы»	15,0 тыс.руб. – приобретение и вручение подарочных наборов для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы	60,0 тыс.руб. – приобретение и вручение подарочных наборов для ветеранов ВОВ, в рамках празднования Дня Победы
		62,4 тыс.руб. – услуги по изготовлению готовых блюд на мероприятие, посвященное празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне
	1 738,4 тыс.руб. – приобретение автомобиля ГАЗ 222063 (специальное пассажирское транспортное средство), в рамках обеспечения транспортными средствами организаций социального обслуживания	151,8 тыс.руб. – оснащение учреждения реабилитационным оборудованием, в том числе для организации сопровождаемого проживания инвалидов и оснащение тренировочных квартир, обучение специалистов, предоставляющих услуги по реабилитации и(или) абилитации инвалидов
	9,0 тыс.руб. – приобретение и вручение букетов цветов, в рамках проведения мероприятия по поздравлению матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери	9,0 тыс.руб. – приобретение и вручение букетов цветов, в рамках проведения мероприятия по поздравлению матерей погибших (умерших) военнослужащих с Днем матери
	0	1 500,0 тыс.руб. – проведение мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности
<i>Итого</i>	<i>1 762,4 тыс.руб.</i>	<i>1 783,2 тыс.руб.</i>
Общая сумма финансовых средств по всем программам	1 779,6 тыс.руб.	1 795,1 тыс.руб.

Из представленных в Таблице 6 данных следует, что в 2021 году сумма финансовых средств, привлеченных на укрепление материально-технической базы, в сравнении с 2020 годом, увеличилась на 0,8%. Данный показатель обусловлен выделением Учреждению в 2021 году финансовых средств для проведения мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности.

5.5 Государственные закупки

Одним из инструментов повышения эффективности расходования бюджетных средств является планирование закупок товаров, работ, услуг для нужд Учреждения.

Планирование закупок на 2020 год осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

За отчетный период общий объем закупок Учреждения увеличился на 11,6% и составил 13 889,4 тыс.руб. (2020 г. – 12 443,7 тыс.руб.) (Таблица 7).

Таблица 7

Объем государственных закупок

№ п/п	Вид закупки	Объем проведенных закупок (ед.)		Объем финансовых средств (тыс.руб)	
		2020 год	2021 год	2020 год	2021 год
1	Запрос котировок в электронной форме	7	10	762,0	1013,2
2	Электронный аукцион	16	44	7 000,2	10 875,7
3	Единственный поставщик	90	41	4 681,5	2 000,5
Итого		113	95	12 443,7	13 889,4

5.6 Комплексная безопасность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является обеспечение комплексной безопасности. С целью соблюдения безопасного режима функционирования Учреждения, а также создания необходимых условий для охраны жизни работников и получателей социальных услуг, систематически проводится целенаправленная работа по следующим направлениям:

- обеспечение пожарной безопасности;
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия;
- проведение мероприятий по охране труда;
- обеспечение антитеррористической безопасности;
- соблюдение техники безопасности получателями социальных услуг и работниками.

Основные меры и мероприятия комплексной безопасности:

- организация охраны объектов Учреждения;
- обеспечение антитеррористической защищенности;
- организация взаимодействия с правоохранительными органами;
- выполнение норм и правил пожарной безопасности;
- соблюдение норм охраны труда и электробезопасности.

5.6.1 Противопожарная безопасность

Основная концепция и требования пожарной безопасности определены и сформулированы в Федеральных законах РФ от 21 декабря 1994 года № 63-ФЗ «О пожарной безопасности», от 11.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и постановлении Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации». Главной целью обеспечения пожарной безопасности является: сохранение жизни и здоровья получателей социальных услуг, работников, за счет высокой степени противопожарного состояния, исключения предпосылок к возгоранию и возникновению пожара.

Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности Учреждения:

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, правил и требований пожарной безопасности;
 - обеспечение первичными средствами пожаротушения в соответствии с нормами, установленными Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;
 - неукоснительное выполнение требований Госпожнадзора по устранению недостатков по пожарной безопасности;
 - совершенствование системы оповещения о пожаре и эвакуации людей при пожаре;
 - перезарядка огнетушителей (в сроки, согласно паспорту) или ремонт при падении давления в огнетушителе ниже допустимого уровня по показаниям манометра;
 - поддержание в надлежащем состоянии путей эвакуации и запасных выходов.
- В отчетном периоде на проведение мероприятий по противопожарной безопасности Учреждением затрачено 166,87 тыс. руб., что в 2,4 раза выше затрат 2020 года (2020 г. – 70,8 тыс.руб.) и в 9,5 раз выше затрат 2019 года (2019 г. – 17,5 тыс.руб.).
- Значительное увеличение расходов в 2021 году на проведение мероприятий по пожарной безопасности обусловлено следующими факторами:
- изменением законодательства в области пожарной безопасности;
 - увеличением расходов на техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации по результатам процедуры государственной закупки в форме электронного аукциона;
 - износ приборов систем пожарных сигнализаций на объектах Учреждения.

5.6.2 Санитарно-эпидемиологическая безопасность

В отчетном периоде на проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий израсходовано – 91,76 тыс.руб. (2020 г. – 139,8 тыс. руб.), том числе:

- дератизацию, дезинфекцию – 15,12 тыс.руб. (2020 г. – 15,12 тыс. руб.);
- контроль эффективности – 8,57 тыс. руб. (2020 г. – 0);
- проведение лабораторных исследований – 60,78 тыс.руб. (2020 г. – 96,5 тыс. руб.).

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2015 № 888-р «Об усилении контроля по организации питания» ежеквартально осуществляются проверки организации питания. В 2021 году проведено 2 проверки (2020 г. – 2). По результатам проверок нарушений не выявлено.

В связи с изменением санитарного законодательства и включения в структуру учреждения отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями необходимо в 2022 году актуализировать Программу производственного контроля.

5.6.3 Охрана труда

С целью улучшения условий труда каждого работника в Учреждении проводится специальная оценка условий труда в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», приказом Минтруда России от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

Итоги специальной оценки условий труда по состоянию на 31.12.2021 представлены в Таблице 8.

Результаты специальной оценки условий труда

Наименование показателя	Количество рабочих мест			Количество рабочих мест по классам условий труда из числа рабочих мест							Количество рабочих мест работников на которые подана декларация соответствия условий
	Всего, в том числе:	проведена СОУТ	введена экспертиза качества СОУТ	1 класс	2 класс	3 класс				4 класс	
						подкласс 3.1	подкласс 3.2	подкласс 3.3	подкласс 3.4		
Рабочие места (ед.)	105	82	0	0	80	2	0	0	0	0	69
Работники, занятые на рабочих местах (чел.), из них:	101	78	0	0	76	2	0	0	0	0	69
женщин	90	66	0	0	66	0	0	0	0	0	63
лиц в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
инвалидов	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2

В 2021 году на выполнение мероприятий по охране труда затрачена сумма в размере 820,48 тыс. руб. (2020 г. – 786,6 тыс. руб.).

План мероприятий по охране труда выполнен на 100% (2020 г. – 75%).

Проведены следующие мероприятия:

обучение руководителей и специалистов безопасным методами и приемам работы 6 работников (2020 г. – 4 работника);

обучение сотрудников Учреждения безопасным методам и приемам работы 31 работник (2020 г. – 16 работников);

обучение работников по программе «Профессиональная гигиеническая подготовка» – 11 работников (2020 г. – 5 работников);

ежегодное обучение водителей по правилам безопасности дорожного движения – 3 человека (2020 г. – 3 человека);

предварительные и периодические медицинские осмотры работников Учреждения.

В 2021 году предварительный медицинский осмотр проведен для 36 работников, периодический – для 78 работников (2020 г. – 7 работников/77 работников);

ежедневные предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей автомобилей;

технический осмотр автотранспортных средств для обеспечения безопасности дорожного движения перед выпуском на линию;
ежегодные технические осмотры транспортных средств;
обеспечение работников специальной одеждой и обувью;
лабораторные испытания средств защиты (диэлектрические перчатки, боты);
специальная оценка условий труда (2021 г. – 18 рабочих мест; 2020 г. – 34 рабочих места);
оценка профессиональных рисков. Оценка приводилась впервые произведен расчет рисков на 81 рабочем месте;
инструктажи по охране труда (вводный: 2021 г. – 40, 2020 г. – 7; первичный на рабочем месте: 2021 г. – 2, 2020 г. – 2; повторный: 2021 г. – 2, 2020 г. – 7);
инструктаж по оказанию первой помощи (2021 г. – 69 работников; 2020 г. – 69 работников);
физкультурно-оздоровительные мероприятия;
психологические тренинги;
конкурс «Оказание первой помощи на производстве». В конкурсе приняло участие в 2021 году – 7 работников, в 2020 году – 7 работников.

5.6.4 Антитеррористическая безопасность

В рамках совершенствования системы антитеррористической безопасности в Учреждении проведены следующие мероприятия:

- 4 плановых инструктажа (2020 г. – 4);
- 4 плановых тренировки по эвакуации людей при обнаружении подозрительного предмета (2020 г. – 4);
- на информационных стендах в структурных подразделениях Учреждения актуализирована наглядная информация, специальные памятки по антитеррористической безопасности.

В целях предотвращения террористической угрозы, объекты Учреждения по периметру зданий и внутри помещений оборудованы системой видеонаблюдения.

На объектах Учреждения, расположенных по адресу: ул. Калинина, дом 25; ул. Чкалова, дом 7, корпус 1; 40 лет Победы, дом 3а обеспечен пропускной режим, посредством оборудования поста охраны.

В отчетном периоде на выполнение мероприятий по антитеррористической безопасности затрачено 106,23 тыс.руб., что на 27% превышает показатели аналогичного периода прошлого года (2020 г. – 83,4 тыс.руб.). Увеличение затрат на антитеррористическую безопасность обусловлено увеличением тарифов на услуги централизованной охраны и обновлением оборудования систем видеонаблюдения на объектах Учреждения.

5.7 Лицензирование деятельности

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-86-01-002975 от 02 апреля 2018 года, выданную Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Лицензия).

Лицензия дает право Учреждению на осуществление медицинской деятельности по адресам:

1. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул. Лии Карастояновой, д.2 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 1 к Лицензии).

2. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии (приложение № 2 к Лицензии).

3. Объект, расположенный по адресу: г.Югорск, ул.Чкалова, дом 7, корпус 1, помещения 1001, 1002, 1003 – при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии (приложение № 3 к Лицензии).

5.8 Противодействие коррупции

Приказом директора учреждения от 13.06.2018 № 129-р «Об организации антикоррупционной работы»: персональная ответственность за состояние антикоррупционной деятельности возложена на заместителей директора; ответственным лицом за прием сведений о возникших конфликтах интересов (декларация о конфликте интересов) назначен специалист по кадрам.

В целях повышения эффективности антикоррупционной деятельности, в течение 2021 года Учреждением системно проводились мероприятия, направленные на противодействие коррупции по направлениям:

- кадровое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- образовательное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- осуществление контрольных функций;
- взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами.

В рамках реализации мероприятий по кадровому обеспечению в течение отчетного периода проведены мероприятия по:

формированию кадрового резерва и повышению эффективности его использования – 1 конкурс (2020 г. – 1);

недопущению случаев приема на работу граждан, имеющих прямые родственные связи и прямое подчинение с работниками учреждения, с целью недопущения случаев возникновения конфликта интересов – заполнено 29 деклараций о конфликте интересов (2020 год – 14). Случаи возникновения конфликта интересов не выявлены.

В рамках проведения разъяснительной работы среди работников учреждения о законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по борьбе с коррупцией в отчетном периоде:

ознакомлены с нормативными документами, регламентирующими вопросы противодействия коррупции в учреждении, 7 вновь принятых работников;

проведено 5 обучающих мероприятий по вопросам противодействия коррупции для работников учреждения:

о порядке информирования работниками директора о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в учреждении. Обзор типовых ситуаций – приняли участие 60 работников;

практикум по соблюдению положений Кодекса этики и служебного поведения работников – приняли участие 51 работник;

понятие и разновидности конфликта интересов. Процедура раскрытия конфликта интересов процедура раскрытия конфликта интересов работников учреждения – приняли участие 59 работников;

о правилах обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства в учреждении и порядке сообщения работниками о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей. Обзор типовых ситуаций – приняли участие 56 работников;

об основных положениях Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» – приняли участие 57 работника);

В целях информационного обеспечения антикоррупционной деятельности:

на официальном сайте учреждения в разделе «Антикоррупционная деятельность» своевременно осуществлялась актуализация информации;

в структурных подразделениях учреждения оформлены информационные стенды для получателей социальных услуг и работников по вопросам противодействия коррупции;

созданы условия для объективного и полного рассмотрения обращений граждан, поступивших почтой, при личном приеме, а также по электронной почте по вопросам деятельности учреждения, в том числе по фактам коррупционной направленности (зарегистрировано 2 обращения по вопросам деятельности учреждения. По фактам коррупционной направленности обращений не зарегистрировано).

В целях осуществления контрольных функций в течение отчетного периода проведены:

оценка результатов работы по антикоррупционной деятельности учреждения за 2020 год;

анкетирование получателей социальных услуг по изучению удовлетворенности качеством социального обслуживания;

оценка коррупционных рисков учреждения;

мониторинг исполнения плановых мероприятий антикоррупционной деятельности за 2020 год.

В 2021 году фактов несоблюдения работниками требований к этике и служебному поведению, возникновения конфликта интересов, совершения работниками коррупционных правонарушений не выявлено.

5.9 Кадровая обеспеченность

Структура и штатная численность Учреждения в 2020-2021 гг. утверждалась приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об утверждении структуры и штатной численности бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Делсоцразвития Югры»: 31.07.2020 № 956-р, 01.04.2021 № 350-р, 02.07.2021 № 713-р.

По состоянию на 31.12.2021 штатная численность Учреждения составила 103,5 штатных единицы (2020 г. – 81), из них: руководители – 14 штатных единиц (2020 г. – 13), специалисты – 81,5 штатных единиц (2020 г. – 62), рабочие и обслуживающий персонал – 8 штатных единиц (2020 г. – 6).

Сравнительные данные по категориям работников

№ п/п	Категория работников	2020 год		2021 год	
		штатные единицы	доля от общей численности работников (%)	штатные единицы	доля от общей численности работников (%)
1	Руководители	13	16	14	13,5
2	Специалисты	62	76,5	81,5	80
3	Обслуживающий персонал	6	7	8	8
Итого:		81	X	103,5	X

С 06.09.2021 в структуру Учреждения введено отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями. В результате организационно-штатных мероприятий в 2021 году численность работников увеличилась на 27%.

В 2021 году в сравнении с 2020 годом отмечается незначительный рост текучести кадров (Таблица 10).

Таблица 10

Текучесть кадров

№ п/п	Наименование показателей	по состоянию	
		на 31.12.2020	на 31.12.2021
1	Количество штатных единиц	81	103,5
2	Всего укомплектовано	81	101
3	Уволено за год, в том числе:	6	10
3.1	<i>по результатам оптимизации</i>	0	0
3.2	<i>выход на пенсию</i>	2	1
3.3	<i>окончание срока трудового договора</i>	1	1
4	Принято за год	7	38
5	Текучесть кадров (%)	7%	10%

Отмечается снижение численности работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли от 10 до 15 лет на 29%, при этом численность работников, осуществляющих трудовую деятельность в отрасли более 15 лет возросла.

Таблица 11

Анализ по стажу работы в отрасли

№ п/п	Стаж работы в отрасли	Фактическая численность работников		в том числе:					
		2020	2021	Руководители		Специалисты		Рабочие и технические исполнители	
				2020	2021	2020	2021	2020	2021
		1	до 1 года	3	8	0	0	3	8

2	от 1 до 5 лет	14	15	1	1	13	13	0	1
3	от 5 до 10 лет	18	31	4	4	12	23	2	4
4	от 10 до 15 лет	31	22	3	4	25	16	3	2
5	от 15 до 20 лет	6	14	2	2	3	12	1	0
6	более 20 лет	9	11	3	2	6	8	0	1
Итого:		81	101	13	13	62	80	6	8

Диаграмма 2



Таблица 12

Анализ кадрового состава по возрасту

№ п/п	Стаж работы в отрасли	Фактическая численность работников		в том числе:					
		2020	2021	Руководители		Специалисты		Рабочие и технические исполнители	
				2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	до 30 лет	4	3	0	0	4	3	0	0
2	от 30 до 39 лет	23	29	2	2	20	26	1	1
3	от 40 до 49 лет	35	46	6	6	28	38	1	2

4	от 50 до 59 лет	16	19	4	4	10	12	2	3
5	60 лет и старше	3	4	1	1	0	1	2	2
Итого:		81	101	13	13	62	80	6	8

Основную возрастную категорию составляют работники от 30 до 59 лет.

Диаграмма 3



Быстро изменяющиеся как внешние (экономическая политика государства, законодательство, конкуренция и т.п.), так и внутренние условия функционирования Учреждения (стратегии и организационная структура, внедрение новых форм и технологий работы, появление новых рабочих мест и др.) создают потребность в подготовке персонала к работе в новых условиях.

Таблица 13

Анализ по наличию образования

№ п/п	Образование	Количество работников	
		2020 год	2021 год
1	Высшее	65	73
2	Среднее профессиональное	11	19
Итого		76	92

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в Учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям Учреждения, организована и системно осуществляется работа по наставничеству. В 2021 году назначено по приказу директора учреждения 8 наставников и 8 наставляемых, подготовлено 8 индивидуальных планов обучения и воспитания работника. Количество наставляемых снизилось на 2,3% в сравнении с 2020 годом (2020 г. – 13 наставников, 19 наставляемых, 19 планов). Оформлено 13 заключений о результатах работы по наставничеству и 13 отчетов об исполнении и индивидуальных планов обучения и воспитания работника, что выше

показателя 2020 года на 7,7% (2020 г. – 12). В отчетном периоде проведено 4 заседания Совета наставников (2020 г. – 4).

В рамках организации деятельности по наставничеству осуществляется исследование психологической совместимости наставника и наставляемого. Количество работников, в отношении которых проводилось психологическое исследование в 2021 году составило 10 человек (5 наставников, 5 наставляемых), в 2020 году – 10 человек (5 наставников, 5 наставляемых).

В рамках исследования изучались следующие параметры психологической совместимости:

психофизиологический уровень совместимости (предполагает совместимость характеров, мотивов, типов поведения);

социально-психологический уровень совместимости (основан на согласованности социальных ролей, социальных установок, ценностных ориентации, интересов);

сработанность (результат совместимости сотрудников);

совместимость (взаимная удовлетворенность процессом и результатом взаимодействия).

В результате исследования у 5 наставников и 5 наставляемых специалистов выявили психологическую совместимость по уровням:

психофизиологический – у наставников и наставляемых преобладает сильный уравновешенный психологический тип личности, с оптимальным сочетанием особенностей системы органов чувств – 100%.

психологический – наблюдается совместимость характеров, мотивов и типов поведения у наставника и наставляемого – 100%.

социально-психологический – в 100% совместимость наставника и наставляемого основана на согласованности социальных ролей (начальник – подчиненный), социальных установок, ценностных ориентаций и интересов;

сработанности: у 2 (20%) специалистов выявлена способность к успешной деятельности при минимальных затратах; у 8 (80%) специалистов выявлена способность к успешной деятельности при средних затратах.

Таким образом: все специалисты, прошедшие психологическое исследование психологически совместимы, способны проявлять внимание и уважение, способны к успешной деятельности и правильно строить взаимоотношения в работе, принимать на себя ответственность, что в целом положительно влияет на работу всего коллектива.

В целях повышения качества организации наставничества в 2022 году необходимо систематизировать работу по своевременности предоставления документации по наставничеству наставниками Учреждения.

Ведется работа по формированию резерва управленческих кадров. Основной задачей формирования резерва управленческих кадров является своевременное и качественное обеспечение Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать его задачи. В 2021 году количество проведенных конкурсов, в сравнении с 2020 годом, осталось на том же уровне (проведен 1 конкурс) ввиду наличия сформированного кадрового резерва по должностям руководителей.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что процесс «Управление персоналом» в Учреждении систематизирован, а именно:

- определены основные направления;
- в плановом порядке проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности специалистов;
- своевременно формируется резерв управленческих кадров;
- организована деятельность по обеспечению наставничества для работников, не имеющих трудового стажа в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, и для работников, назначенных на должность, по которой они не имеют опыта работы.

5.9.1 Деятельность по профилактике эмоционального выгорания работников

В целях выявления подробной картины синдрома профессионального выгорания, а также реализации мер, направленных на профилактику и психокоррекцию, в 2021 году проведена диагностика 73 (90%) сотрудников Учреждения по методике В.В.Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания».

По результатам диагностики выявлено:

I фаза – «напряжения» служит предвестником и запускающим механизмом в формировании синдрома выгорания и сопровождается ощущением тревожности, снижением эмоционального фона, подавленным настроением, депрессией, равнодушием, эмоциональным перенасыщением. У 5 сотрудников Учреждения данная фаза сформирована, у 7 сотрудников – в стадии формирования.

II фаза – «резистенция» (сопротивления). Действие этой фазы прослеживается с момента появления напряжения, как только человек начинает осознавать его наличие, он стремится избежать действия эмоциональных факторов с помощью полного или частичного ограничения эмоционального реагирования в ответ на конкретные психотравмирующие воздействия. У 8 сотрудников Учреждения фаза сформирована, у 1 сотрудника фаза в стадии формирования.

III фаза – «истощения». Под эмоциональным истощением понимается чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызываемое собственной работой. Характеризуется падением общего энергетического тонуса. У сотрудников Учреждения данная фаза отсутствует, что говорит о наличии внутренних ресурсов.

Анализ диагностики показал, что необходимо обратить внимание на психическое и физическое здоровье сотрудников Учреждения. Со специалистами, у которых по результатам диагностики выявлены I и II фазы эмоционального профессионального выгорания проведены следующие мероприятия:

групповые занятия, направленные на развитие навыков саморегуляции, снижение уровня тревожности, обучение методам и приемам помощи самому себе в ситуациях профессионального стресса, отработка навыков делового общения – 5 мероприятий;

индивидуальная работа по выявлению факторов (консультирование, коррекция) – 13.

По результатам проведенных мероприятий специалисты обучены:

способам профилактики «профессионального выгорания»;

способам выявления признаков синдрома эмоционального выгорания у себя и других;

практическим навыкам выстраивания и поддержания эффективного межличностного взаимодействия с коллегами и получателями социальных услуг.

6. Статистические показатели деятельности по количеству обращений, обслуженных и предоставленных социальных услуг

6.1 Анализ демографической ситуации в городе Югорске

Динамика демографических процессов в муниципальном образовании на протяжении последних лет характеризуется стабильной тенденцией роста численности населения.

По состоянию на 01.12.2021 численность населения города Югорска составила 38 544 человека (2020 г. – 37 706 человек).

Всего в городе Югорске в 2021 году родилось 330 человек (2020 г. – 413), умерло 329 человек (2020 г. – 235).

Естественный прирост в отчетном периоде составил 1 человек, в 2020 году – 178 человек, что свидетельствует о значительном снижении его уровня (99,4%). Данный показатель обусловлен снижением рождаемости на 20% и увеличением уровня смертности на 40%.

Из приведенных в Таблице 14 данных, отмечается положительная динамика только по контингенту:

школьники общеобразовательных школ – 1% (2020 г. – 2%).

Таблица 14

Основной контингент населения города Югорска

№ п/п	Наименование контингента	Количество (чел.)		Динамика
		2020 год	2021 год	
1	Школьники общеобразовательных школ	5 503	5 559	+ 56 (1%)
2	Учащиеся, студенты училищ, техникумов и вузов	2 337	1 113	- 1 224 (52,4%)
3	Несовершеннолетние	9 348	9 190	- 158 (1,7%)
4	Работающее население	15 889	11 829	- 4 060 (25,5%)
5	Неработающее население	10 622	9 940	- 682 (6,4%)
5.1	<i>Безработные</i>	2 880	2 831	- 49 (1,7%)
5.2	<i>Пенсионеры</i>	5 362	5 223	- 139 (2,6%)
5.3	<i>Инвалиды</i>	812	740	- 72 (8,9%)

6.2 Характеристика контингента обслуженных граждан

Основным контингентом, обслуживаемых Учреждением граждан, в 2021 году являлись: несовершеннолетние; граждане пожилого возраста; семьи с детьми; инвалиды; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; лица, без определенного места жительства (Таблица 15).

Таблица 15

Доля численности обслуженных граждан (по основным категориям) от общей численности обслуженных граждан

Категория	2020 год		2021 год	
	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности обслуженных граждан	численность обслуженных граждан (чел.)	доля от общей численности, обслуженных граждан
Пожилые граждане	1 751	28,5%	2 158	34,3%
Семьи с детьми	1 037	16,9%	1 858	29,5%
Несовершеннолетние	1 673	27,2%	1 436	22,8%
Инвалиды	289	4,7%	466	7,4%
Лица, освободившиеся из мест лишения свободы	15	0,2%	16	0,2%
Лица без определенного места	10	0,2%	8	0,1%

жительства				
Другие	1 366	22,3%	360	5,7%

Из представленных в Таблице 15 данных следует, что в 2021 году, основную долю обслуженных граждан составили пожилые граждане (2020 г. – 28,5%; 2021 г. – 34,3%) и семьи с детьми (2020 г. – 16,9%; 2021 г. – 29,5%).

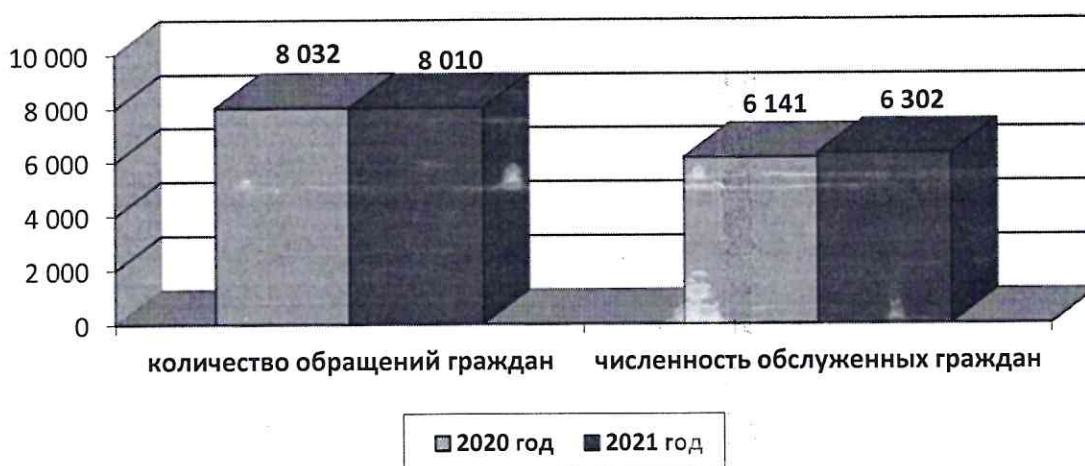
6.3 Динамика обращений и обслуженных граждан

В 2021 году зарегистрировано 8 010 обращений граждан в Учреждение по вопросам социального обслуживания, что на 0,2% меньше показателя аналогичного периода прошлого года (2020 г. – 8 032).

Численность обслуженных граждан, в сравнении с 2020 годом, увеличилась на 2,6% и составила 6 302 человека/16,4 % от общей численности населения города (2020 г. – 6 141 человек/16,2%). Таким образом, каждый шестой житель города, в отчетном периоде, являлся получателем социальных услуг Учреждения.

Диаграмма 4

Количество обращений и обслуженных граждан



Услуги Учреждением предоставляются в двух формах социального обслуживания: полустационарная и на дому. В отчетном периоде доля граждан, получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, составила 98,5% от общей численности обслуженных граждан (Таблица 16).

Таблица 16

Количество граждан, получивших социальные услуги, по формам социального обслуживания

Формы обслуживания	2020 год		2021 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных	численность обслуженных граждан	доля от общей численности обслуженных
На дому	92	1,5%	98	1,6%

Полустационарная	6 049	98,5%	6 204	98,4%
------------------	-------	-------	-------	-------

Наибольшую потребность в социальных услугах Учреждения, в отчетном периоде, испытывали инвалиды (Таблица 17). Численность лиц данной категории, получивших социальные услуги в Учреждении, составляет 63% от общей численности инвалидов, проживающих в муниципальном образовании (2020 г. – 35,6%). Доля несовершеннолетних, получивших социальные услуги Учреждения, составила 15,7% (2020 г. – 17,8%). Отмечается (на 8,7%) повышение потребности в социальных услугах граждан старшего поколения, это обусловлено внедрением в деятельность отделения социального сопровождения граждан технологии «дворовой» социальный менеджмент для граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», входящего в портфель национального проекта «Демография».

Таблица 17

Доля граждан, обслуженных Учреждением, от общей численности граждан, проживающих в муниципальном образовании (по категориям)

Категория граждан	2020 год		2021 год	
	численность обслуженных граждан	доля от общей численности	численность обслуженных граждан	доля от общей численности
Инвалиды	289	35,6%	466	63%
Несовершеннолетние	1 673	17,8%	1 436	15,7%
Пожилые граждане	1 751	32,7%	2 158	41,4%

Анализ численности обслуженных граждан по категориям (Приложение 1) показывает снижение в 2021 году, в сравнении с АППГ, численности обслуженных граждан по следующим категориям:

несовершеннолетние – на 237 человек/14,2% (2020 г. – 1 673; 2021 г. – 1 436);
лица без определенного места жительства – на 2 человека/20% (2020 г. – 10; 2021 г. – 8);

другие (трудоспособные граждане и супружеские пары из числа трудоспособных граждан, не имеющие в своем составе несовершеннолетних) – на 1006 человек/в 3,8 раз (2020г. – 1 366; 2021 г. – 360).

Наряду со снижением численности обслуженных граждан по отдельным категориям отмечается положительная динамика:

граждане пожилого возраста – на 407 человек/23,2% (2020 г. – 1 751; 2021 г. – 2 158);

инвалиды – на 177 человек/61,2% (2020 г. – 289; 2021 г. – 466);

лица, освободившиеся из мест лишения свободы – на 1 человека/6,7% (2020 г. – 15; 2021 г. – 16);

семьи с детьми – на 821 семей/79,2% (2020 г. – 1 037; 2021 г. – 1 858).

6.4 Анализ предоставления социальных услуг

Перечень социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержден в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и

включает в себя 51 подвид социальных услуг, что составляет 94,4% от общего перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (54 подвида социальных услуг), в том числе:

- социально-бытовые услуги – 19;
- социально-медицинские услуги – 9;
- социально-психологические услуги – 4;
- социально-педагогические услуги – 4;
- социально-трудовые услуги – 3;
- социально-правовые услуги – 3;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 4;
- срочные социальные услуги – 5;
- услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании – 21.

Всего в 2021 году Учреждением предоставлено населению 109 023 социальные услуги, что на 17,8% выше показателя прошлого года (2020 г. – 99 021).

Социально-медицинские и социально-бытовые услуги в течение нескольких лет остаются наиболее востребованными. Так в 2021 году доля социально-бытовых услуг составила 38,4%, от общего объема предоставленных услуг, социально-медицинских – 25,3% (Приложение 2), что обусловлено потребностью в данных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании.

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг, в разрезе по структурным подразделениям Учреждения, представлены в Приложении 3.

Из представленных в Диаграмме 5 данных в отчетном периоде отмечается:

увеличение на 4,4% социально-бытовых услуг (2020 г. – 40 113; 2021 г. – 41 890);

увеличение на 19,5% социально-медицинских услуг (2020 г. – 23 081; 2021 г. – 27 589);

увеличение на 26,7% социально-психологических услуг (2020 г. – 4 349; 2021 г. – 5 510);

увеличение на 32,2% социально-педагогических услуг (2020 г. – 9 102; 2021 г. – 12 035);

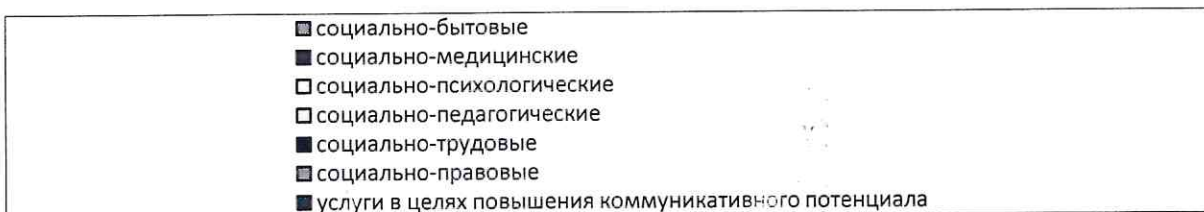
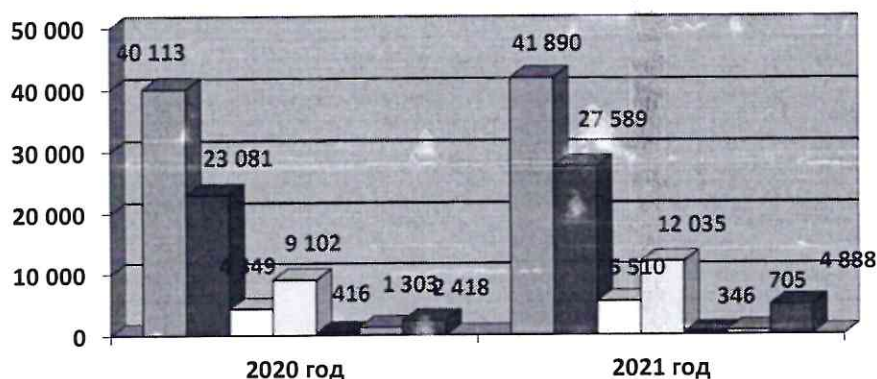
снижение на 16,8% социально-трудовых услуг (2020 г. – 416; 2021 г. – 346);

снижение на 45,9% социально-правовых услуг (2020 г. – 1 303; 2021 г. – 705);

увеличение в 2 раза услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – (2020 г. – 2 418; 2021 г. – 4 888);

снижение на 12,8% прочих услуг, оказываемых по государственному заданию (2020 г. – 17 153; 2021 г. – 14 959).

Количество предоставленных социальных услуг по видам



Положительная динамика статистических данных по предоставленным социально-бытовым, социально-медицинским, социально-психологическим, социально-педагогическим услугам, услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, обусловлена следующими факторами:

оказанием психологической помощи гражданам, находящимся на самоизоляции по Постановлениям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в рамках типовой программы адресной социальной помощи гражданам на период эпидемиологического неблагополучия в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19);

включением с 06.09.2021 в структуру и штатную численность учреждения отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе сектор ранней помощи, «Служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, сектор дневного пребывания (24 места, 3 группы).

Снижению показателей по количеству предоставленных социально-трудовых, социально-правовых услуг способствовали следующие факторы:

снижением максимально возможного количества социальных услуг, в соответствии с рекомендуемыми типовыми программами, утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 21.08.2019 №768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания»;

недостаточная организация работы отдельных структурных подразделений Учреждения по мотивации граждан на реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг в соответствии с выявленной нуждаемостью (отделение социального сопровождения граждан; отделение психологической помощи гражданам);

продление ограничительных мер по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

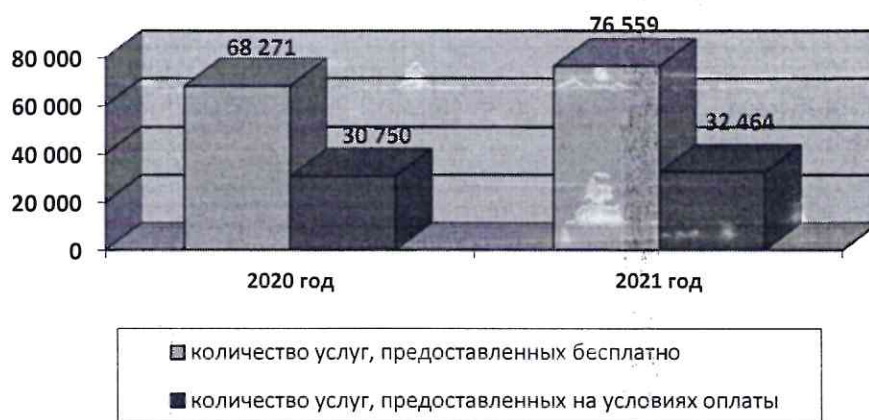
Во исполнение приказов директора Учреждения: от 24.01.2020 №18-р утвержден перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых Учреждением на условиях полной оплаты. В отчетном периоде дополнительные социальные услуги оказывались 5 структурными подразделениями (2020 г. – 5). Перечень дополнительных социальных услуг включает в себя 48 наименований (2020 г. – 48). Вместе с тем, общее количество дополнительных социальных услуг, предоставленных Учреждением, уменьшилось на 7,8% (2020 г. – 1 086; 2021 г. – 1 001), что обусловлено продлением ограничительных мер по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

6.5 Предоставление социальных услуг на условиях оплаты

В 2021 году Учреждением предоставлено 32 464 социальных услуг на условиях оплаты, что на 5,6% выше показателя 2020 года – 30 750 социальных услуг (Диаграмма 6).

Диаграмма 6

Количество предоставленных социальных услуг на условиях оплаты



Доля социальных услуг, предоставленных на условиях оплаты в 2021 году составила 29,8% от общего объема оказанных Учреждением социальных услуг – это на 1,2% ниже показателей 2020 года (2020 г. – 31%). Доля внебюджетных средств, полученных Учреждением за социальные услуги в 2021 году, в сравнении с 2020 годом, увеличилась на 0,4% и составила 2% (Таблица 18).

Таблица 18

Доля платных социальных услуг, предоставляемых гражданам, от общего количества оказанных услуг

Условия предоставления услуг	Доля услуг от общего количества оказанных услуг (%)		Сумма внебюджетных средств, полученная учреждением за оказанные услуги (тыс.руб.) (доля внебюджетных средств %)	
	2020 год	2021 год	2020 год	2021 год
Бесплатно	69	70,2	1 511,9	1 768,5

На условиях оплаты	31	29,8	(1,7)	(2)
--------------------	----	------	-------	-----

Общая сумма внебюджетных средств, привлеченных за счет оказания платных услуг, составила 1 768,5 тыс.руб., что на 17% превышает показатели 2020 года (2020 г. – 1 511,9), в том числе по структурным подразделениям (Диаграмма 7):

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – СОСМО) – 1 282,7 тыс.руб. (72,5% от общего объема привлеченных средств);

отделение социальной реабилитации и абилитации (далее – ОСРА) – 295,7 тыс.руб. (16,7%);

отделение социального сопровождения граждан (далее – ОССГ) – 98,8 тыс.руб. (5,6%);

социально-медицинское отделение (далее – СМО) – 49,5 тыс.руб. (2,8%);

отделение дневного пребывания несовершеннолетних (далее – ОДПН) – 29,5 тыс.руб. (1,7%);

отделение психологической помощи гражданам (далее ОППГ) – 12,3 тыс.руб. (0,7%).

Из представленных в Диаграмме 7 данных следует, что значительная часть внебюджетных средств Учреждения (89,2%) формируется за счет средств, поступающих от предоставления платных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения социальной реабилитации и абилитации. Наиболее низкая активность по привлечению внебюджетных средств отмечается в отделении дневного пребывания несовершеннолетних (1,7%) и отделении психологической помощи гражданам (0,7%).

Увеличение количества социальных услуг, предоставленных на платной основе, в первую очередь связано с ростом численности получателей социальных услуг, доход которых превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе для предоставления социальных услуг на бесплатной основе.

Диаграмма 7

Привлечение внебюджетных средств структурными подразделениями учреждения



6.6 Предоставление социальных услуг несовершеннолетним

В 2021 году, в сравнении с 2020 годом, численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в Учреждении, снизилась на 237 человек (14,2%).

В общем объеме несовершеннолетних соотношение по гендерному признаку показывает преобладание мальчиков на 6%. Показатели обращаемости несовершеннолетних в Учреждение представлены в Таблице 19.

Таблица 19

Обращения несовершеннолетних

Гендерный признак	2020 год	2021 год
Девочки	823	697
Мальчики	850	739
Итого	1 673	1 436

Наряду со снижением численности обслуженных несовершеннолетних, наблюдается увеличение количества предоставленных социальных услуг данной категории. Так в текущем году несовершеннолетние получили на 10 743 услуги (66,2%) больше, чем за АППГ (2020 г. – 16 222; 2021 г. – 26 965). Данный факт обусловлен тем, что с 06.09.2021 в структуру и штатную численность учреждения включено отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе сектор ранней помощи, «Служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, сектор дневного пребывания (24 места, 3 группы).

6.7 Предоставление социальных услуг семьям

Семья – это фундаментальная основа российского общества и приоритетный субъект социализации детей. В этой связи, одним из направлений деятельности Учреждения является укрепление института семьи, повышение престижа материнства и отцовства.

Статистические данные, показывают увеличение (на 79,2%) численности обслуженных семей (2020 г. – 1037; 2021 г. – 1858). Данный показатель обусловлен увеличением обращений граждан, заключивших социальный контракт в рамках исполнения программы социальной адаптации в отделение социального сопровождения граждан.

Среди обслуженных семей наиболее многочисленными группами являются: малообеспеченные семьи (45,6%); многодетные семьи (34,3%). Данные по категориям семей, обратившихся в Учреждение, представлена в Таблице 20.

Таблица 20

Основные причины обращения семей

№ п/п	Категория семьи	2020 год	2021 год
1	Малообеспеченные семьи	305	847
2	Многодетные семьи	190	154
3	Неполные семьи	125	638
4	Иные категории	417	219
Всего		1037	1 858

6.8 Предоставление социальных услуг инвалидам

В 2021 году Учреждением обслужено 466 инвалидов (2020 г. – 289), из них:
инвалидов 1 группы – 109 человек (2020 г. – 65);
инвалидов 2 группы – 155 человека (2020 г. – 104);
инвалидов 3 группы – 128 человек (2020 г. – 81);
детей-инвалидов – 74 человека (2020 г. – 39).

Диаграмма 8

Количество инвалидов, получивших услуги в Учреждении



Из представленных в Диаграмме 8 данных отмечается увеличение численности инвалидов, обслуженных Учреждением, на 61,2%, в том числе: 1 группы – на 67,7%; 2 группы – на 49%; 3 группы – на 58%. Данный показатель связан с внесением изменений в ППО АСОИ, а именно добавлена функция автоматического внесения льготного удостоверения (справки МСЭ) в карточку получателя социальных услуг.

Также, увеличилась численность детей-инвалидов, получивших услуги Учреждения, на 89,7% (в структуру и штатную численность учреждения включено отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе сектор ранней помощи, «Служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию, сектор дневного пребывания (24 места, 3 группы).

6.8.1 Социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации

Социальная реабилитация инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется на базе отделения социальной реабилитации и абилитации (далее – Отделение). Ежедневная пропускная мощность Отделения составляет 40 человек, в том числе инвалидов трудоспособного возраста – 10 человек. Курс реабилитации составляет 21 день и предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на социальную реабилитацию граждан.

В целях соблюдения личностно-ориентированного подхода в реабилитационном процессе, своевременного мониторинга проведенных мероприятий и внесения корректирующих мероприятий в Отделении функционирует социально-реабилитационный консилиум.

В рамках социально-медицинской реабилитации получателям социальных услуг оказываются консультирование по социально-медицинским вопросам, ручной массаж, кислородный коктейль. Оздоровительный эффект обеспечивают ежедневная утренняя зарядка, пальчиковая гимнастика, су-джок терапия, занятия на спортивных тренажерах, в

плавательном бассейне, скандинавская ходьба. Улучшению психоэмоционального состояния, снижению уровня тревожности, уверенности в себе и своих силах способствует социально-психологическая реабилитация (психологические тренинги, консультации, песочная терапия, занятия в сенсорной комнате). В рамках социокультурной реабилитации организуются занятия по вокалотерапии, артикуляционной и дыхательной гимнастике, музыкотерапии (игра на шумовых инструментах, прослушивание музыкального произведения в наушниках), экскурсии, выставки творческих работ, концерты художественной самодеятельности и другие культурно-досуговые мероприятия. Для привлечения лиц с ограниченными возможностями здоровья к определенным видам творческой деятельности, направленным на восстановление и компенсацию нарушенных функций, продление возможностей самореализации проводятся занятия социально-трудовой реабилитации (фито дизайн, квиллинг, батик, печворк и др.).

В целях осуществления социальной реабилитации маломобильных граждан, не способных по состоянию здоровья передвигаться за пределами своей квартиры, специалистами Отделения реализуется программа реабилитационных мероприятий на дому «Мир равных возможностей». За отчетный период в рамках мероприятий программы обслужено 13 маломобильных граждан (2020 г. – 5), предоставлено 403 (2020 г. – 131) социальных услуг, в том числе:

- социально-медицинских – 81 (2020 г. – 26);
- социально педагогических – 4 (2020 г. – 10);
- социально-психологических – 33 (2020 г. – 32);
- социально-правовые – 2 (2020 г. – 0);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 283 (2020 г. – 23).

С 2017 года в Отделении функционирует комната оккупациональной терапии. Оккупациональная терапия – терапия повседневными занятиями. Она предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Диагностика состояния здоровья граждан проводится в начале курса занятий и после. Результаты фиксируются в карте социальной реабилитации. Специалисты по социальной работе проводят занятия с получателями социальных услуг, обучая их самостоятельному образу жизни с применением технических средств реабилитации в повседневной жизни. В комнате оккупациональной терапии занятия проводятся индивидуально на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

За отчетный период 84 гражданам предоставлены социальные услуги с использованием оборудования комнаты оккупациональной терапии, что на 26% выше показателей 2020 года (62 гражданина).

В отчетном периоде отмечается увеличение на 41% численности граждан, прошедших социальную реабилитацию в условиях Отделения (2021 г. – 442 гражданина; 2020 г. – 268).

- За 2021 год предоставлено 11 540 социальных услуг (2020 г. – 10 225), в том числе:
- социально-бытовые услуги – 600 (2020 г. – 300);
 - социально-медицинские услуги – 1 764 (2020 г. – 1 417);
 - социально-педагогические услуги – 3 305 (2020 г. – 3 032);
 - социально-психологические услуги – 1 141 (2020 г. – 1 547);
 - социально-трудовые услуги – 249 (2020 г. – 306);
 - социально-правовые услуги – 101 (2020 г. – 295);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 3 743 (2020 г. – 2 235);

прочие услуги, оказываемые по государственному заданию – 528 (2020 г. – 944).

По результатам проведенного анализа выявлено, что общее количество социальных услуг, предоставленных в отчетном периоде, в сравнении с 2020 годом увеличилось на 11 %.

6.8.1.1 Социальная реабилитация инвалидов

По результатам отчетного периода, выявлена потребность в услугах социальной реабилитации у 108 инвалидов (АППГ – 184), в том числе:

инвалиды 1 группы – 32 человека/30% от общего количества инвалидов, прошедших реабилитацию (2020 г. – 45 человек/25%);

инвалиды 2 группы – 48 человек/44% (2020 г. – 46 человек/25%);

инвалиды 3 группы – 28 человек/26% (2020 г. – 93 человека/93%).

Анализ предоставленных социальных услуг инвалидам по заболеванию и возрасту представлен в Таблице 21.

Таблица 21

Предоставление социальных услуг инвалидам

№ п/п	Категория заболевания	Численность инвалидов, прошедших социальную реабилитацию (чел.)		
		инвалиды молодого возраста (в возрасте от 18 до 44 лет)	инвалиды пожилого возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет)	иные инвалиды (женщины от 45 лет до 55, мужчины от 45 до 60 лет)
1	Инвалиды по общему заболеванию	16	12	6
2	Лица с ментальными нарушениями	8	0	4
3	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе:	12	16	4
3.1	<i>инвалиды-колясочники</i>	2	0	5
4	Инвалиды по слуху	1	2	4
5	Инвалиды по зрению, в том числе:	8	5	2
5.1	<i>тотально слепые</i>	1	0	0
6	<i>Инвалиды с нарушением речи</i>	3	3	2
Общая численность инвалидов		48	38	22

Положительную динамику по результатам реабилитационных мероприятий имеют 96% граждан (2020 г. – 91%). Данный показатель обусловлен применением в деятельности специалистов оценочного инструментария (диагностики) для осуществления системного и объективного контроля процесса реабилитации, и своевременного осуществления корректирующих мероприятий.

6.8.1.2 Социальное сопровождение семей и лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 10 июня 2021 года № 630-р «О реализации пилотного инновационного проекта в сфере социального обслуживания по сопровождаемому проживанию и жизнеустройству инвалидов с психическими расстройствами на территории г.Югорска» Учреждением с 01 июня 2021 года реализуется проект по сопровождаемому проживанию и жизнеустройству инвалидов с психическими расстройствами.

В течение июня в рамках подготовительного этапа сформированы группы инвалидов для сопровождаемого проживания, мультидисциплинарной командой проведена оценка потребностей инвалидов и первичная диагностика сформированности навыков самостоятельной жизнедеятельности.

Учреждением совместно с отделом опеки и попечительства администрации города Югорска проведен анализ потребности целевой группы из числа признанных недееспособными и ограничено дееспособными гражданами в сопровождаемом проживании. Выявлено 17 потенциальных участников проекта, в том числе:

15 недееспособных граждан;

2 – ограниченно дееспособных.

При взаимодействии с БУ «Советская психоневрологическая больница» организована работа по информированию инвалидов, имеющих реабилитационный потенциал к самостоятельному проживанию и потребность в сопровождаемом проживании, в результате которой выявлено 5 дееспособных граждан.

За 2021 год услуги учебного сопровождаемого проживания в рамках реализации пилотного проекта предоставлены 12 получателям социальных услуг:

3 – с круглосуточным проживанием в малой группе, организованной в целях реализации учебно-тренировочного процесса на базе АНО «Доверие» (2 раза в неделю посещение специалистом по комплексной реабилитации);

3 – проживающие самостоятельно прошли обучение в условиях учреждения и находятся на периодическом сопровождаемом проживании;

6 – проживающих в семьях прошли обучение в условиях учреждения и посещаются на дому специалистом по комплексной реабилитации 1 раз в месяц. С законными представителями еженедельно поддерживается связь с выявлением потребности в оказании помощи и своевременного решения возникших проблем.

Сформированы реестр социальных партнеров (в реестр включены: АНО «Центр социального обслуживания «Доверие»; БУ «Советская психоневрологическая больница», БУ «Югорская городская больница», Отдел опеки и попечительства администрации города Югорска, Югорская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; МАУ «Молодежный центр «Гелиос», КУ «Центр занятости населения», БУ «Югорский политехнический колледж».); реестр специалистов, участвующих в реализации проекта; перечень социальных услуг, предоставляемых в рамках проекта.

Всего трудоустроено 4 человека, из них осуществляют трудовую деятельность по настоящее время 3 (1 уволился).

С октября 2021 года дневная занятость и сопровождаемая трудовая деятельность в условиях учреждения осуществляется в трудовых мастерских по изготовлению ковриков для хозяйственных нужд, банных мочалок и подарочных коробок. Работа в мастерских проводится с привлечением волонтеров серебряного возраста в качестве наставников.

6.8.1.3 Социальная реабилитация граждан, перенесших COVID-19

С ноября 2020 года по решению регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на базе отделения проводится реабилитация по медицинским показаниям граждан, переболевших COVID-19. Курс социальной реабилитации за 2021 год прошли 20 человек (2 месяца 2020 года - 1 гражданин). Комплекс реабилитационных мероприятий включает в себя: дыхательную гимнастику Стрельниковой, ручной массаж, занятия на тренажерах, психологическую коррекцию. Всего за отчетный период предоставлено 512 социальных услуг. По итогам прохождения полного курса у 98 % получателей социальных услуг отмечается положительная динамика, снижена тревожность, улучшилось общее физическое состояние.

С июня 2021 года на основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №223-п от 18.06.2021 граждане пожилого возраста и инвалиды, прошедшие вакцинацию от новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 1 курс социальной реабилитации сроком 21 день в условиях дневного пребывания в комплексном центре социального обслуживания населения имеют право пройти бесплатно. За отчетный период данным правом воспользовались 92 гражданина, в том числе 74 граждан пожилого возраста и 18 инвалидов.

6.8.2 Школа ухода за маломобильными гражданами

С 01 июня 2021 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации началась реализация программы «Школа ухода за маломобильными гражданами», направленная на обучение социальных работников учреждения, пожилых людей, инвалидов, их родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами, не способными к самообслуживанию, принципам общего ухода за маломобильными, тяжелобольными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

Деятельность Школы предусматривает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению. Обучение в Школе осуществляется бесплатно на основании заявления и договора о предоставлении социальных услуг. Занятия проводятся как в группах, так и индивидуально. Один курс состоит из 8 занятий, периодичность проведения – 2 раза в неделю, продолжительность одного занятия может составлять от 30 до 90 минут и включать теоретическую и практическую части.

За 2021 год обучение прошли 5 граждан, в том числе 3 гражданина пожилого возраста, 1 кандидат, оформляющий пожилого гражданина в приемную семью, 1 гражданин трудоспособного возраста, осуществляющий уход за маломобильным родственником.

С сентября в программу «Школа ухода за маломобильными гражданами» введен факультет по обучению и просвещению родителей (законных представителей) инвалидов с психическими расстройствами в целях закрепления умений и навыков подопечных, полученных в рамках технологии «Сопровождаемое проживание» в домашних условиях.

Проанализировав деятельность программы за отчетный период выявлена потребность в активизации информирования граждан о возможности прохождения обучения по программе «Школа ухода за маломобильными гражданами». Внесены корректировки в план обучения на 2022 год. Для более содержательного, эффективного курса обучения для слушателей запланированы встречи со специалистами учреждений города. С целью своевременного выявления необходимости изменения программы, а

также совершенствования методов обучения в 1 квартале 2022 года предусмотрена разработка и внедрение анкет качества.

6.8.3 Пункт проката технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации (далее – Пункт проката) функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Деятельность Пункта проката организована на объекте учреждения, расположенном по адресу: г.Югорск, ул.Калинина, дом 25.

По состоянию на 31.12.2021 в прокатном фонде насчитывается 16 наименований технических средств реабилитации (далее – ТСР). Общее количество ТСР в Пункте проката составляет 104 единицы (Таблица 22). Данные показатели превышают показатели 2020 года на 2,3% и 2,9% соответственно (2020 г. – 13 наименований/101 единица), что обусловлено приобретением в 2021 году технических средств реабилитации (3 единицы).

В отчетном периоде услугами проката воспользовались 98 человек, которым передано 93 единиц ТСР, что на 69% и 83% (соответственно) выше показателей сравнительного периода (2020 г. – 58 человек/51 единица).

Доход от функционирования Пункта проката в 2021 году, в сравнении с 2020 годом, снизился на 18% и составил 57,9 тыс.руб. (2020 г. – 70,4 тыс.руб.).

Таблица 22

Оснащение пункта проката технических средств реабилитации

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации	Количество (ед.)	
		2020 год	2021 год
1	Многофункциональная кровать	1	1
2	Многофункциональная кровать с электроприводом	6	6
4	Ходунки с шарнирами	4	4
5	Ходунки медицинские с рукояткой и сиденьем	4	4
6	Костыли алюминиевые с устройством противоскольжения внутреннего типа	15	15
7	Костыли с подлокотной опорой	15	15
8	Трость опорная	5	5
9	Кресло-коляска с ручным приводом, ширина 41 см	3	3
10	Кресло-коляска с ручным приводом, ширина 46 см	3	3
11	Пандус телескопический 3-х секционный	2	2

12	Пандус телескопический для преодоления порогов	2	2
13	Пульсоксиметр	41	41
14	Подъемник гидравлический с сиденьем (мобильный, пассивный, для ванной)	0	1
15	Велотренажер механический (для верхних и нижних конечностей)	0	1
16	Педальный тренажер с электродвигателем	0	1
Итого:		101	104

7. Реализация технологии «Приемная семья для пожилого гражданина»

В целях реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.09.2011 № 95-оз «О приемной семье для пожилого гражданина», руководствуясь постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.12.2011 № 459-п «О порядке организации приемной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и примерной форме договора о приемной семье для пожилого гражданина», приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17 января 2013г. № 33-р «Об организации работы по созданию приемных семей для пожилых граждан» в течение 2021 года функционировало 12 приемных семей для пожилого гражданина (АППГ – 12), из них 2 организовано в 2021 году (Таблица 23). Всего за период реализации данной технологии жизнеустройства граждан создано 26 приемных семей.

Проведено 12 проверок исполнения условий договора о приёмной семье для пожилого гражданина совместно со специалистами отдела опеки и попечительства администрации г. Югорска. В ходе проверок претензий к объёму и качеству оказанных социальных услуг не выявлено. В приёмных семьях созданы все условия для полноценной и здоровой жизни пожилых граждан, за ними осуществляется полноценный уход, предоставляются все необходимые социальные услуги. Между помощниками и пожилыми гражданами поддерживаются теплые отношения, конфликты не возникают.

Таблица 23

Функционирование приемных семей для пожилых граждан

№ п/п	Наименование показателя	2020 год	2021 год
1	Количество приемных семей для граждан пожилого возраста, функционировавших в отчетном периоде, в том числе:	12	12
1.1	<i>созданных в отчетном периоде</i>	2	2
2	Численность граждан пожилого возраста, в отношении которых организована приемная семья, в том числе имеющих инвалидность:	12	12
2.1	<i>инвалид 1 группы</i>	2	3
2.2	<i>инвалид 2 группы</i>	3	3

2.3	<i>инвалид 3 группы</i>	1	1
3	Численность помощников пожилого гражданина, в том числе имеющих инвалидность:	12	12
3.1	<i>инвалид 2 группы</i>	1	1

Из представленных в Таблице 23 данных следует, что численность функционирующих приемных семей остается стабильной в течение последних двух лет.

Вместе с тем необходимо в 2022 году активизировать деятельность, направленную на выявление граждан пожилого возраста, нуждающихся в данной форме жизнеустройства.

8. Деятельность службы «Социальный патруль»

В состав службы «Социальный патруль» (далее – Социальный патруль) входят представители:

- Учреждения (специалист по работе с семьей, психолог, водитель);
- отдела Министерства внутренних дел России по городу Югорску;
- БУ «Югорская городская больница» (медицинская сестра).

В рамках функционирования службы рейдов «Социальный патруль» 2021 году проведено 348 рейдов, что на 63% превышает показатели 2020 года (2020 г. – 214).

По состоянию на 31.12.2021 на социальном сопровождении в Учреждении состоит 8 лиц без определенного места жительства, из них: 2 – выявлены ранее, 6 – выявлены в текущем году (2020 г. – 10).

С лицами без определенного места жительства в течение года проводились мероприятия, направленные на дальнейшее жизнеустройство, оформление документов:

оказано содействие в оформлении документов (трудового стажа, оформление пенсии, подтверждение факта проживания на территории ХМАО более 10 лет) – 1 человеку (2020 г. – 1);

содействие в восстановлении паспорта – 0 (2020 г. – 4);

содействие в восстановлении документов – 0 (2020 г. – 4);

оказано содействие в определении постоянного места жительства в учреждение социального обслуживания – 1 (2020 г. – 1);

содействие в помещении в лечебное учреждение – 1 (2020 г. – 1);

помощь в оформлении регистрации – 0 (2020 г. – 2);

содействие в прохождении реабилитации в учреждении социального обслуживания – 5 (2020 г. – 0);

осуществление патронажа – 1 (2020 г. – 0).

Основными причинами, затрудняющими работу с данной категорией граждан, являются: личное нежелание что-либо менять в своем образе жизни; отсутствие возможности оформления регистрации по месту пребывания; отсутствие финансовых средств для оформления документов, удостоверяющих личность.

9. Деятельность телефонной службы «Горячая линия»

Для обеспечения доступности и своевременности получения гражданами информации по телефону, вне зависимости от их социального статуса и места жительства в Учреждении функционирует телефонная служба «Горячая линия». В 2021 году за консультацией обратилось 52 гражданина (2020 г. – 117).

Основная тематика обращений:

доставка лекарственных средств на дом – 24 человека;

доставка на дом продуктов питания – 15 человек;
 доставка на дом предметов первой необходимости – 1 человек;
 оплата жилищно-коммунальных услуг – 2 человека;
 консультирование (графики работы, адреса, контактные телефоны учреждений социального обслуживания, КУ «Центр социальных выплат», Пенсионного фонд и др.) – 7 человек;
 уборка снега с прилегающей к дом территории – 2 человека;
 вызов экстренных служб – 1 человек.

Снижение количества обращений граждан обусловлено функционированием на территории муниципального образования многофункционального центра «Мои документы» и повышением компьютерной грамотности граждан старшего поколения (пользование государственными порталами, сайтами и др.).

10. Деятельность службы «Социальное такси»

В 2021 году социальными услугами службы «Социальное такси» воспользовались 38 граждан, что на 24% ниже показателей прошлого года (2020 г. – 50). Наряду со снижением численности получателей социальных услуг службы «Социальное такси» отмечается и снижение на 28% количества предоставленных услуг по перевозке (2020 г. – 1034; 2021 г. – 749), что обусловлено действием режима самоизоляции в отношении граждан в возрасте 60 лет и старше, а также граждан, имеющих хронические заболевания.

В 2021 году, в сравнении с 2020 годом, отмечается значительное увеличение (в 5 раз) количества социальных услуг, предоставленных на платной основе (2020 г. – 57; 2021 г. – 314). Данным показатель связан с увеличением численности граждан, получающих социальные услуги на условиях полной либо частичной оплаты, в связи с превышением предельного размера среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

11. Деятельность Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В рамках сопровождения замещающих семей обслужено 102 замещающие семьи, в том числе: 36 приемных; 66 опекаемых (2020 г. – 91 семья), что составляет 100% от общего числа семей данной категории, проживающих в г. Югорске (Таблица 24). Стабильное количество обслуженных семей свидетельствует о нуждаемости семей данной категории в специализированной социально-психологической поддержке на период ее функционирования.

Таблица 24

Сопровождение замещающих семей

№ п/п	Наименование параметра	2020 год	2021 год
1	Обслужено замещающих семей (в них):	91	102
1.1	Члены замещающих семей, в том числе:	334	343
1.1.1	<i>опекуны, попечители, приемные родители, усыновители</i>	121	142
1.1.2	<i>дети, воспитывающиеся в замещающих семьях</i>	152	163

1.1.3	другие члены семьи	61	38
-------	--------------------	----	----

Наиболее частой причиной обращения замещающих семей являются проблемы поведенческого характера, связанные с особенностями подросткового возраста несовершеннолетних, личностных особенностей, акцентуаций характера подростков.

Для организации помощи замещающим семьям в решении их проблем специалисты учреждения проводят комплексную работу в соответствии с индивидуальным планом сопровождения семьи. Большинство замещающих родителей направлены на сотрудничество, адекватно реагируют на возникающие проблемы и своевременно обращаются за помощью специалистов, уровень комфортности проживания в указанных семьях нормализовался и оценивается, как удовлетворительный, психологический климат в данных семьях улучшился.

В рамках сопровождения семей предусмотрены мероприятия, направленные на профилактику вторичного сиротства, коррекцию девиантного поведения несовершеннолетних, повышение родительских компетенций, формирование семейных ценностей (Таблица 25). Охват замещающих родителей мероприятиями составляет 100% (2020 г. – 99).

Таблица 25

Мероприятия, направленные на повышение родительских компетенций

№ п/п	Вид мероприятия	2020 год	2021 год
1	Дистанционное обучение	52	64
2	Обучающий семинар	10	15
3	Консультирование по результатам тестирования подопечных детей на комфортность пребывания в замещающих семьях	97	105
Всего		159	184

По итогам 2021 года отмечается рост количества мероприятий для замещающих родителей на 16%, что связано с увеличением потребности целевой группы в повышении родительских компетенций.

В рамках ежегодного тестирования детей на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей (согласно приказу Депсоцразвития Югры от 25.06.2019 № 576-р) в 2021 году проведено тестирование 140 детей, что составляет 90% от общего количества детей, воспитывающихся в замещающих семьях (2020 г. – 142/ 91,5%). В отчетном периоде 17 несовершеннолетних (11% от общего числа несовершеннолетних, подлежащих тестированию) не прошли тестирование по объективным причинам: обучение за пределами города Югорска; прохождение курса реабилитации в стационарном учреждении (2020 г. – 12 несовершеннолетних/(8,5%) (Таблица 26).

Таблица 26

Результаты тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях

№ п/п	Наименование показателя	2020 год (чел.)	2021 год (чел.)
-------	-------------------------	-----------------	-----------------

1	Подлежат тестированию, из них:	152	157
1.1	не проведено тестирование	12 (8%)	17 (11%)
1.2	проведено тестирование, из них выявлены:	137 (91%)	140 (90%)
1.2.1	<i>низкий уровень комфортности проживания в семье</i>	0	0
1.2.2	<i>наличие признаков насилия (жестокое обращение)</i>	0	0
1.2.3	<i>наличие признаков суицидального поведения</i>	0	0

По результатам тестирования у 100% несовершеннолетних определен удовлетворительный уровень комфортности проживания в замещающей семье, признаков жестокого обращения и суицидального поведения не выявлено.

С целью сохранения семейных традиций и пропаганды здорового образа жизни проведены 8 досуговых мероприятий, в которых приняли участие 64 семьи (63% об общей численности замещающих семей) (2020 г. – 48/53%). В 2021 году отмечается рост количества замещающих семей, принявших участие в досуговых мероприятиях, в связи с увеличением мероприятий в формах оф-лайн, он-лайн. Мероприятия, проводимые Службой сопровождения, остаются востребованы несмотря на постоянную вовлеченность данной категории участников в городские и школьные досуговые мероприятия

12. Деятельность Службы сопровождения выпускников интернатных учреждений

В соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.07.2009 № 198-п «Об организации в Ханты-Мансийском автономном округе Югре социального сопровождения и временного проживания выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет» на базе отделения психологической помощи гражданам, организована Служба сопровождения лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет (далее – Служба сопровождения).

На социальном обслуживании в Службе сопровождения состоит 35 лиц, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, что составляет 62% от общего количества лиц, состоящих в реестре отдела опеки и попечительства Администрации города Югорска (2020 г. – 0).

В соответствии с реестром отдела опеки и попечительства Администрации города Югорска на постинтернатном сопровождении состоит 57 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, из них:

- выехали за пределы города Югорска – 13 человек;
- заключены договоры социального сопровождения в Учреждении – 20 человек;
- проходят службу в рядах Российской Армии – 3 человека;
- получили консультацию по заключению договора о постинтернатном сопровождении, но отказались от услуг – 11 человек;
- получили консультацию по заключению договора о постинтернатном сопровождении, получают социальные услуги в Учреждении в рамках прочих без заключения договора – 10 человек (Таблица 27).

Жизнеустройство лиц, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет

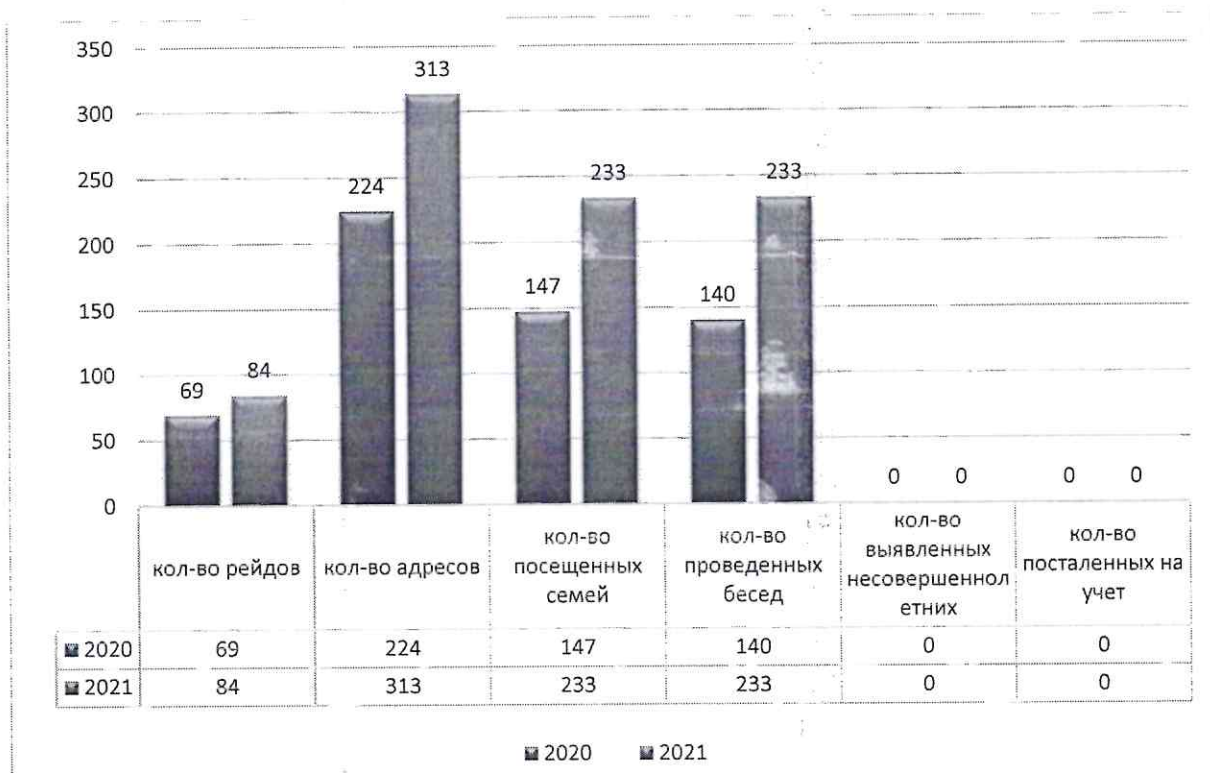
Общее количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них:	Показатели жизнеустройства						
	Имеют профессиональное образование	Обучаются в Высших и средних учебных заведениях	Трудоустроены	Состоит в браке	Проходят службу в рядах Российской Армии	Состоят в центре занятости населения в целях трудоустройства	Осуществляют уход за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет
57	28	20	21	12	3	3	10

13. Деятельность службы «Экстренная детская помощь»

С целью выявления детей, семей, находящихся в социально опасном положении, профилактики жестокого обращения с детьми, защиты законных прав и интересов несовершеннолетних на базе отделения психологической помощи граждан функционирует служба «Экстренная детская помощь» (далее – Служба). Рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю – в соответствии с графиком, а также в случае необходимости – в экстренном порядке.

В 2021 году осуществлено 84 рейда (2020 г. – 69), из них плановых – 72 (2020 г. – 53), вне плановых – 12 (2020 г. – 16) по 313 адресам (2020 г. – 224), в которых проживают семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В 2021 году отмечается снижение на 25% количества внеплановых выездов, что свидетельствует о снижении фактов нарушений законных прав и интересов несовершеннолетних. В отчетном периоде посещено 233 семьи (2020 г. – 118), проведена 221 беседа (2020 г. – 233), из них 176 профилактических бесед с родителями по предупреждению об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, соблюдению гигиены питания и жилища, о здоровом образе жизни; 45 бесед с несовершеннолетними, направленными на профилактику вредных привычек и законопослушное поведение. Дополнительно с родителями и несовершеннолетними проведено 233 беседы (2020 г. – 125) и выданы памятки о противопожарной безопасности в зимний период, о безопасном и здоровом сберегающем поведении детей в экстремальных ситуациях. Оказано 119 социально-психологических консультаций (2020 г. – 72). За отчетный период не выявлены несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

Деятельность службы «Экстренная детская помощь»



14. Деятельность службы профилактики семейного неблагополучия

Целью службы профилактики является: организация комплексной помощи семьям с детьми, нуждающимися в социальном обслуживании.

Основные задачи:

выявлять семьи с детьми, в которых имеется тенденция к возникновению неблагополучия;

обеспечивать реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальной программы социального сопровождения семьи, межведомственной программы индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и (или) семьей, находящимися в социально опасном положении, межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с ребенком и семьей в связи с трудной жизненной ситуацией;

привлекать семьи с детьми к участию в профилактических мероприятиях, организуемых учреждением, а также в городских, районных, окружных мероприятиях.

В рамках деятельности службы профилактики семейного неблагополучия в отчетном периоде обслужено 1 227 граждан (2020 г. – 1 203); зарегистрировано 8 582 (2020 г. – 6 247) (Таблица 28).

Таблица 28

Количество граждан, получивших услуги в рамках деятельности службы профилактики семейного неблагополучия

№ п/п	Наименование показателя	2020 год	2021 год
1	Общая численность обслуженных граждан, в том числе:	1 203	1 227

1.1	по документам (индивидуальная программа предоставления социальных услуг, акт об оказании срочных услуг)	400 (33%)	469 (40%)
1.2	Количество обслуженных несовершеннолетних	484 (40%)	411 (34%)
1.3	Количество обслуженных взрослых	719 (60%)	816 (66%)
1.4	Обслужено семей	227	303

Из представленных в Таблице 28 данных, по итогам 2021 года, в сравнении с 2020 годом, отмечается:

увеличение доли обслуженных взрослых от общей численности обслуженных граждан на 6% (2020 г. — 60%; 2021 г. — 66%);

увеличение доли граждан, обслуженных по документам, от общей численности обслуженных граждан на 7% (2020 г. — 33%; 2021 г. — 40%);

снижение доли обслуженных несовершеннолетних от общей численности обслуженных граждан на 6% (2020 г. — 40%; 2021 г. — 40%).

Данное обстоятельство обусловлено проведением комплексной реабилитационно-профилактической работы с семьей (родителями и несовершеннолетними) (лекции, беседы, тренинги), направленные на профилактику социального сиротства, формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, выхода из социально опасного положения и трудной жизненной ситуации.

Из данных, приведенных в Таблице 29, следует, что основными категориями обслуженных граждан в 2021 году являлись:

граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками — 33%;

дети, воспитывающиеся в замещающих семьях — 14%.

Таблица 29

Категории граждан, обслуженных службой профилактики семейного неблагополучия

№	Категория граждан	2020 год (чел.)	2021 год (чел.)
1	Граждане, испытывающие сложности в отношениях с детьми, родственниками и с др.	169	405
2	Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	142	163
3	Родители несовершеннолетних, не исполняющие своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию детей	163	152
4	Замещающие родители	121	142
5	Несовершеннолетние, находящиеся в СОП	158	120
6	Выпускники интернатных учреждений	0	35
7	Другие	450	210
Всего		1 203	1 227

15. Внедрение технологии «Семейный психолог»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 января 2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан», согласно приказу БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» от 23 января

2019 года № 20-р «Об организации работы» технология «Семейный психолог» внедрена в деятельность отделения психологической помощи гражданам Учреждения.

Под технологией «Семейный психолог» понимается технология работы психолога с семьями, детьми, находящимися в социально опасном положении, в процессе реализации индивидуальной программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

Главными целями внедрения технологии являются:

устранение причин семейного неблагополучия;

оказание психологической помощи семье в выходе из социально-опасного положения;

повышение мотивации членов семьи, находящейся в социально опасном положении на выполнение мероприятий программы реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

В результате внедрения технологии «Семейный психолог» в Учреждении осуществлен патронаж на дому 111 семей, в том числе 73 семей, находящихся в социально опасном положении, организована практическая помощь и поддержка, за каждой семьей закреплен куратор. Психолог проводит исследование для установления проблем семьи, социальных связей, анализа факторов риска. Психолог проводит индивидуальные семейные консультации, в том числе в режиме онлайн.

Результативность реализации технологии показаны в Таблице 30.

Таблица 30

**Численность и категории семей,
охваченных технологией «Семейный психолог»**

Численность выявленных семей с детьми, находящихся в СОП		Численность семей, охваченных технологией		Количество семей из числа семей, охваченных технологией, у которых были решены проблемы в процессе реализации технологии		Количество семей, снизивших уровень социального неблагополучия *		Численность членов семей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние (из числа человек, охваченных технологией)		Численность родителей, повысивших родительскую компетентность в процессе реализации технологии	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
111	66	141	66	45	38	50	52	249	196	73	52

* семьи, которые перешли в статус менее неблагополучной.

16. Деятельность Службы медиации

На основании межведомственного приказа «О внедрении технологии медиации в учреждениях, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних, подведомственных Депсоцразвития Югры» № 155-р от 21 февраля 2017 года на базе отделения психологической помощи гражданам создана служба медиации (далее – Служба). Специалисты службы прошли обучение и стажировку по программе «Медиация. Базовый курс». В 2021 году поступило 5 заявок (2020 г. – 4) на реализацию восстановительной программы разрешения конфликтных ситуаций. В результате сотрудничества сторон достигнута договоренность в налаживании детско-родительских отношений между родителями и несовершеннолетними детьми у 100%.

17. Деятельность участковой социальной службы

Участковая социальная служба функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан. Основной целью деятельности является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних и социального сиротства путем межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан.

В состав участковой социальной службы входит 6 специалистов по работе с семьей. На территории города Югорска организованы и функционируют 6 опорных пунктов по приему граждан (2020 г. – 6).

Анализ деятельности участковой социальной службы за 2021 год в сравнении с 2020 годом показал, что в течение 2021 года специалистами обслужено 4 337 граждан (2020 г. – 4 061), 1 555 семей (2020 г. – 548) (Таблица 31).

Таблица 31

Статистические данные обслуженных участковой социальной службой

№ п/п	Наименование показателя	2020 год (чел.)	2021 год (чел.)
1	Общая численность обслуженных граждан, в том числе:	4 061	4 337
1.1	несовершеннолетних, из них:	1 832	793
1.1.1	<i>детей-инвалидов</i>	12	27
1.2	взрослого населения, в том числе:	2 229	3 544
1.2.1	<i>мужчины</i>	835	1 148
1.2.2	<i>женщины</i>	1 394	2 396
2	Общая численность обслуженных семей	548	1 555

Численность граждан обслуженных по первичности обращения в 2021 году составляет 3 634 человека (84% от общего количества граждан обслуженных в отчетном периоде).

В 2021 году, в сравнении с 2020 годом, отмечается увеличение:
на 7% – численности обслуженных граждан;
на 6,4% – численности граждан, обслуженных впервые;
на 59% – численности обслуженного взрослого населения;
в 2,8 раза – численности обслуженных семей.

Вместе с тем, численность обслуженных несовершеннолетних снизилась в 2,3 раза.

Анализ обслуженных лиц по гендерному признаку, показывает, что 52% от общего количества обслуженных взрослых лиц составляют женщины (2019 г. – 60%), что обусловлено преобладанием неполных семей, обратившихся за предоставлением социальных услуг.

С целью выявления семей с детьми, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании специалистами по социальной работе отделения социального сопровождения граждан, систематически осуществляется посещения семей с детьми, отдельных категорий граждан по месту жительства. В ходе посещения по месту жительства составляется социальный паспорт семьи, проводится обследования жилищно-бытовых условий проживания, выявляется нуждаемость семьи. В 2021 году посещено по месту жительства 3 345 домохозяйств, что на 4,5% превышает показатели прошлого года (2020 г. – 3 193).

17.1 Разработка программ социальной адаптации

Программа социальной адаптации разрабатывается специалистами учреждения совместно с гражданином и является приложением к социальному контракту, который заключается между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Всего за 2021 год по вопросу оказания государственной социальной помощи (далее – ГСП) обратилось 528 граждан, из них

в отношении 515 граждан специалистами Учреждения проведено обследование жилищно-бытовых условий проживания семей (отдельных категорий граждан), разработаны программы социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан) и заключены социальные контракты;

от 13 граждан получен отказ от заключения социального контракта по причине незначительного размера ГСП.

Информация о количестве разработанных программ социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан) представлена в Таблицах 32, 33.

Таблица 32

Информация о количестве разработанных программ социальной адаптации семей (отдельных категорий граждан)

№ п/п	Направление программы социальной адаптации	Численность граждан, заключивших социальный контракт по данному направлению (чел.)	Доля граждан, заключивших социальный контракт по данному направлению, от общей численности граждан, заключивших социальный контракт (%)
1	поиск работы	136	26,5
2	прохождение профессионального обучения и	20	4

	дополнительного профессионального образования		
3	осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	38	7,2
4	ведение личного подсобного хозяйства	3	0,6
5	реализация иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации	318	61,7
ИТОГО		515	100

Численность граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании – 453 чел. (88 % от общего количества граждан, заключивших социальный контракт).

Численность граждан, поставленных на социальное сопровождение – 453 чел. (88 % от общей численности граждан, заключивших социальный контракт; 100 % от общей численности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании).

Таблица 33

**Категории семей (отдельных категорий граждан),
в отношении которых разработаны программы социальной адаптации**

№ п/п	Категория семьи (отдельных категорий граждан)	Численность (чел)
1	Одинок проживающие граждане, в том числе:	27
1.1	<i>инвалиды</i>	2
2	Граждане, проживающие в составе семей без детей, в том числе:	7
1.2	<i>инвалиды</i>	0
3	Граждане, проживающие в составе семей с детьми, в том числе:	481
3.1	<i>многодетные семьи</i>	65
3.2	<i>семьи, имеющие в составе детей инвалидов</i>	9
3.3	<i>неполные</i>	128
ИТОГО		515

Анализ доли категорий граждан от общего количества граждан, в отношении которых разработаны программы социальной адаптации, показал следующее:

93,4% составляют граждане, проживающие в составе семей с детьми, из них: 27% – неполные семьи; 13% - многодетные семьи; 2% – семьи, имеющие в составе ребенка инвалида;

5,2% – одиноко проживающие граждане, из них: 7% – инвалиды;

1,4% – граждане, проживающие в составе семей без детей.

17.2 Обеспечение нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2015 №449-р «Об организации работы по обеспечению нуждаемости малообеспеченных семей с детьми в получении благотворительной помощи» в Учреждении на базе отделения социального сопровождения граждан организована работа по формированию, ведению реестров малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки (далее – Реестр).

Реестр размещен на официальном сайте учреждения www.sferaugorsk.com в разделе «Помощь.ги» («Требуется помощь»). Информация, содержащаяся в Реестре, подлежит еженедельной актуализации.

По состоянию на 31.12.2021:

в реестре благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, в том числе малообеспеченным семьям с детьми состоит 3 благотворителя (2020 г. – 3);

в реестре малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь и благотворителей (физических, юридических лиц), желающих оказать поддержку гражданам, нуждающимся в получении социальной поддержки, состоит 0 семей (2020 г. – 0).

В течение 2021 года в Реестре состояло 117 семей (2020 г. – 78), из них 117 семьям (100%) оказано содействие в получении благотворительной помощи от благотворителей города Югорска, в виде предметов мебели (спальные места, шкаф для одежды), одежды и обуви детям, канцелярских товаров (2020 г. – 78/100%).

17.3 Организация летнего отдыха несовершеннолетних

В целях организации летнего отдыха несовершеннолетних в 2021 году оказано содействие в организации отдыха 85 несовершеннолетним (2020 г. – 60), в том числе:

за пределами города Югорска – 25 несовершеннолетним (2020 г. – 0);

в рамках летней оздоровительной смены в условиях Учреждения – 60 несовершеннолетним (2020 г. – 60).

Данные об организации отдыха представлены в Таблицах 34, 35.

Таблица 34

Численность несовершеннолетних, охваченных летним отдыхом

№ п/п	Место отдыха	Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (чел.)	
		2020 год	2021 год
1	Краснодарский край	0	25
2	Город Югорск (летние оздоровительные смены в условиях Учреждения)	60	60
Всего		60	85

Численность несовершеннолетних, охваченных отдыхом (по категориям)

№ п/п	Категория несовершеннолетнего	Численность несовершеннолетних, данной категории (чел.)	
		2020 год	2021 год
1	Несовершеннолетние из многодетных семей	13	21
2	Несовершеннолетние из малообеспеченных семей	17	26
3	Несовершеннолетние из неполных семей	5	7
4	Несовершеннолетние из семей, находящейся в социально опасном положении	18	24
5	Несовершеннолетние из приемных семей	2	2
6	Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей	5	5
Всего		60	85

17.4 Вручение уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации инвалида (ребёнка-инвалида)

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920-р «Об организации работы» в 2019 году специалистами по работе с семьей осуществлялась работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребёнка-инвалида).

По состоянию на 31.12.2021 вручены уведомления 275 инвалидам (2020 г. – 178), из них:

122 человека прошли социальную реабилитацию в Учреждении (2020 г. – 46 человек);

70 – планируют получение услуг социальной реабилитации в 2022 году;

83 – не планируют прохождения социальной реабилитации.

Из представленных данных следует, что доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление, в 2022 году, в сравнении с 2021 годом, увеличилась на 42% (2020 г. – 26%; 2021 г. – 68%). Вместе с тем в 2022 году необходимо активизировать работу по мотивации инвалидов на прохождение курса социальной реабилитации.

17.5 Деятельность социальной службы «Семейная диспетчерская»

По результатам конкурсного отбора инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации – проект Учреждения «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» далее – Служба) удостоен гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках

которого в условиях отделения социального сопровождения граждан организована деятельность Службы.

Разработано 8 локальных документов, регламентирующих деятельность Службы.

В целях оказания квалифицированной помощи и поддержки семьям с детьми, 3 специалиста Учреждения прошли обучение на базе стажировочной площадки г.Тюмень.

Для обеспечения информационного сопровождения семей с детьми проведены следующие мероприятия: создана вкладка «Служба «Семейная диспетчерская» на официальном сайте учреждения, размещено 25 информации. В социальной сети «Инстаграм» проведены прямые эфиры, на телевидении «Югорск ТВ» вышел видеорепортаж о ходе реализации проекта, разработано 6 видов печатной продукции, которая размещена на сайте учреждения и информационных стойках. Распространено 648 экземпляров.

В деятельность Службы внедрены 11 технологий: «Онлайн-консультирование», «Семейный психолог», «Сетевые встречи», «Управление случаем», «Социальный лифт», «Дистанционная приемная», «Равный-равному», «Медиация», «Кризисное сопровождение», «Социальный агент», «Поиск внутренних ресурсов».

Разработано мотивационное, обучающее дидактическое пособие «Квиз-игра» для работников системы социальной защиты и получателей социальных услуг (семьи с детьми), 5 бизнес-концепций для организации самозанятости граждан в рамках реализации социальных контрактов.

Для решения проблем семей с детьми организовано взаимодействие с социальными партнерами. В реестр вошло 30 учреждений и организаций города.

Для формирования целевой группы Службы разработана анкета-опросник для изучения ситуации семьи для первичного определения нуждаемости. В опросе приняло участие 1 555 семей. По результатам проведения опроса выявлены основные обстоятельства (причины), обуславливающие обращение граждан в Службу:

- оформление детских пособий (от 3-7 лет) – 342 семей (22%);
- содействие в улучшении жилищных условий для многодетной семьи – 78 семей (5%);
- содействие в оформлении единовременной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации – 231 семья (15%);
- содействие в повышении дохода семьи – 28 семей (2%);
- консультирование о порядке и условиях предоставления социальных услуг – 138 семьи (8,9%);
- содействие в организации летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних – 137 семей (8,8%);
- содействие в получении срочных социальных услуг – 98 семей (6%);
- консультирование по вопросам оформления мер социальной поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов – 17 семей (1%);
- содействие в оформлении государственной социальной помощи – 262 семьи (17%);
- содействие в устройстве несовершеннолетних в детский сад – 70 семей (4,5%);
- содействие в оформлении субсидии на оплату ЖКУ – 52 семьи (3,3%);
- содействие в решении вопросов взыскания и получения алиментов – 56 семей (3,6%);
- содействие в оформлении документов льготной категории (многодетная семья) – 46 семей (2,9%).

Исходя из выявленных причин обращения граждан сформирован реестр потребностей целевой группы. В реестр вошли основные проблемы, с которыми граждане чаще всего обращаются в Службу:

- получение мер социальной поддержки семьям с детьми – 922 гражданина (59,2% от общего числа обратившихся граждан);
- оказание психологической помощи и поддержки – 206 граждан (13,2%);
- получение срочных социальных услуг – 79 граждан (5%);
- консультативная помощь об условиях и порядке выдачи технических средств реабилитации во временное пользование, в том числе через Пункт проката технических средств реабилитации – 79 граждан (5%);
- содействие в трудоустройстве – 73 гражданина (11,3%);
- организация отдыха и оздоровлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В летний период прошли оздоровление за пределами округа 25 несовершеннолетних из малообеспеченных и неполных семей – 56 семей (3,6%);
- консультация о порядке и условиях предоставления услуг службой «Социальное такси» – 59 граждан (3,7%);
- содействие в регистрации на портале Государственных услуг Российской Федерации для дальнейшего оформления заявителем в электронном виде полагающихся льгот и пособий, постановке на учет в качестве безработного в КУ «Югорский центр занятости населения» – 81 граждан (5,2%).

Оборудовано 2 рабочих места специалистов, осуществляющих прием граждан. В 2021 году охват семей, обратившихся в Службу составил 1 555. Доля граждан, которым оказано содействие в решении социальных и иных проблем составляет 100%. Доля граждан, поставленных на социальное сопровождение 100% от общего количества семей, нуждающихся в социальном сопровождении (464).

Приобретено специальное оборудование для проведения занятий социально-психологического характера. Психологом Службы проведено 206 мероприятий психологического характера.

В целях позиционирования и тиражирования успешного опыта работы работники Учреждения приняли участие в региональных мероприятиях: XII Всероссийский форум «Вместе – ради детей!», Стажировочная площадка по теме «Организация работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт». Межрегиональная конференция «Эффективные практики оказания социальных услуг для выхода семей с детьми с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения» (Новгородская область), Межрегиональная конференция по распространению эффективных социальных практик по снижению бедности (г.Сургут). На платформе ZOOM проведено 17 консультаций для специалистов учреждений социального обслуживания, осуществляющих социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программы социальной адаптации

Благодаря работе службы «Семейная диспетчерская» в городе Югорске, любая семья, столкнувшаяся с проблемой, трудной жизненной ситуацией получила возможность оперативного содействия со стороны структур и различных ведомств, не оставаясь один на один со своим вопросом.

Следует отметить, что по итогам 2021 отмечено снижение обращений семей с детьми г. Югорска в адрес исполнительных органов власти Российской Федерации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 15%.

17.6 Реализации технологии «Дворовой социальный менеджмент»

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 №5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан» в деятельность отделения социального сопровождения граждан внедрена технология «Дворовой социальный менеджмент» для граждан категории «55+» и инвалидов.

В рамках данной технологии специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан формируется реестр граждан в возрасте «55+» и инвалидов с учетом индивидуальной нуждаемости и потребности в социальном сопровождении.

В 2021 году данной технологией охвачено 1 445 граждан в возрасте «55 +» и инвалидов (31% от общей численности граждан целевой группы, проживающих в городе) (2020 г. – 1 063 гражданина/21%) (Таблица 35)

Таблица 35

Реализация технологии «Дворовой социальный менеджмент»

№ п/п	Наименование показателя	2020 год (чел.)	2021 год (чел.)
1	Общая численность граждан старшего возраста, охваченных дворовым социальным менеджментом, из них:	1 063	1 445
1.1	численность граждан, получивших адресную помощь на дому в рамках дворового социального менеджмента, в том числе:	116	188
	<i>доставка продуктов питания</i>	36	57
	<i>доставка предметов первой необходимости</i>	19	32
	<i>доставка лекарственных препаратов</i>	23	57
	<i>помощь в быту (настройка телевизионной антенны, уборка снега, оплата коммунальных услуг и др.)</i>	38	42
1.2	Численность граждан, охваченных мероприятиями в рамках дворового социального менеджмента, в том числе:	947	1 257
	<i>культурно-досуговые мероприятия</i>	220	166
	<i>физкультурно-оздоровительные мероприятия</i>	88	69
	<i>добровольческая (волонтерская) деятельность</i>	20	15
	<i>самозанятость (садоводство, животноводство, рукоделие и т.д.)</i>	358	372
	<i>проведение опроса, индивидуальное консультирование, социальная реабилитация и др.</i>	261	635
2	Количество распространенных информационных материалов в рамках дворового социального менеджмента	978	1 160

Посредством межведомственного взаимодействия сформированы:

- перечень досуговых и оздоровительных кружков, клубов, центров города Югорска, оказывающих услуги гражданам старшего поколения;
- план социально-значимых мероприятий города Югорска на 2021 год;
- в мобильном мессенджере Viber, а также в социальной сети «Одноклассники» организована группа «Активное долголетие», где граждане получают информацию о технологиях работы с гражданами категории 55+, о проводимых в городе Югорске

мероприятиях, о действующих досуговых центрах, о добровольческом движении «Волонтеры серебряного возраста».

18. Инновационная деятельность

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждения является инновационная работа, как средство удовлетворения потребности населения в предоставлении социальных услуг и повышения их качества.

За отчетный период в Учреждении реализовано 16 социальных программ (2020 г. – 18).

Разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 3 социальные программы и 1 проект: «Программа трудового воспитания несовершеннолетних в возрасте 07-17 лет в отделении дневного пребывания несовершеннолетних «Я умею всё», программа организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», программа «Школа ухода за маломобильными гражданами», Профилактическая программа по формированию навыков безопасного поведения для несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, «Безопасное детство» (2020 г. – 3), проект «Социальная служба «Семейная диспетчерская».

Актуализировано 2 программы: (2020 г. – 3), в том числе:

– Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, «Лига сильных»;

– Программа развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 – 2023 годы.

За отчетный период проведена внутренняя экспертиза 4 вновь разработанных программ (2020 г. – 3).

В 2021 году проведено 5 заседаний Методического совета (2020 г. – 5), утверждено и внедрено в деятельность учреждения 4 технологии, применяемые в работе отделения социального сопровождения граждан, 4 методики отделения социальной реабилитации и абилитации по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, направленные на восстановление, укрепление и сохранение здоровья и физической активности граждан (2020 г. – 1).

В 2021 году в 4 раза снизилось количество информации, направленных в сборники в рамках обобщения и распространения опыта инновационной деятельности (2021 г. – 3, 2020 г. – 12), из них в федеральные журналы – 0, в окружные – 3, опубликована – 1 статья, в том числе:

– статья «Всегда есть место для доброго поступка!» – X научно-практическая конференция «Бережливое добровольчество в Югре»;

– информация о реализации программы организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра» – сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания;

– описание Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных» для обобщения лучших практик.

На конкурсы разного уровня направлено 5 социальных программ, реализуемых в Учреждении (2020 г. – 7 программ), из них:

– *всероссийские конкурсы:*

– конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации – проект «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская»;

– Всероссийский конкурс «Вектор детства» – Комплексная программа по профилактике правонарушений несовершеннолетних в возрасте от 7 до 16 лет, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних «Золотой ключик»;

– XI Всероссийская выставка-форум «Вместе ради детей» в формате Всероссийского онлайн-события – профилактическая программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших правонарушения «Навигатор»;

– Всероссийский конкурс «Лучшие региональные практики, направленные на улучшение качества жизни многодетных семей» – профилактическая программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших правонарушения «Навигатор» в номинацию «Непростой переход».

– *окружные конкурсы:*

– «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» – программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра»;

– Ежегодный конкурс лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» – Комплексная социально-реабилитационная программа для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных».

В 2021 году в деятельность Учреждения внедрено 8 технологий/методик, из них: в отделение социального сопровождения граждан – 4 технологии: «Социальный лифт», «Социальный агент», «Поиск внутренних ресурсов», «Равный – равному»; в отделение социальной реабилитации и абилитации – 4 методики: «Скандинавская ходьба для начинающих», «Тренировка дыхательной системы», «Лечебная физкультура после инсульта», «Утренняя зарядка – 19 лучших упражнений для вашего здоровья».

Позиционирование инновационной деятельности Учреждения осуществлялось путем размещения информации в печатных изданиях, освещения мероприятий на телевидении, на интернет-сайте Учреждения, в социальных сетях.

В целях развития инновационной деятельности Учреждения в 2022 году планируется проведение следующих мероприятий:

1. Разработать и внедрить в деятельность проект «Трудовая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и последующей их реализацией.

2. Обеспечить проведение внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов в год (программа «Лига сильных», проект «Трудовая мастерская «Креатив»).

3. Продолжить работу по распространению и обобщению опыта инновационной деятельности Учреждения посредством участия в мероприятиях и конкурсах различного уровня (не менее 3); размещения материалов в печатных изданиях федерального и окружного уровней (не менее 4).

19. Результаты выполнения мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества (СМК)

Одной из приоритетных задач Политики в области качества Учреждения является развитие системы менеджмента качества, соответствие СМК требованиям

международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и постоянное повышение ее результативности. В Учреждении разработана Программа развития и совершенствования учреждения в области развития СМК на 2021 год. Мероприятия Программы исполнены на 100%.

Основные направления деятельности по повышению результативности СМК включают:

- актуализация, пересмотр документов СМК;
- разработка документов СМК;
- развитие системы мониторинга;
- развитие системы внутренних аудитов;
- анализ СМК со стороны руководства.

В 2021 году документы внешнего происхождения прошли процедуру актуализации, в связи с этим не зарегистрировано ни одного несоответствия по причине использования неактуальных документов. Также актуализировано 28 документов внутреннего происхождения (2020 г. – 76), что связано с изменениями в организационно-штатной структуре Учреждения, из них:

- 9 положений (2020 г. – 22);
- 3 реестра (2020 г. – 5);
- 4 порядка (2020 г. – 6);
- 0 структур (2020 г. – 1);
- 1 правило (2020 г. – 2);
- 2 положения об отделениях (2020 г. – 5);
- 9 должностных инструкций (2020 г. – 35).

В Учреждении систематически ведется электронный журнал учета документов СМК, ежегодно обновляется реестр документов СМК.

В отчетном году разработаны и внедрены в деятельность Учреждения 9 документов (2020 г. – 9 документов), из них:

– 3 положения (2020 г. – 7) – положение о ресурсном центре; положение о рабочей группе по организации работы Ресурсного центра по направлению деятельности: социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации; положение о секторе сопровождения социальных контрактов на базе отделения социального сопровождения граждан;

– 2 порядка (2020 г. – 2) – порядок предоставления социальных услуг; порядок организации и проведения инструктажа по действиям в чрезвычайных ситуациях с работниками учреждения.

– 4 должностных инструкции (2020 г. – 12) – должностные инструкции специалиста по работе с семьей (участковая социальная служба) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по работе с семьей (сектор сопровождения социальных контрактов) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по работе с семьей (сектор первичного приема оказания срочных услуг) отделения социального сопровождения граждан, специалиста по социальной работе (сектор сопровождения социальных контрактов) отделения социального сопровождения граждан.

В соответствии с планом в период 28.09 – 01.10.2020 ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» проведен ресертификационный аудит сертифицированной системы менеджмента качества Учреждения, на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к предоставлению социальных услуг. В ходе аудита нарушений не выявлено, что подтверждает 100% выполнение требований системы менеджмента качества, СМК Учреждения находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на оказание социальных услуг. В ходе аудита несоответствия не выявлены. По результатам аудита Учреждению

выдано решение о выдаче сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, для повышения результативности системы менеджмента качества Учреждения рекомендовано развивать рискориентированный подход.

20. Обратная связь с получателями социальных услуг

Непрерывное повышение качества социальных услуг с ориентацией на личность во многом обеспечивается благодаря эффективной обратной связи с получателями социальных услуг. План по проведению социологических исследований выполнен на 100% (по плану – 9, фактически – 10). Дополнительно проведены 14 социологических исследования по запросам, что в 2 раза превышает данный показатель 2020 года (2020 г. – 7 опросов):

Депсоцразвития Югры – 8, по темам: «Определение уровня доверия клиентов и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов»; «Анализ рынка услуг социальной сферы»; «Адресная поддержка ветеранов и инвалидов ВОВ»; «Выявление уровня удовлетворенности людей с инвалидностью и родителей (законных представителей) детей-инвалидов реабилитационными или абилитационными мероприятиями и услугами, их объемом и качеством»; «О благополучии детей в России»; «Формирование доступной среды для инвалидов»; «Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания»; «Оценка ситуации в сфере потребительского рынка»;

Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» – 1, по теме: «Развитие «серебряного волонтерства».

БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 3, по темам: «Выявление информированности и заинтересованности граждан в применении внесудебной процедуры банкротств»; «Влияние степени удовлетворенности населения мерами финансовой поддержки ХМАО – Югры на планирование и рождение детей»; «Об осведомленности работы в ХМАО – Югре кризисных центров и реализации сертификатов».

ОМВД России по г. Югорску – 1, по теме: «Мнение населения о деятельности полиции».

КУ «Югорский центр занятости населения» – 1, по теме: «Квотирование рабочих мест для инвалидов».

С целью оценки качества предоставления социальных услуг осуществлялось ежемесячное заполнение анкет и карточек-качества в количестве не менее 30% от первично обслуженных получателей социальных услуг за месяц.

Таблица 36

Количество получателей социальных услуг, принявших участие в опросах

Наименование показателя	2020 год	2021 год
Карточки-качества при первичном обращении	2642	2431
Карточка-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию	2861	2578
Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	3044	2732

Из данных, представленных в Таблице 36, в 2021 году прослеживается снижение численности опрошенных получателей социальных услуг: по карточкам-качества при первичном обращении – на 8%, по карточкам-качества после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию – на 10%, по анкетам – на 10%.

В анкетировании приняли участие 43,4% от общего количества обслуженных в Учреждении в 2021 году (6302 человека), что ниже показателя 2020 года на 6,3% (2020 г. – 49,7%). По результатам социологических исследований удовлетворенность потребителей качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет 100%, что на 0,1% выше показателя 2020 года (99,9%).

В целях расширения способов обратной связи с получателями социальных услуг по выявлению удовлетворенности качеством социального обслуживания используется опрос по телефону. В отчетном периоде проведен опрос 42 граждан, что на 5% превышает данный показатель 2020 года (40 граждан). В результате выявлено, что респонденты удовлетворены качеством оказания услуг на 100%.

С целью установления причин и факторов бедности проводился опрос малообеспеченных семей и одиноко проживающих граждан. В анкетировании приняли участие в 2,3 раза больше, чем в 2020 году (2021 год – 669 граждан, 2020 год – 286 граждан), из них относятся к категории семьи с детьми – 425 чел., что составляет 63,5% от общего количества опрошенных граждан, одиноко проживающие граждане – 206 чел. (30,8%), иной категории (инвалиды, граждане пожилого возраста, полная семья) – 38 чел. (5,7%). Основными причинами, влияющими на возникновение бедности, респонденты считают: экономические: низкий уровень заработной платы – 366 чел. (52,4%), безработица – 344 чел. (51,4%); демографические: неполная семья – 406 чел. (60,7%), большое количество иждивенцев в семье – 256 чел. (38,3%); образовательно-квалификационные: низкий уровень образования – 380 чел. (54,4%), недостаточная профессиональная подготовка – 263 чел. (39,3%); социально-медицинские: хронические заболевания – 293 чел. (41,9), старость – 267 чел. (39,9%), инвалидность – 251 чел. (37,5%); политические: вынужденные переселения – 210 чел. (31,4%), военные конфликты – 197 чел. (29,5%). Основные пути повышения финансового благосостояния указали 183 респондента, из них: повышение заработной платы, в том числе работающим у индивидуальных предпринимателей – 51 чел., что составляет 27,9% от общего количества респондентов, указавших пути повышения финансового благосостояния; трудоустройство, создание новых рабочих мест, в том числе для пенсионеров – 24 чел. (13%); повышение образования – 21 чел. (11,5%); повышение пенсий – 17 чел. (9,3%); увеличение размера мер социальной поддержки государства, предоставление возможности получения бесплатного высшего образования – 8 чел. (4,4%).

Ежемесячно организовано анкетирование «Выявление уровня информированности граждан, в том числе получателей социальных услуг о национальном проекте «Демография», в том числе региональных проектов «Финансовая поддержка», «Старшее поколение». За отчетный период в опросе приняли участие 776 чел., что на 6,6% выше, чем в 2020 году (725 чел.). Опрос показал, что 92,4% респондентов знакомы с реализацией проекта «Демография» (717 чел.); 86% владеют информацией о запланированных мероприятиях в рамках региональных проектов (667 чел.); 15% хотели бы узнать больше информации о проекте (118 чел.). На вопрос: «Через какой канал коммуникации Вам предпочтительнее узнавать о ходе реализации национального проекта «Демография» наибольшее количество респондентов ответили «телевидение» – 61,9%, «интернет» – 51%, «пресса» – 27,8%, «радио», «буклеты, информационные листовки» – 17,8%.

Одним из инструментов обратной связи с получателями социальных услуг является Книга отзывов и предложений. В 2021 году зарегистрировано 97 положительных отзывов, что в 1,7 раза превышает данный показатель 2020 года (58 положительных отзывов). Жалоб на действия или бездействие работников Учреждения не зарегистрировано.

Согласно данным сайта www.bus.gov.ru за отчетный период повысилось количество положительных отзывов в 3 раза (2021 г. – 30; 2020 г. – 10). На официальном сайте Учреждения зарегистрировано 99 положительных отзывов, что в 2,5 раза выше показателя 2020 года (2020 год – 39).

В целях оперативного индивидуального консультирования граждан по вопросам социального обслуживания на официальном сайте учреждения создан раздел «Вопрос-ответ». За отчетный период поступило 5 вопросов, на которые специалистами учреждения даны развернутые ответы, что в 2 раза ниже показателя 2020 года (2020 год – 10).

В рамках независимой оценки качества работы Учреждения на официальном сайте в разделе «Анкета качества» за отчетный период в голосовании приняли участие в 4,8 раза больше респондентов, чем в 2020 году (2020 г. – 12, 2021 г. – 57). Удовлетворенность качеством социального обслуживания в Учреждении составляет 100%.

За отчетный период обращений в «Ящик обращений» не поступало.

Таким образом, систематическая обратная связь с получателями социальных услуг позволяет объективно оценить реальное состояние социального обслуживания в Учреждении, своевременно выявить и решить ряд проблем.

В целях совершенствования данного направления в 2022 году необходимо активизировать деятельность по информированию населения о:

- проведении анкетирования на официальном сайте Учреждения www.sferaugorsk.com, www.bus.gov.ru, в том числе посредством распространения листовок;
- возможности оставить отзыв о работе Учреждения на официальном сайте www.sferaugorsk.com, www.bus.gov.ru;
- деятельности Учреждения по реализации мероприятий национального проекта «Демография».

21. Статус и результаты достижений участия в конкурсах и фестивалях различного уровня

Одним из условий результативности деятельности Учреждения является участие в конкурсах и фестивалях различного уровня. Цель участия – формирование положительного имиджа Учреждения, а также активизация творческих способностей получателей социальных услуг и работников Учреждения.

В течение отчетного периода показатель по участию в конкурсах, фестивалях различного уровня снизился на 31,8% (2020 г. – 22, 2021 г. – 15), наравне с тем вырос показатель по участию в международных конкурсах (2020 г. – 0, 2021 г. – 1), показатель по участию во всероссийских конкурсах снизился на 40% (2020 г. – 10, 2021 г. – 6), показатель по участию в окружных конкурсах снизился в 2 раза (2020 г. – 6, 2021 г. – 3), показатель по участию в муниципальных конкурсах снизился на 16,7% (2020 г. – 6, 2021 г. – 5). Количество участников конкурсов снизилось на 10,4% и составило 43 человека (2020 г. – 48 человек).

Результативность по итогам участия в конкурсах в отчетном периоде повысилась на 7%:

– 2021 г. – из 15 конкурсов в 8 получены награды, что составило 53% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие. Результаты участия в 2 конкурсах ожидаются.

– 2020 г. – из 22 конкурсов в 10 получены награды, что составляет 46% от общего количества конкурсов, в которых приняли участие.

№ п/п	Наименование конкурса, фестиваля	Результаты участия
<i>Международный уровень</i>		
1.	Четырнадцатый творческий Международный фестиваль «Шаг навстречу» <i>Декабрь</i>	Награждены дипломами 1 степени – 4 несовершеннолетних
<i>Всероссийский уровень</i>		
2.	Конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) <i>Февраль</i>	Получен грант на реализацию проекта «Социальная служба «Семейная диспетчерская»
3.	XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре <i>Февраль</i>	Принял участие 1 получатель социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации
4.	Всероссийский конкурс «Вектор детства» <i>Май</i>	Направлена Комплексная программа по профилактике правонарушений несовершеннолетних в возрасте от 7 до 16 лет, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних «Золотой ключик»
5.	Всероссийский конкурс «Лучшие региональные практики, направленные на улучшение качества жизни многодетных семей» <i>Июль</i>	Направлена профилактическая программа для несовершеннолетних, обучающихся в средних общеобразовательных учреждениях города Югорска, совершивших правонарушения «Навигатор» в номинацию «Непростой переход»
6.	Всероссийская Премия в поддержку родителей детей с инвалидностью «Особенное счастье»	Приняли участие 2 родителя. Дипломы за участие
7.	VII Всероссийский Конкурс «Спасибо интернету-2021»	Приняло участие 3 волонтера «серебряного» возраста
<i>Окружной уровень</i>		
8.	«Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» <i>Апрель – май</i>	Диплом 2 место

9.	Ежегодный конкурс лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) <i>Сентябрь</i>	Диплом 1 место. Направлены материалы программы «Лига сильных» по направлению «Лучшая практика наставничества»
10.	Региональный конкурс рисунков, посвященный Году знаний и Дню образования Ханты-Мансийский автономный округ – Югры («Расту в Югре»), организатор Окружная телерадиокомпания «Югра») <i>Ноябрь</i>	Приняли участие 9 несовершеннолетних
Муниципальный уровень		
11.	Территориальный этап конкурса профессионального мастерства работников государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам <i>Март</i>	Принял участие специалист по комплексной реабилитации: 2 место на территориальном этапе
12.	Конкурс «Лучший подарок к 8 марта», посвященный Международному женскому дню 8 марта (Ресурсный центр – детский технопарк «Кванториум» города Югорска, функционирующий на базе МБУ ДПО «Детско-юношеский центр «Прометей») <i>Март</i>	Приняли участие 6 несовершеннолетних. <i>Номинация «Поздравительная открытка»:</i> Диплом 3 место – 1 несовершеннолетний Диплом участника – 3 несовершеннолетних <i>Номинация «Мастерская поделок «Весенний сувенир»:</i> Диплом 1 место – 1 несовершеннолетний Диплом 2 место – 1 несовершеннолетний
13.	Фестиваль детского и юношеского творчества «Одаренные дети – будущее России» <i>Март</i>	Приняли участие 4 несовершеннолетних отделения дневного пребывания несовершеннолетних. Диплом 2 место – 1 несовершеннолетний Диплом 3 место – 1 несовершеннолетний Диплом участника – 2 несовершеннолетних
14.	Городской фестиваль художественной самодеятельности граждан старшего поколения города Югорска «Серебряные нити» <i>Октябрь</i>	Приняли участие 4 гражданина Диплом I степени – 2 гражданина Диплом II степени – 1 гражданин Диплом III степени – 1 гражданин
15.	Конкурс детского творчества ООО «Газпром трансгаз Югорск» <i>Ноябрь</i>	Приняли 4 несовершеннолетних

В целях позиционирования деятельности Учреждения, привлечения грантовых средств на укрепление материально-технической базы Учреждения, в 2022 году необходимо активизировать работу по участию в конкурсах

22. Результаты проверок внешних контролирурующих организаций

В 2021 году количество проведенных внешних проверок деятельности Учреждения снизилось на 86% и составило 7 проверок, из них: 4 плановых, 3 внеплановых (2020 г. – 10 плановых, 3 внеплановых). Число выявленных нарушений возросло в 2,2 раза (2020 г. – 5 нарушений, 2021 г. – 11 нарушений). 100% выявленных нарушений устранены в отчетном периоде.

Результаты по каждой проверке представлены в Таблице 38.

Таблица 38

Результаты проверок

№ п/п	Дата проведения проверки	Основание	Кем проводилась	Вид проверки	Предмет проверки	Наличие нарушений
1	17.02.2021	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 15.02.2021 №54-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Соблюдение комплексной безопасности в нерабочие праздничные и выходные дни	Нарушений не выявлено Справка б/н от 17.02.2021
2	09.03.2021	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 26.02.2021 №58-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Внеплановая	Возникновение чрезвычайного происшествия с несовершеннолетней, состоящей на социальном обслуживании	Нарушений не выявлено Справка б/н от 09.03.2021
3	22.04.2021	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 13.04.2021 №116-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Обеспечение комплексной безопасности и организация дежурства в период праздничных и выходных дней	Нарушений не выявлено Справка б/н от 22.04.2021
4	28.05.2021	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 13.05.2021 №156-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Плановая	Антитеррористическая защищенность	Нарушений не выявлено Справка б/н от 28.05.2021
5	02-30.06.2021	Распоряжение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре от 31.05.2021 №409	Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по ХМАО – Югре в г. Югорске и Советском районе (Роспотребнадзор)	Внеплановая	Исполнение требований законодательства в части проведения летних оздоровительных смен	Нарушений не выявлено Акт №409 от 29.06.2021
6	15-19.11.2021	Приказ Депсоцразвития Югры от 25.10.2021 №1208-р	Отдел контроля в сфере социального обслуживания, доступной среды	Плановая	Финансово-хозяйственная деятельность	Выявлено 11 нарушений Нарушения устранены

			и внутреннего финансового аудита Депсоцразвития Югры			в полном объеме Акт б/н от 19.11.2021
7	24.12.2021	Приказ УСЗН по г. Югорску и Советскому району от 16.12.2021 №455-р	УСЗН по г. Югорску и Советскому району	Внеплановая	Соблюдение комплексной безопасности в нерабочие праздничные и выходные дни	Нарушений не выявлено Справка б/н от 24.12.2021

23. Межведомственное и межсекторальное взаимодействие

В целях повышения эффективности социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Учреждении систематизирована деятельность по межведомственному и межсекторальному взаимодействию. В отчетном периоде актуализирован реестр социальных партнёров, который как и в 2018 году включает 62 учреждения и организации, из них с 36 заключены соглашения о взаимодействии, составлены планы проведения совместных мероприятий.

Основными направлениями сотрудничества, как и в предыдущие годы, являются:

- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- организация досуга получателей социальных услуг (экскурсии, выставки, поздравление клиентов на дому к памятным и праздничным датам);
- реализация программы бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»;
- духовно-нравственное просвещение;
- благотворительность;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и решение их социально значимых проблем;
- разработка и реализация совместных программ/проектов.

Планы проведения совместных мероприятий исполнены в полном объеме.

Построение системы работы с социальными партнерами и некоммерческими организациями позволило:

- повысить уровень знаний граждан по правовым, экономическим и социальным вопросам;
- привлечь внимание общественности к проблемам граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- улучшить благосостояние граждан посредством оказания адресной помощи нуждающимся гражданам;
- разнообразить спектр проводимых культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- привлечь учреждения и организации культурно-спортивной направленности к проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент» для граждан 55+.

Несмотря на положительную тенденцию в развитии межсекторального и межведомственного взаимодействия в следующем году необходимо:

- активизировать работу по разработке и реализации совместных программ/проектов, для участия в конкурсах различного уровня;
- активизировать работу по взаимодействию с учреждениями и организациями города по проведению мероприятий в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент» для граждан 55+.

24. Результаты информирования населения о деятельности Учреждения

Средства массовой информации (далее – СМИ) являются самым сильным каналом воздействия на формирование общественного мнения. Умение выстраивать эффективное взаимодействие с журналистами является одним из основных условий успешного позиционирования деятельности Учреждения. В течение отчетного периода специалисты Учреждения управляли информационными потоками, формируя и направляя исходящую информацию таким образом, чтобы получить максимально эффективное освещение деятельности Учреждения в СМИ. Все мероприятия систематизированы и реализуются в соответствии с планом взаимодействия со СМИ.

Позиционирование деятельности Учреждения осуществляется посредством размещения информации в печатных изданиях, на телевидении, радио и интернет-сайте. За 2021 в СМИ размещено 1104 информации, что превышает показатели прошлого года на 6,8% (2020 г. – 1029):

- телевидение – 7 (2020 г. – 20);
- печатные издания – 1 (2020 г. – 10);
- интернет-сайт учреждения – 451 (2020 г. – 504);
- «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» – 591 (2020 г. – 454);
- канал «Youtube» – 11 (2020 г. – 11);
- другие интернет-сайты – 43 (2020 г. – 29).

Из вышеприведенных данных видно, что количество информации, размещенных в группе Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» возросло на 23%, что обусловлено организационно-штатными мероприятиями в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 №713-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры», включением в состав Учреждения отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями.

В целях повышения качества информированности граждан о деятельности Учреждения в отчетном периоде выпущено 4 номера газеты «Социальный экспресс» (2020 год – 4) тиражом по 20 экземпляров. Газета размещена на официальном сайте Учреждения www:sferaugorsk.com в разделе «Информация для граждан» – «Печатная продукция».

За 2021 год зарегистрировано 13171 посещение сайта Учреждения, что на 1,9% ниже показателя предыдущего года (2020 г. – 13432).

На официальном сайте Учреждения создано 3 новых раздела (2020 г. – 7), из них: «Семейная диспетчерская», «Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями», «Платформа финансовой грамотности».

В отчетном году продолжена работа по формированию архива копий статей из периодических печатных изданий.

За 2021 год подготовлено и направлено 40 информации для размещения на окружных интернет ресурсах, а также в окружные сборники, что ниже показателя предыдущего отчетного периода на 13% (2020 г. – 46), в том числе:

- 16 информации по Десятилетию детства;
- 14 информации в рамках реализации национального проекта «Демография» Старшее поколение в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- 7 докладов для участия в информационно-дискуссионной площадке;
- статья «Всегда есть место для доброго поступка!» – X научно-практическая конференция «Бережливое добровольчество в Югре»;

– информация о реализации программы организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра» – сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания;

– описание Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных» для обобщения лучших практик.

Одним из направлений информационного обеспечения деятельности Учреждения является разработка и распространение печатных изданий. Актуализирован реестр действующих печатных изданий, который включает 216 наименований буклетов, памяток, листовок, брошюр (2020 г. – 235). Разработано 25 видов печатной продукции (буклетов, листовок, памяток, брошюр) по новым направлениям деятельности: социальная служба «Семейная диспетчерская» – 4, работа с детьми с ограниченными возможностями в том числе дети-инвалиды – 6, а также активно реализуется направление «социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации» (2020 г. – 15). За отчетный период поступило в Учреждение для распространения 29 печатных изданий, что превысило показатель прошлого года в 5,8 раз (2020 г. – 5). Всего распространено 227 видов печатных изданий (2020 г. – 378), количество распространенных экземпляров повысилось на 37% и составило 18087 экземпляров (2020 г. – 11360 экз.).

Подготовлено и размещено на информационных стендах Учреждения 61 информация, что на 14% ниже показателя 2020 года (2020 г. – 71), что связано со снижением необходимости размещения информации на стендах для граждан, в связи с введением на территории автономного округа режима самоизоляции.

Несмотря на положительную тенденцию развития информационной деятельности Учреждения, необходимо:

– продолжить активную работу по позиционированию деятельности Учреждения в печатных изданиях разного уровня и телевидении;

– усилить контроль за актуальностью информации, размещенной на сайтах www.sferaugorsk.com и www.bus.gov.ru.

II. ВЫВОДЫ

1. Результаты деятельности Учреждения за 2021 год

По результатам проведенного анализа деятельности Учреждения за 2021 год отмечается следующие положительные тенденции:

1. Государственное задание Учреждения на отчетный период исполнено в полном объеме – 100%.
2. Субсидия на государственное задание исполнена в полном объеме – 100%.
3. Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых Учреждением социальных услуг составляет 100%.
4. Укомплектованность штата Учреждения составляет 100%.
5. Штатная численность Учреждения увеличилась на 28 %.
6. Увеличилась доля специалистов, оказывающих социальные услуги, от общей численности работников Учреждения, с 76,5% до 80%.
7. Снизилась доля руководителей Учреждения, от общей численности работников, с 16% до 13,5%.
8. Увеличился доход от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на 70%.
9. Увеличилась доля внебюджетных средств, от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, от общего объема финансирования Учреждения, с 1,6% до 2%.
10. Увеличился на 0,8% объем финансовых средств, привлеченных на укрепление материально-технической базы Учреждения, в рамках реализации мероприятий государственных программ автономного округа.
11. Зарплата отдельных категорий работников, с учетом всех выплат, увеличилась на 4,9%.
12. Объем государственных закупок, проведенных посредством электронного аукциона, увеличился в 2,7 раз.
13. Увеличилась численность обслуженных Учреждением граждан на 2,6%.
14. Увеличилось количество предоставленных Учреждением социальных услуг на 17,8%.
15. Увеличилось количество социальных услуг, предоставленных гражданам на условиях оплаты, на 5,6%.
16. Количество приемных семей для пожилого гражданина осталось неизменным и составило 12 семей.
17. Увеличилась численность обслуженных Учреждением семей на 79,2%.
18. Увеличилась численность обслуженных Учреждением инвалидов на 61%.
19. Увеличилась доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общей численности инвалидов, получивших уведомление о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА инвалида (ребенка-инвалида), с 26% до 44%.
20. Увеличилась доля инвалидов, имеющих положительную динамику по результатам проведения реабилитационных мероприятий, с 91% до 96%.
21. Увеличилась доля лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, обслуженных Учреждением, от общей численности лиц целевой категории, проживающих в городе, с 0% до 62%.
22. Услугами Службы сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, охвачено 100% замещающих семей, проживающих на территории города Югорска.

23. Увеличилась доля граждан, охваченных технологией «Дворовой социальный менеджмент», от общей численности граждан целевой категории, проживающих на территории города, с 21% до 31%.

24. Оснащенность Пункта проката технических средств реабилитации увеличилась на 3%.

25. Увеличилось на 63% количество услуг, предоставленных службой «Социальное такси».

26. Увеличилась доля семей, в отношении которых оформлены социальные паспорта, от общей численности семей, проживающих в городе Югорске, с 18,4% до 44%.

27. Увеличилась доля работников, повысивших квалификацию, от общей численности работников, подлежащих повышению квалификации с 41% до 42%.

Вместе с тем, отмечается:

1. Снижение доли социальных услуг, предоставленных на условиях оплаты, от общего объема предоставленных Учреждением социальных услуг.

2. Повышение текучести кадров с 7% до 10%.

3. Снижение численности несовершеннолетних, получивших социальные услуги в Учреждении, на 14,2%.

4. Снижение численности получателей услуг службы «Социальное такси» на 24%.

5. Рост выявленных нарушений по итогам проверок в 2,2 раза.

6. Низкая доля граждан, обслуженных в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, от общей численности обслуженных граждан (28%).

2. Перспективы развития деятельности Учреждения на 2022 год

1. Выполнение государственного задания учреждения в полном объеме – 100%.
2. Исполнение субсидии на государственное задание в полном объеме – 100%.
3. Сохранение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых учреждением социальных услуг до 100%.
4. Увеличение доли получателей социальных услуг, обслуженных на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и акта о предоставлении срочных социальных услуг с 28% до 40%.
5. Увеличение доли семей, в отношении которых оформлены социальные паспорта, от общей численности семей, проживающих в городе Югорске до 60%.
6. Увеличение доли инвалидов, прошедших социальную реабилитацию в Учреждении, от общего количества инвалидов, проинформированных о разработанном перечне мероприятий реабилитации или абилитации с учетом рекомендаций ИПРА до 50%.
7. Увеличение доли граждан, охваченных технологией «Дворовой социальный менеджмент 55+», от общей численности граждан целевой группы до 50%.
8. Увеличение количества приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов 40% (5 семей).
9. Увеличение доли социальных услуг, предоставляемых на условиях оплаты, от общего объема услуг, предоставляемых учреждением в соответствии с государственным заданием до 35%.
10. Увеличение доли внебюджетных средств, от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, от общего объема финансирования Учреждения, с 2% до 3%.
11. Обеспечение в планируемом периоде внешнего рецензирования не менее 2 программ/проектов.
12. Обобщение опыта работы по реализации технологии «Сопровождаемое проживание»

Анализ предоставленных социальных услуг (по видам) структурными подразделениями учреждения в 2021 году.
Доля услуг, предоставленных конкретным структурным подразделением, от общего количества социальных услуг
предоставленных учреждением за 2021 год

Структурное подразделение учреждения	Оказано всего	Социально – бытовые	Социально – медицинские	Социально – психологические	Социально – педагогические	Социально - трудовые	Социально-правовые	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Дополнительные	Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	Срочные услуги	% востребованности
	109 023	41 890	27 589	5 510	12 035	346	705	4 888	1 001	14 959	100	25,3% – СМУ* 38,4% – СБУ* 11,1% – СПУ* 13,7% – Прочие 5,1% – СПСУ* 0,7% – СПРУ* 0,9% – ДУ* 0,3% – СТУ* 4,5% – УПКП*
Полустационарная форма обслуживания												
Отделение социальной реабилитации и абилитации	11 540	600	1 764	1 141	3 305	249	101	3 743	104	528	1	10,6% от общего количества оказанных услуг
Отделение социального сопровождения граждан	11 779	749	0	303	186	75	516	0	106	9 711	79	10,8% от общего количества оказанных услуг
Отделение психологической	8 581	0	37	1 846	2 866	22	87	0	19	3 693	11	7,9% от общего количества

Выполнение плановых показателей по видам социальных услуг

Наименование услуг	2020 год	2021 год
	Факт	Факт
<i>Всего по Учреждению</i>		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	99 021	109 023
Социально-бытовые услуги	40 113	41 890
Социально-медицинские услуги	23 081	27 589
Социально-психологические услуги	4 303	5 510
Социально-педагогические услуги	9 102	12 035
Социально-трудоовые услуги	416	346
Социально-правовые услуги	1 291	705
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2 418	4 888
Дополнительные услуги	1 086	1 001
Прочие услуги, оказываемые по государственному заданию	17 153	14 959
Срочные услуги	58	100
<i>Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</i>		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	53548	53548
Социально-бытовые услуги	35351	32847
Социально-медицинские услуги	17366	17100
Социально-психологические услуги	0	0
Социально-педагогические услуги	0	0
Социально-трудоовые услуги	0	0
Социально-правовые услуги	1	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0
Дополнительные услуги	712	633
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	118	3

<i>Отделение социальной сопровождения граждан</i>		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	11817	11779
Социально-бытовые услуги	1037	749
Социально-медицинские услуги	0	0
Социально-психологические услуги	270	303
Социально-педагогические услуги	252	186
Социально-трудоовые услуги	55	75
Социально-правовые услуги	876	516
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	3	0
Дополнительные услуги	99	160
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	9195	9711
Срочные услуги	30	79
Отделение социальной реабилитации и абилитации		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	10225	11540
Социально-бытовые услуги	300	600
Социально-медицинские услуги	1417	1764
Социально-психологические услуги	1547	1141
Социально-педагогические услуги	3032	3305
Социально-трудоовые услуги	306	249
Социально-правовые услуги	295	101
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2235	3743
Дополнительные услуги	148	108
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	944	528
Срочные услуги	1	1
Отделение психологической помощи гражданам		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	8514	8581
Социально-бытовые услуги	0	0
Социально-медицинские услуги	99	37

Социально-психологические услуги	1230	1846
Социально-педагогические услуги	2895	2866
Социально-трудоовые услуги	24	22
Социально-правовые услуги	119	87
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0
Дополнительные услуги	6	19
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	4129	3693
Срочные услуги	12	11
<i>Отделение дневного пребывания несовершеннолетних</i>		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	11 408	11 490
Социально-бытовые услуги	3283	2735
Социально-медицинские услуги	1352	1673
Социально-психологические услуги	1256	1538
Социально-педагогические услуги	2923	4789
Социально-трудоовые услуги	31	31
Социально-правовые услуги	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0
Дополнительные услуги	121	81
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	2442	671
Срочные услуги		3
<i>Социально-медицинское отделение</i>		
Всего оказано социальных услуг, в том числе по видам:	3 509	6 835
Социально-бытовые услуги	142	0
Социально-медицинские услуги	2 847	6 018
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	180	466
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	325	345

Срочные услуги	15	6
Отделение социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями		
Социально-бытовые услуги	-	8215
Социально-медицинские услуги	-	4959
Социально-психологические услуги	-	997
Социально-педагогические услуги	-	682
Социально-правовые услуги	-	889
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	1
Прочие услуги, оказываемые по госзаданию	-	679